

RMS Удаленный доступ 5

Table of Contents

Part I Добро пожаловать	6
О программе.....	6
Использование Справки.....	7
Системные требования.....	7
Part II Установка программы	7
Перед установкой.....	7
Переносной Клиент	8
Стандартная установка.....	8
Установка Клиента	8
Установка Хоста	8
Расширенная установка.....	10
Конфигурирование MSI файла	10
Удаленная установка и обновление	11
Удаленная установка (Active Directory)	13
Выбор режима запуска.....	17
Part III Использование программы	18
Соединение с удаленным компьютером.....	19
Прямое соединение по локальной сети	19
Прямое соединение через интернет	21
Internet-ID соединение	22
Подтверждение соединения	24
Список соединений (Адресная книга).....	24
Управление соединениями	25
Добавление нового соединения.....	25
Добавить, используя код.....	27
Свойства соединения.....	30
Группировка соединений.....	40
Импорт и Экспорт.....	42
Менеджер адресных книг.....	44
Просмотр адресной книги	46
Расширенное окно подсказки	47
Пинг и Авто-пинг	48
Создание ярлыка соединения на рабочем столе	50
Авторизация	51
Режимы соединения.....	54
«Удаленное управление» и «Просмотр»	54
Файловый менеджер	61
Диспетчер задач	66
Терминал	71
Удаленная камера	72
Инвентаризация	75

RDP	77
Чат	83
Удаленный реестр	89
Запись экрана	90
Запуск программ	97
Управление питанием	99
Тестовое сообщение	100
Аудио и видео чат	101
Интеграция с Active Directory.....	104
Браузер Active Directory	105
AD идентификация	105
Контроллеры домена	106
Ключи командной строки.....	106
Параметры Клиента	107
Параметры Хоста	108
MSI конфигуратор.....	108
Общие сведения	109
Стандартный MSI пакет	109
One-Click пакет	113
Агент	116
Расширенные способы соединения	120
Соединение через Хост	121
Поддержка прокси-серверов	122
Обратное соединение	124
Общие настройки.....	132
Настройка Клиента	132
Язык	132
Настройки.....	133
Настройка Хоста	144
Безопасность.....	145
Выбор режима запуска.....	158
Настройки.....	160
Язык	165
Настройка Internet-ID соединения.....	167
Настройка Обратного соединения.....	170
Защита настроек.....	170
Ввод лицензионного ключа.....	173
Настройки удаленного Хоста.....	173
Поиск Хостов в сети.....	175
Блокировка экрана	176
Журнал оповещений.....	178
Использование журнала.....	179
Удаленная печать.....	181

Part IV Регистрация RMS 185

Типы лицензирования.....	186
Ручная регистрация.....	186
Локальная регистрация Хоста	186
Удаленная регистрация Хоста	188

Отмена регистрации Хоста	190
Автоматизированная регистрация.....	194
Передача лицензионного ключа.....	196
Хранилище лицензий.....	196

Part V Обратная связь 198

"There is no knowledge, that is not power."

- Emerson, Ralph Waldo

1 Добро пожаловать

RMS Удаленный доступ

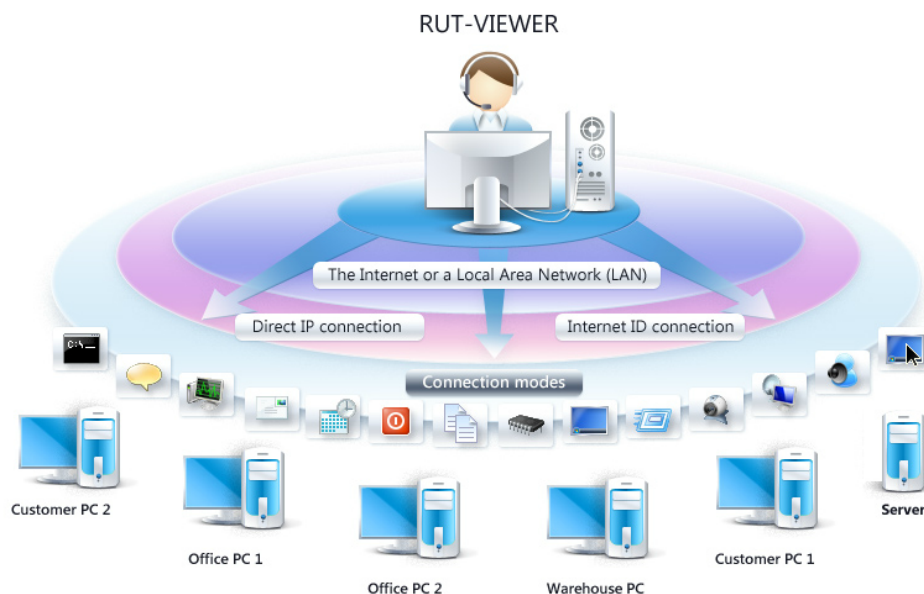
Благодарим за использование RMS, одной из наиболее многофункциональных и простых в использовании программ удаленного доступа. Справка позволит быстро приступить к работе с продуктом и получить больше информации о расширенных возможностях для продвинутых пользователей.

В этом разделе Справки

[О программе](#)[Использование Справки](#)[Системные требования](#)

1.1 О программе

RMS Удаленный доступ - продукт для управления удаленным рабочим столом, предоставляющий простой и безопасный доступ к ПК в любой точке земного шара. RMS позволяет просматривать удаленный экран и управлять клавиатурой и мышью так, как будто удаленный компьютер находится непосредственно перед вами. Дополнительные возможности включают передачу файлов с удаленным компьютером, доступ к диспетчеру задач, командной строке и реестру. Вы также можете воспользоваться текстовым или аудио/видео чатом для общения с удаленным пользователем.



How Remote Utilities works

Удаленный доступ возможен в локальной сети или через интернет. В любом случае соединение может быть установлено непосредственно с помощью IP адреса, либо с помощью технологии

обхода сетевых экранов, называемой Internet-ID.

1.2 Использование Справки

В случае возникновения проблем в использовании RMS, воспользуйтесь следующими видами справок:

- **Данная справка** является наиболее полным источником информации о продукте. Также поддерживается в виде PDF файла (руководство пользователя), который можно распечатать.
- **Форум.** Отправляйте запрос о поддержке на форум. В этом случае вы можете получить помощь как от нас, так и от членов сообщества.
- В случае, если вы не нашли ответа на интересующий вас вопрос пишите на support@tektionit.com.

1.3 Системные требования

RMS Удаленный доступ выходит с поддержкой Windows 8/7/Vista/XP/2012/2008/2003, включая 64-битные операционные системы. К аппаратной части компьютера особых требований нет.

2 Установка программы

Есть два типа установки - стандартная и расширенная. Перед установкой убедитесь, что ваш компьютер соответствует минимальным системным требованиям.

В этом разделе Справки

[Перед установкой](#)

[Стандартная установка](#)

[Расширенная установка](#)

[Выбор режима запуска](#)

2.1 Перед установкой

Выполните основные предварительные процедуры установки, указанные ниже:

- Перезагрузите компьютер (не обязательно, но рекомендуется)
- Убедитесь в том, что у вас имеются права администратора при установке Хоста на ОС Windows 8/7/Vista/XP/2012/2003

RMS Удаленный доступ выходит с поддержкой Windows 8/7/Vista/XP/2013/2008/2003, включая 64-битные операционные системы. К аппаратной части компьютера особых требований нет.

2.1.1 Переносной Клиент

Для создания портативной/переносной версии Клиента нужно скопировать папку **%programfiles (x86)%\Remote Manipulator System - Host** на другой носитель или в другой каталог. Затем, создать в этой новой папке пустой файл **license.txt**.

2.2 Стандартная установка

В этом разделе описывается, как установить модули «Клиент» и «Хост» с помощью стандартного мастера установки.

В этом разделе Справки

[Установка Клиента](#)

[Установка Хоста](#)

2.2.1 Установка Клиента

Установите Клиент на локальном компьютере, с помощью которого вы хотите получить доступ к удаленным компьютерам.

Чтобы установить модуль «Клиент»:

1. [Скачайте](#) установочный файл Клиента.
2. Запустите файл и следуйте инструкциям мастера установки.

После завершения установки, запустите продукт, щелкнув ярлык на рабочем столе "RUT-Viewer".

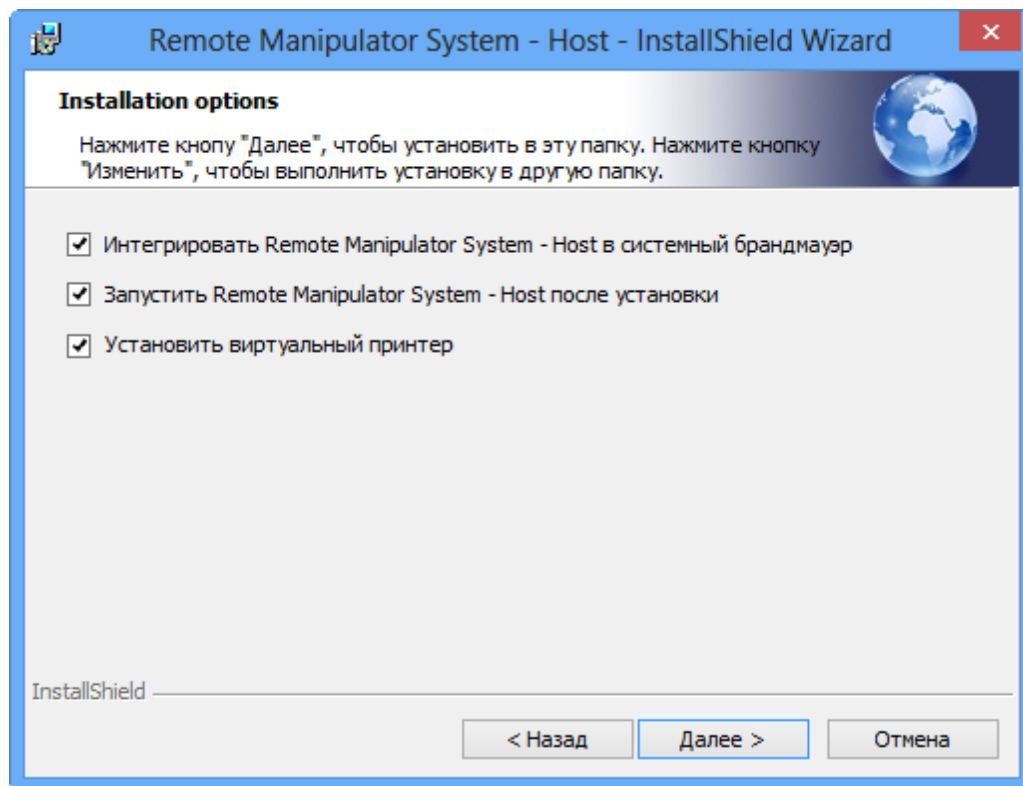
2.2.2 Установка Хоста

Установите Хост на удаленном компьютере, к которому получит доступ локальный пользователь.

Чтобы установить модуль «Хост»:

1. [Скачайте](#) установочный файл Хоста.
2. Запустите файл и следуйте инструкциям мастера установки.

В ходе установки вам будут предложены следующие опции:

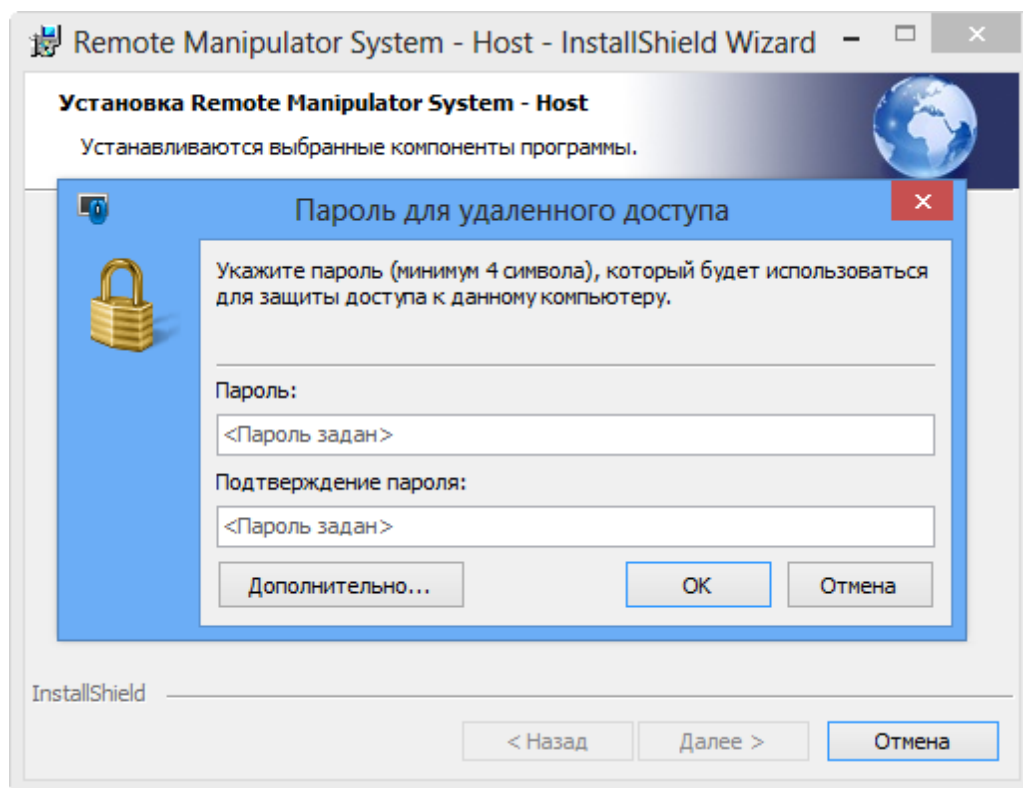


Дополнительные опции установки

- **Интегрировать Remote Manipulator System - Host в системный брандмауэр** - позволяет сообщение Хоста через встроенные сетевые экраны Windows
- **Запустить Remote ManipulatorSystem - Host после установки** - запуск служб Хоста после завершения установки
- **Установить виртуальный принтер** - если вы планируете использовать функцию удаленной печати, то не снимайте флажок

Пароль удаленного доступа

По окончании процесса установки вас попросят ввести пароль удаленного доступа:



Настройка пароля доступа

Вы можете получить доступ к дополнительным настройкам безопасности, нажав кнопку **Дополнительно**.

После того, как вы ввели пароль удаленного доступа или изменили дополнительные настройки, нажмите кнопку **ОК** и затем **Готово**. Теперь Хост готов к подключению соединений.

2.3 Расширенная установка

Расширенная установка предполагает конфигурирование *.msi* файла до начала установки и дальнейшего размещения RMS в вашей сети.

В этом разделе Справки

[Конфигурирование MSI файла](#)

[Удаленная установка и обновление](#)

[Удаленная установка \(Active Directory\)](#)

2.3.1 Конфигурирование MSI файла

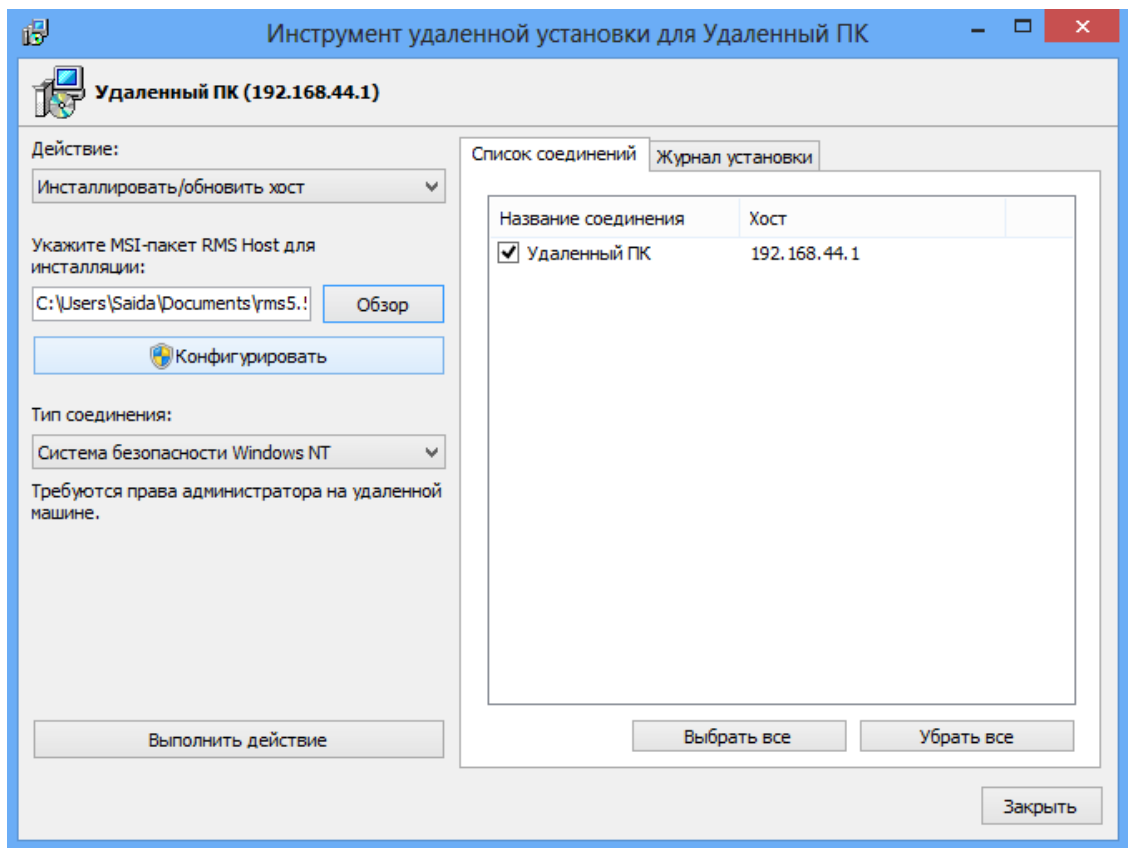
Встроенный MSI конфигуратор имеет ряд дополнительных опций, которые позволяют настроить установочный файл в соответствии с вашими требованиями. Обратитесь к разделу [MSI конфигуратор](#) для подробного описания.

2.3.2 Удаленная установка и обновление

Удаленная установка - это инструмент, который упрощает размещение удаленного продукта. Чтобы открыть инструмент, выберите вкладку **Инструменты** и нажмите кнопку **Удаленная установка** на панели инструментов Клиента. Необходимо выбрать, по крайней мере, одно удаленное соединение в адресной книге, прежде чем открыть инструмент. Вы можете выбрать одновременно несколько соединений, путем перетаскивания их курсором мыши.

Использование инструмента Удаленной установки

Список соединений содержит соединения, которые были выбраны в адресной книге Клиента еще до запуска инструмента. Используйте элементы управления слева, для того, чтобы выбрать нужное действие и задать параметры. Параметры будут применены к выбранным компьютерам после нажатия кнопки **Выполнить действие**.



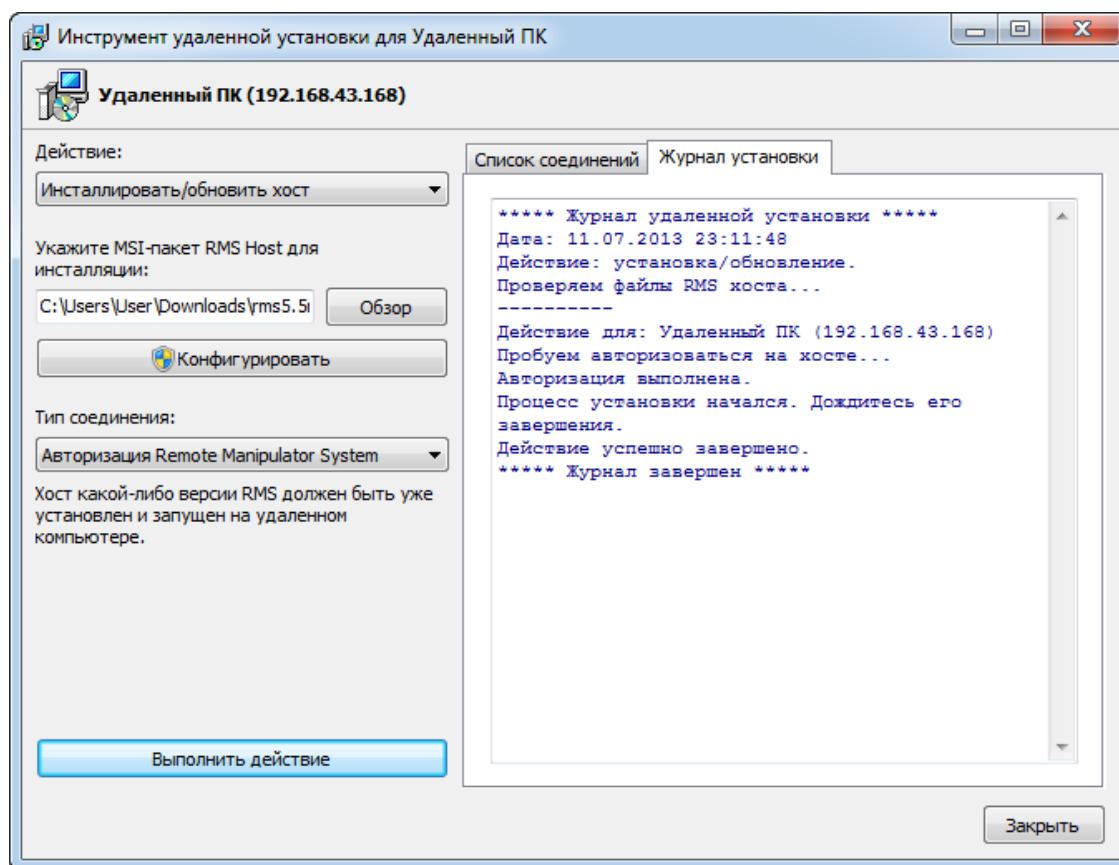
Окно удаленной установки

- **Действие** - выбор одного из четырех доступных действий:
 - **Инсталлировать/Обновить хост** - инсталляция (исключительно **система безопасности Windows NT**) или обновление удаленного Хоста
 - **Деинсталлировать хост** - удаление Хоста на выбранных удаленных компьютерах
 - **Запустить/Перезапустить хост** - запуск или перезапуск удаленного Хоста. Этот

параметр доступен только если в качестве **типа соединения** выбрана **система безопасности Windows NT**

- **Остановить сервер** - остановка удаленного Хоста
- **Укажите MSI-пакет** - указать доступ к *.msi* файлу с последней версией Хоста
- **Конфигурировать** - эта кнопка запускает [MSI конфигуратор](#), который позволяет конфигурировать файл перед размещением
- **Тип соединения** - выберите один из двух возможных типов/режимов соединения: **система безопасности Windows NT** или **система безопасности RMS**. См. раздел «Режимы Установки» ниже
- **Выполнить действие** - запуск инсталляции/процесса обновления

Вкладка **Журнал установки** показывает ход установки:



Журнал установки

Режимы установки

Вы можете удаленно установить Хост в одном из двух доступных режимов:

- **Система безопасности Windows NT.** В этом режиме вы можете установить Хост на PC без предварительных установок на месте. Вам должны быть известны пароль администратора на удаленном компьютере и пароль не должен быть пустым. Если ОС Windows XP установлена на всех удаленных компьютерах списка, вам следует запретить **Общий доступ к файлам** в Windows XP. Для этого откройте **Панель управления -> Свойства папки -> Вид** и снимите флажок с пункта **Общий доступ к файлам**.
- **Система безопасности RMS.** Этот режим подходит в том случае, если предыдущая версия продукта RMS уже установлена и вы хотите обновить ее. Он работает на всех операционных системах, которые поддерживают RMS. Для использования этого режима убедитесь, что удаленное обновление не отключено во вкладке **Настройки Хоста -> Безопасность -> Режимы** (флажок пункта **Удаленное обновление** должен быть снят).

Рекомендации совместимости Windows 7/Vista

Внимание! Если компьютер, на который вы хотите установить сервер находится в домене, вы можете игнорировать рекомендации ниже.

Рекомендуется отключить Контроль учетных записей (UAC) для сетевых соединений:

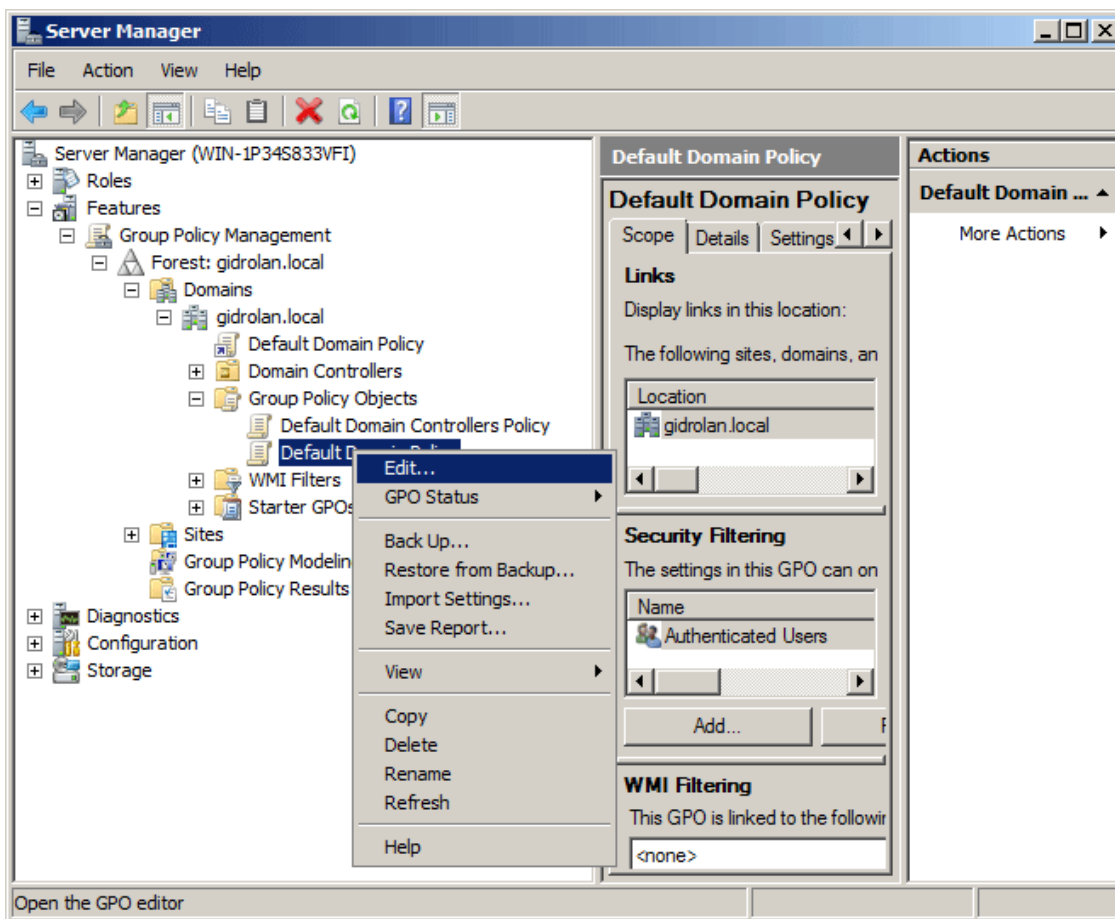
В реестре Windows введите ключ [HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Microsoft\Windows\CurrentVersion\Policies\System], и создайте новое DWORD значение "LocalAccountTokenFilterPolicy"=dword:00000001

2.3.3 Удаленная установка (Active Directory)

Вы можете разместить RMS Хост в сети Windows с помощью групповой политики безопасности сети. Перед запуском убедитесь в том, что вы настроили MSI файл используя наш [MSI configurator](#). Чтобы установить дистрибутив MSI-пакета на всех компьютерах домена, вы можете использовать установки, имеющиеся в групповых политиках безопасности.

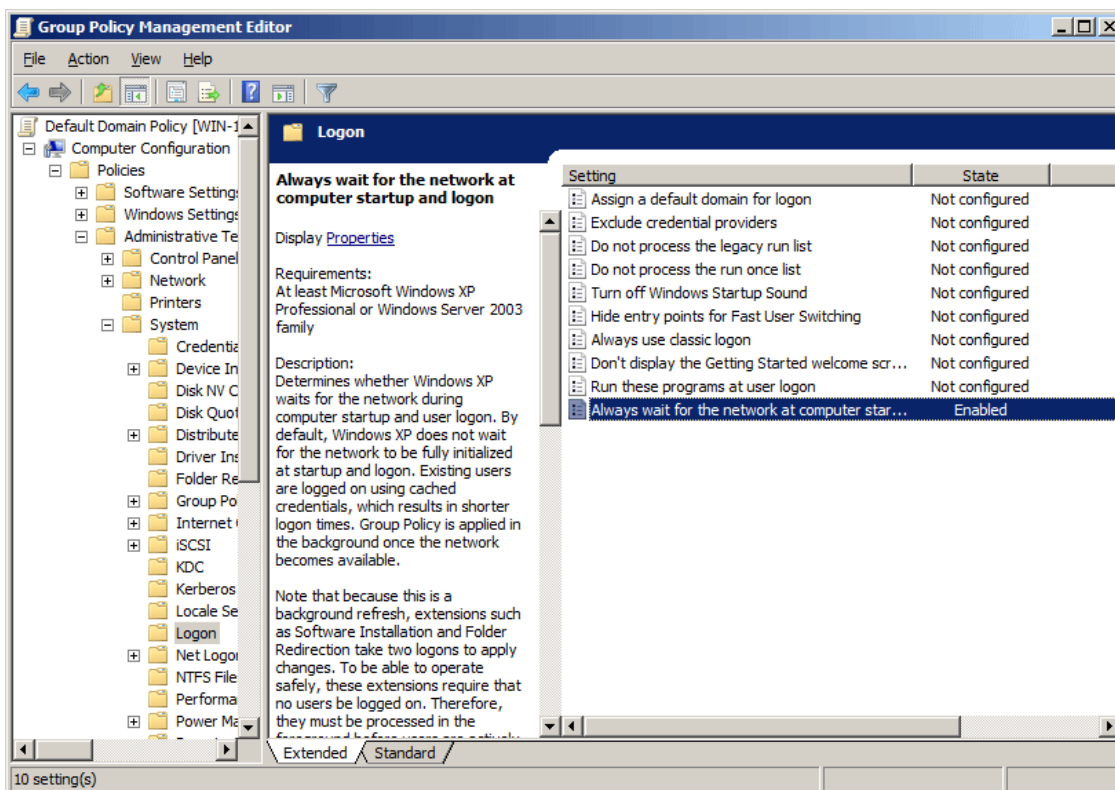
Внимание! Хост с определенными настройками будет установлен на всех рабочих станциях домена после, по крайней мере, одной или двух перезагрузок.

1. Запустите **Диспетчер сервера**, выберите команду **Свойства** в контекстном меню домена, где вы хотите установить программу и открыть объект групповой политики безопасности.

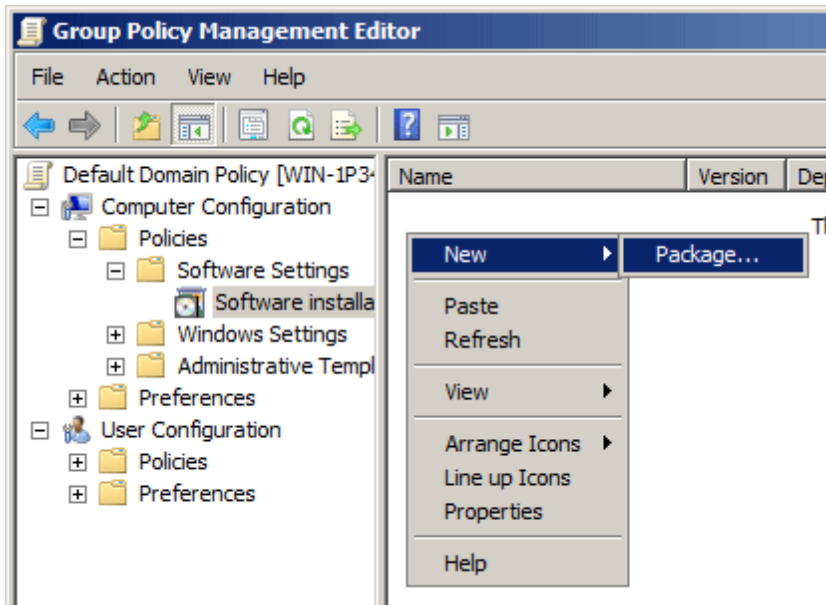


Server manager

2. Чтобы установить Хост только на некоторых компьютерах сети, создайте другой узел, который будет включать только необходимые компьютеры.
3. Убедитесь, что политика безопасности **Всегда ожидайте сети при запуске компьютера и входе в систему** включена в разделе **Конфигурирование Компьютера -> Административные шаблоны -> Система -> Вход в систему**.

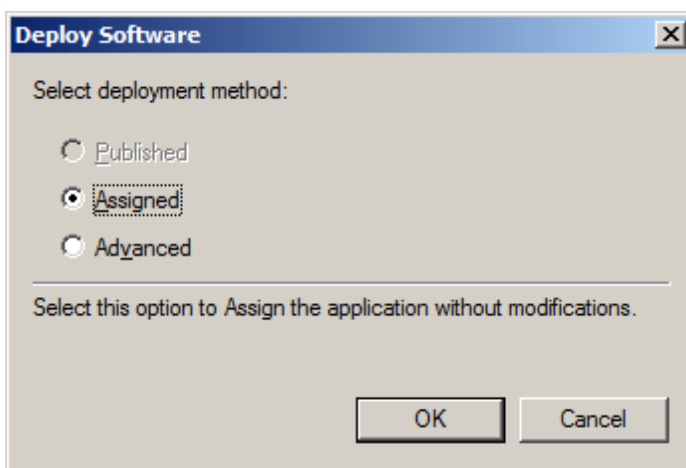
*Group policy management editor*

4. Добавьте дистрибутив MSI-пакета к списку программ, установленных в домене. Для этого выберите команду **Новый -> Пакет** в контекстном меню объекта **Конфигурирование компьютера -> Настройки программного обеспечения -> Установка программного обеспечения**:



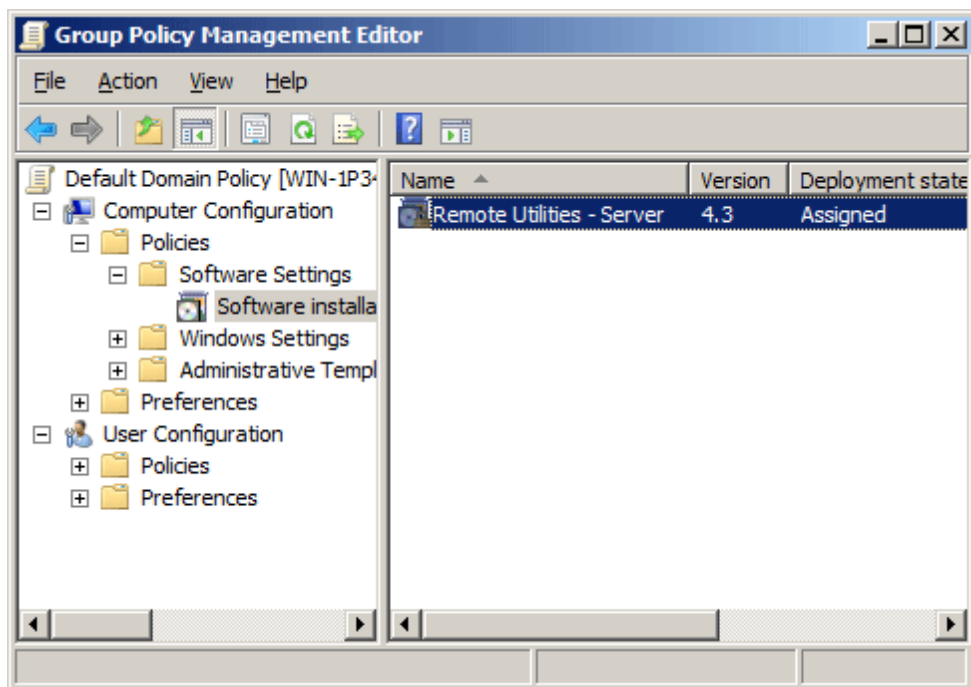
Creating new package

5. Выберите **Определенный** переключатель для .msi Хоста и нажмите кнопку **ОК**:



Advanced deployment method

6. Пакет готов. Убедитесь, что строка RMS - Сервер появилась:



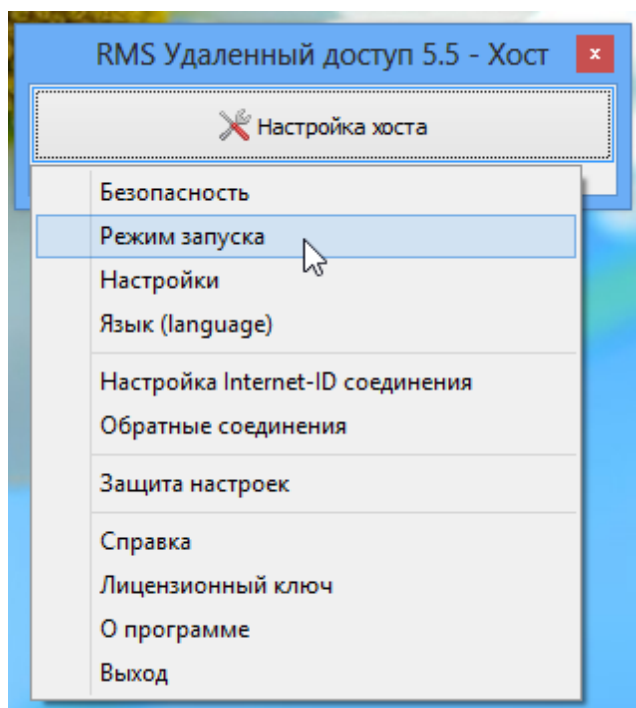
Modifications

2.4 Выбор режима запуска

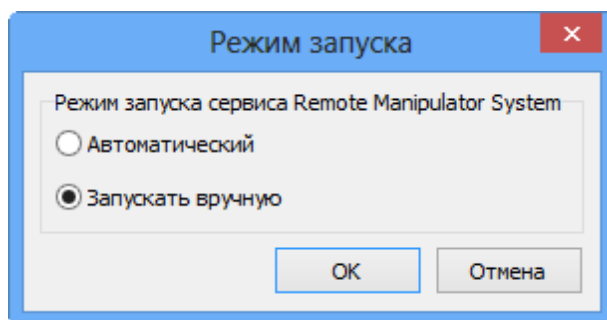
После того, как вы установили приложение «Хост», оно будет запускаться автоматически с ОС Windows. Но вы можете изменить режим запуска на «ручной».

Чтобы установить режим запуска «вручную»:

1. Щелкните правой кнопкой мыши на иконке Хоста в системном трее и выберите в меню пункт **Настройка Хоста**
2. Нажмите кнопку **Настройка Хоста** и выберите **Режим запуска**:

*Режим запуска*

3. В окне **Режим запуска** выберите **Запустить вручную** и нажмите кнопку **ОК**.

*Окно режима запуска*

Если вы установили режим запуска «вручную», вам придется каждый раз вручную запускать RMS:

- Чтобы запустить работу RMS зайдите в меню **Пуск -> RMS Хост -> Запустить Хост**
- Чтобы остановить работу RMS зайдите в меню **Пуск -> RMS Хост -> Остановить Хост**

3 Использование программы

Этот раздел содержит информацию о том, как использовать RMS со всеми расширенными возможностями. Вы узнаете как подключаться к удаленному PC в различных режимах соединения, использовать параметры командной строки, расширенные способы соединения и

осуществлять другие важные задачи.

В этом разделе Справки

[Соединение с удаленным компьютером](#)

[Способы соединения \(Адресная книга\)](#)

[Режимы соединения](#)

[Интеграция с Active Directory](#)

[Ключи командной строки](#)

[MSI конфигуратор](#)

[Расширенные способы соединения](#)

[Поиск Хостов в сети](#)

[Блокировка экрана](#)

[Журнал оповещений](#)

[Удаленная печать](#)

3.1 Соединение с удаленным компьютером

В этом разделе описывается, как подключиться к удаленному компьютеру по локальной сети или через Интернет и настроить свойства соединения.

В этом разделе Справки

[Прямое соединение по локальной сети](#)

[Прямое соединение через интернет](#)

[Internet ID соединение](#)

[Подтверждение соединения](#)

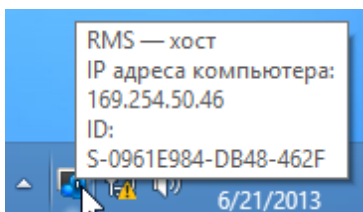
3.1.1 Прямое соединение по локальной сети

Вы можете использовать RMS Удаленный доступ для управления компьютерами в вашей локальной сети. Для этого необходимо знать локальный IP адрес компьютера, например 192.168.0.100. Кроме того, вы можете получить доступ к удаленным компьютерам локальной сети, используя имя компьютера или DNS имя.

Чтобы подключиться к удаленному PC по локальной сети:

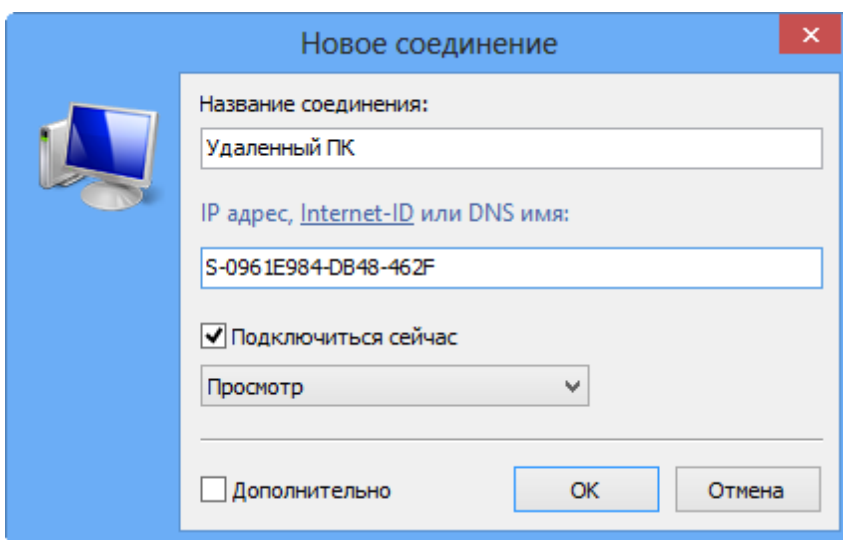
1. [Установите](#) Хост на удаленном компьютере и [Клиент](#) на компьютере администратора.
2. Убедитесь, что вы создали пароль доступа в настройках безопасности Хоста во время или после установки.
3. На удаленном компьютере узнайте локальный IP адрес, наведя курсор мыши на иконку

Хоста в системном древе. В нашем случае, IP адрес выглядит так: 192.168.153.217.



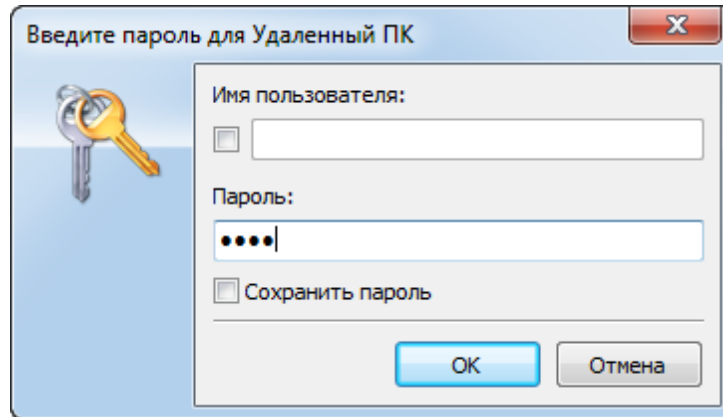
Иконка Хоста

4. На компьютере администратора запустите приложение «Клиент» и нажмите кнопку **Добавить соединение** на панели инструментов. Откроется диалоговое окно **Новое соединение**:



Окно нового соединения

5. Введите описательное название в поле **Название соединения** и IP адрес в поле **IP адрес, Internet-ID или DNS имя**.
6. Если необходимо подключиться немедленно, установите флажок **Подключиться сейчас**, выберите требуемый режим соединения из выпадающего списка и нажмите кнопку **ОК**. Появится окно запроса пароля:



Окно ввода пароля

7. Введите пароль доступа для удаленного Хоста (или Агента) и нажмите кнопку **ОК**. Сеанс удаленного доступа начнет работу в выбранном режиме соединения.

ПРИМЕЧАНИЕ: Если вы хотите сохранить новое соединение в адресной книге для последующего просмотра, снимите флажок **Подключиться сейчас** и нажмите кнопку **ОК**. Вы также можете установить флажок **Дополнительно**, если необходимо просмотреть **Свойства соединения** перед тем как сохранить новое соединение.

3.1.2 Прямое соединение через интернет

С помощью RMS удаленный доступ вы можете установить прямое соединение с удаленным компьютером через Интернет. Это означает, что вы подключаетесь к удаленному компьютеру, используя его IP адрес или DNS имя и не прибегаете для посредничества к посторонним серверам.

Чтобы установить прямое соединение с удаленным компьютером через Интернет, необходимо знать его [внешний IP адрес](#). Просто следуйте инструкциям, описанным в разделе [Прямое соединение по локальной сети](#), но вместо ввода локального IP адреса используйте внешний IP адрес.

Если ваш компьютер не имеет внешнего IP адреса, вы можете подключиться, выполняя следующие действия:

- Функция [Обратное соединение](#) может быть использована в том случае, если удаленный компьютер не имеет внешнего IP адреса, который имеется у компьютера администратора (на котором установлен Клиент)
- Если удаленный компьютер расположен за маршрутизатором, который имеет внешний IP адрес, вам, возможно, потребуется установить [правило переадресации порта](#).
- Наконец, вы можете использовать [ID соединение](#), которое является самым простым в использовании и работает даже в самых строгих сетевых средах

¹ Все сказанное в данном разделе относится и к DNS именам

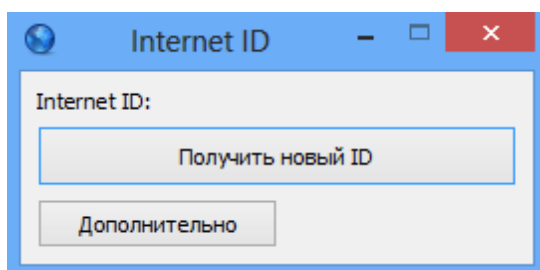
3.1.3 Internet-ID соединение

Internet-ID соединение - это удобный способ подключения через Интернет при помощи, всего лишь, ID удаленного компьютера и его пароля доступа. ID соединение обеспечивает обход брандмауэров и маршрутизаторов и не требует сложной конфигурации.

Чтобы подключиться к удаленному компьютеру, используя его Internet-ID:

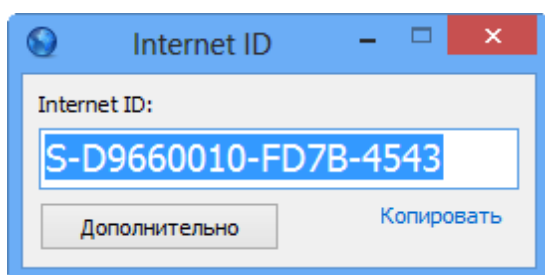
На удаленном компьютере

1. Установите Хост на удаленном компьютере и убедитесь, что удаленный компьютер подключен к Интернету.
2. Щелкните правой кнопкой мыши на иконке Хоста в системном трее и выберите **Настройка Internet-ID соединения**. Откроется диалоговое окно **Internet-ID**:



Получить новый Internet-ID

3. Нажмите кнопку **Получить новый ID**. Программа сгенерирует Internet-ID автоматически:



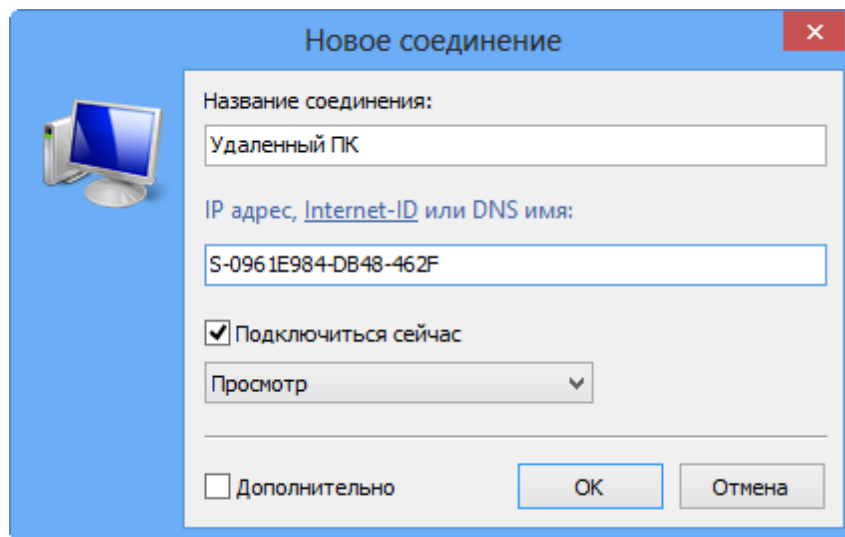
Окно Internet ID

4. Скопируйте Internet-ID в буфер обмена, нажав ссылку **Копировать** и закройте окно. Сохраните Internet-ID в текстовом файле или сообщении электронной почты, или просто запишите его на бумаге.

ПРИМЕЧАНИЕ: Если вы используете Агент вместо Хоста, вам не придется осуществлять запуск через конфигурацию. Просто используйте ID, указанный к окну Агента, при его запуске.

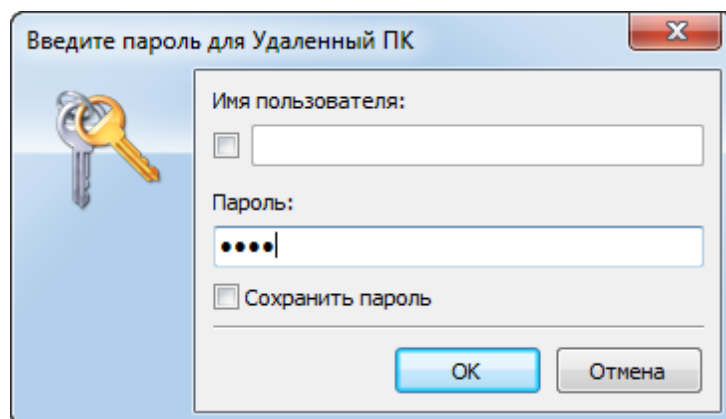
На компьютере администратора

1. Установите и запустите приложение Клиент.
2. Нажмите кнопку **Добавить соединение** на панели инструментов. Откроется диалоговое окно **Новое соединение**:



Окно нового соединения

3. Введите описательное название для нового соединения и код Internet-ID точно так же, как он был указан в настройках Хоста. ID имеет учет с регистром.
4. Если необходимо подключиться немедленно, установить флажок **Подключиться сейчас**, выберите требуемый режим соединения из выпадающего списка и нажмите кнопку **ОК**.
Появится окно запроса пароля:



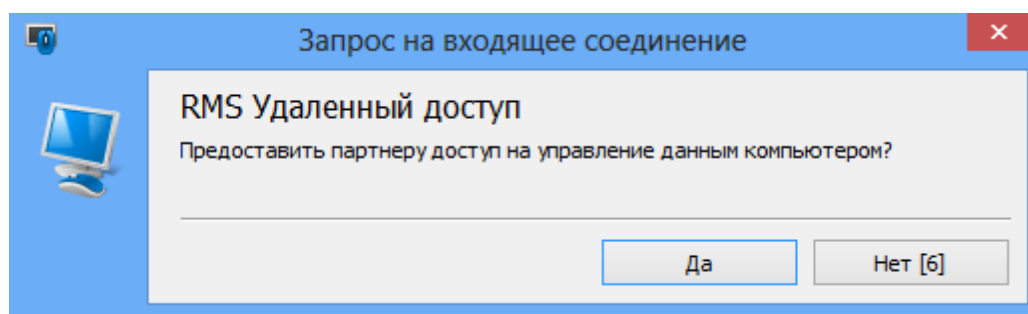
Окно ввода пароля

5. Введите пароль доступа для удаленного Хоста (или Агента) и нажмите кнопку **ОК**. Сеанс удаленного доступа начнет работу в выбранном режиме соединения.

ПРИМЕЧАНИЕ: Если вы хотите сохранить новое соединение в адресной книге для последующего просмотра, снимите флажок **Подключиться сейчас** и нажмите кнопку **ОК**. Вы также можете установить флажок **Дополнительно**, если необходимо просмотреть **Свойства соединения** перед тем как сохранить новое соединение.

3.1.4 Подтверждение соединения

Эта функция связана с тем, что у удаленного пользователя запрашивается разрешение на подтверждение или отклонение доступа к его компьютеру.



Диалоговое окно запроса на входящее соединение

Чтобы включить данную функцию, следуйте инструкциям в разделе [Настройка безопасности Хоста](#), пункт **Подтверждение соединения**.

3.2 Список соединений (Адресная книга)

Этот раздел содержит информацию об использовании адресной книги (список соединений) в модуле Клиент. Вы можете импортировать и экспортировать соединения записей, использовать Диспетчер адресной книги, чтобы открыть внешние адресные книги, группы соединений в папках и

выполнять другие действия.

В этом разделе Справки

[Управление соединениями](#)

[Просмотр адресной книги](#)

[Расширенное окно подсказки](#)

[Пинг и Авто-пинг](#)

[Создание ярлыка соединения на рабочем столе](#)

[Авторизация](#)

3.2.1 Управление соединениями

Данный раздел содержит информацию об управлении записями адресной книги.

В этом разделе Справки

[Добавление новой записи](#)

[Добавить, используя код](#)

[Свойства соединения](#)

[Группировка соединений](#)

[Импорт и Экспорт](#)

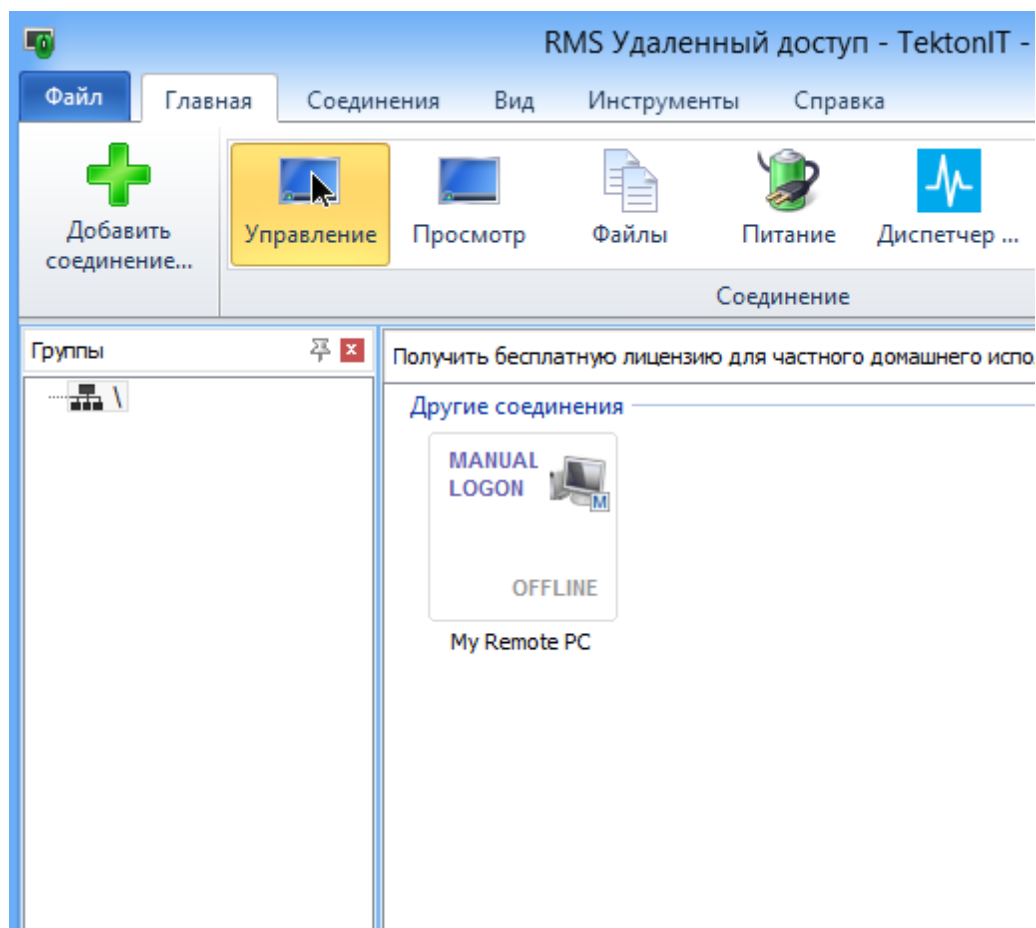
[Менеджер адресных книг](#)

3.2.1.1 Добавление нового соединения

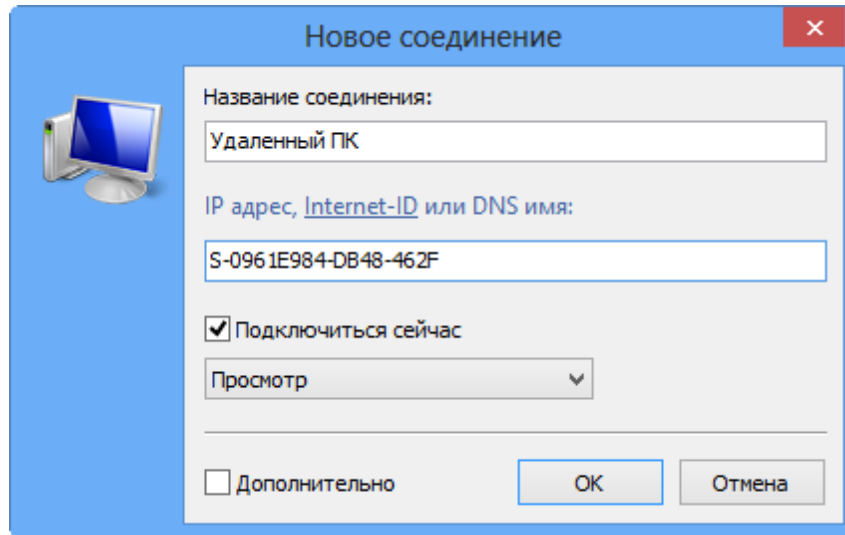
Для соединения к удаленному ПК, необходимо сначала создать новое соединение (вход) в адресной книге Клиента.

Чтобы создать новое соединение:

1. Откройте модуль Клиент и нажмите кнопку **Добавить соединение** на панели инструментов:

*Меню соединения*

2. Откроется окно **Новое соединение**:



Окно нового соединения

3. Введите описательное имя нового соединения и IP адрес, DNS имя или Internet-ID удаленного компьютера.
4. Если вы хотите подключиться немедленно, оставьте установленным флажок **Подключиться сейчас**, выберите требуемый режим соединения и нажмите кнопку **ОК**. Если вы хотите сохранить новое соединения в адресной книге без запуска удаленного сеанса, снимите флажок **Подключиться сейчас** и нажмите кнопку **ОК**. Новая запись появится в вашем списке соединений.

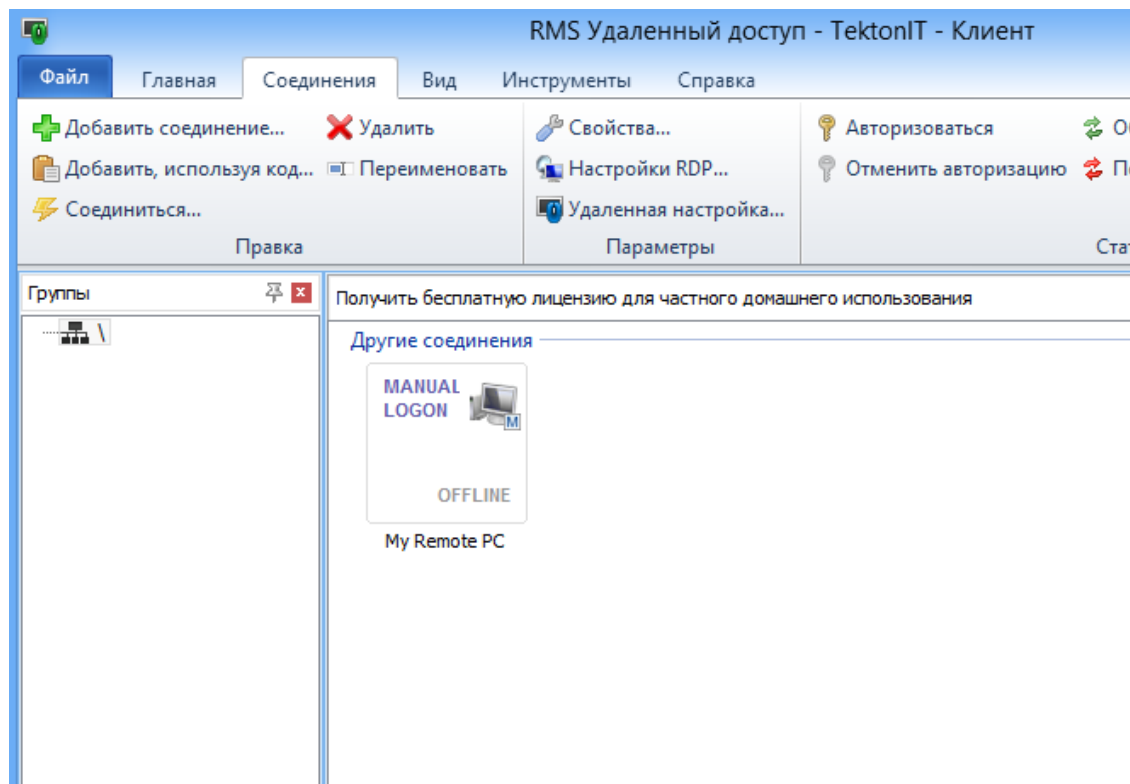
ПРИМЕЧАНИЕ: Если вы установите флажок **Дополнительно** и нажмете кнопку **ОК**, откроется окно [Свойства соединения](#), в котором можно задать дополнительные параметры для нового соединения.

3.2.1.2 Добавить, используя код

При использовании приложения Агент для удаленной поддержки, можно [настроить](#) его так, чтобы он отправлял учетные данные соединения в сообщении электронной почты, как только удаленный пользователь запускает Агент. Сообщение содержит учетные данные соединения (ID и пароль) в **зашифрованном блоке текста**.

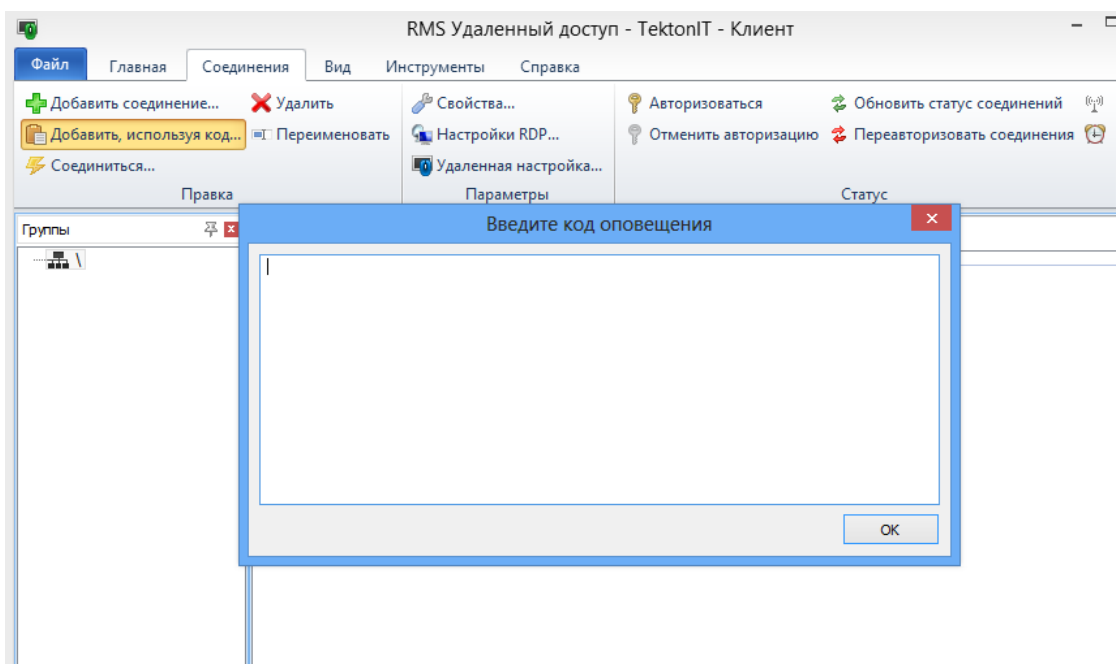
Чтобы добавить ID и пароль, содержащиеся в зашифрованном сообщении в адресную книгу Клиента, используйте функцию **Добавить, используя код**:

1. Скопируйте код из сообщения электронной почты.
2. Нажмите кнопку **Добавить, используя код** во вкладке **Соединения**:



Добавить, используя код

3. Откроется форма. Вставьте этот код в форму и нажмите кнопку **ОК**:

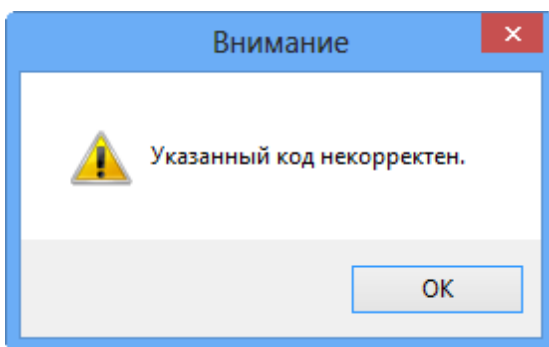


Форма кода

4. В вашей адресной книге будет создано новое соединение.

Ключ шифрования

По умолчанию, можно применить код только в одном Клиенте, в котором вы создали настроенный удаленный модуль (Агент или Хост). При попытке применить код на другом модуле Клиент, вы получите следующее сообщение:



Внимание

Это связано с тем, что учетные данные соединения шифруются с помощью скрытого ключа, хранящегося на компьютере, на котором изначально настроен удаленный модуль. Если вы хотите иметь возможность применить код на другом модуле Клиента необходимо скопировать файл с скрытым ключом:

1. Откройте Клиент на компьютере, на котором представлены настройки Агента/Хоста и получите доступ к папке "C:\Users\<User>\AppData\Roaming\Remote Utilities Files"
2. Скопируйте файл *keys.dat* в ту же папку на другом компьютере с помощью установленного Клиента.

3.2.1.3 Свойства соединения

Вы можете настроить параметры для конкретного удаленного соединения в окне **Свойства соединения**.

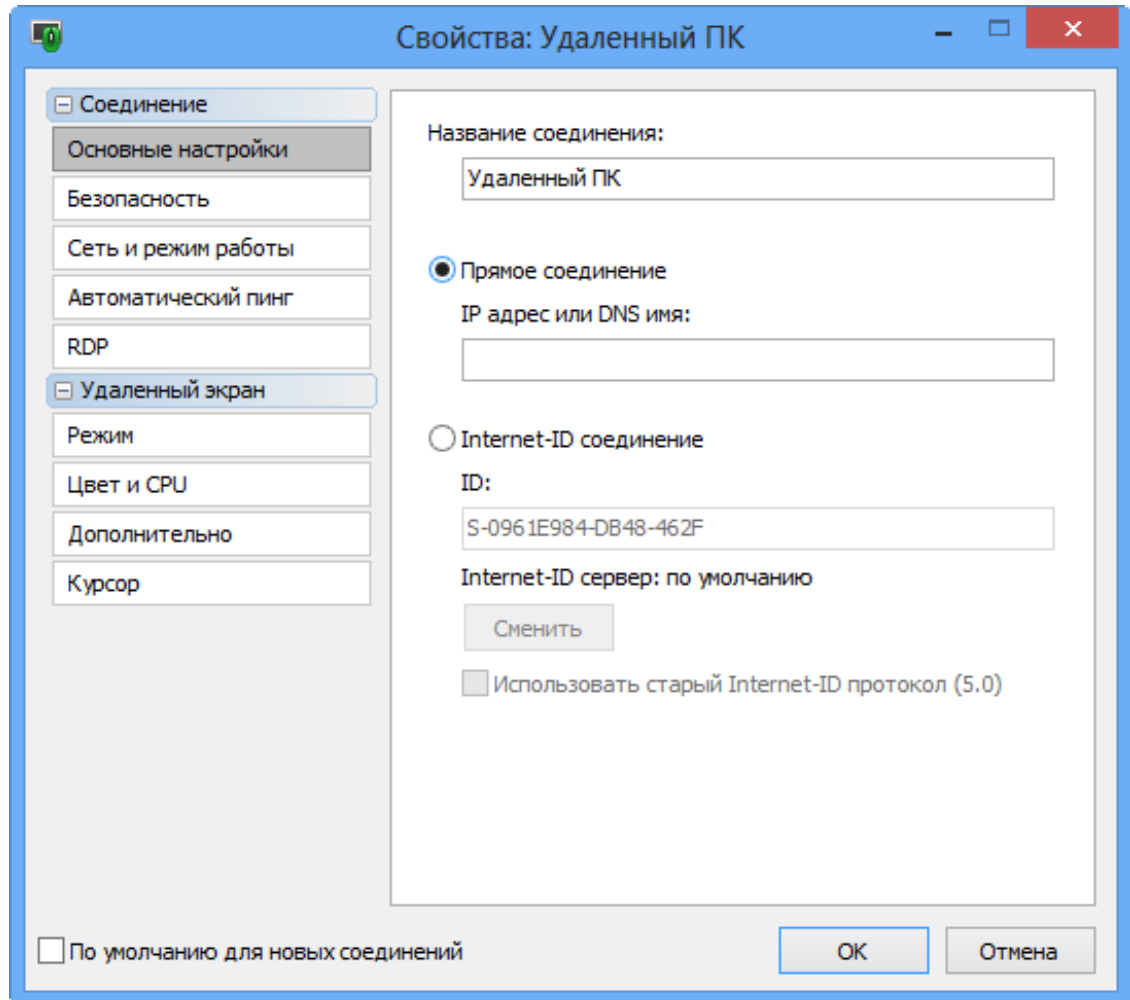
Чтобы открыть окно свойств соединения:

- Щелкните правой кнопкой мыши на целевом соединении в адресной книге и выберите раздел **Свойства**
- Также можно выбрать целевое соединение в адресной книге и нажать комбинацию клавиш **<Alt> + <Enter>**

Свойства Соединения

Параметры в окне свойств соединения сгруппированы в несколько категорий:

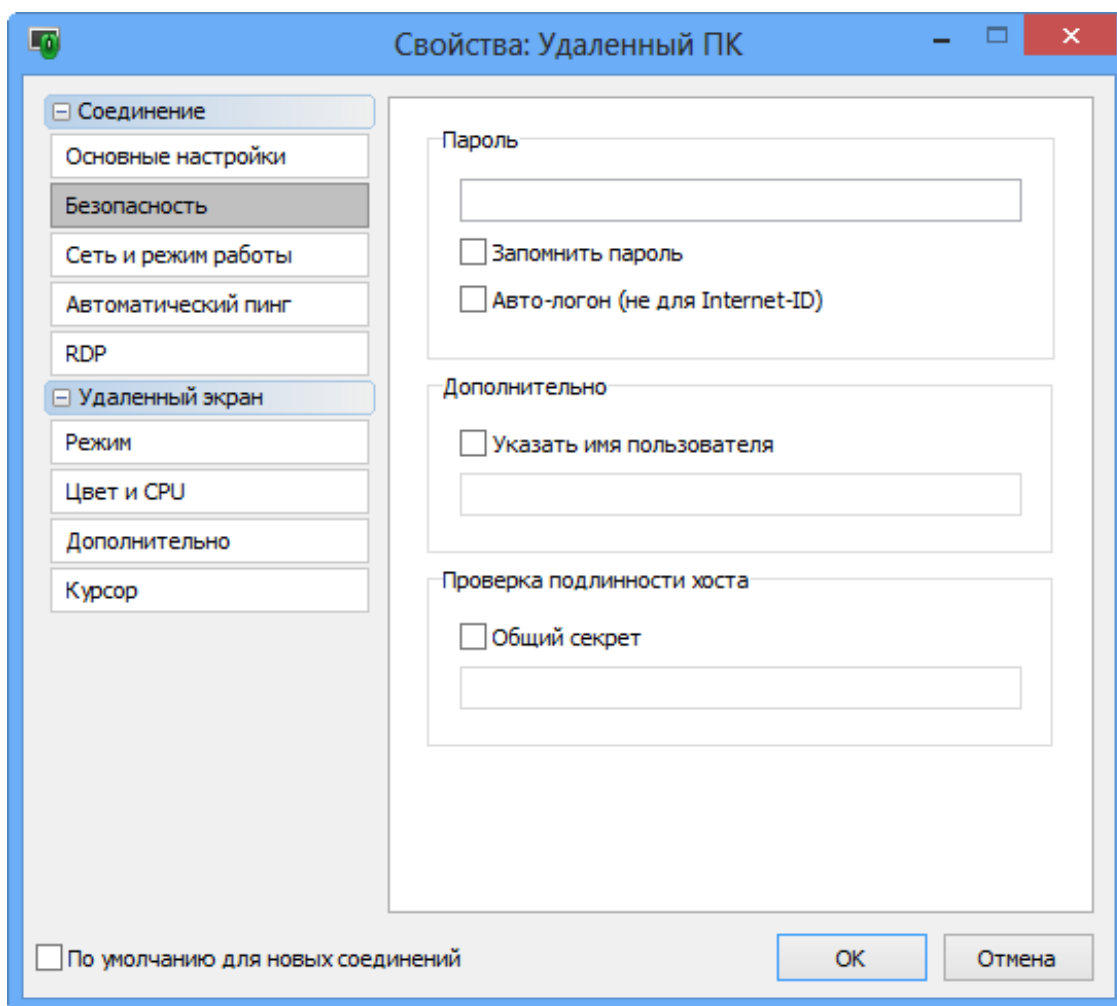
Основные настройки



Основные настройки

- **Название соединения** - описательное название соединения, которое будет показано в списке соединений
- **Прямое соединение** - опция для подключения к удаленному компьютеру с помощью его IP адреса или DNS имени
- **IP адрес или DNS имя** - ввод IP адреса или DNS имени удаленного компьютера
- **Internet-ID соединение** - выберите эту опцию для подключения к удаленному компьютеру, используя [Internet-ID](#)
- **ID** - код Internet-ID удаленного компьютера
- **Internet-ID сервер: по умолчанию** - нажмите **Сменить**, чтобы указать программу на пользовательском Mini Internet-ID сервере
- **Использовать старый Internet-ID протокол (5.0)** - если у вас на удаленном конце старая версия Хоста (5.0), используйте эту опцию

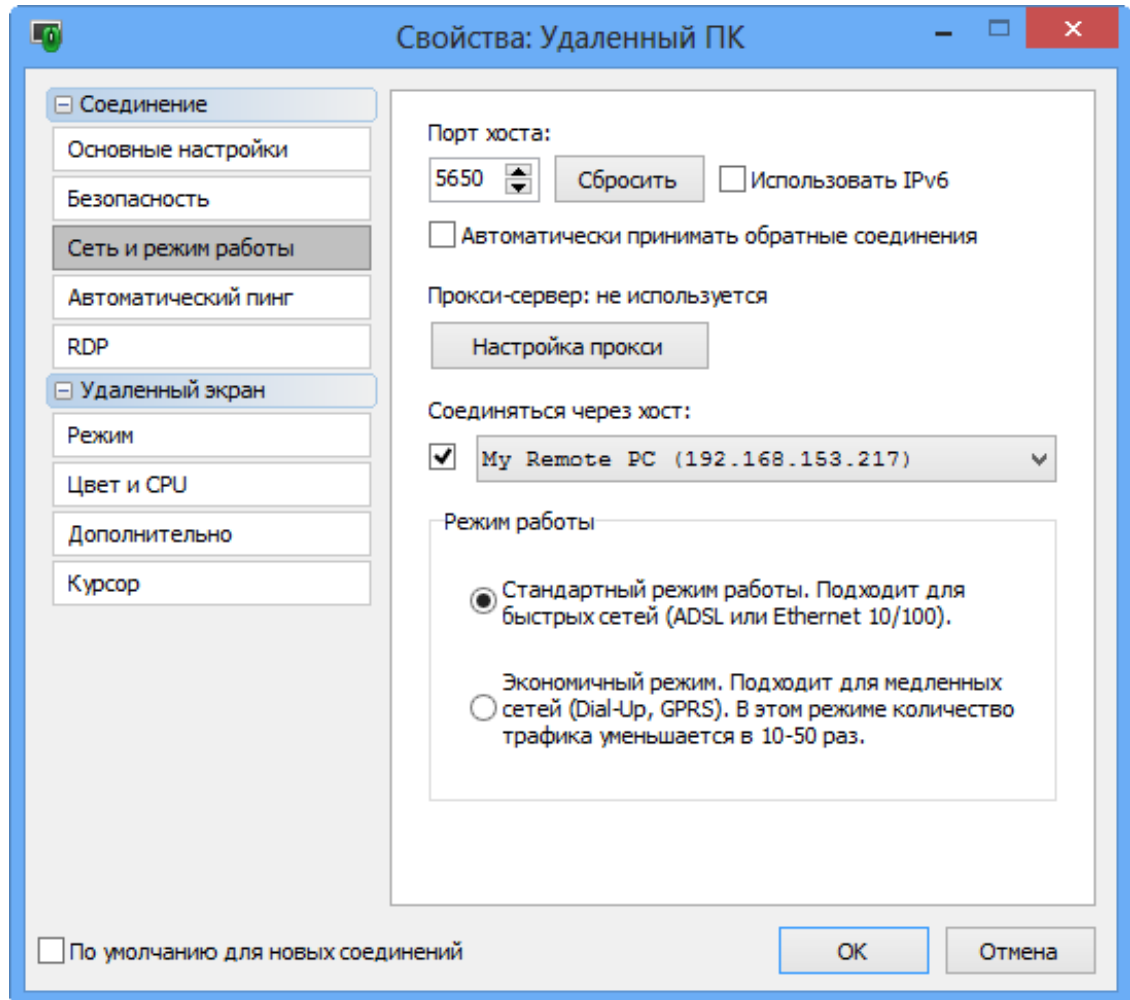
Безопасность



Безопасность

- **Запомнить пароль** - установите флажок, если необходимо хранить пароль удаленного соединения
- **Авто-логон** - активировать опцию [авто-логон](#)
- **Указать имя пользователя** - укажите имя пользователя, если вы активировали функцию [Пользователи и настройка доступа](#)
- **Общий секрет** - общий секрет является ключевой фразой, которую устанавливают во вкладке [Настройка безопасности Хоста](#)

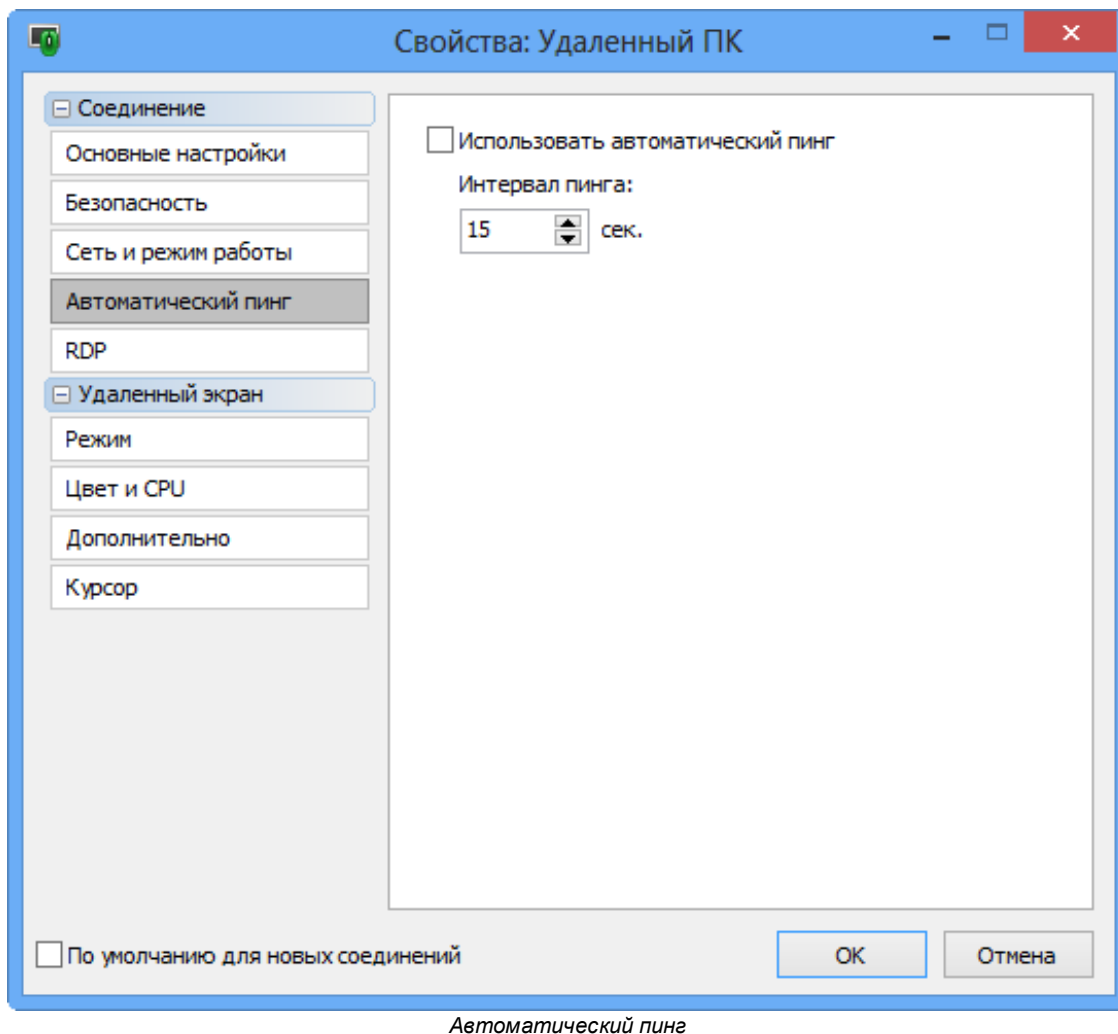
Сеть и режим работы



Опции сети

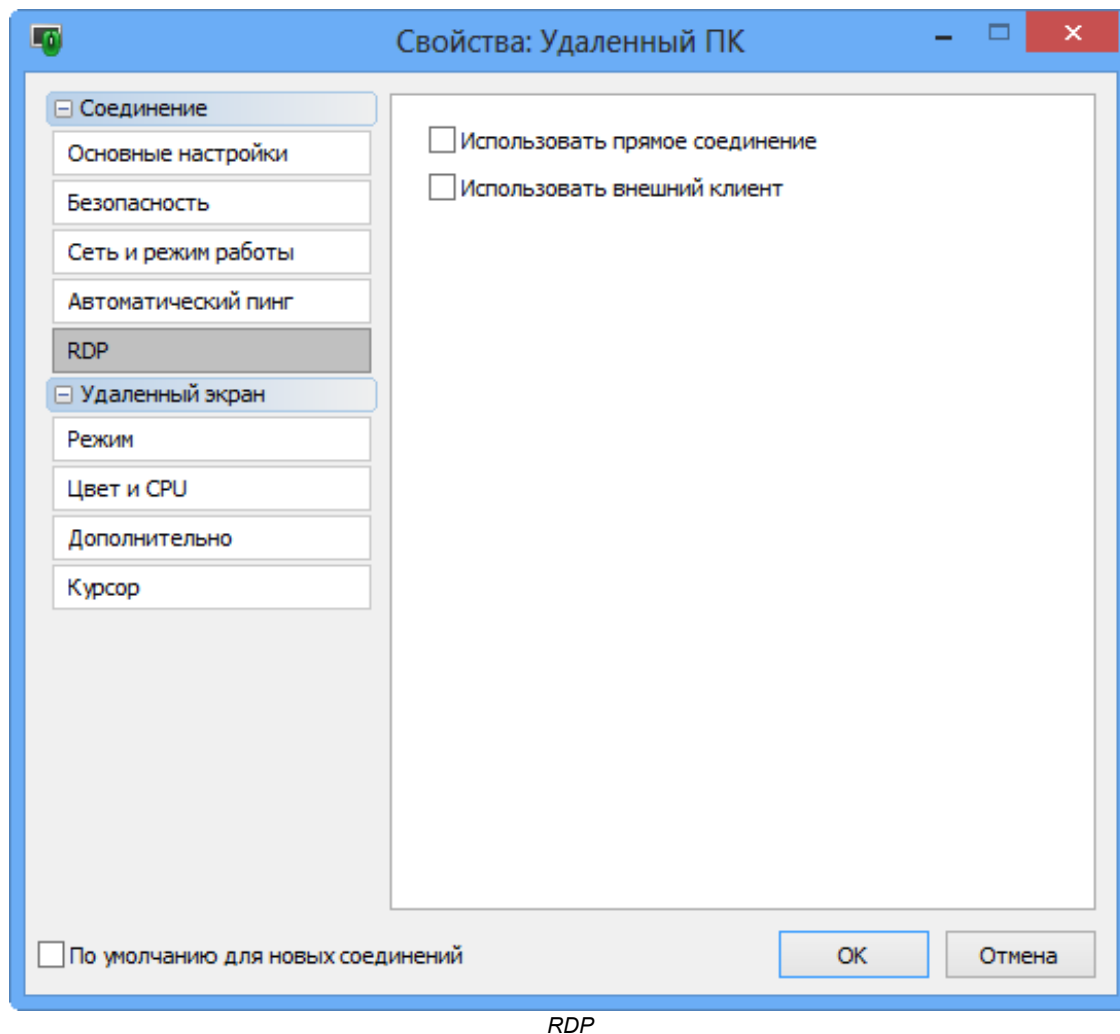
- **Порт Хоста** - порт, используемый Хостом (5650 по умолчанию)
- **Использовать IPv6** - активирование поддержки IPv6
- **Настройка прокси** - если ваша компания использует прокси-сервер, [задайте параметры прокси](#) здесь
- **Соединяться через хост** - выберите компьютер с установленным Хостом, чтобы выступать посредником для удаленного соединения
- **Режим работы** - выберите "Экономичный режим", чтобы несколько улучшить скорость на медленных сетях

Автоматический пинг



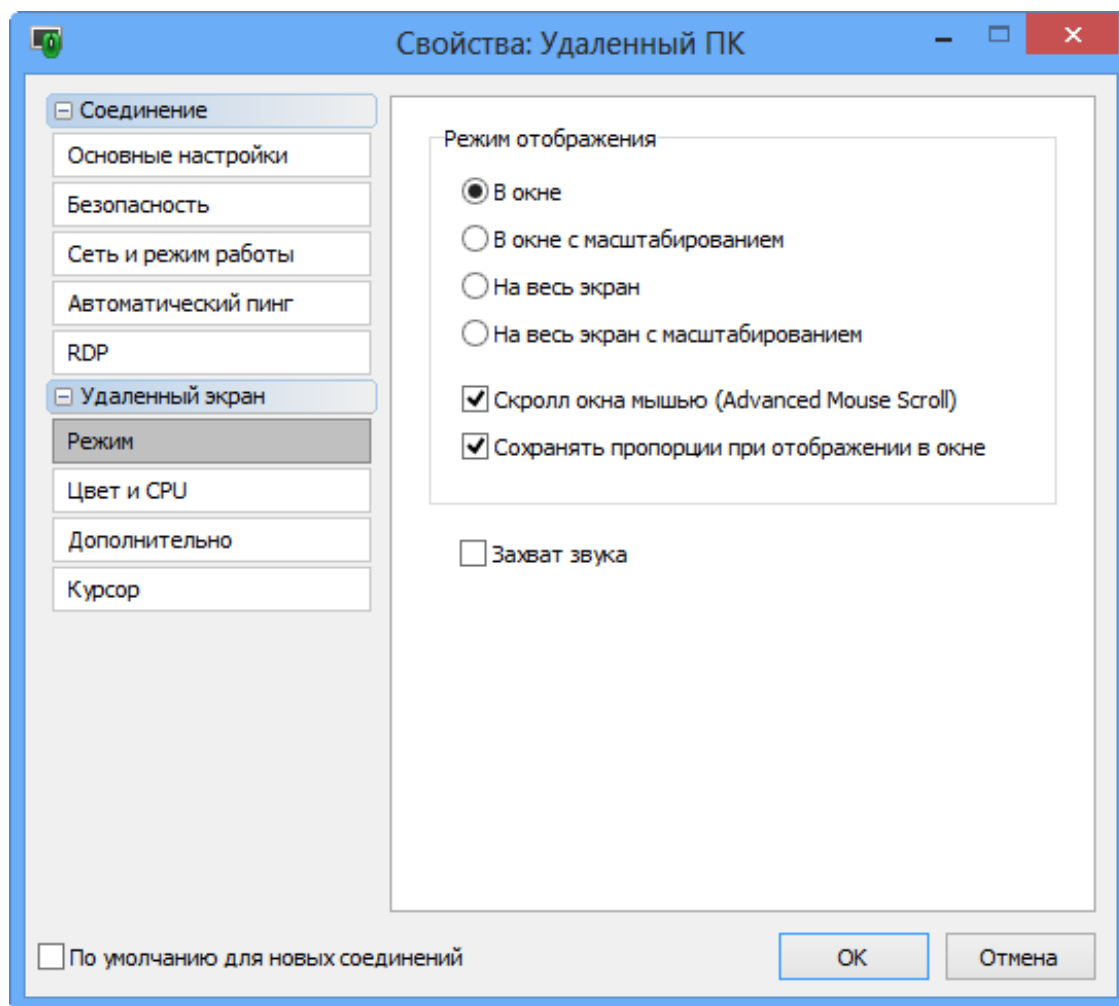
- **Использовать автоматический пинг** - активирование функции [Автоматический пинг](#)
- **Интервал пинга** - установка интервала автоматического пинга

RDP



- **Использовать прямое соединение** - исключить возможность использовать Internet-ID для соединения RDP
- **Использовать внешний клиент** - использовать стандартный клиент соединения к удаленному рабочему столу для соединения RDP (RDP по-прежнему работает над ID)

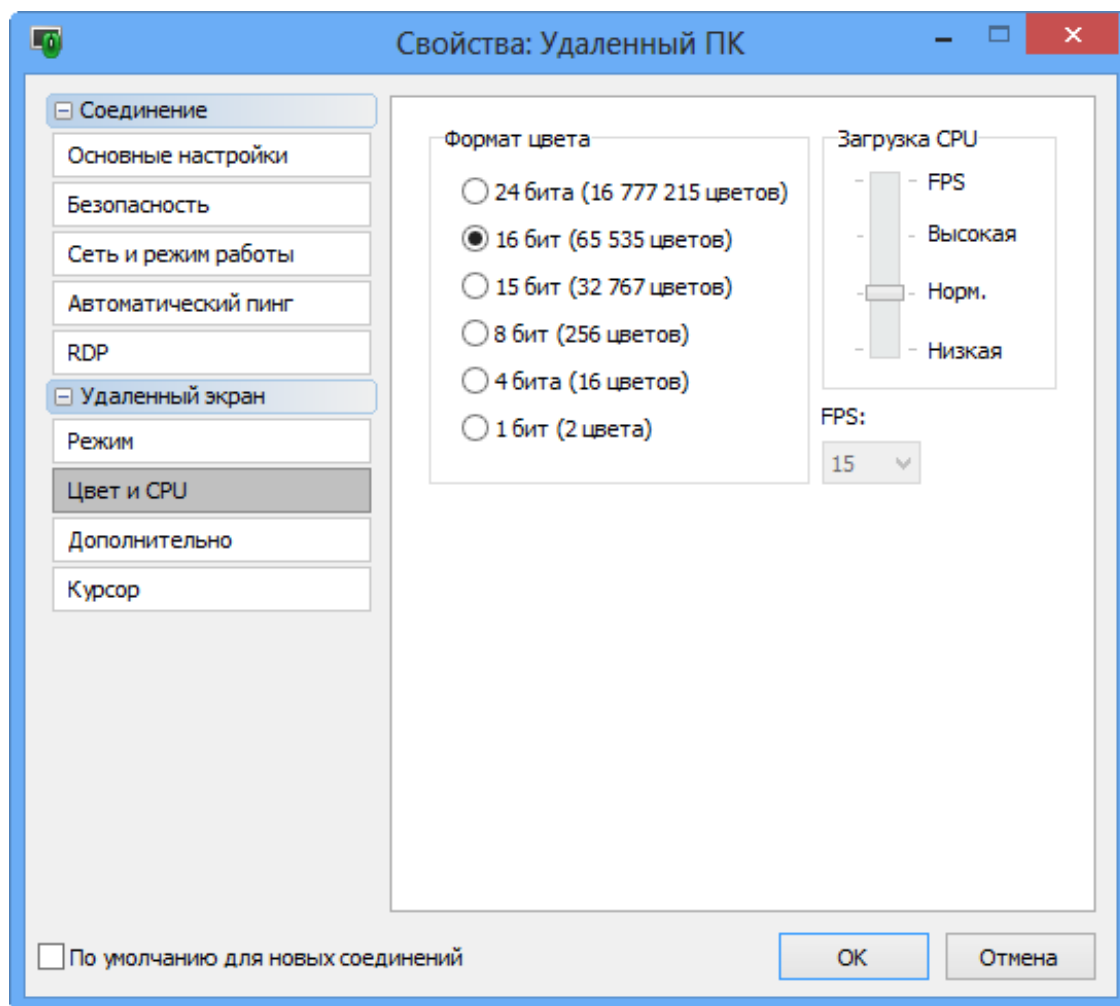
Режим удаленного экрана



Режим удаленного экрана

- **В окне** - показывает реальные пиксели (1:1). Если удаленное разрешение экрана больше, чем локальное разрешение/окно, появятся полосы прокрутки
- **На весь экран** - удаление границ окна [Удаленное управление и Просмотр](#) и использование всего доступного экранного пространства
- **На весь экран с масштабированием** - растягивает или сжимает удаленное изображение экрана, чтобы вписаться в окно [Удаленное управление и Просмотр](#)
- **Скролл окна мышью** - активируйте эту опцию, чтобы прокрутка происходила при перемещении курсора мыши к краю экрана
- **Сохранять пропорции при отображении в окне** - сохранение пропорций при изменении размеров удаленного экрана

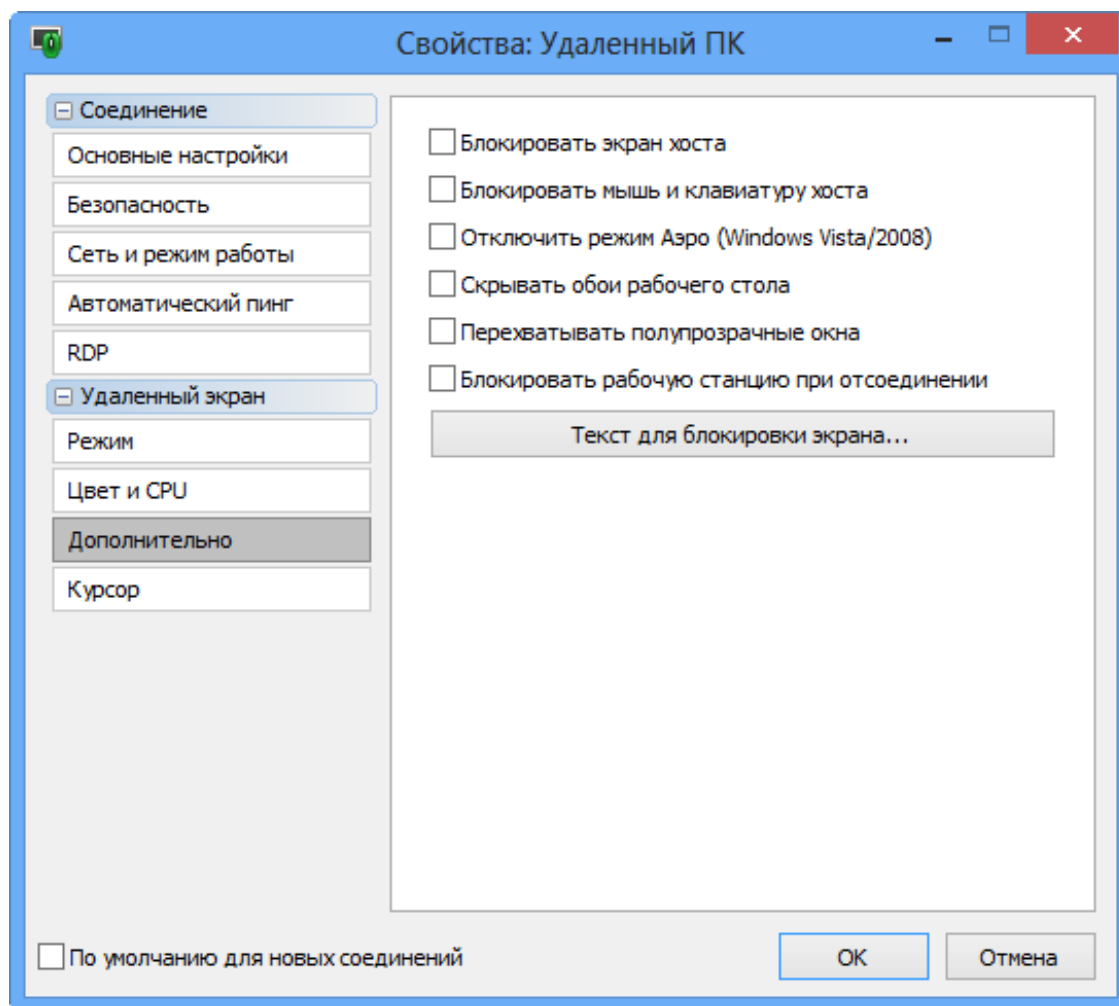
Цвет и CPU



Цвет и CPU

- **Формат цвета** - выбор глубины цвета. Это поможет улучшить производительность при медленном соединении к интернету
- **Загрузка CPU** - регулирование нагрузки на CPU
- **FPS** - указывает точный FPS (кадров в секунду) скорости

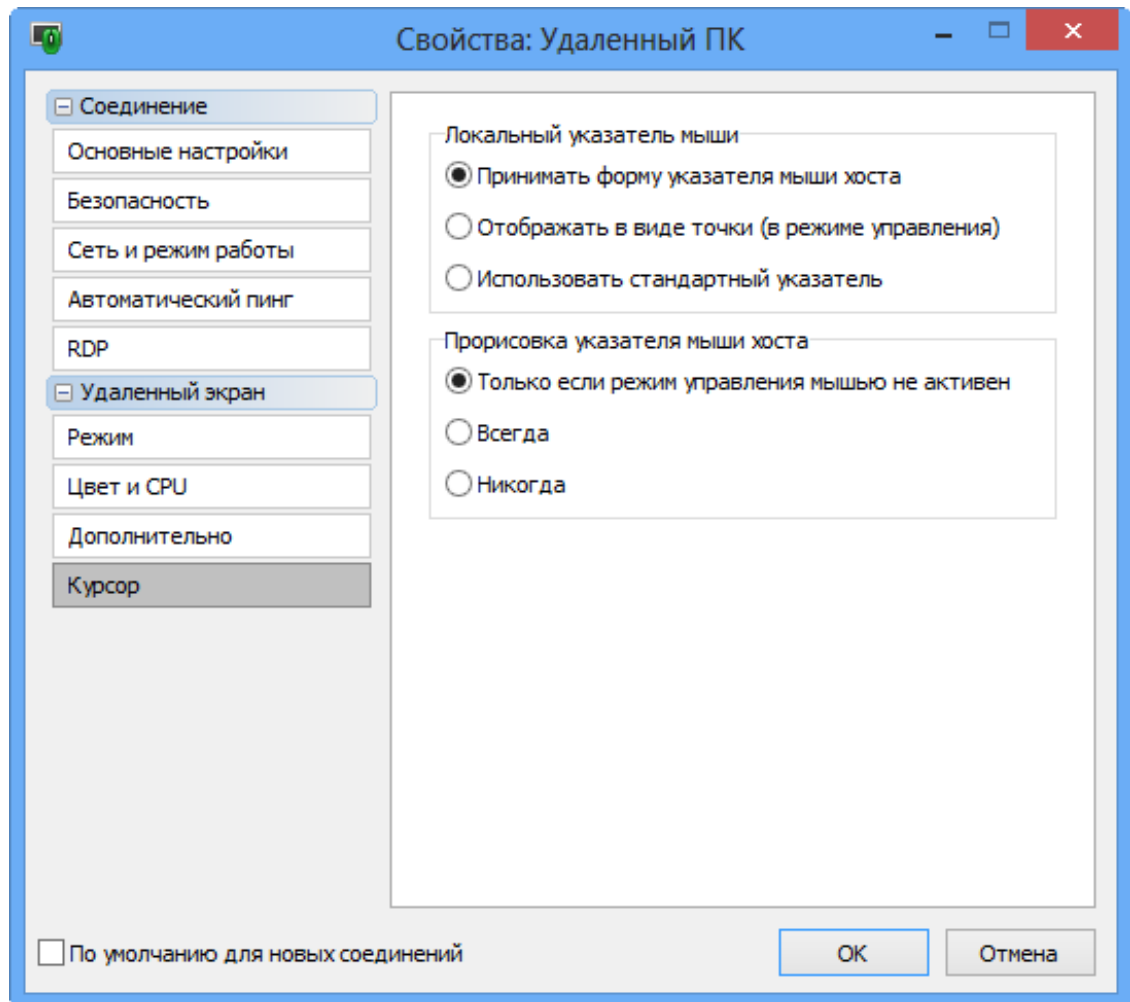
Дополнительно

*Дополнительно*

- **Блокировать экран Хоста** - скрывание содержимого удаленного экрана от удаленного пользователя
- **Блокировать мышь и клавиатуру Хоста** - если флажок установлен, удаленный пользователь не сможет переместить курсор мыши или ввести символы на клавиатуре
- **Отключить режим Аэро** - отключение режима Аэро
- **Скрывать обои рабочего стола** - установите флажок, чтобы отображалось фоновое изображение удаленного компьютера. Это несколько улучшает скорость работы
- **Перехватывать полупрозрачные окна** - установите флажок для захвата прозрачности окна
- **Блокировать рабочую станцию при отсоединении** - установите флажок для блокировки удаленной рабочей станции после закрытия удаленного соединения
- **Текст для блокировки экрана** - [настройка](#) изображения удаленного пользователя при

блокировке удаленного экрана.

Курсор



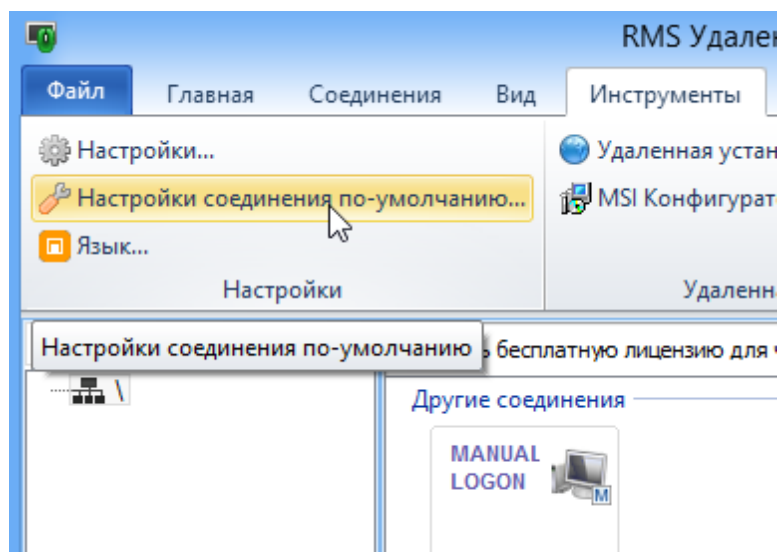
Курсор мыши

- **Принимать форму указателя мыши хоста** - замените формы локального курсора (загрузка, изменение размера стрелки и т.д.) с дистанционной формы курсора
- **Отображать в виде точки (в режиме управления)** - отображение локального курсора в виде точки
- **Использовать стандартный указатель** - установите флажок, чтобы локальный курсор отображал изменения удаленного курсора
- **Только если режим управления мышью не активен** - показывает удаленный курсор только в режиме *Просмотра*
- **Всегда** - всегда показывать удаленный курсор наряду с локальным курсором
- **Никогда** - никогда не показывать удаленный курсор

Настройки соединения по умолчанию

Вы можете настроить свойства соединения, которые будут применяться ко всем вновь созданным соединениям. Окно настроек соединения по умолчанию имеет такие же вкладки и параметры, что и окно настроек соединения, описанное выше.

Чтобы открыть свойства соединения по умолчанию выберите **Инструменты -> Настройки соединения по умолчанию** на панели инструментов:



Настройки соединения по умолчанию

Пожалуйста, обратите внимание, что настройки соединения по умолчанию не будут распространяться на уже существующие соединения в вашей адресной книге. Используйте вместо этого соединения группового редактирования (см. ниже).

Соединения группового редактирования

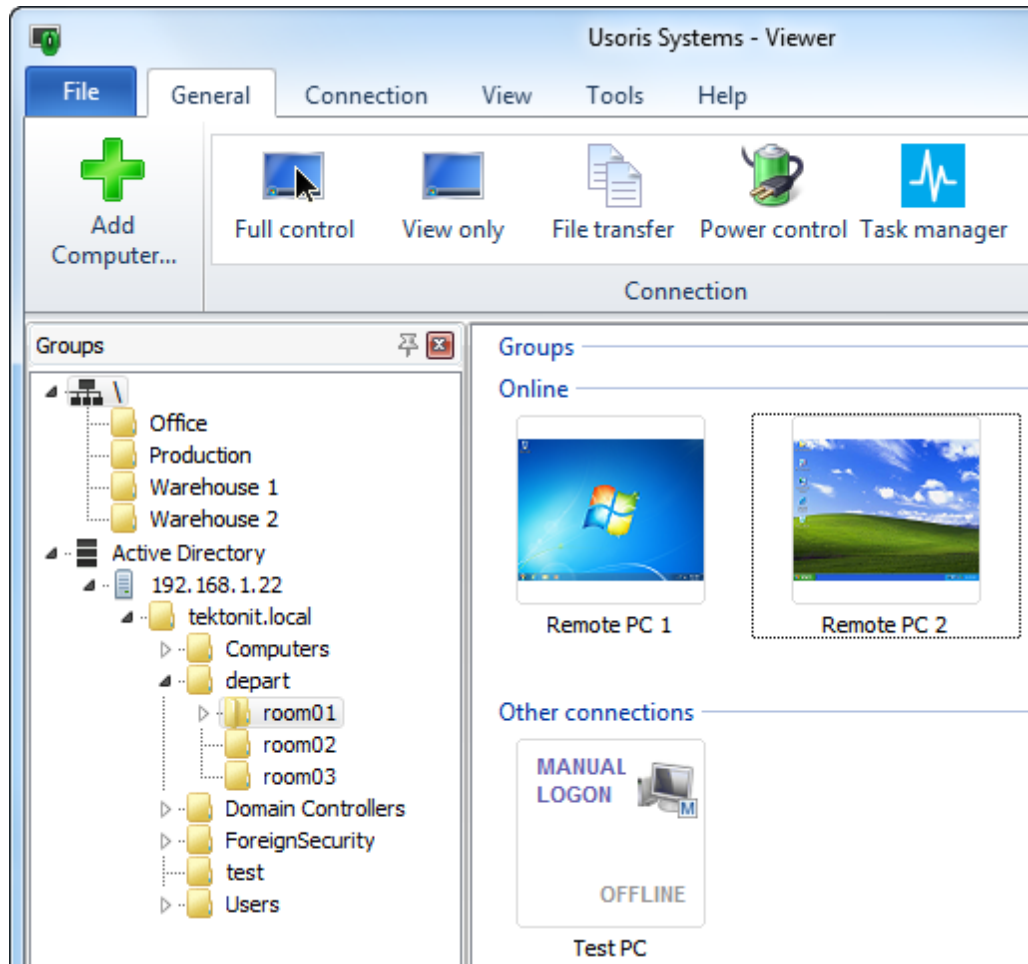
Чтобы отредактировать одновременно несколько соединений:

1. Выберите целевые соединения в вашем списке соединений, перетаскивая их курсором мыши или с помощью клавиш **<Shift>** / **<Ctrl>** + **щелчком мыши**.
2. Щелкните правой кнопкой мыши и выберите команду **Свойства**. Откроется окно свойств соединения.
3. Измените настройки и нажмите кнопку **ОК**, чтобы применить изменения ко всем выбранным соединениям.

3.2.1.4 Группировка соединений

Вы можете легко управлять сотнями и тысячами удаленных компьютеров, группируя их в папки в

панели **Группы**. Кроме этого, имеется возможность просмотреть дерево Active Directory, когда Клиент находится в AD с поддержкой домена сети, а также вручную [указать другой контроллер домена](#).



Connection groups in the Viewer

Щелчок правой кнопкой мыши на элементах в панели **Группы** откроет контекстное меню. Доступные команды включают:

- **Добавить** – добавление новой группы в выбранную группу или в корневую папку
- **Переименовать** - переименование группы
- **Удалить** – удаление группы со всем ее содержимым

Можно перетаскивать файлы и папки, чтобы переставить их. Чтобы скрыть или закрыть панель **Группы**, используйте элементы управления в верхней части панели. Чтобы восстановить панель, выберите вкладку **Вид** и нажмите кнопку **Сбросить настройки панелей**.

3.2.1.5 Импорт и Экспорт

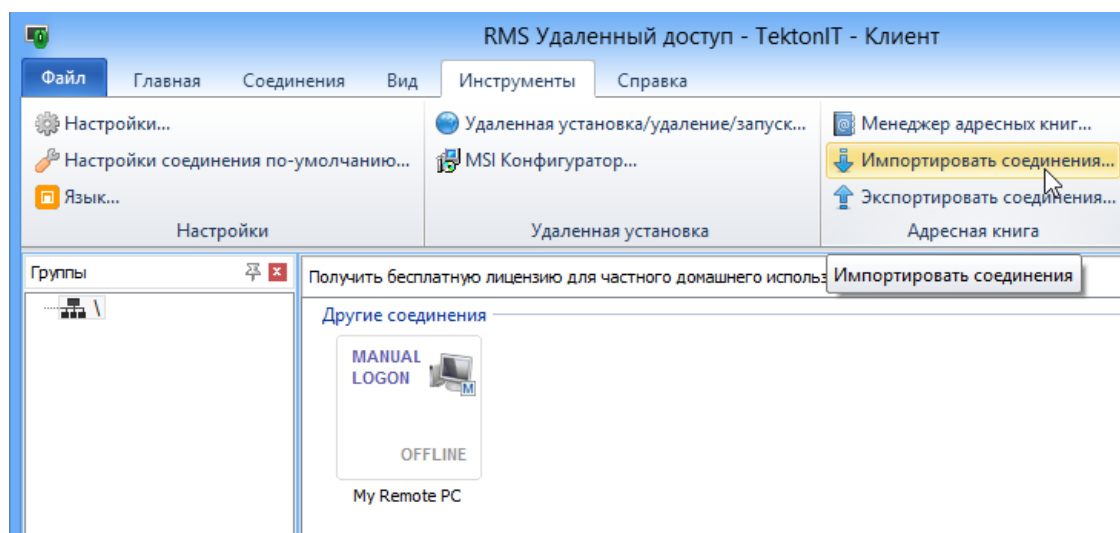
Примечание: термины "список соединений" и "адресная книга" используются в данном случае как взаимозаменяемые.

Имеется возможность импортировать и экспортировать соединения в текущий список соединений и из него. По умолчанию, программа хранит файл XML адресной книги в :

- "C:\Documents and settings\<current_user>\AppData\Roaming\Remote Utilities Files" (Windows 2000/XP)
- "C:\Users\<current_user>\AppData\Roaming\Remote Utilities Files" (Windows Vista/7)

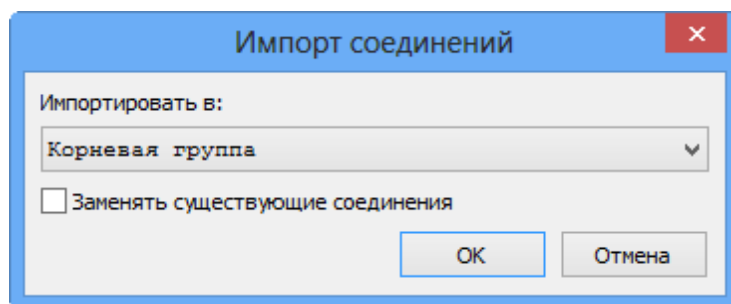
Импорт соединений

1. Выберите вкладку **Инструменты** на панели инструментов и нажмите **Импортировать соединения**.



Окно импорта соединений

Откроется диалоговое окно **Импорт соединений**:

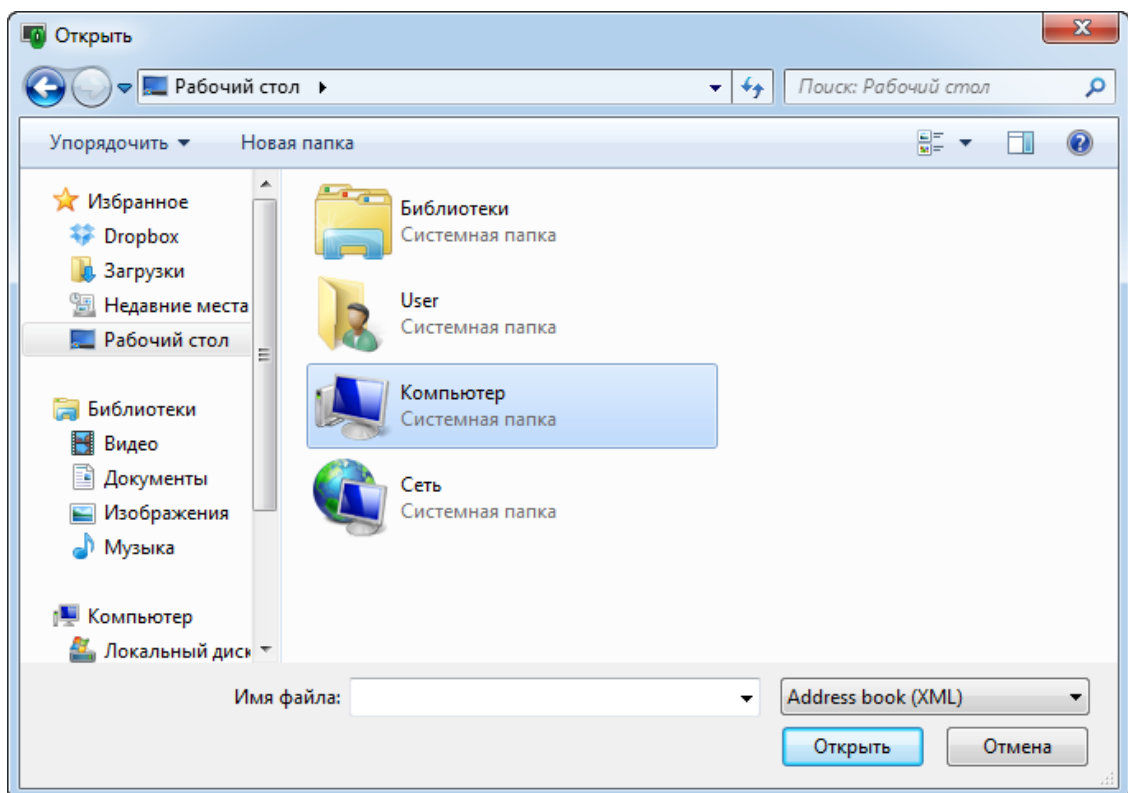


Экспорт соединений

- **Импортировать в** – выбор группы в текущей адресной книге, куда будут импортированы новые соединения. Если текущая адресная книга не имеет ни одной группы, в выпадающем списке будет доступна только "Корневая группа".
- **Заменять существующие соединения** – если импортные и текущие соединения имеют одни и те же названия, устанавливая флажок вы замените текущие соединения на импортные. Это касается только соединений, которые имеют одинаковые названия.

Выберите конкретную группу или корневую группу и нажмите кнопку **ОК**.

2. Появится стандартное окно Windows **Открыть**. Перейдите к **.xml** файлу адресной книги, выберите файл и нажмите кнопку **Открыть**.



Открытие адресной книги

3. Новые соединения импортируются в текущую адресную книгу.

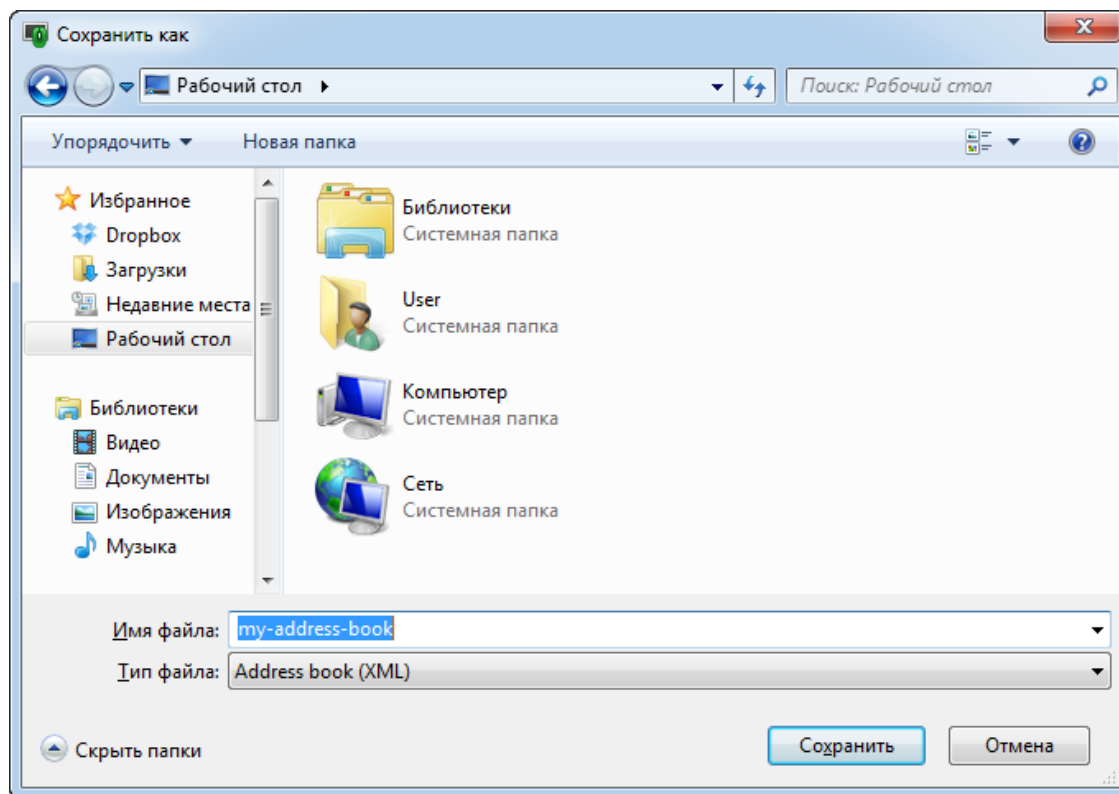
Экспорт соединений

Чтобы экспортировать текущий список соединений в **.xml** файл:

1. Выберите вкладку **Инструменты** на панели инструментов и нажмите **Экспортировать**

соединения.

2. Выберите папку для нового файла, введите название файла и нажмите кнопку **Сохранить**.



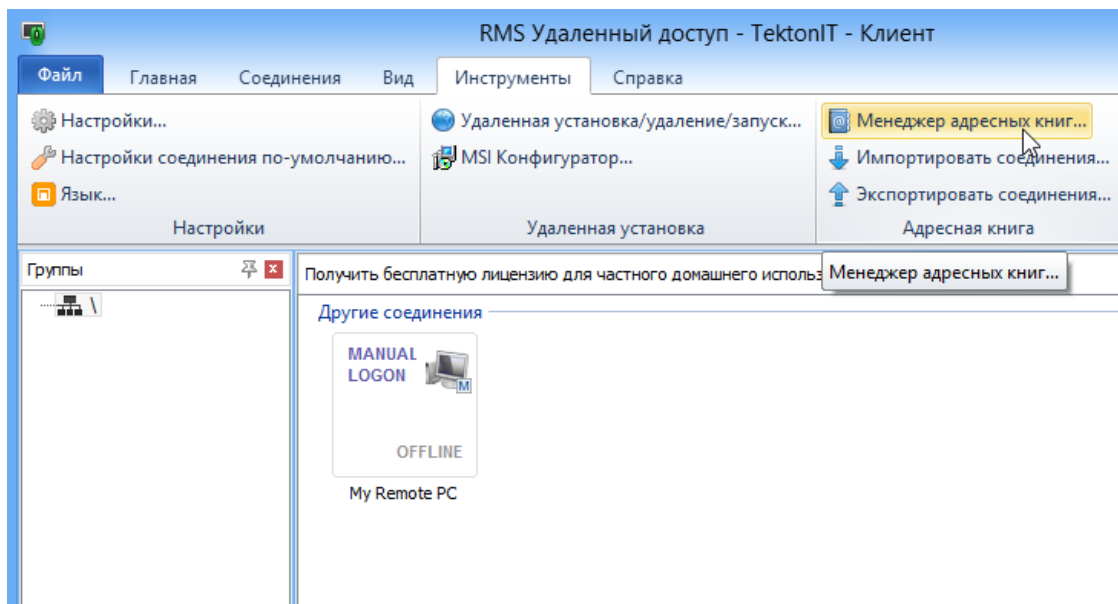
Сохранить адресную книгу как

Теперь можно скопировать файл на другой компьютер и использовать его в другом экземпляре Клиента.

3.2.1.6 Менеджер адресных книг

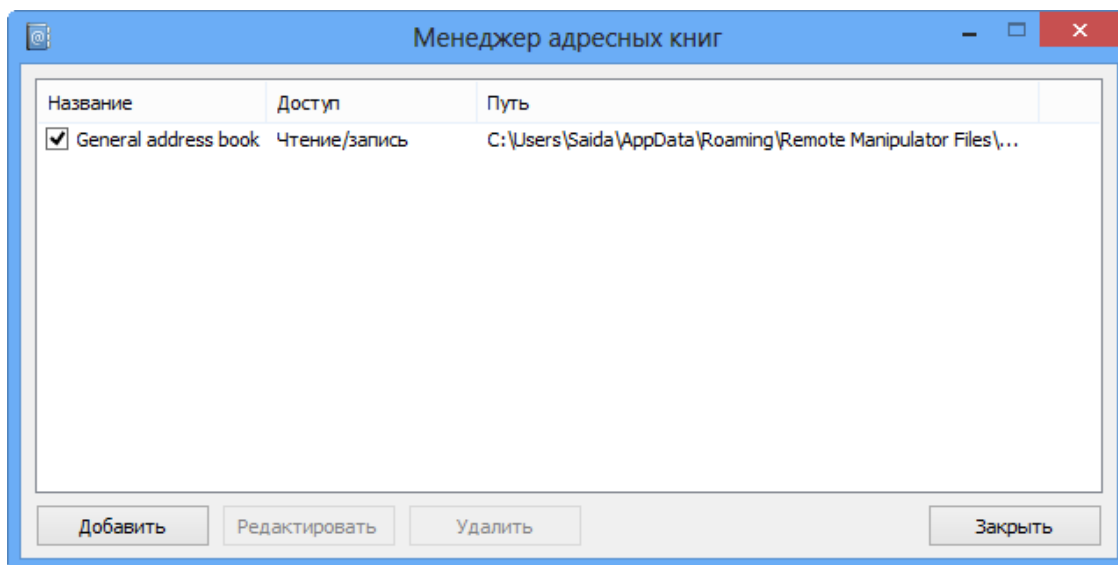
Менеджер адресных книг представляет собой инструмент, встроенный в Клиент. Данный инструмент позволяет хранить и управлять путями к файлам адресной книги, расположенным в разных областях, таких как общий диск сети. Используя Менеджера адресных книг, можно быстро загрузить любую из адресных книг в приложение Клиент.

Чтобы открыть инструмент, выберите вкладку **Инструменты** и нажмите **Менеджер адресных книг**.



Менеджер адресных книг

Откроется окно **Менеджер адресных книг**:



Окно Менеджер адресных книг

Проверьте адресную книгу, которую вы хотите использовать и нажмите кнопку **Заккрыть**. Книга будет загружена в приложении Клиент. Нельзя загрузить две и более адресных книг одновременно. Если необходимо объединить две и более адресных книг в единый список соединений, используйте [Импорт и Экспорт соединений](#).

Другие команды включают:

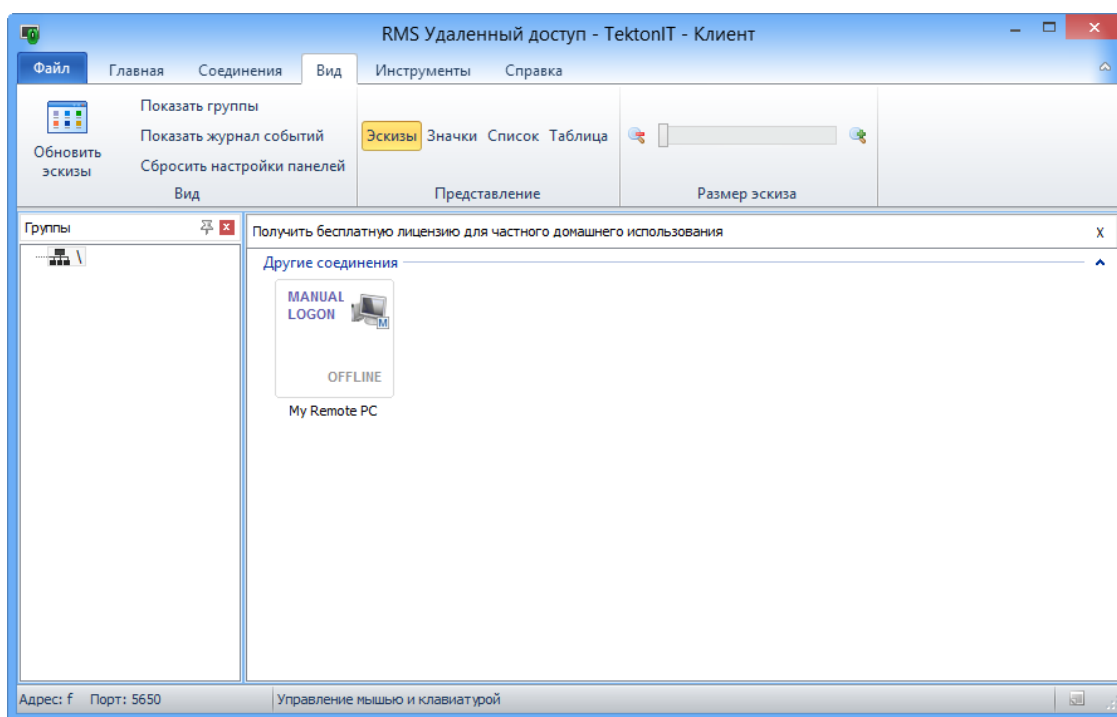
- **Добавить** – добавление нового пути к адресной книге

- **Редактировать** – редактирование выбранного пути к адресной книге
- **Удалить** – удаление пути к выбранной адресной книге. Пожалуйста, обратите внимание, что эта команда не удаляет сам файл адресной книги. Это только путь записи в Менеджер адресных книг, который удаляется.

"Общая адресная книга" является адресной книгой по умолчанию, которую невозможно изменить или удалить. Тем не менее, вы можете переключиться из адресной книги по умолчанию на любую другую адресную книгу, которую вы добавили в Менеджер адресных книг.

3.2.2 Просмотр адресной книги

Чтобы изменить просмотр списка соединений, используйте вкладку **Вид** на панели инструментов:



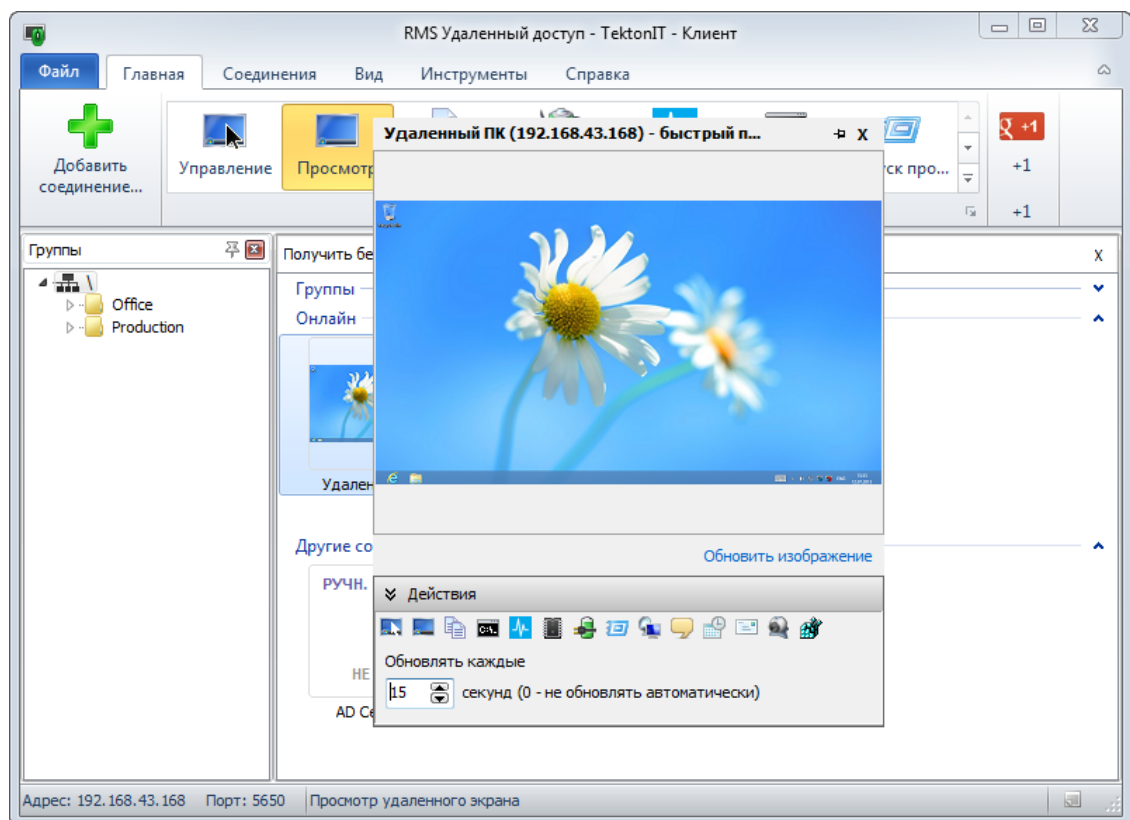
Меню Вид

- **Обновить эскизы** - обновление эскизов
- **Показать группы** - показать/скрыть панель [Группы](#)
- **Сбросить настройки панелей** - сброс панели размещений по умолчанию
- **Эскизы** - переключение к просмотру эскизов (в данном случае предварительный просмотр удаленного экрана представлен на эскизах)
- **Значки** - переключение к просмотру больших иконок

- **Список** - переключение к просмотру списка
- **Таблица** - переключение к просмотру списка с деталями, отображающемуся для каждой записи соединения
- **Размер эскиза** - использование ползунка для изменения размера предварительного просмотра в виде эскизов

3.2.3 Расширенное окно подсказки

Расширенное окно подсказки - это окно, которое появляется при наведении курсора мыши на эскиз соединения. Необходимо подождать не менее 2 секунд, пока появится окно:



Расширенное окно подсказки

Элементы управления расширенного окна подсказки

- **Прикрепить/Открепить** - использование иконки **Pin** в верхнем правом углу окна, чтобы прикрепить и открепить окно
- **Обновить изображение** - обновление захваченного изображения удаленного экрана вручную
- **Режимы соединения** - использование иконок режима соединения для быстро подключения

к удаленному компьютеру в данных режимах

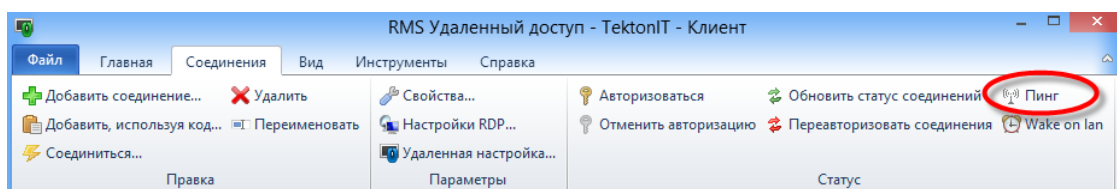
- **Обновлять каждые** - установка интервала обновлений в секундах (по умолчанию 15 сек.)

3.2.4 Пинг и Авто-пинг

Команда Пинг используется для проверки, находится ли удаленный компьютер в режиме онлайн.

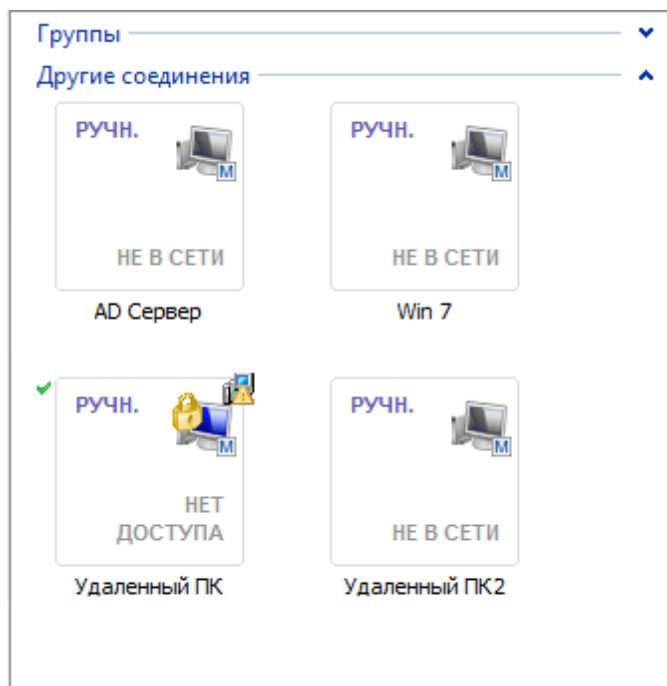
Чтобы выполнить пинг:

1. Выберите соединение или несколько соединений (**<Ctrl>** + щелчок) в списке соединений.
2. Нажмите **Пинг** во вкладке **Соединения** или нажмите клавишу **<F8>**:



Пинг

Если удаленный компьютер находится в режиме онлайн, рядом с эскизом соединения появится небольшая зеленая галочка. В случае, если компьютер находится в автономном режиме, галочка отсутствует (ручной пинг) или отображается красная галочка (автономный пинг, см. ниже).



Галочка

Автоматический пинг

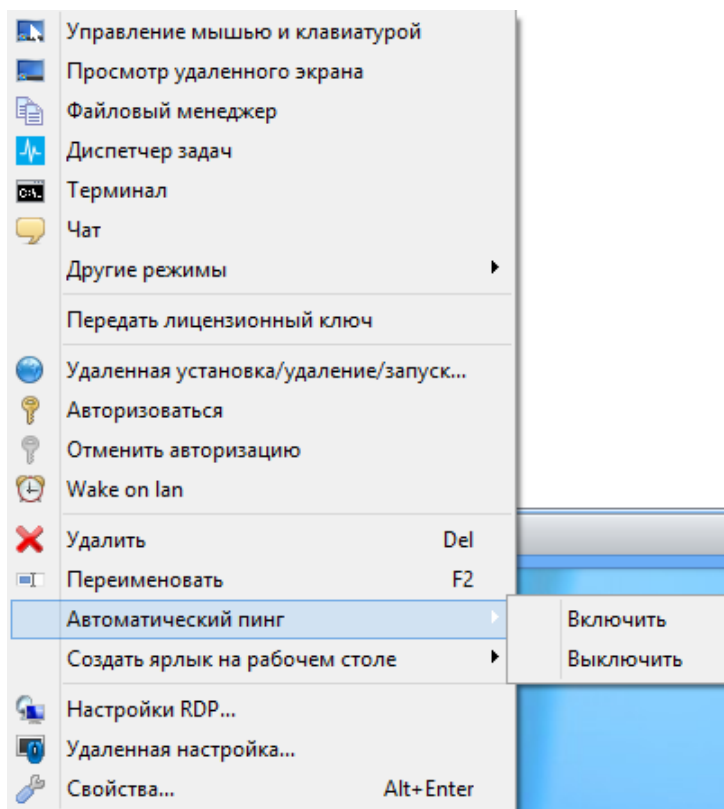
Команда Авто-пинг работает так же, но пинг осуществляется автоматически через регулярные

интервалы.

Чтобы активировать **Авто-пинг**:

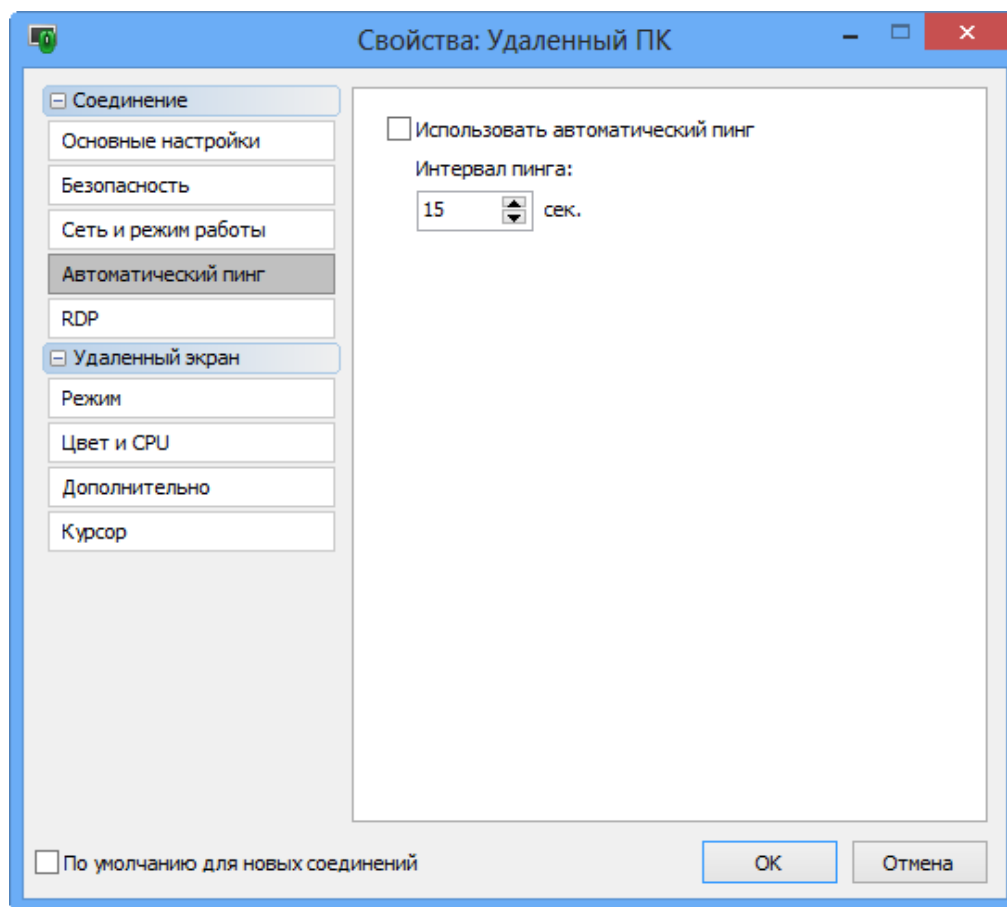
1. Выберите соединение или несколько соединений в списке соединений.
2. Щелкните правой кнопкой мыши на выбранном соединении и выберите **Авто-пинг ->**

Включить:



Автоматический пинг в контекстном меню Клиента

Автоматический пинг будет выполняться с интервалом, указанным в [свойствах соединения](#) (по умолчанию 15 секунд, минимум 5 сек.):



Автоматический пинг в свойствах соединения

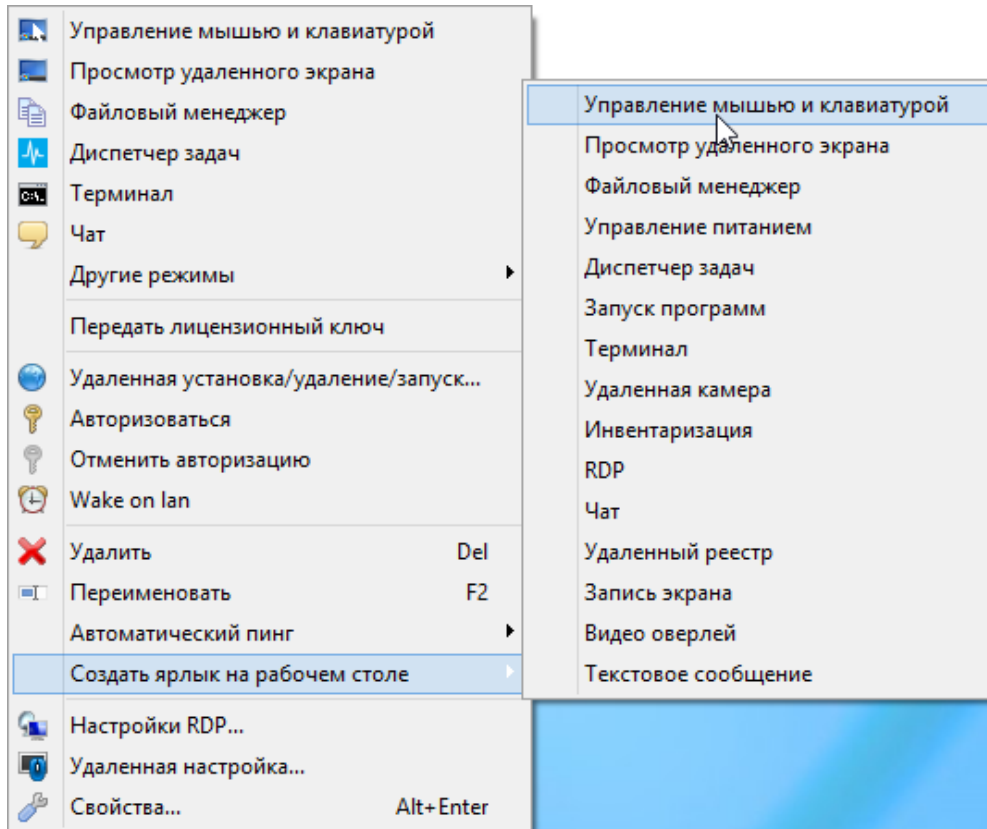
Вы можете установить автоматическое пинг отдельно для каждого соединения или нескольких соединений. Чтобы установить автоматический пинг для всех **новых соединений** в адресной книге, используйте окно [настройки соединения по умолчанию](#).

3.2.5 Создание ярлыка соединения на рабочем столе

Если имеются часто используемые соединения в адресной книге, можно разместить ярлыки для них прямо на рабочем столе.

Чтобы создать ярлыки соединения:

1. Щелкните правой кнопкой мыши на целевой записи соединения и выберите **Создать ярлык на рабочем столе** в Контекстном меню.



Создание ярлыка соединения

2. Выберите режим соединения для запуска при нажатии на ярлык.

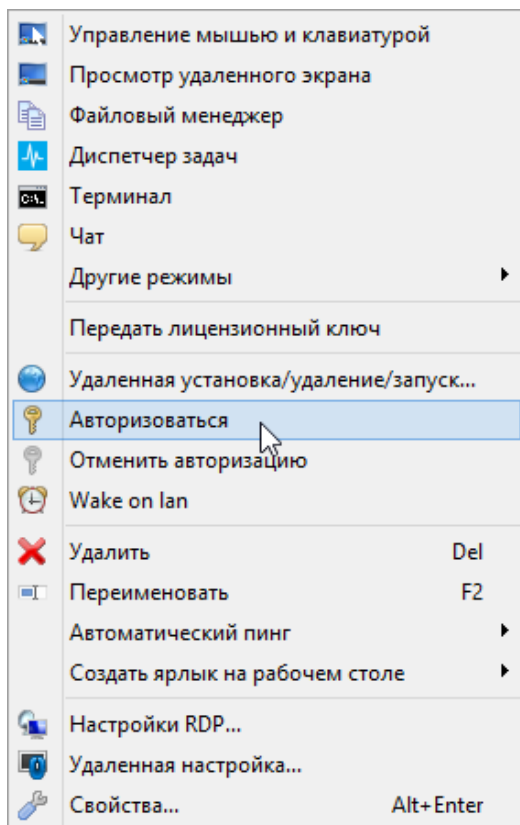
Новый ярлык будет помещен на рабочий стол.

3.2.6 Авторизация

Удаленный компьютер может находиться в трех состояниях с установленным Хостом:

- **Автономный режим**
- **Режим ожидания**
- **Соединение в одном или нескольких из доступных [режимов соединения](#)**

Состояние **Режим ожидания** вызывается командой **Авторизоваться**, которая доступна в контекстном меню Клиента или через кнопку во вкладке **Соединения**:



Команда авторизации в контекстном меню

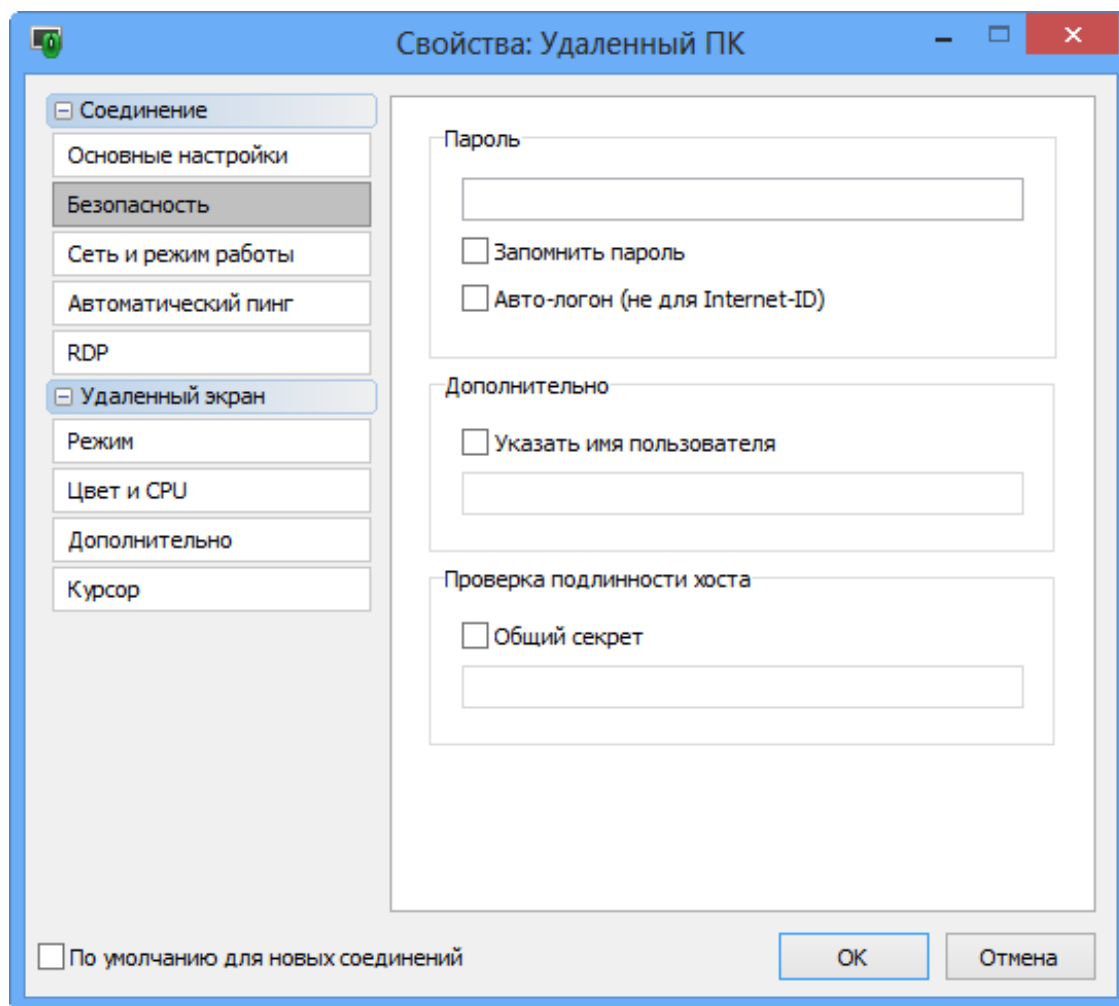
Практическое использование режима ожидания позволяет приложению Клиент обновлять удаленные эскизы экрана.

Сравнение Ручной и Автоматической авторизаций

Вы можете установить Клиент для автоматической авторизации на выбранных удаленных компьютерах, как только они окажутся в режиме онлайн.

Чтобы включить автоматическую авторизацию:

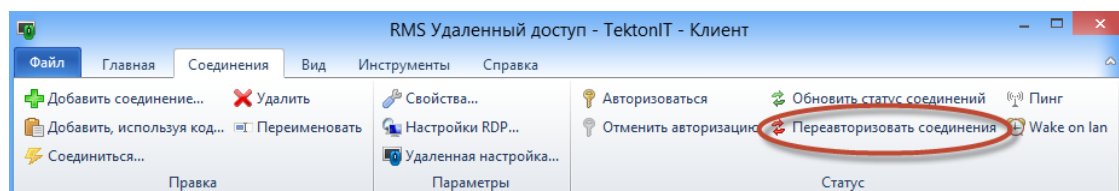
1. Щелкните правой кнопкой мыши на записи соединения, выберите **Свойства** и перейдите в раздел **Безопасность**.
2. Установите флажок **Авто-логон**:



Опция Авто-логон в свойствах Соединения

Переавторизовать соединения

Кнопка **Переавторизовать соединения** доступна во вкладке **Соединения** на главной панели инструментов. Нажатием этой кнопки запускается команда авторизации для всех соединений списка соединений:



Переавторизовать соединения

Команда **Переавторизовать соединения** работает для каждого удаленного компьютера, если соблюдены два условия:

- Установлен флажок **Авто-логон** в [Свойствах](#) соединения
- Соединение не является [Internet-ID](#) соединением

3.3 Режимы соединения

В этом разделе подробно описывается каждый режим соединения, имеющийся в программе.

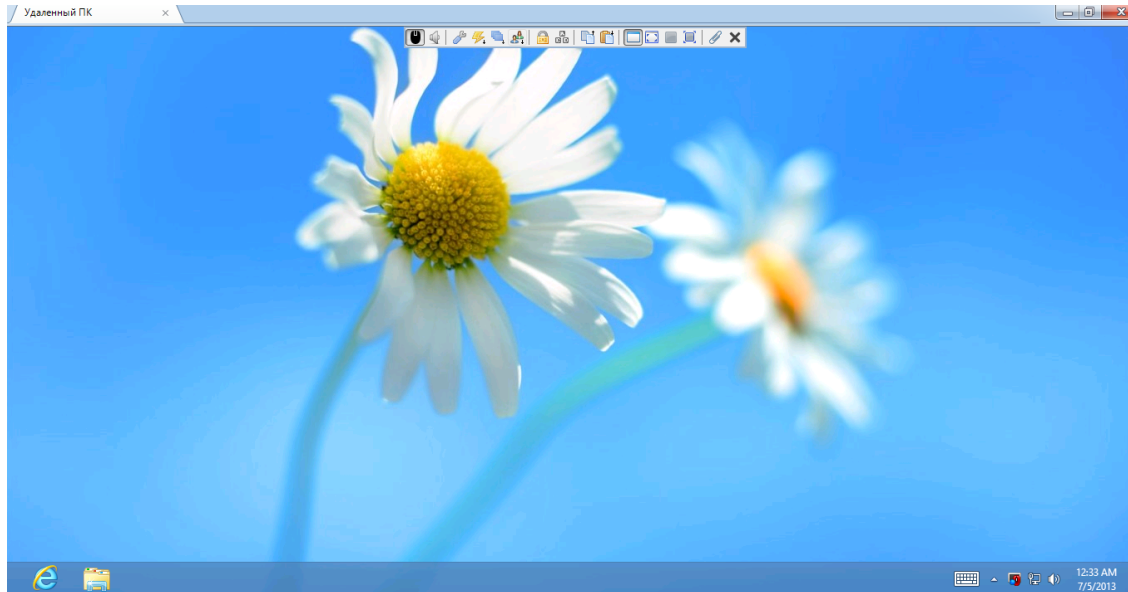
В этом разделе справки
Удаленное управление и просмотр
Файловый менеджер
Диспетчер задач
Терминал
Удаленная камера
Инвентаризация
RDP
Чат
Удаленный реестр
Запись экрана
Запуск программ
Управление питанием
Текстовое сообщение
Аудио и видео чат

3.3.1 «Удаленное управление» и «Просмотр»

Режим *Удаленное управление* позволяет видеть удаленный рабочий стол и управлять клавиатурой и мышью. Режим *Просмотр* позволяет видеть удаленный экран без возможности управления.

Чтобы запустить режим *Удаленное управление* или режим *Просмотр*:

1. Выберите удаленное соединение из списка соединений (адресной книги) Клиента
2. Выполните одно из следующих действий:
 - Щелкните правой кнопкой мыши на значке соединения и выберите **Удаленное управление** (или только **Просмотр**) из **Контекстного меню**
 - Нажмите кнопку **Удаленное управление** (или только **Просмотр**) во вкладке **Общие** главной панели инструментов Клиента



Удаленное управление и просмотр

Имеется возможность быстрого переключения между режимами *Удаленное управление/Просмотр*, для этого нажмите кнопку **Удаленное управление/Просмотр** на панели инструментов (см.ниже). Чтобы получить доступ к свойствам соединения, используйте сочетание клавиш **<Ctrl> +<F12>**.

Drag & Drop (перетаскивание файлов и папок)

Эта технология позволяет перетаскивать файлы и папки непосредственно на удаленный компьютер. Для этого щелкните нужный файл на локальном компьютере и перетащите его в окно с удаленным экраном и после отпустите кнопку мыши над целевым объектом. Это может быть рабочий стол, панель проводника Windows или любое другое окно приложения.

Вы также можете перетаскивать файлы и папки в обратном направлении, с удаленного компьютера на локальный.

Панель инструментов

Панель инструментов, всплывающая вверху окна с удаленным экраном, обеспечивает быстрый доступ к часто используемым действиям и настройкам данного режима соединения:



Toolbar

Кнопки панели инструментов:

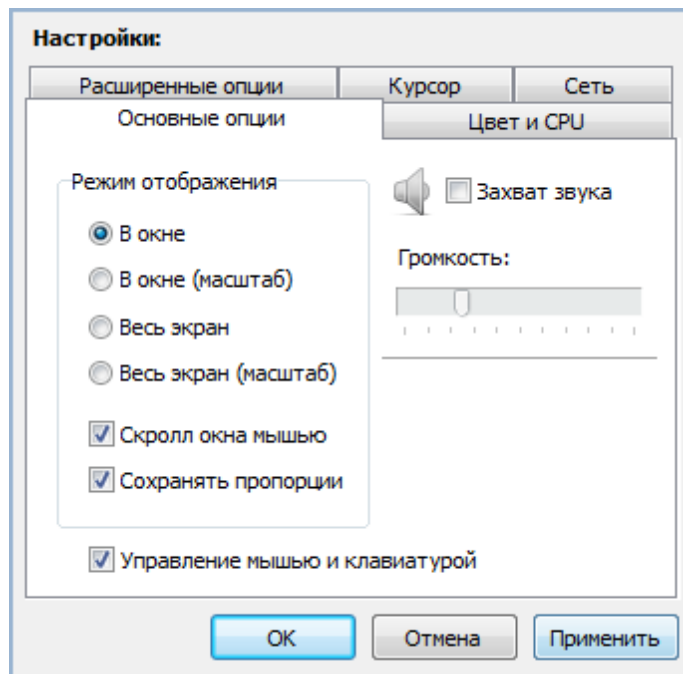
-  **Настройки** - открытие [Свойств](#) текущего активного соединения
-  **Другие режимы** - выбор другого режима соединения
-  **Выбор удаленного монитора** - при наличии нескольких мониторов, это меню позволяет переключаться между удаленными мониторами
-  **Терминальные сессии** - при наличии нескольких терминальных сессий, запущенных на удаленном компьютере, вы можете переключиться на другую сессию, используя это меню
-  **Удаленное управление/Просмотр** - переключение между режимами *Удаленное управление* и *Просмотр*
-  **Блокировать ввод и экран** - блокировка курсора мыши и клавиатуры на удаленном компьютере и блокировка удаленного экрана
-  **Отправить Ctrl+Alt+Del** - отправка комбинации клавиш Ctrl+Alt+Del на удаленный компьютер
-  **Получить удаленный буфер обмена** - копирование содержимого удаленного буфера обмена в локальный буфер обмена
-  **Установить удаленный буфер обмена** - копирование содержимого локального буфера в удаленный буфер обмена
-  **Закрепить** - панель инструментов всегда видима в верхней части окна
-  **Заккрыть** - скрытие панели инструментов. Чтобы восстановить, откройте меню, щелкнув по иконке программы в строке заголовка и выберите **Показать панель инструментов**.

Свойства соединения

Чтобы открыть окно **Свойства соединения**, нажмите кнопку **Свойства соединения** на панели инструментов (см. выше). Это окно дублирует [Свойства соединения](#), к которым вы получаете доступ в главном окне Клиента и позволяет изменять некоторые свойства во время удаленного сеанса.

Свойства сгруппированы по вкладкам:

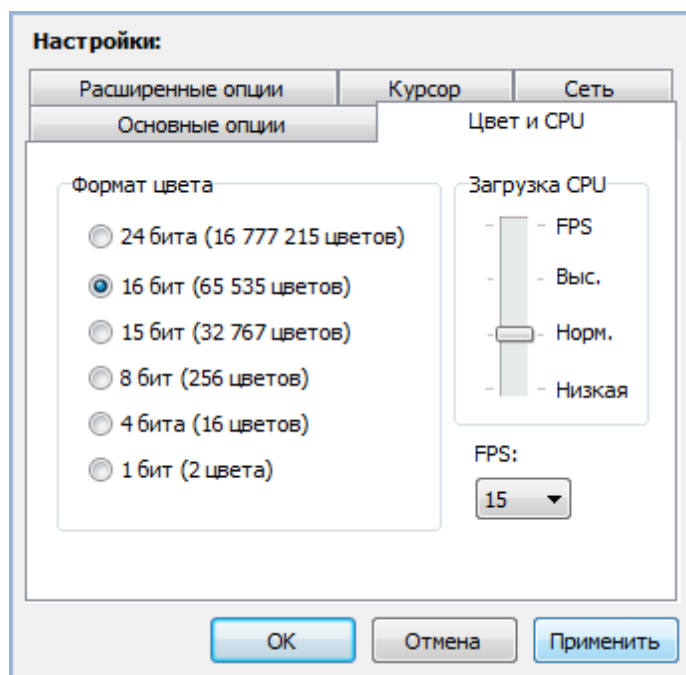
Основные опции



Вкладка Основные опции

- **В окне** - показывает реальные пиксели (1:1). Если удаленное разрешение экрана больше, чем локальное разрешение/окно, появятся полосы прокрутки
- **Весь экран** - удаление границ окна [Удаленное управление и Просмотр](#) и использование всего доступного экранного пространства
- **Весь экран (масштаб)** - растягивает или сжимает удаленное изображение экрана, чтобы вписаться в окно [Удаленное управление и Просмотр](#)
- **Скролл окна мышью** - активируйте эту опцию, чтобы прокрутка происходила при перемещении курсора мыши к краю экрана
- **Сохранять пропорции** - сохранение пропорций при изменении размеров удаленного экрана
- **Управление мышью и клавиатурой** - переключение режимов *Удаленное управление* и *Просмотр*
- **Захват звука** - захват воспроизводимого звука на удаленном компьютере и передача звука на локальный компьютер
- **Громкость** - регулирование громкости звука

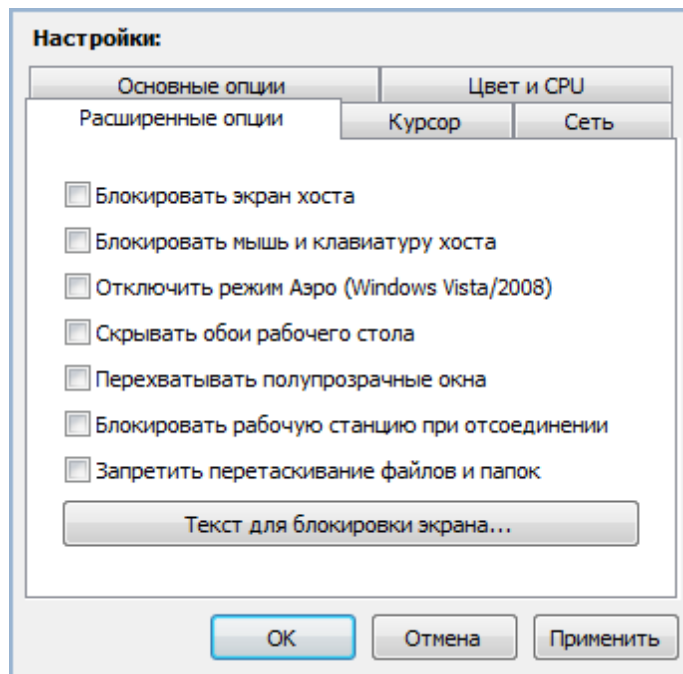
Цвет и CPU



Вкладка Цвет и CPU

- **Формат цвета** - выбор глубины цвета. Это поможет улучшить производительность при медленном соединении к интернету
- **Загрузка CPU** - регулирование нагрузки на CPU
- **FPS** - указывает точный FPS (кадров в секунду) скорости

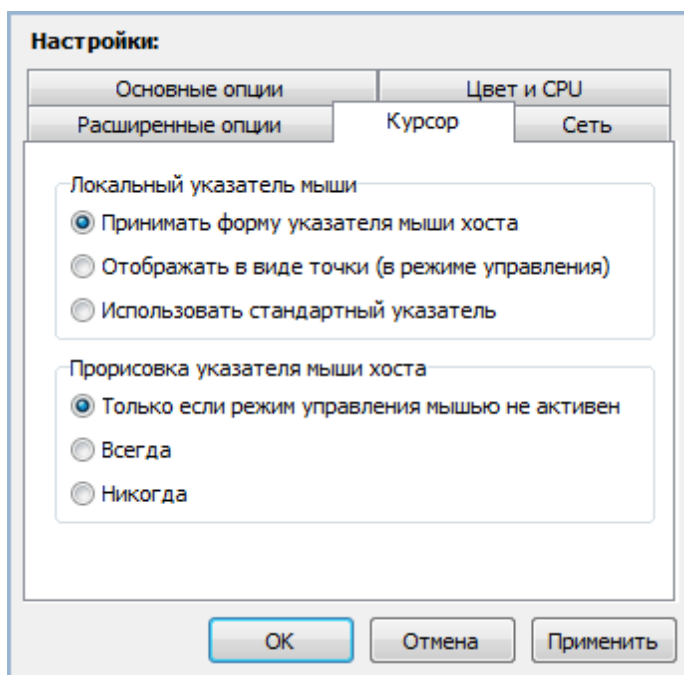
Дополнительно



Вкладка Расширенные опции

- **Блокировать экран Хоста** - скрытие содержимого удаленного экрана от удаленного пользователя
- **Блокировать мышь и клавиатуру хоста** - если флажок установлен, удаленный пользователь не сможет переместить курсор мыши или ввести символы на клавиатуре
- **Отключить режим Аэро** - отключение режима Аэро
- **Скрывать обои рабочего стола** - установите флажок, чтобы отображалось фоновое изображение удаленного компьютера. Это несколько улучшает скорость работы
- **Перехватывать полупрозрачные окна** - установите флажок для захвата прозрачности окна
- **Блокировать рабочую станцию при отсоединении** - установите флажок для блокировки удаленной рабочей станции после закрытия удаленного соединения
- **Текст для блокировки экрана** - [настройка](#) изображения удаленного пользователя при блокировке удаленного экрана.

Курсор

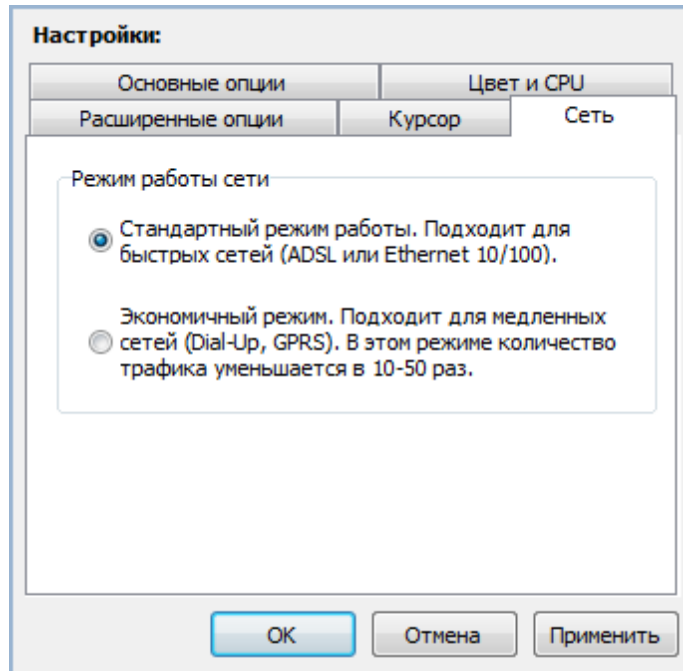


Вкладка Курсор

- **Принимать форму указателя мыши хоста** - замена формы локального курсора (загрузка, изменение размера стрелки и т.д.) дистанционной формой курсора
- **Отображать в виде точки (в режиме управления)** - отображение локального курсора в виде точки
- **Использовать стандартный указатель** - установите флажок, чтобы локальный курсор отображал изменения удаленного курсора
- **Только если режим управления мышью не активен** - показывает удаленный курсор только в режиме *Просмотра*
- **Всегда** - всегда показывать удаленный курсор наряду с локальным курсором
- **Никогда** - никогда не показывать удаленный курсор

Сеть

Данная вкладка позволяет выбрать схему оптимизации. По умолчанию установлен **Стандартный режим** работы. Можно выбрать **Экономичный режим** для более медленных сетей.



Вкладка Сеть

3.3.2 Файловый менеджер

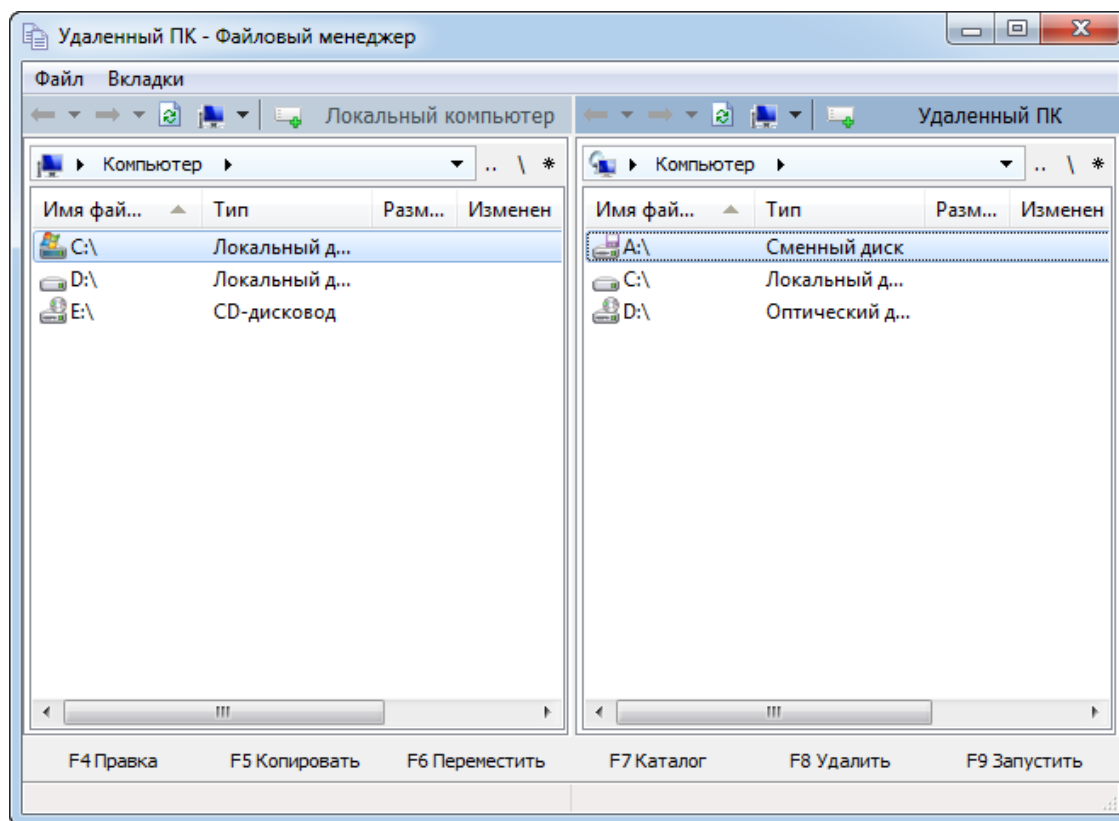
Этот режим позволяет копировать файлы и папки на удаленный компьютер и наоборот.

Чтобы запустить режим *Файловый менеджер*:

1. Выберите удаленное соединение из списка соединений (адресной книги) Клиента
2. Выполните одно из следующих действий:
 - Щелкните правой кнопкой мыши на значке соединения и выберите **Файловый менеджер** из **Контекстного меню**
 - Нажмите кнопку **Файловый менеджер** во вкладке **Общие** главной панели инструментов Клиента

Окно «Файловый менеджер»

Окно режима «Файловый менеджер» состоит из двух панелей по вертикали:

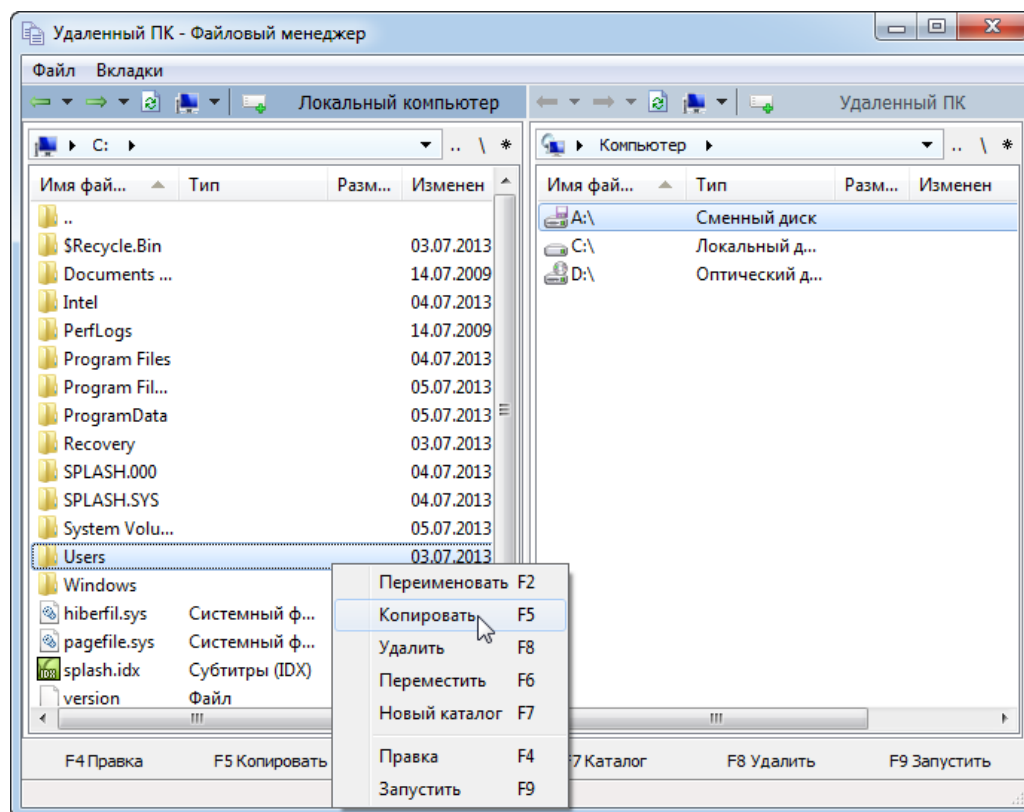


Файловый менеджер

Копирование и Перемещение файлов и папок

Чтобы скопировать или переместить файл или папку на другой компьютер:

1. Выберите папку с исходными данными в одной панели и папку назначения в другой панели.
Например, левая панель показывает содержимое локального компьютера, а правая панель - вашего удаленного компьютера.
2. Выделите файл или папку, которую необходимо скопировать, и выполните одно из следующих действий:
 - Щелкните правой кнопкой мыши на названии файла и выберите **Копировать** (или **Переместить**) в **Контекстном меню**:

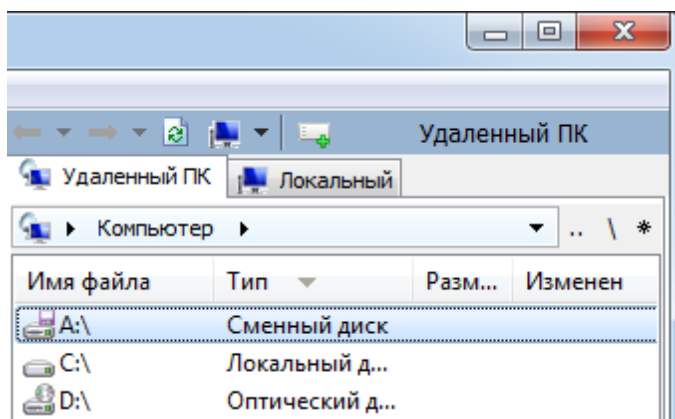


Копирование файла на удаленный ПК

- Используйте клавишу <F5> или <F6> для команд **Копировать** и **Переместить**, в указанном порядке.

Использование вкладок

Можно использовать вкладки, чтобы открыть несколько удаленных областей в одном окне *Передача файлов*. Это удобно, если необходимо часто переключаться между различными удаленными компьютерами и даже передавать файлы с одного удаленного компьютера на другой.



Вкладки окна Файловый менеджер

Команды вкладки доступны под **Вкладками** в **Главном меню**:

	Дублировать вкладку	Ctrl+T
↔	Поменять местами	Ctrl+U
	Заккрыть вкладку	Ctrl+F4
	Заккрыть все вкладки	Shift+Ctrl+F4
	Заккрыть дубликаты вкладок	

Меню вкладки

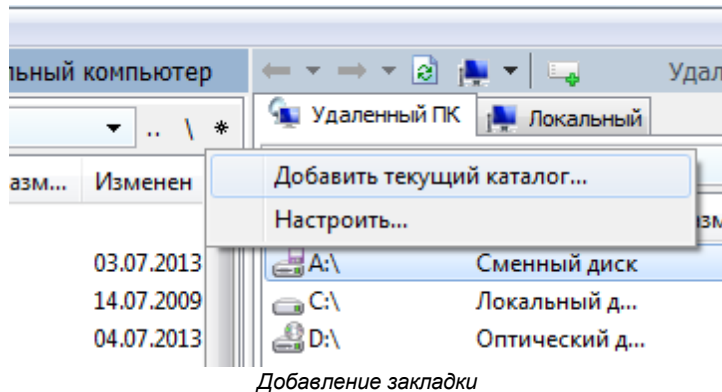
- **Дублировать вкладку** - открытие еще одной вкладки с тем же содержанием
- **Поменять местами** - обмен текущей активной вкладки в левой и правой панелях
- **Заккрыть вкладку** - закрытие активной вкладки
- **Заккрыть все вкладки** - закрытие всех вкладок кроме активной вкладки
- **Заккрыть дубликаты вкладок** - закрытие всех дубликатов вкладок

Закладки

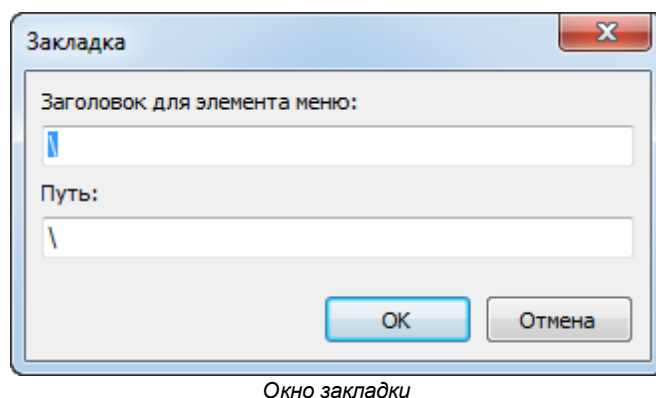
Имеется возможность добавить часто используемые папки в ваш "горячий список" в виде закладок.

Чтобы добавить закладку:

1. Нажмите на клавишу со звездочкой в верхнем правом углу панели и выберите **Добавить текущий каталог**:

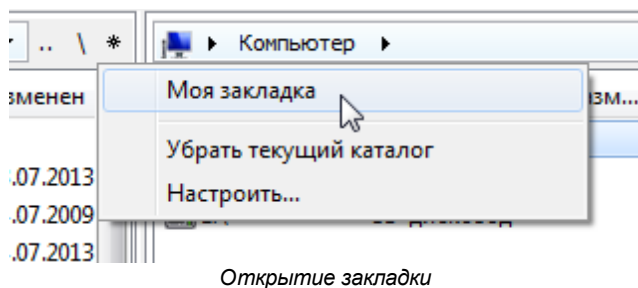


Откроется окно **Закладка**:



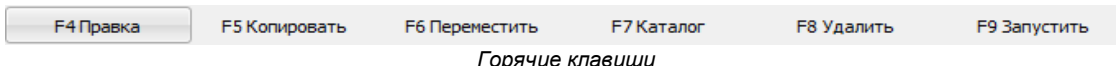
2. Введите название закладки и путь и нажмите кнопку **ОК**.

Чтобы открыть ранее добавленную закладку, нажмите на клавишу со звездочкой в верхнем правом углу панели и выберите закладку из списка:



Горячие клавиши

Можно получить доступ к наиболее часто используемым командам в нижней части окна
Передача файлов:



Горячие клавиши

Чтобы выполнить команду щелкните на ней или нажмите на соответствующую кнопку **<F>** на клавиатуре.

Перетаскивание файлов и папок

Режим *Передача файлов* поддерживает перетаскивание файлов и папок непосредственно в проводнике Windows и других программах, поддерживающих стандартную функцию перетаскивания. Это означает, что вы можете выбрать файлы и папки (локальные и удаленные) в окне **Передача файлов** и перетащить их в целевую папку, на рабочий стол или программу на локальном компьютере.

Также можно выполнить обратную операцию - перетащить файлы из проводника Windows в окно *Файловый менеджер*.

Возобновление загрузки

Если загрузка файла была прервана, загрузка возобновляется автоматически в следующий раз при инициировании передачи файлов. При перезаписи существующий файл не перезаписывается весь файл, а только его измененные части.

3.3.3 Диспетчер задач

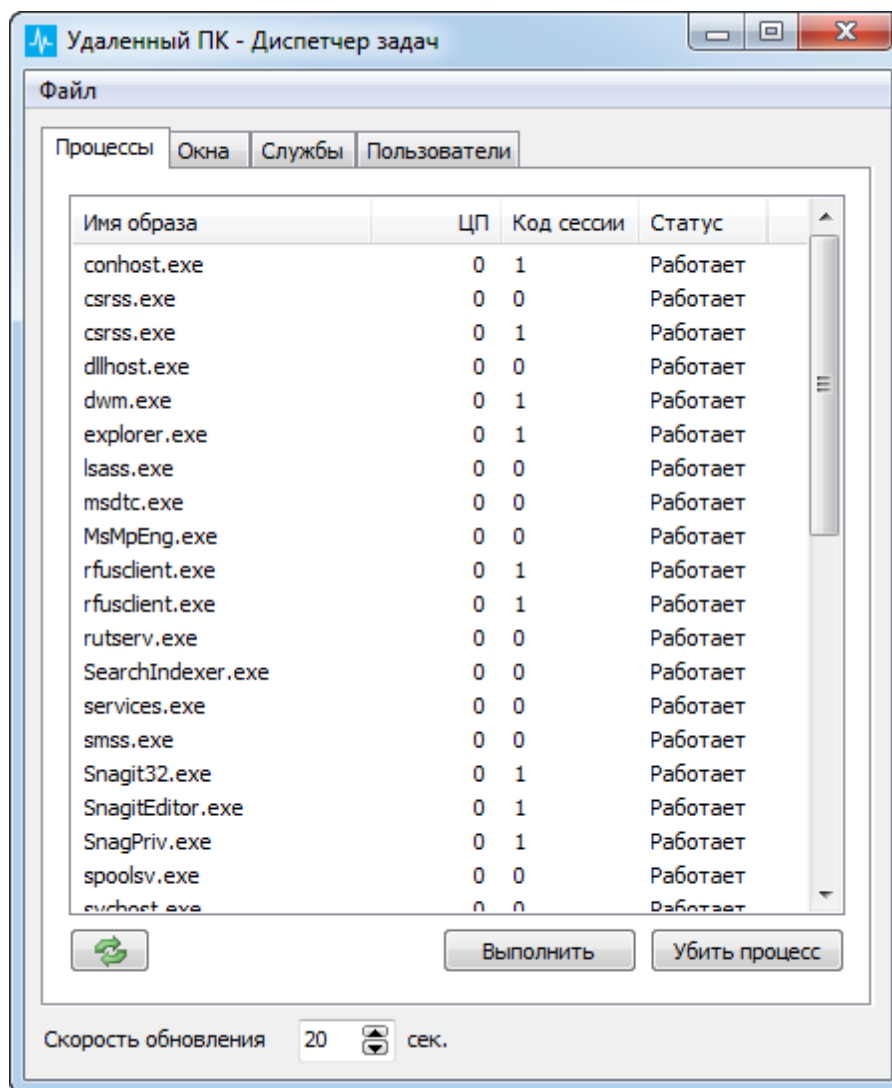
Используйте режим *Диспетчер задач* для контроля за процессами, окнами, службами и пользователями на удаленном компьютере.

Чтобы запустить режим *Диспетчер задач*:

1. Выберите удаленное соединение из списка соединений (адресной книги) Клиента
2. Выполните одно из следующих действий:
 - Щелкните правой кнопкой мыши на значке соединения и выберите **Диспетчер задач** из **Контекстного меню**
 - Нажмите кнопку **Диспетчер задач** во вкладке **Общие** главной панели инструментов Клиента

В окне диспетчера задач имеются 4 вкладки. Каждая вкладка отображает список соответствующих объектов на удаленном компьютере.

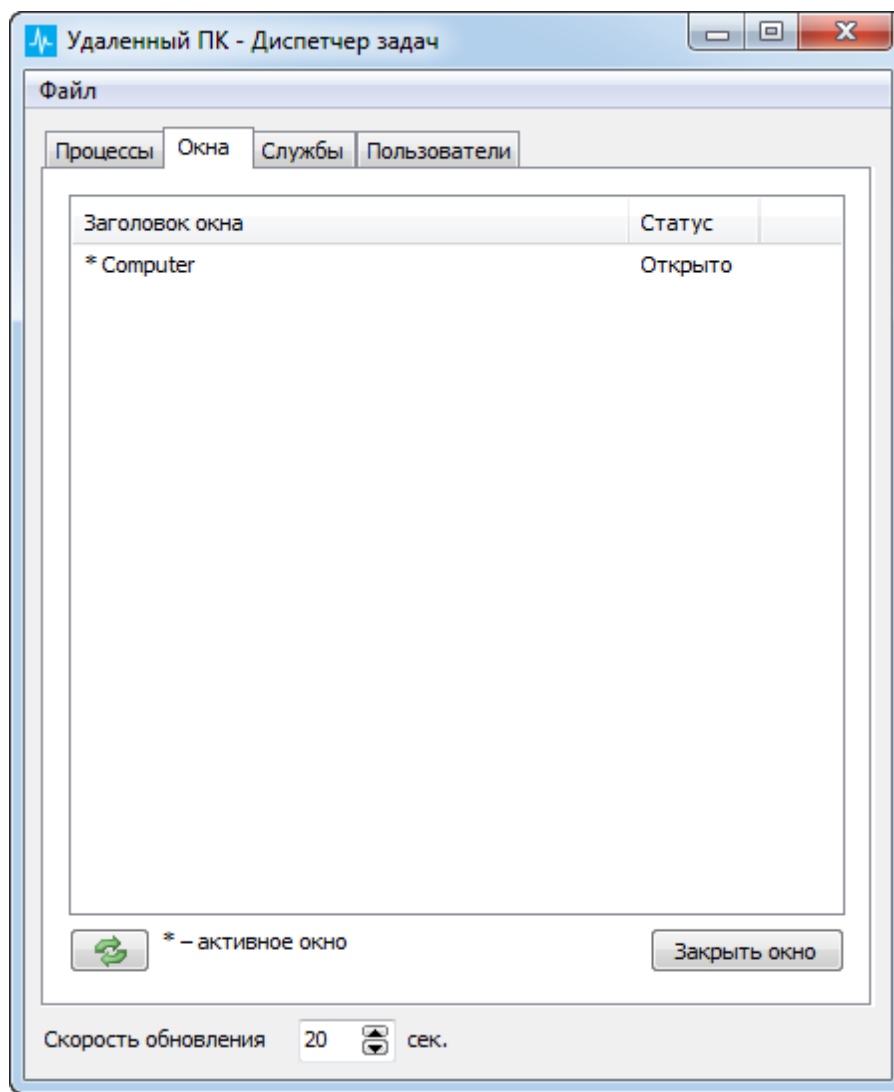
Процессы



Процессы

- **Кнопка обновления** - обновление списка процессов вручную
- **Выполнить** - запуск режима [Запуск программ](#)
- **Убить процесс** - отмена выбранного процесса
- **Скорость обновления** - установка автоматического обновления в секундах

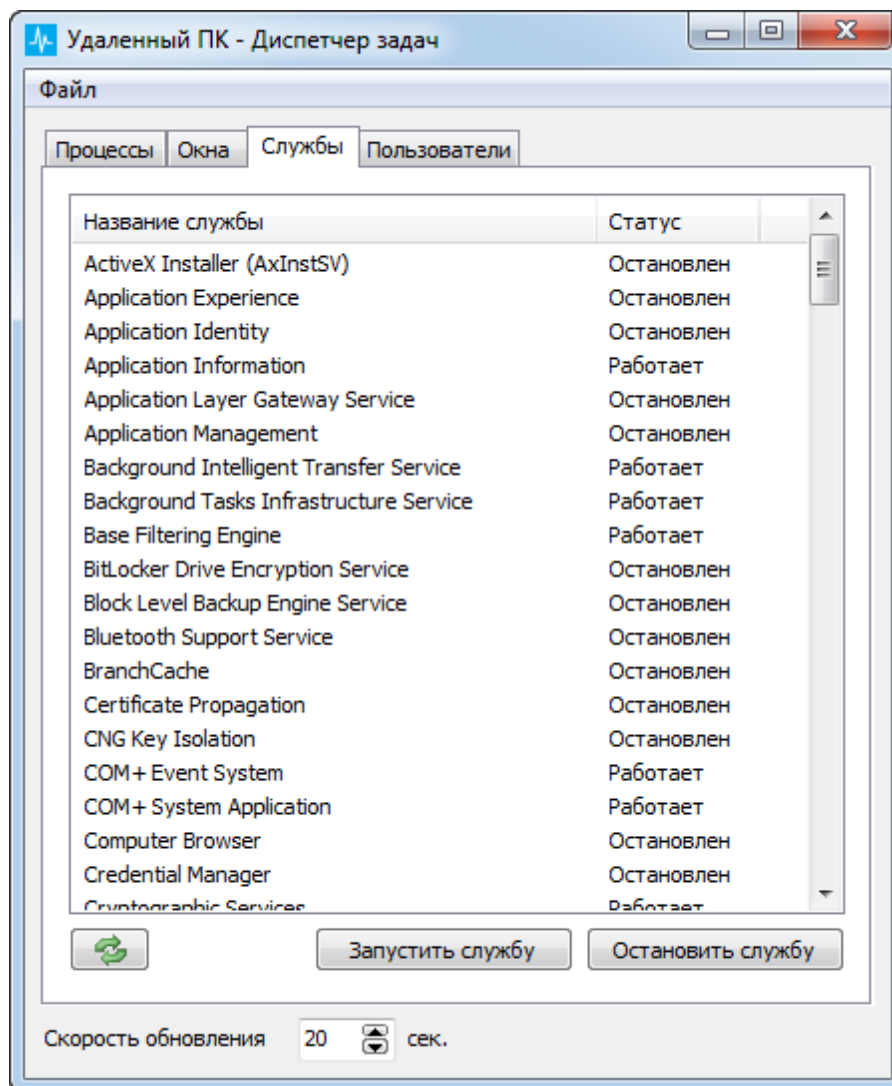
Окна



Окна

- **Кнопка обновления** - обновление списка окон вручную
- **Заккрыть окно** - закрыть выбранное удаленное окно

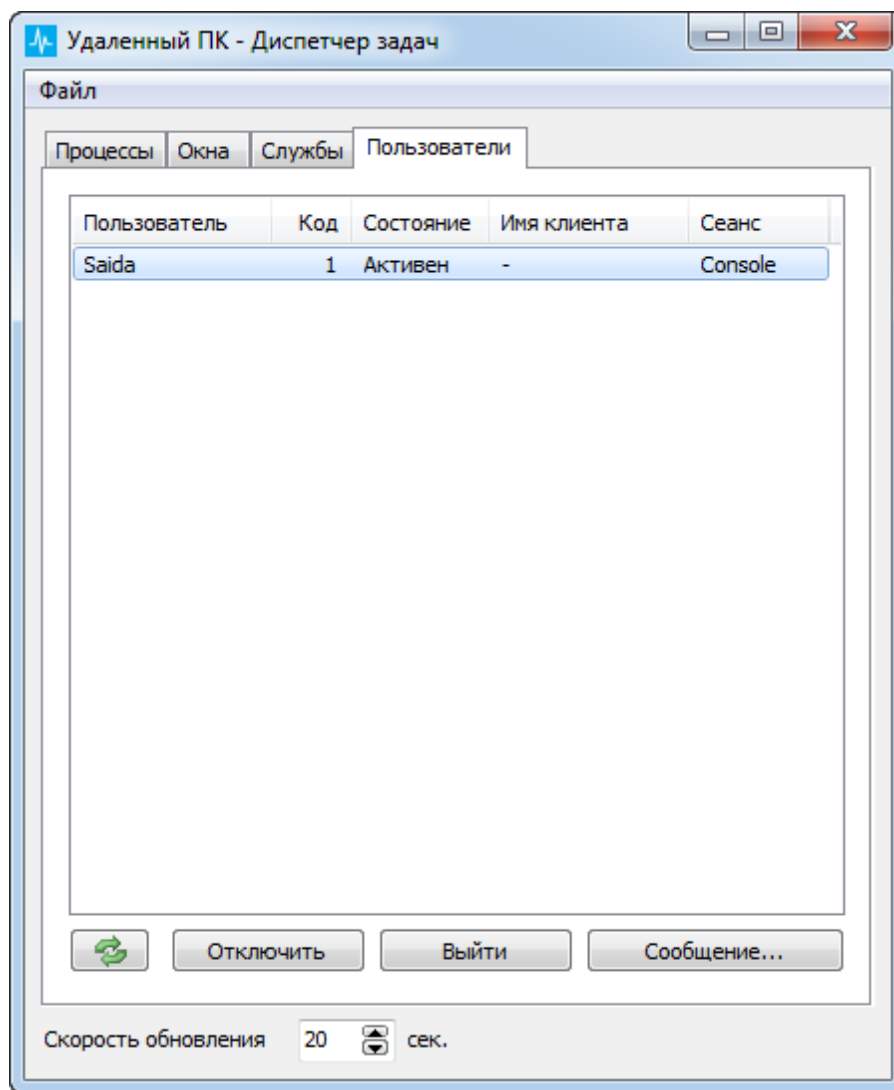
Службы



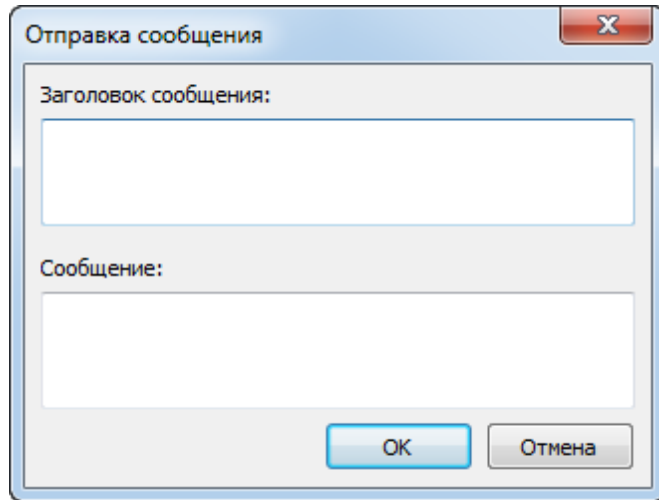
Службы

- **Запустить службу** - запуск выбранной удаленной службы
- **Остановить службу** - остановка выбранной удаленной службы

Пользователи

*Пользователи*

- **Отключить** - отключение выбранного пользовательского терминала
- **Выйти** - блокировка выбранного пользовательского терминала
- **Сообщение** - отправка простого текстового сообщения выбранному пользователю:



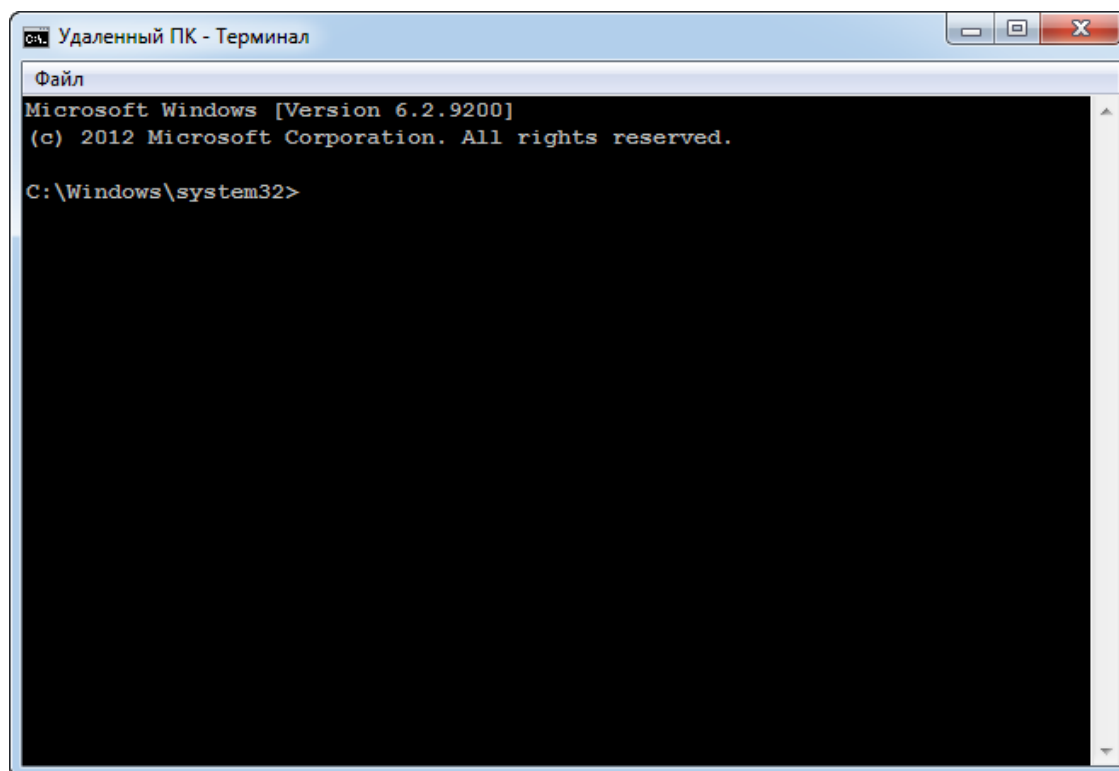
Текстовое сообщение

3.3.4 Терминал

Режим *Терминал* позволяет получить полноценный доступ к командной строке удаленного компьютера. Вы можете вводить команды и запускать программы в окне «Терминал» точно так же, как и в командной строке системной утилиты *cmd.exe*.

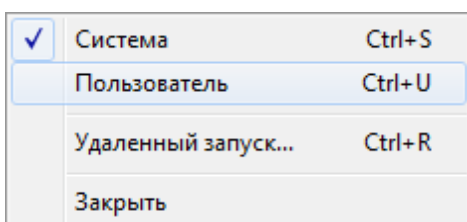
Чтобы запустить режим *Терминал*:

1. Выберите удаленное соединение из списка соединений (адресной книги) Клиента
1. Выполните одно из следующих действий:
 - Щелкните правой кнопкой мыши на значке соединения и выберите **Терминал** из **Контекстного меню**
 - Нажмите кнопку **Терминал** во вкладке **Общие** главной панели инструментов Клиента



Режим соединения Терминал

Имеется возможность работать как от имени системы, так и от имени текущего интерактивного пользователя. Чтобы переключить команду воспользуйтесь меню **Файл**:



Файловое меню окна Терминал

Пункт меню **Удаленный запуск** запускает режим соединения [Запуск программ](#).

3.3.5 Удаленная камера

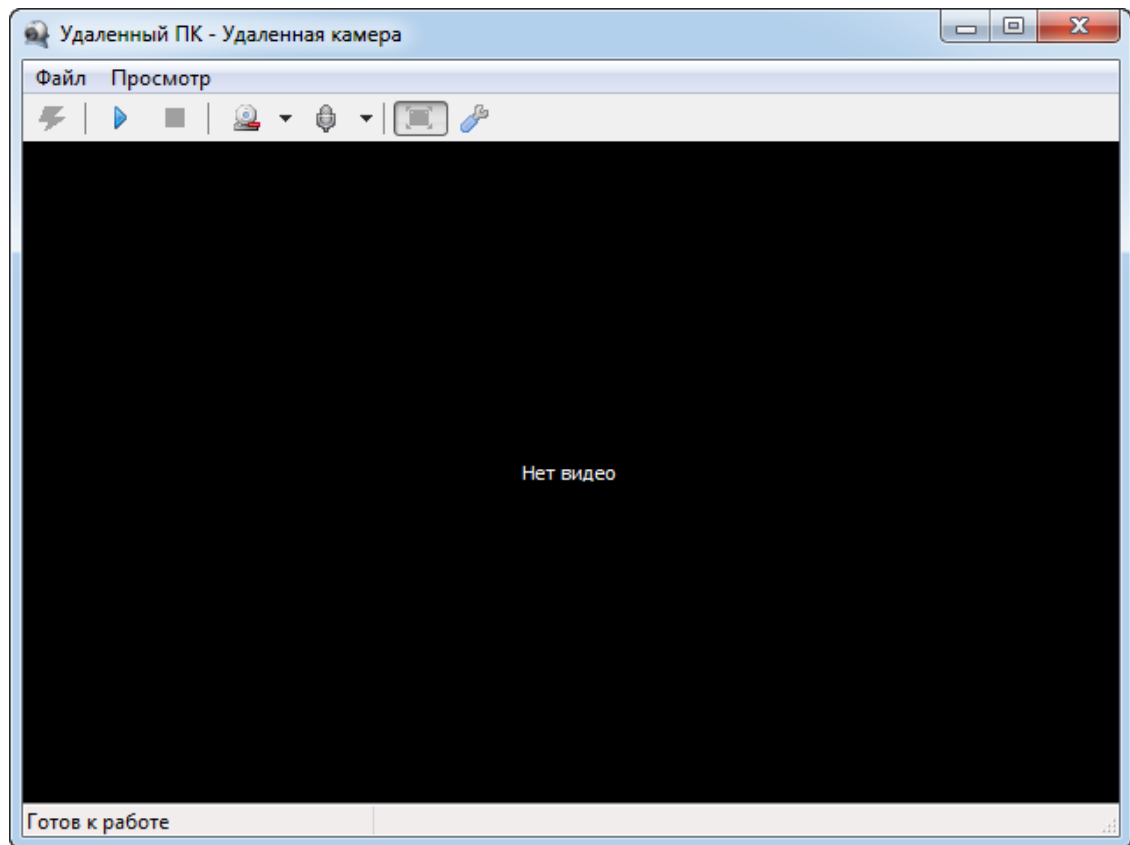
Режим соединения *Удаленная веб-камера* предназначен для захвата видео (веб-камера, ТВ-тюнер и т.д.) и звука (микрофон) и передачи аудио/видео данных с удаленного компьютера на локальный с возможностью сохранения/записи данных в файле.

Чтобы запустить режим *Удаленная камера*:

1. Выберите удаленное соединение из списка соединений (адресной книги) Клиента
2. Выполните одно из следующих действий:

- Щелкните правой кнопкой мыши на значке соединения и выберите **Удаленная камера** из **Контекстного меню**
- Нажмите кнопку **Удаленная камера** во вкладке **Общие** главной панели инструментов Клиента

Откроется окно **Удаленная камера**:



Удаленная камера

3. Нажмите кнопку **Старт** на панели инструментов, чтобы начать захват удаленного изображения.

Панель инструментов

Кнопки панели инструментов:



Установить соединение - нажмите на эту кнопку, если соединение было потеряно и вам необходимо его восстановить



Старт - начать захват видео

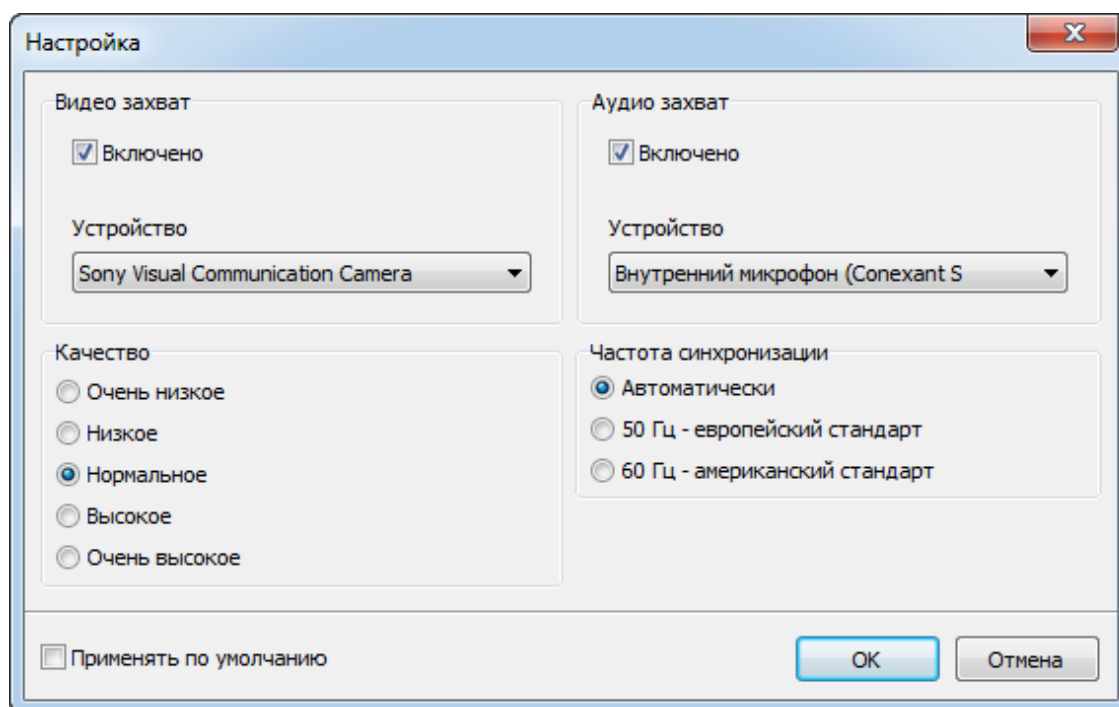


Стоп - остановить захват видео

-  **Сохранить в папке** - начать запись видео и выбрать папку для сохранения записи. Нажатая кнопка означает, что видео записывается
-  **Камера** - включить/выключить видео захват. Знак минуса на кнопке означает, что захват видео отключен
-  **Микрофон** - включить/выключить захват звука. Знак минуса на кнопке означает, что захват звука отключен
-  **Растягивать изображение** - растянуть изображение в соответствии с окном режима Удаленного камера
-  **Настройка** - открыть окно настроек режима Удаленная веб-камера

Настройка

Чтобы открыть настройки, нажмите кнопку **Настройка** на панели инструментов окна **Удаленная камера**:



Настройка режима Удаленная камера

- **Видео захват** - включить/выключить захват видео/аудио
- **Устройство** - выбор видео/аудио устройства на удаленном компьютере
- **Качество** - качество видео от низкого до самого высокого (выбор более низкого качества повышает производительность)
- **Частота синхронизации** - частота синхронизации. Рекомендуется "Авто".
- **Применять по умолчанию** - сохранить выбранные параметры по умолчанию для всех

соединений в режиме **Удаленная камера**

Если вы хотите отсоединиться от удаленного компьютера, оставляя окно **Удаленная камера** открытым, выберите **Файл -> Выход** в **Главном Меню** в окне режима *Удаленная веб-камера*.

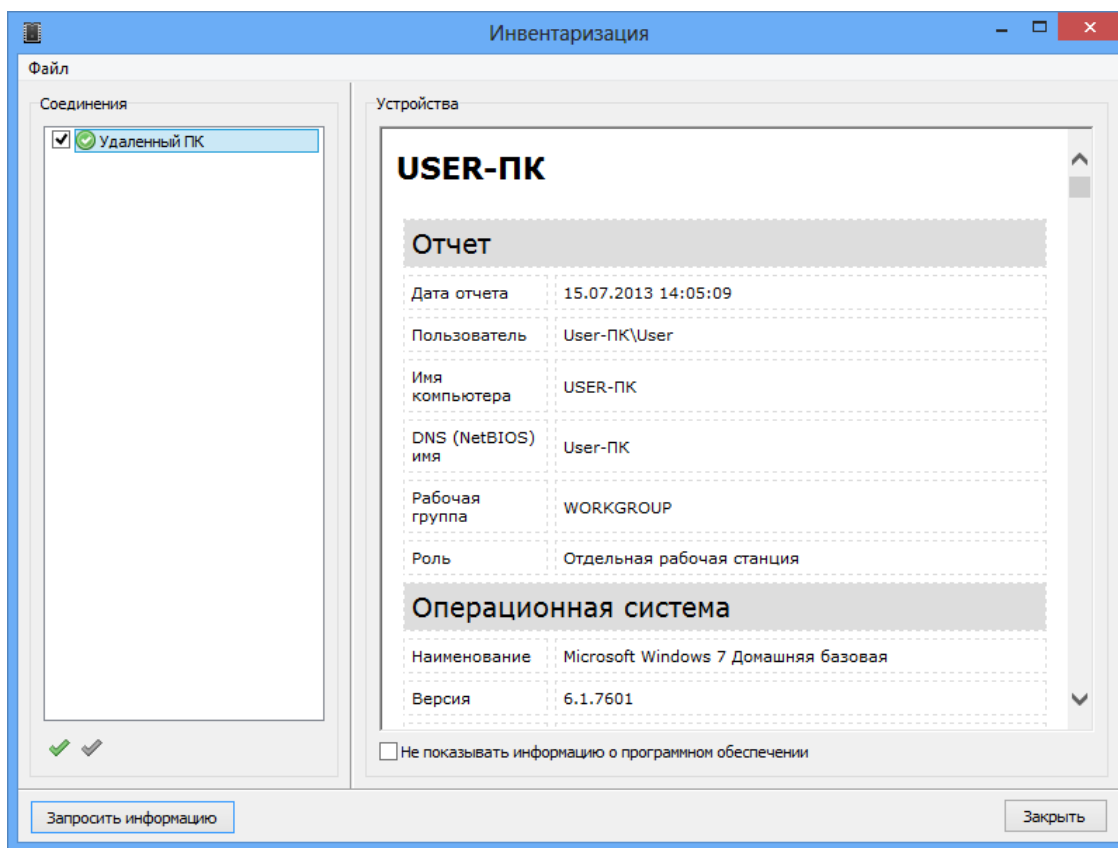
3.3.6 Инвентаризация

Вы можете использовать режим *Инвентаризация* для просмотра и сбора подробной информации об аппаратном и программном обеспечении на удаленных компьютерах. Имеется возможность автоматического составления отчетов по указанным компьютерам, с возможностью экспорта в HTML или XML формате.

Чтобы запустить режим *Инвентаризация*:

1. Выберите соединение удаленного компьютера из списка соединений Клиента
2. Выполните одно из следующих действий:
 - Щелкните правой кнопкой мыши на значке соединения и выберите **Инвентаризация** из **Контекстного меню**
 - Нажмите кнопку **Инвентаризация** во вкладке **Общие** главной панели инструментов Клиента

Откроется окно **Инвентаризация**:



Инвентаризация

Создание отчетов

Чтобы сгенерировать отчет:

1. Выберите соединение/соединения из списка на левой панели. В этом списке содержатся записи из списка соединений Клиента. Выбранные компьютеры должны быть подключены к сети.
2. Нажмите кнопку **Запросить информацию** и подождите пока сбор данных не завершится:
 - Зеленая галочка означает, что отчет создан
 - Иконка обновления в виде двух стрелок означает, что отчет для компьютера выполняется
3. Установите флажок **Не показывать информацию о программном обеспечении**, если вы хотите ограничить отчет до "программных средств исключительно".
4. Просмотрите отчет на правой панели, прокручивая страницу вниз.

Сохранение и Экспорт отчетов

Чтобы сохранить один отчет в HTML файле:

1. Выберите соответствующий компьютер на правой панели.
2. Выберите **Файл -> Сохранить как** в **Главном Меню** и укажите, где следует сохранить HTML отчет.

Чтобы экспортировать большое количество отчетов в HTML или XML файлах:

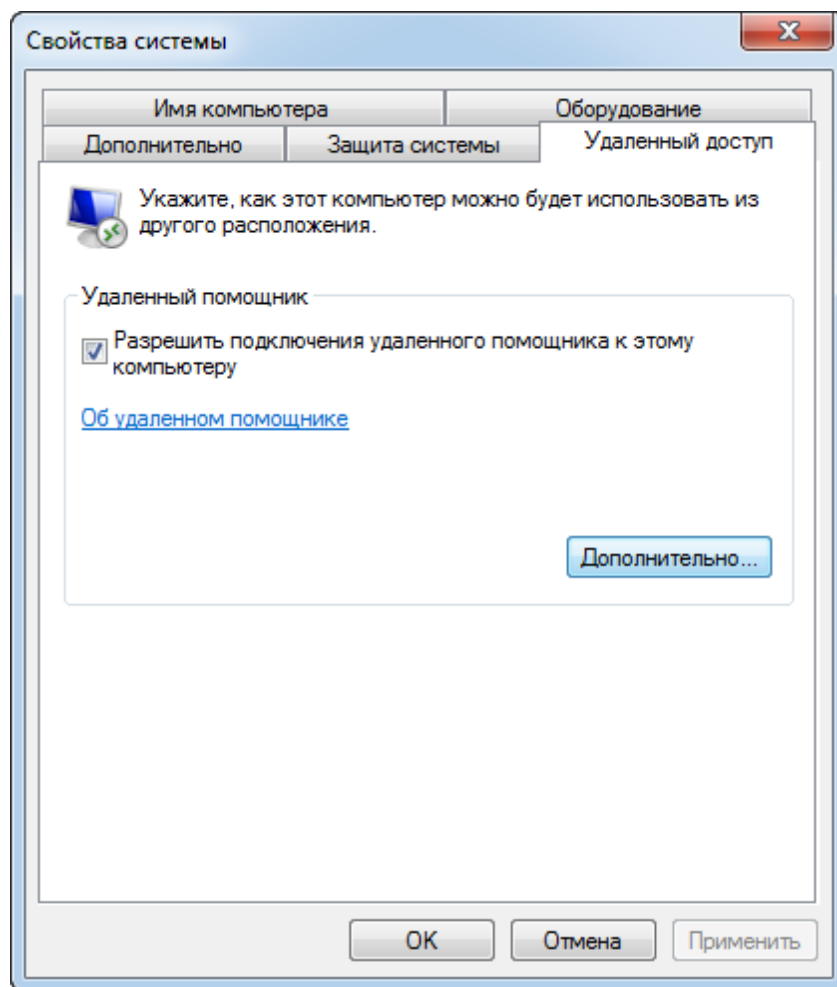
1. В левой панели выберите компьютеры, отчеты которых необходимо экспортировать.
2. Выполнить одно из следующих действий:
 - **Экспорт, проведенный в HTML** - для экспорта HTML файлов отчета в выбранную папку
 - **Экспорт, проведенный в XML** - для экспорта XML файлов отчета в выбранную папку

3.3.7 RDP

RMS Удаленный доступ может выступать в качестве RDP (Remote Desktop Protocol) клиента. Например, имеется возможность подсоединиться к удаленному компьютеру по RDP, используя его IP адрес. Запуская версию 5.5, вы также можете использовать режим *RDP* через наш [Internet-ID](#) канал.

Для того, чтобы воспользоваться режимом соединения *RDP* необходимо активировать удаленный доступ для конкретной учетной записи Windows на удаленном компьютере. Чтобы осуществить соединение к удаленному рабочему столу в Windows 7 Ultimate:

1. Откройте **Панель управления -> Система и Безопасность -> Система** и нажмите ссылку **Настройка удаленного доступа**.
2. Выберите **Разрешить подключения удаленного помощника к этому компьютеру**:



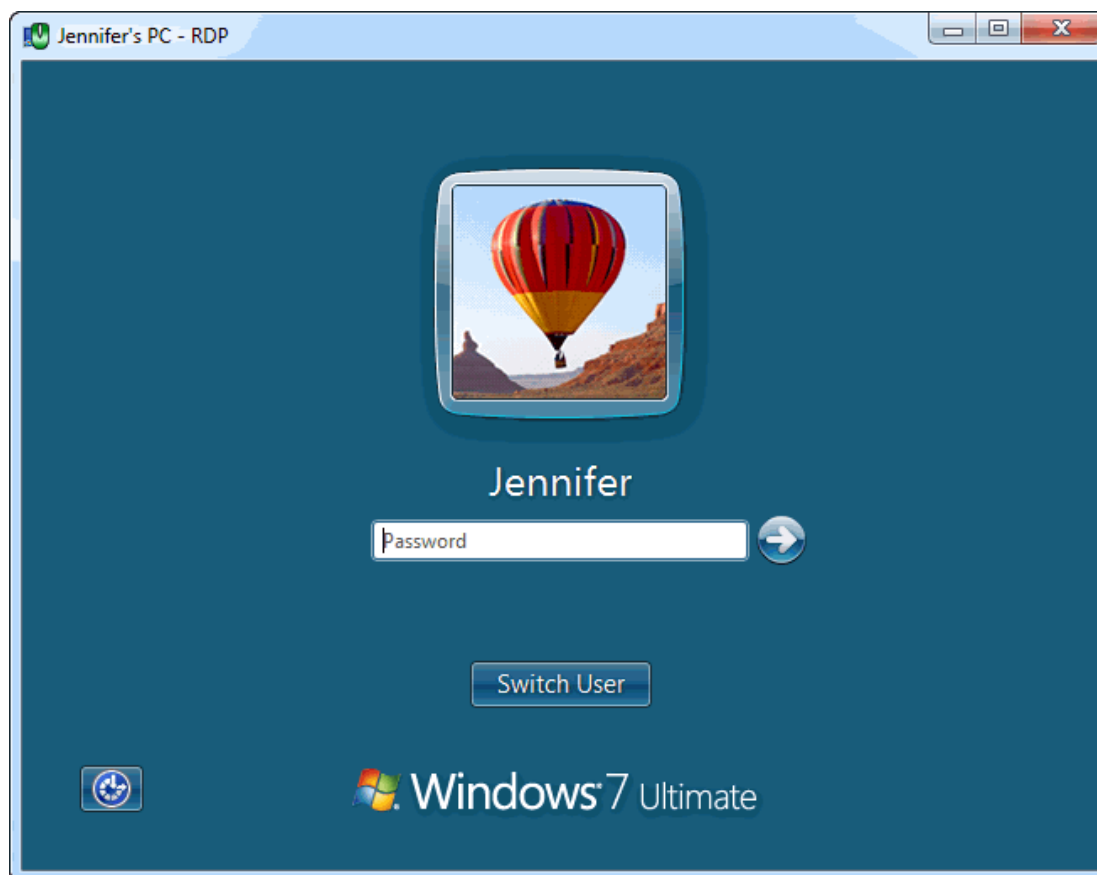
Вкладка Удаленный доступ в свойствах системы Windows

3. Если учетная запись Windows, которую вы предоставляете в пользование, является учетной записью администратора, пропустите этот шаг. В противном случае, нажмите кнопку **Выбрать пользователя**, добавьте учетную запись Windows и нажмите кнопку **ОК**.

После того, как вы разрешили удаленный доступ, как это было указано выше, вы можете запустить режим *RDP*:

1. Выберите соединение удаленного компьютера из списка соединений Клиента
2. Выполните одно из следующих действий:
 - Щелкните правой кнопкой мыши на значке соединения и выберите **RDP** из **Контекстного меню**
 - Нажмите кнопку **RDP** во вкладке **Общие** главной панели инструментов Клиента
3. Если вы уже ввели учетные данные пользователя в **RDP Настройках** (см.ниже), вы

получаете мгновенный доступ к удаленному рабочему столу. В противном случае, вы увидите экран входа в систему Windows, где нужно будет ввести логин и пароль пользователя:

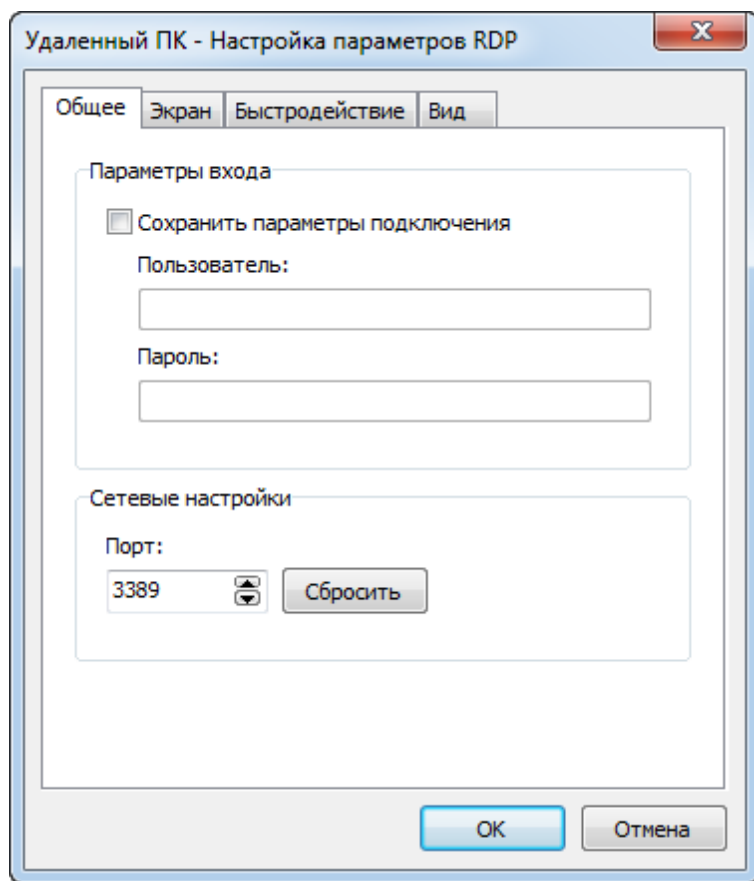


Remote desktop screen

RDP Настройки

Чтобы получить доступ к RDP настройкам, щелкните правой кнопкой мыши на соединении в списке соединений Клиента и выберите пункт **Настройки RDP**.

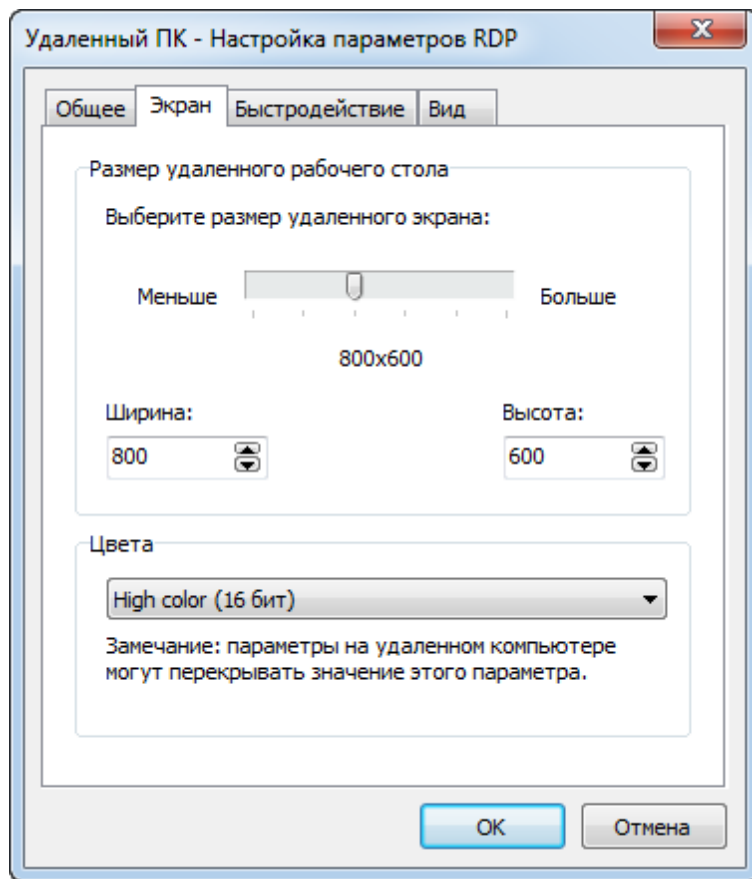
Общие



Вкладка Общие

- **Сохранить параметры подключения** - ввод, в данном окне, учетных данных пользователя Windows, для избежания их ввода при каждом входе в систему при соединении
- **Порт** - используемый при соединении по RDP порт (3389 по умолчанию)

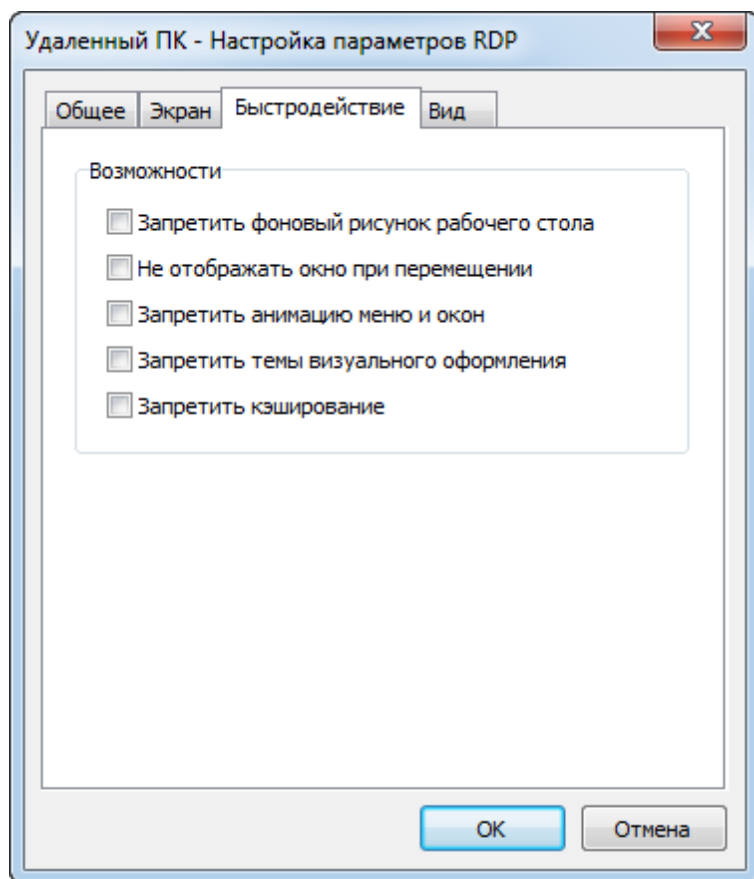
Экран



Вкладка Экран

- **Выберите размер удаленного экрана** - выбор разрешения экрана удаленного рабочего стола или установка длины и ширины листа
- **Цвета** - выбор глубины цвета (выбор нижней глубины цвета повышает производительность)

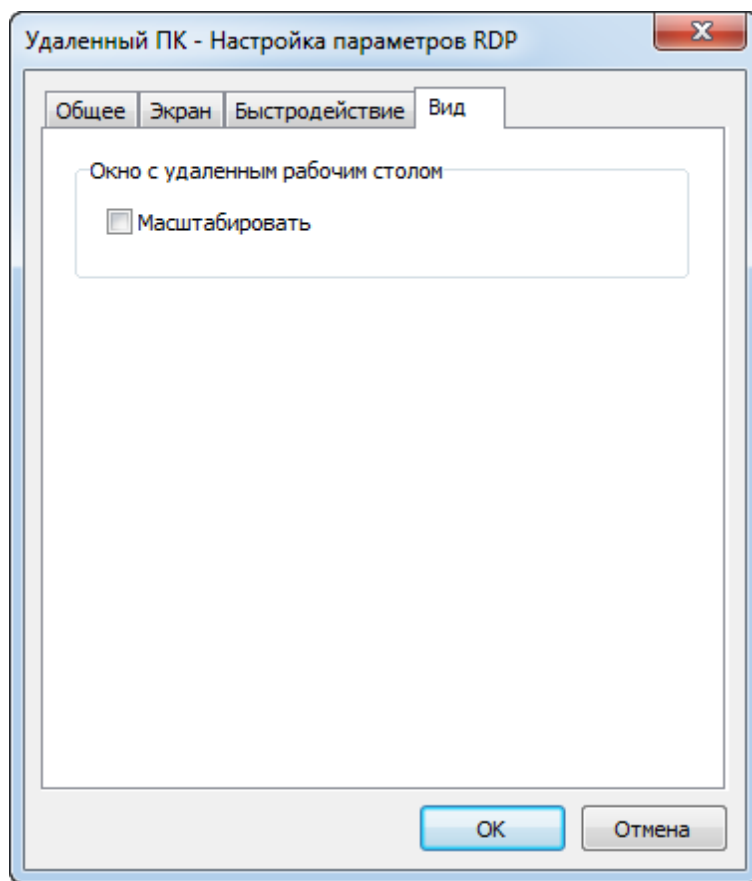
Быстродействие



Вкладка Быстродействие

- **Запретить фоновый рисунок рабочего стола** - отключение фонового рисунка рабочего стола для повышения производительности
- **Не отображать окна при перемещении** - если вы устанавливаете флажок, содержимое окна не будет отображаться при перетаскивании. Вместо этого будет виден лишь контур окна
- **Запретить анимацию меню и окон** - отключение анимаций при просмотре меню
- **Запретить темы визуального оформления** - отключение темы Windows и восстановление классической темы
- **Запретить кэширование** - кэширование растровых изображений может ускорить ваше соединение при хранении часто используемых изображений на вашем локальном жестком диске. Кэширование растрового изображения доступно по умолчанию для удаленных соединений

Вид



Вкладка Вид

- **Масштабировать** - если вы устанавливаете флажок, соотношение сторон удаленного рабочего стола будет следовать соотношению сторон окна соединения RDP, когда вы измените его размер, перетаскивая правый нижний угол

RDP настройки не влияют на стандартные настройки соединений RMS. Для получения дополнительной информации о том, как использовать и настраивать RDP, обратитесь к Справке Microsoft Windows.

3.3.8 Чат

Режим *Чат* позволяет двум или более пользователям общаться с помощью текстовых сообщений.

Чтобы запустить режим *Чат*:

1. Выберите соединение удаленного компьютера из списка соединений Клиента
2. Выполните одно из следующих действий:
 - Щелкните правой кнопкой мыши на значке соединения и выберите **Чат** из **Контекстного меню**

- Нажмите кнопку **Чат** во вкладке **Общие** главной панели инструментов Клиента

Основные возможности

- Поддержка неограниченного количества пользователей
- Приватный чат
- Расширенное форматирование текста (выбор типа шрифта и выравнивания, создание списков)
- Передача файлов и изображений

В текстовом чате Remote Manipulator System есть два типа пользователей:



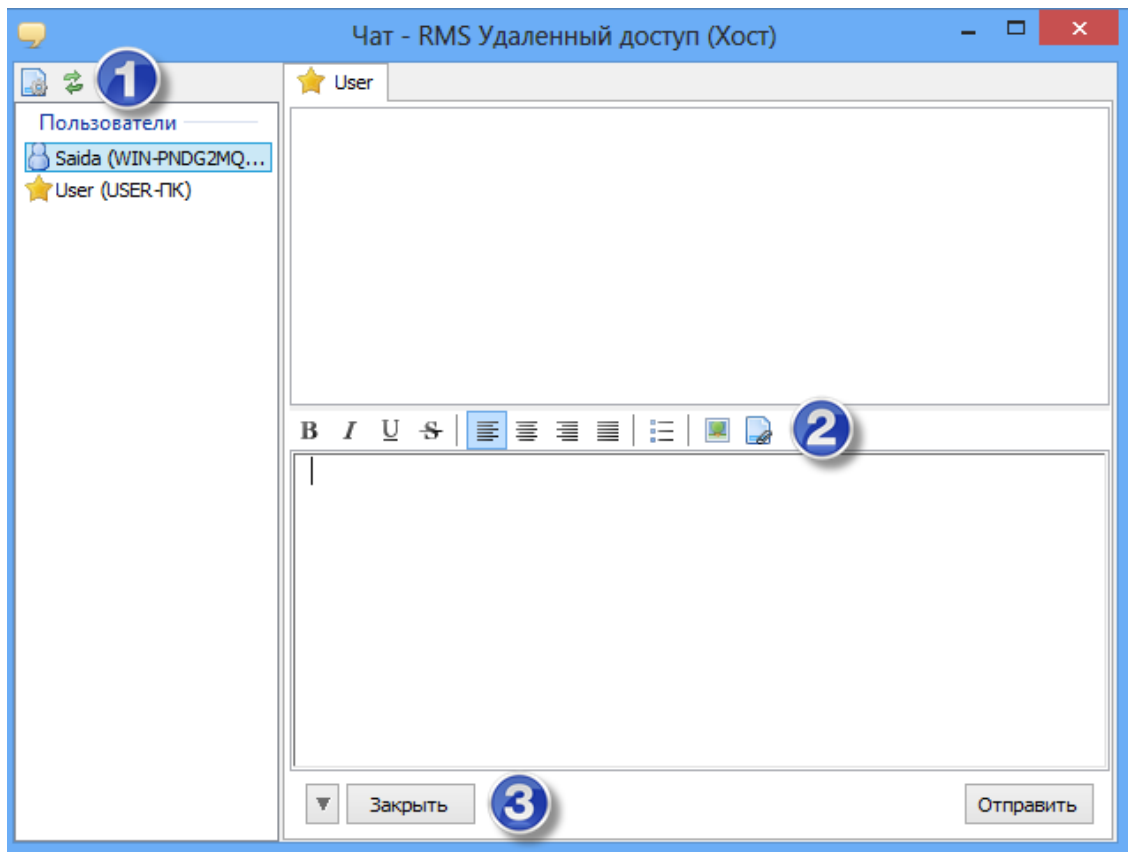
- администраторы, общающиеся через приложение Клиент



- обычные пользователи, общающиеся через приложение Хост

Только администратор может инициировать сеанс связи с другими удаленными пользователями.

Окно чата



Окно Чат

Верхняя панель (1)

- **Кнопка настройки** - нажмите кнопку, чтобы получить доступ к основным настройкам чата, таким как, установка имени пользователя
- **Кнопка обновления** - нажмите кнопку, чтобы обновить список пользователей

Панель форматирования (2)

- **Параметры форматирования текста** - полужирный, курсив, подчеркнутый и зачеркнутый
- **Выравнивание текста** - по левому краю, по центру, по правому краю и по ширине
- **Маркеры** - нажмите кнопку, чтобы создать маркированный список
- **Вставить изображение или файл** - вставка и отправка изображения или файла удаленному пользователю

Кнопка закрытия (3)

- **Закреть все, кроме текущего** - закрытие всех страниц (вкладок) чата, за исключением

текущей страницы

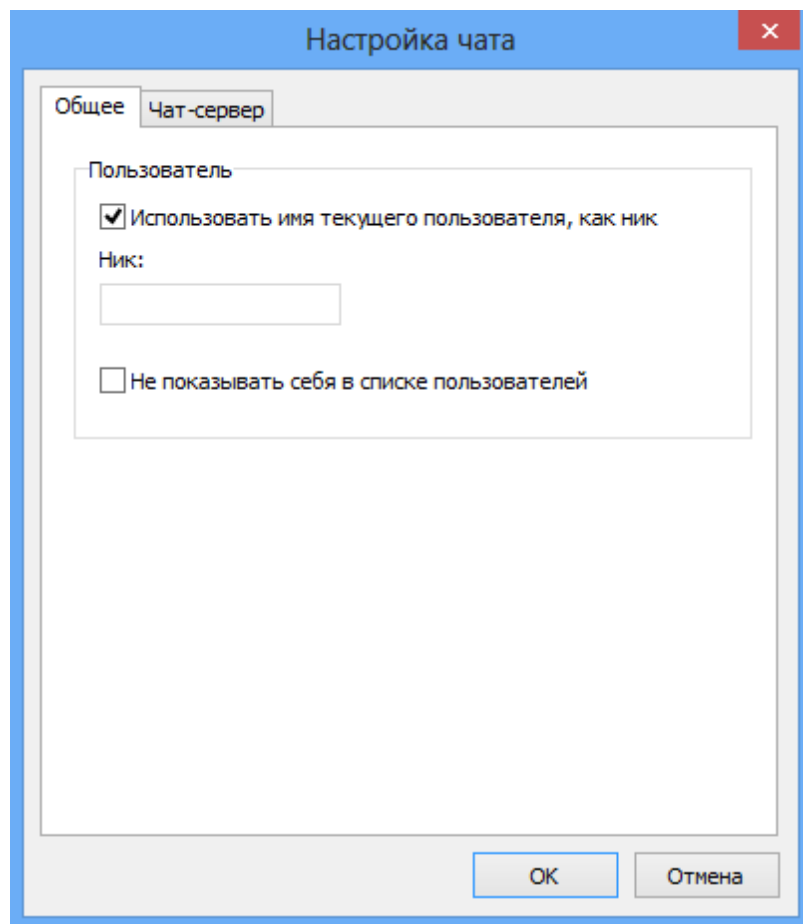
- **Заккрыть все** - закрытие всех страниц (вкладок) чата, включая текущую страницу
- **Покинуть чат** - закрытие окна чата и выход

Чтобы отправить сообщение, введите сообщение в текстовом поле и нажмите кнопку **Отправить** или нажмите комбинацию клавиш **<Ctrl> + <Enter>** для аналогичного действия.

Изменение имени пользователя

Чтобы изменить имя пользователя в чате:

1. Нажмите кнопку **Настройка** в верхнем левом углу окна чата
2. Снимите флажок **Использовать имя текущего пользователя, как ник** и введите нужное имя



Настройка чата

Вставка изображений и отправка файлов

Имеется возможность вставки и отправки изображений и файлов другим участникам чата во время

общения

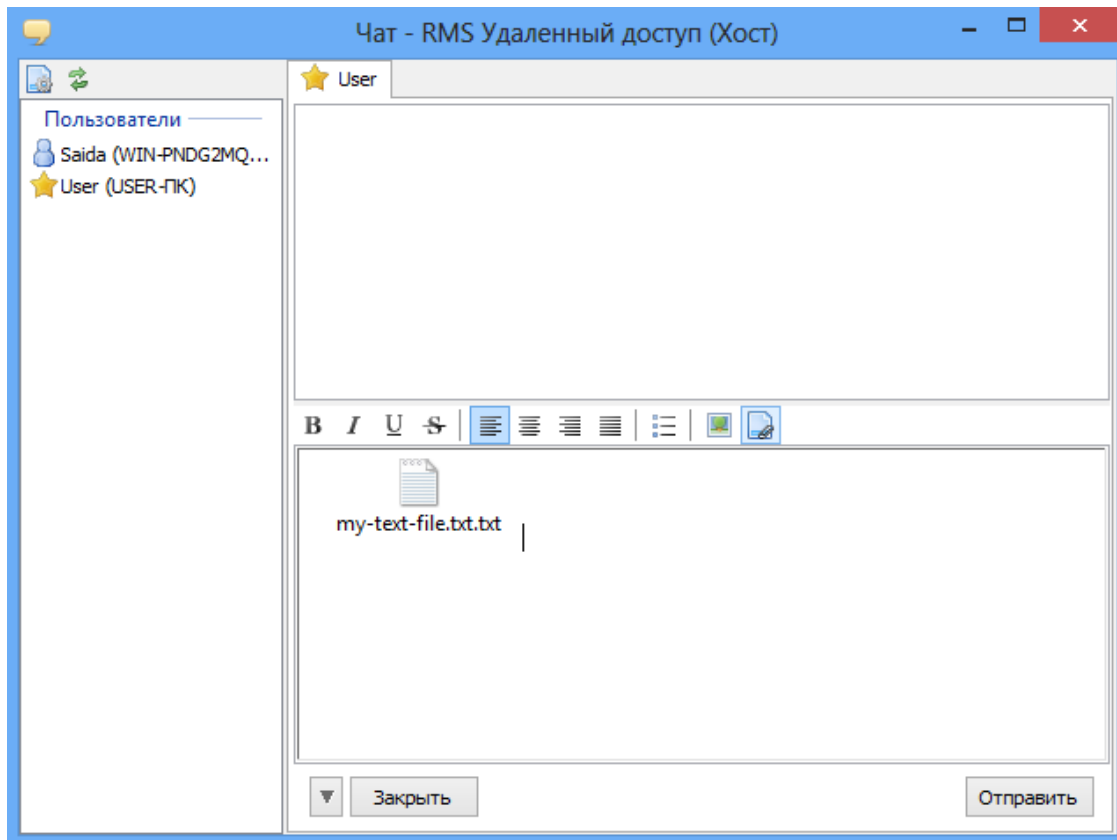
Чтобы вставить изображение или файл:

1. Нажмите кнопку **Вставить рисунок** или **Вставить файл** на панели инструментов, расположенной по середине окна чата:



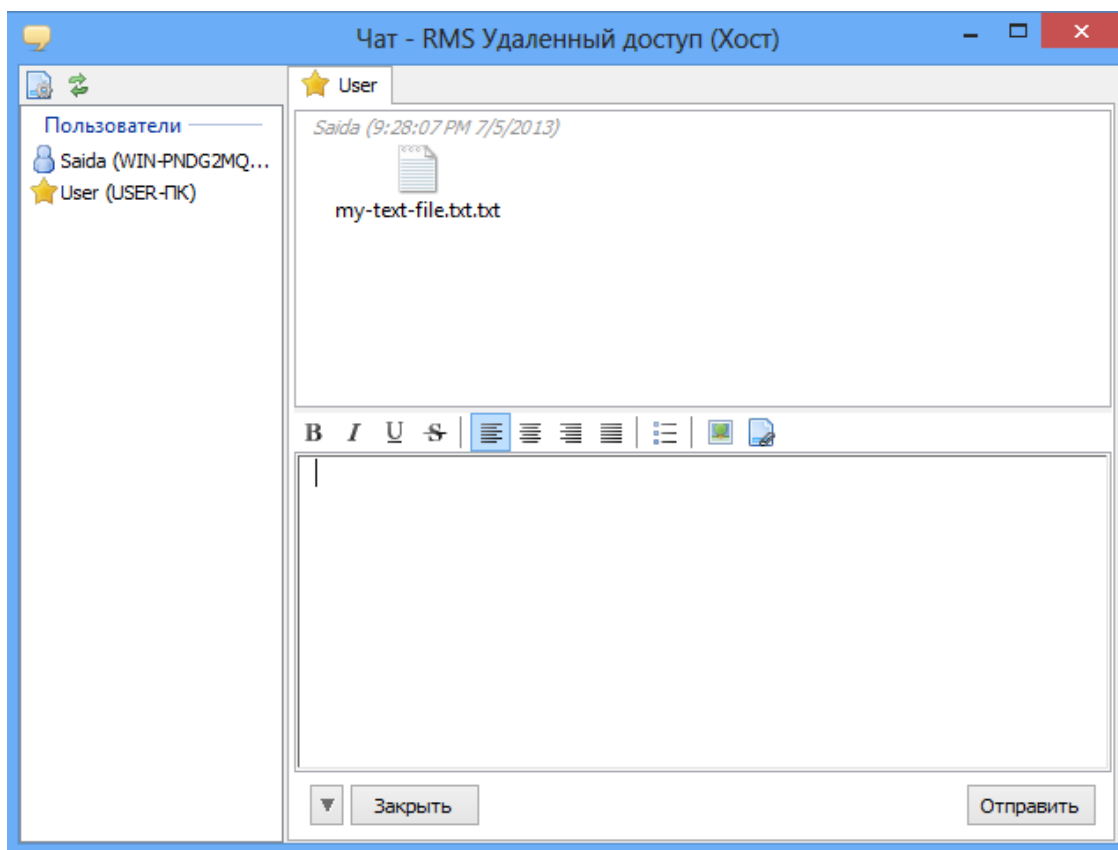
Вставить рисунок или файл

2. Выберите изображение или файл с помощью стандартного диалогового окна **Открыть**.
Когда появляется иконка файла или изображения в текстовом поле, нажмите кнопку **Отправить**:



Отправить сообщение или файл

Файл отправлен:



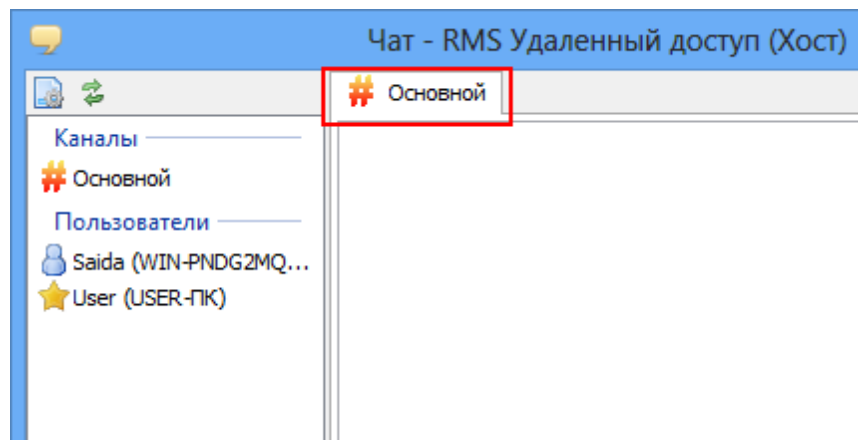
Чат с отправленным файлом

По замыслу, функция **Вставить изображение** позволяет выбирать только BMP файлы. Для того, чтобы отправить графические изображения других форматов используйте **Отправить файл**.

Общение с несколькими пользователями

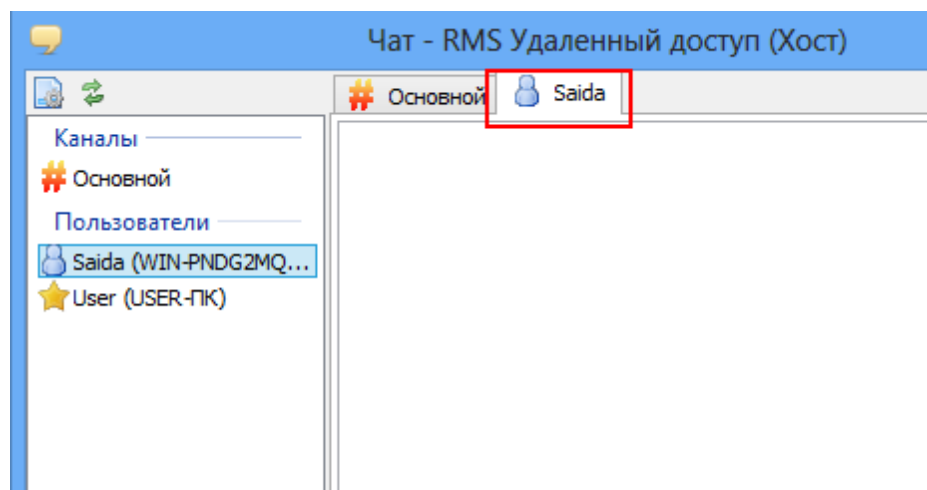
Вы можете общаться с несколькими пользователями, также как и индивидуально с каждым пользователем:

- Для общения с несколькими пользователями отправьте общее сообщение (#Основной) канал/вкладка:



Основная вкладка

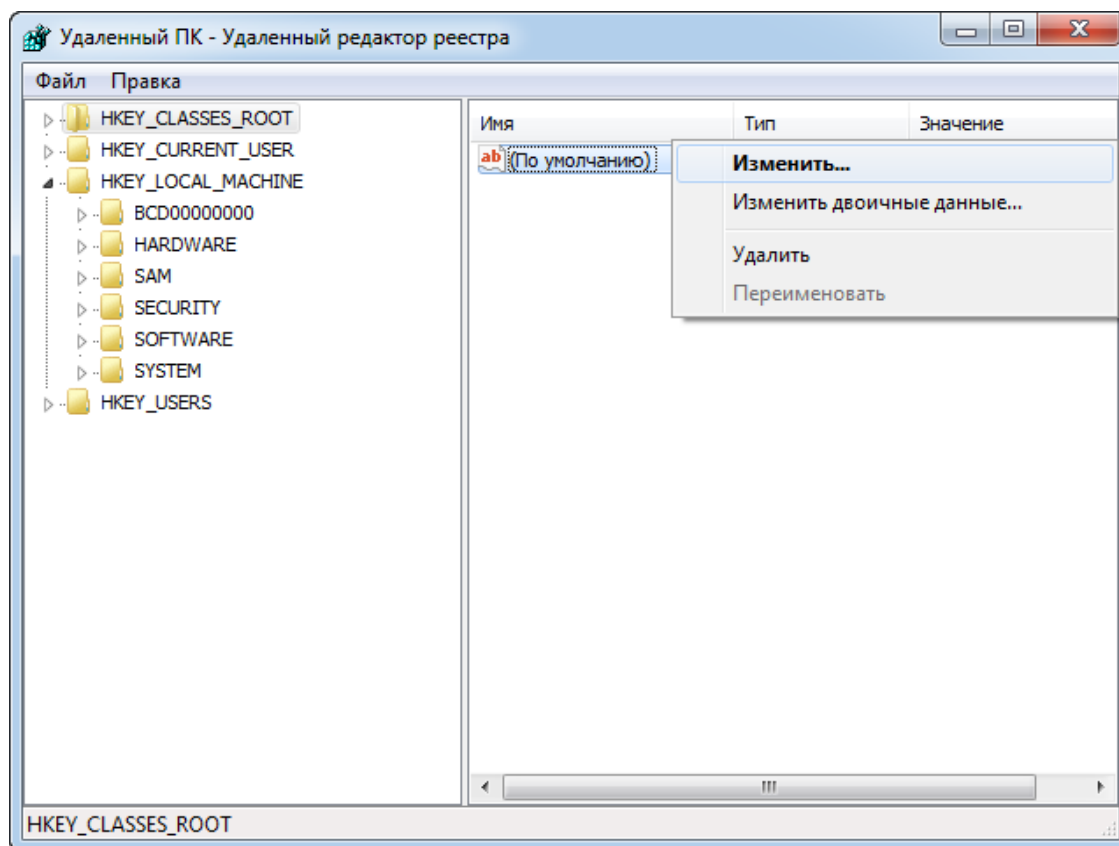
- Чтобы запустить приватный чат с пользователем, дважды щелкните на имени пользователя в списке. Откроется новая вкладка приватного чата:



Приватный чат

3.3.9 Удаленный реестр

Режим соединения **Удаленный реестр** позволяет редактировать реестр удаленного компьютера. Окно режима напоминает знакомую утилиту для Windows *regedit.exe*:



Удаленный реестр

Чтобы запустить режим *Удаленный реестр*:

1. Выберите соединение удаленного компьютера из списка соединений Клиента
2. Выполните одно из следующих действий:
 - Щелкните правой кнопкой мыши на значке соединения и выберите **Удаленный реестр** из **Контекстного меню**
 - Нажмите кнопку **Удаленный реестр** во вкладке **Общие** главной панели инструментов Клиента

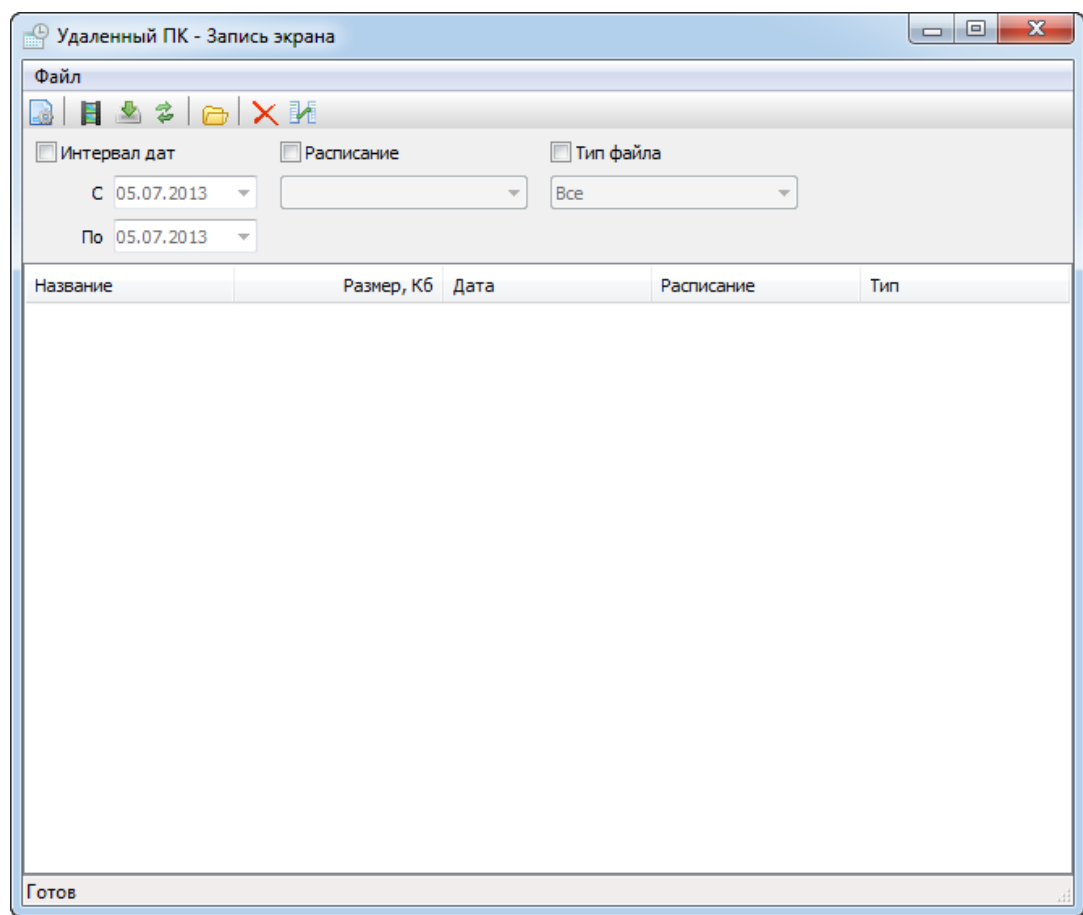
3.3.10 Запись экрана

Режим "*Запись экрана*" позволяет следить за действиями пользователя совершенно автономно от Клиента. Т.е. администратор, с помощью удобного пользовательского интерфейса, может задать расписание, которое выглядит так - "Делать снимок каждые 2 минуты, по рабочим дням с 8 утра до 5 вечера". В любой момент администратор может загрузить с сервера файл, на котором хранятся снимки экрана за какой-то определенный день и просмотреть их с помощью специального плеера. Также имеется возможность защиты файлов с записями от удаления на Хосте.

Чтобы запустить режим *Запись экрана*:

1. Выберите соединение удаленного компьютера из списка соединений Клиента
2. Выполните одно из следующих действий:
 - Щелкните правой кнопкой мыши на значке соединения и выберите **Запись экрана** из **Контекстного меню**
 - Нажмите кнопку **Запись экрана** во вкладке **Общие** главной панели инструментов Клиента

Откроется окно **Запись экрана**:



Запись экрана



Настройки - открытие окна настроек записи экрана. Здесь можно включить/выключить запись, установить интервал получения скриншотов и т.д.



Просмотреть файл - открытие окна просмотра выбранного файла в приложении "Клиент". Если файл удаленный, то происходит его загрузка по сети в "Клиент"



Загрузить файл - копирование удаленного файла на локальный диск. После чего файл появляется в списке локальных файлов



Обновить - обновление списка локальных и удаленных файлов



Открыть файл - открытие диалогового окна, где можно выбрать любой другой ".png"- файл (файл, содержащий скриншоты) для просмотра



Удалить - удаление выбранного файла



Загрузить все файлы - загрузка всех удаленных файлов на локальный компьютер, кроме текущего файла, который используется для снятия скриншотов

Использование режима "Запись экрана"

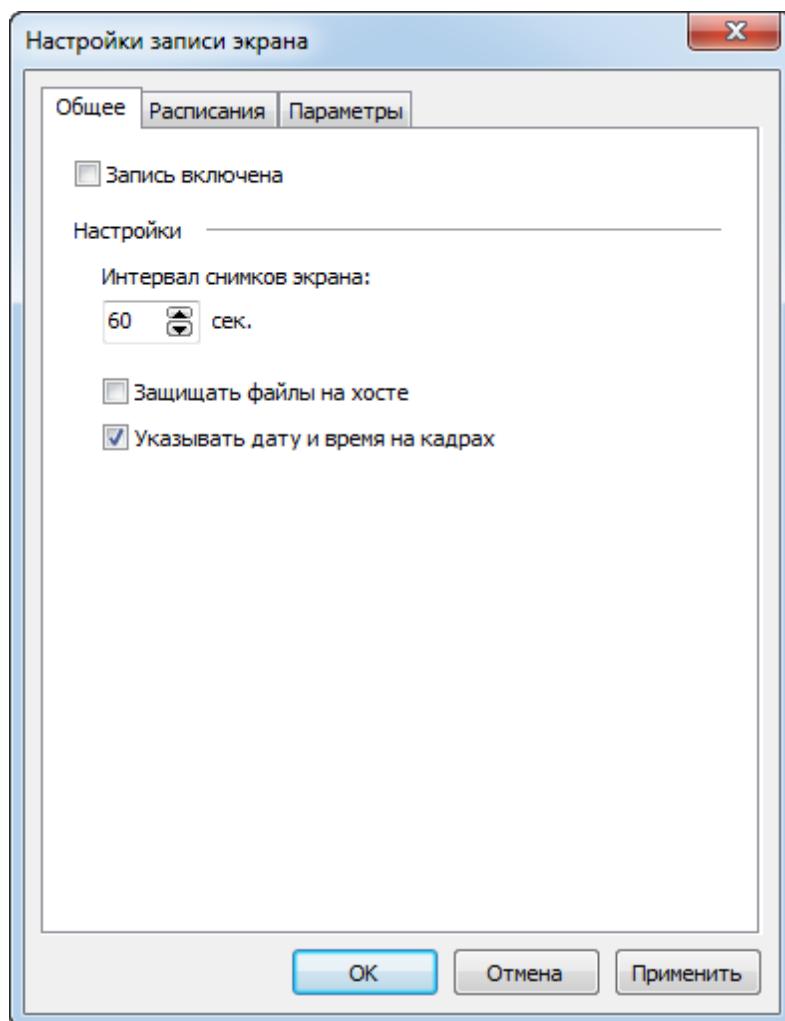
Для того, чтобы Хост начал снятие скриншотов, необходимо выполнить следующие действия:

1. Нажмите кнопку **Настройки** и установите флажок **Включено**.
2. Откройте вкладку **Расписание**, создайте расписание и установите флажок **Активно**, чтобы активировать его. Теперь скриншоты будут приниматься в соответствии с текущим расписанием (или расписаниями).
3. Вы можете загрузить скриншоты с Хоста в любое время. Выберите файл в окне **Запись экрана** и нажмите кнопку **Загрузить**.

Пожалуйста, обратите внимание, что скриншоты принимаются и после закрытия режима Запись экрана, потому что процесс выполняется на удаленном Хосте. Для того, чтобы остановить снятие скриншотов необходимо отключить режим записи экрана для данного удаленного компьютера, сняв флажок **Включено** или сделав конкретное расписание неактивным.

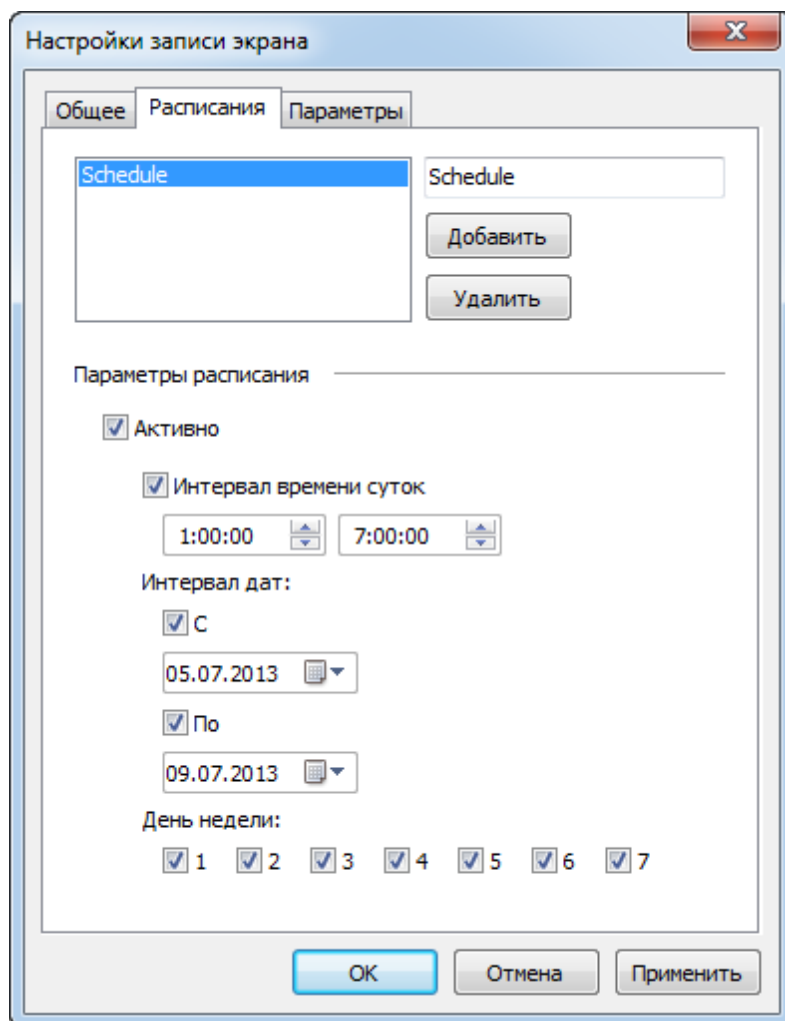
Настройки режима "Запись экрана"

Общие

*Общие настройки*

- **Запись включена** - установка флажка для включения записи экрана
- **Интервал снимков экрана** - установка интервала, через который будут производиться снимки экрана. Не рекомендуется устанавливать слишком маленький интервал (к примеру, в 1 секунду), так как это может создать большую нагрузку на процессор и скриншоты быстро израсходуют свободное пространство на жестком диске
- **Защищать файлы на хосте** - защита скриншотов от удаления их пользователем Хоста
- **Указывать дату и время на кадрах** - дата и время создания кадра будут отображены на самом снимке

Расписания



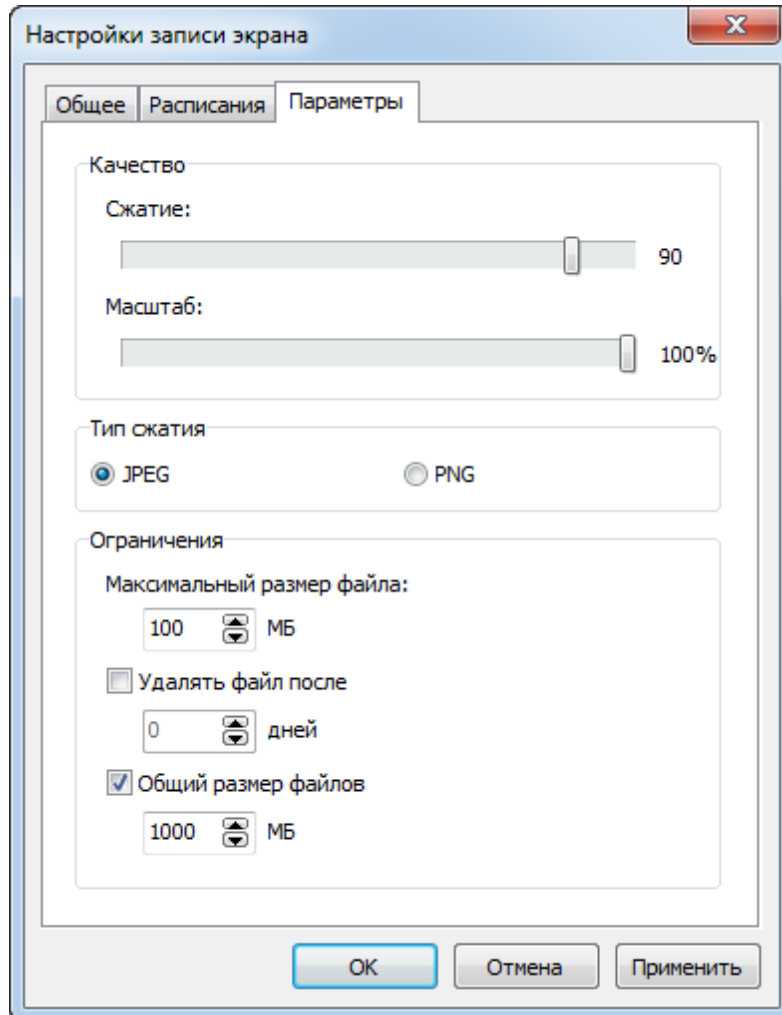
Вкладка Расписания

Вы можете ввести название вашего расписания и нажать кнопку **Добавить**. Или же вы можете использовать расписание по умолчанию и по желанию изменять его настройки.

- **Активно** - когда расписание активно, это означает, что скриншоты принимаются на удаленном компьютере по расписанию
- **Интервал времени суток** - установка времени начала и окончания записи
- **Интервал дат** - установка даты начала и окончания записи
- **Дни недели** - установка дней недели, по которым будет работать запись экрана

Параметры

Так как запись экрана может быть активна продолжительное время, файлы будут занимать много места на диске. Чтобы избежать проблем, можно настроить качество сжатия и ограничить размер создаваемых файлов.

*Вкладка Параметры*

- **Качество сжатия** - установка степени сжатия по алгоритму JPEG
- **Масштаб** - уменьшение размера кадра пропорционально исходного
- **Тип сжатия** - JPEG или PNG
- **Максимальный размер файла** - ограничение максимального размера файла записи для удобства его передачи по сети
- **Удалять файл после** - установка сроки активации авто-очистки файлов, начиная с момента их создания
- **Общий размер файлов** - ограничение размера всех файлов с записями экрана на диске

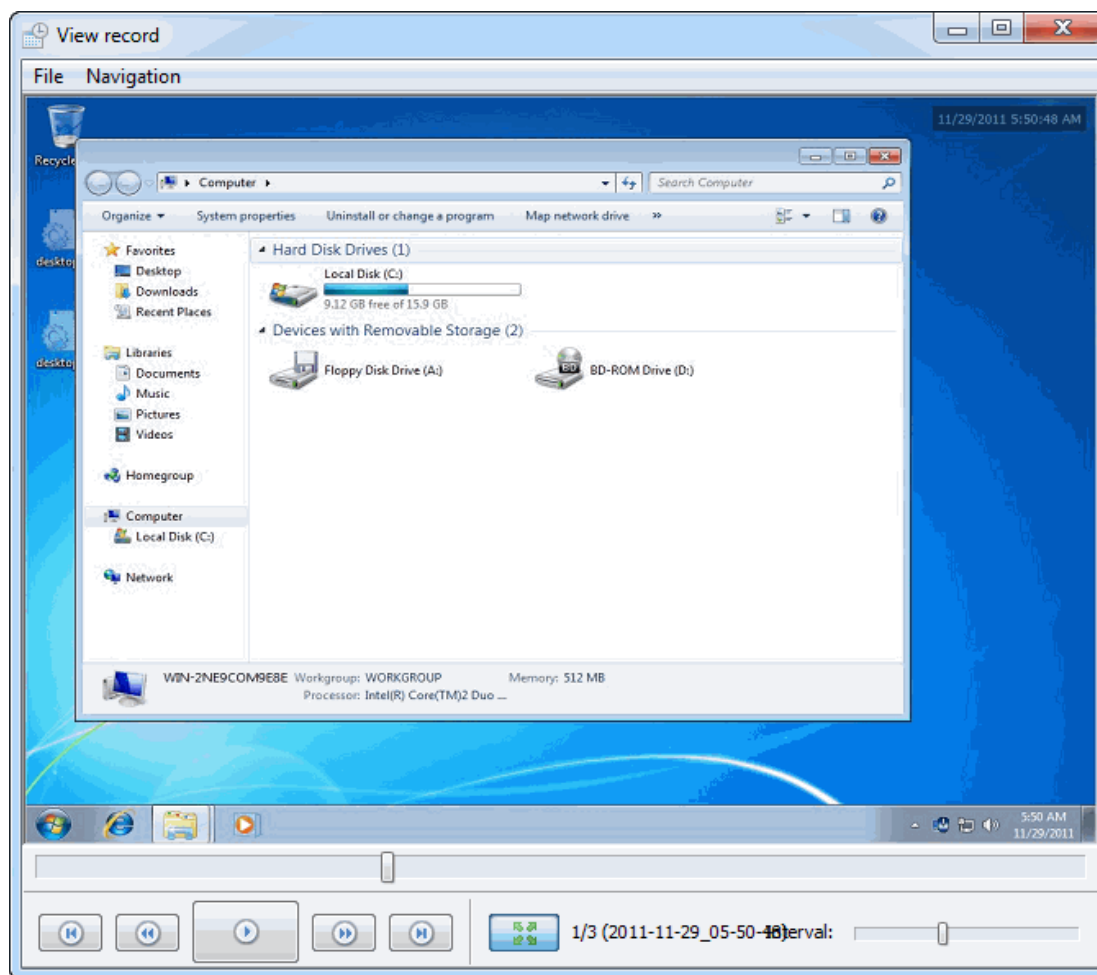
Плеер

Вы можете использовать плеер для просмотра скриншотов. Чтобы начать просмотр скриншотов:

1. В окне **Запись экрана** выберите файл, который вы хотите просмотреть

2. Нажмите кнопку **Просмотреть файл** или откройте **Файл -> Просмотреть файл** в **Главном Меню**

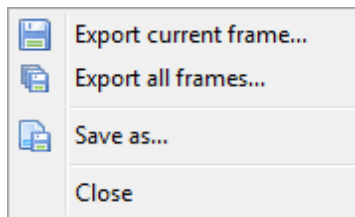
Откроется окно плеера:



Screenshot player window

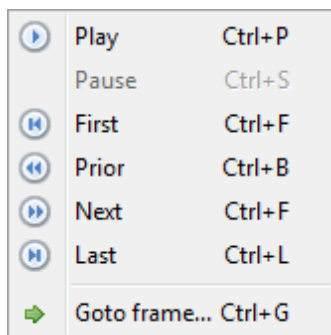
Имеется возможность навигации по кадрам, с помощью кнопок в нижней части, так же как в видео-проигрывателе. Чтобы подогнать изображение в окно плеера нажмите кнопку **Растянуть**. Прокрутка в правой нижней части устанавливает интервал "воспроизведения" в миллисекундах.

Меню файл

*File menu*

- **Экспортировать текущий кадр** - сохранение текущего снимка на диск
- **Экспортировать все кадры** - сохранение всех снимков текущей записи на диск как отдельного графического файла
- **Сохранить как** - сохранение всего файла со снимками на диск

Навигация

*Navigation menu*

- **Воспроизвести** - начать слайд-шоу
- **Пауза** - остановка слайд-шоу
- **Первый** - переход к первому скриншоту
- **Предыдущий** - показ предыдущего скриншота
- **Следующий** - показ следующего скриншота
- **Последний** - переход к последнему скриншоту
- **Перейти к кадру** - переход к конкретному скриншоту/кадру

3.3.11 Запуск программ

Режим соединения *Запуск программ* предоставляет возможность активировать приложения на удаленном компьютере, отправив команду запуска с локального компьютера.

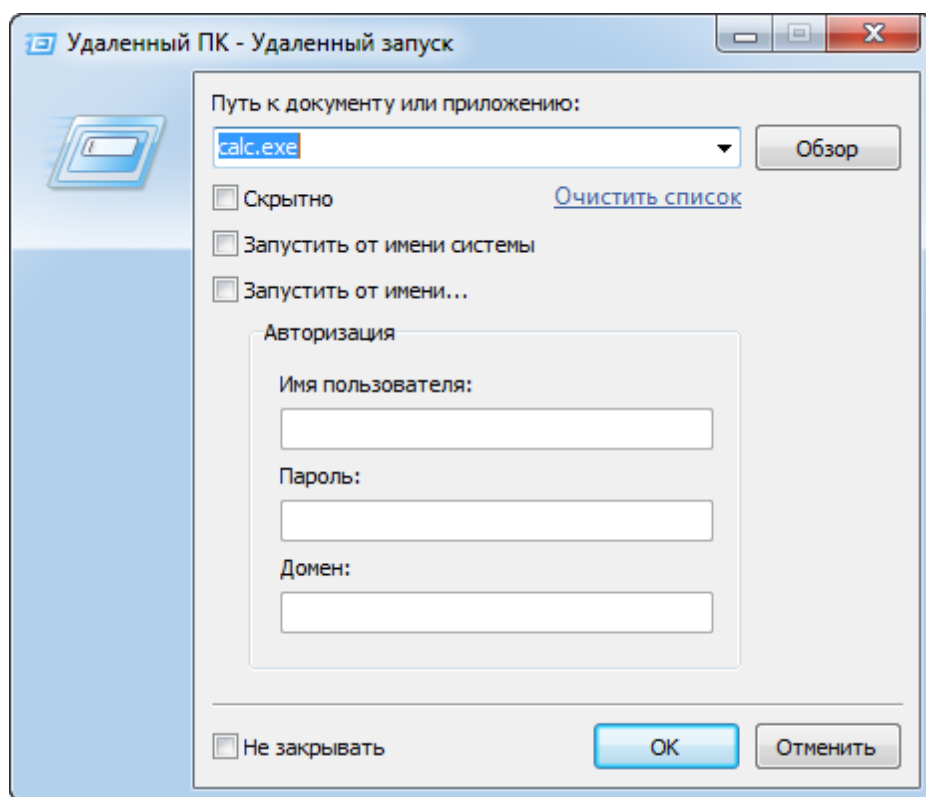
Чтобы запустить режим *Запуск программ*:

1. Выберите соединение удаленного компьютера из списка соединений Клиента

2. Выполните одно из следующих действий:

- Щелкните правой кнопкой мыши на значке соединения и выберите **Запуск программ** из **Контекстного меню**
- Нажмите кнопку **Запуск программ** во вкладке **Общие** главной панели инструментов Клиента

Откроется следующее диалоговое окно:



Запуск программ

- **Путь к документу или приложению** - путь к запускаемому файлу или документу, который вы хотите активировать на удаленном компьютере
- **Обзор** - нажмите эту кнопку, чтобы открыть окно режима [Файловый менеджер](#) и выберите запускаемый файл или документ
- **Очистить список** - удаление сохраненных записей в выпадающем списке
- **Скрытно** - запуск файла в скрытом режиме (окно будет невидимым на экране удаленного ПК)
- **Запустить от имени системы** - использование привилегий системы, а не привилегий

текущего пользователя

- **Запустить от имени** - запуск файла как указанной учетной записи Windows
- **Авторизация** - указание данных учетной записи Windows для входа на удаленный компьютер
- **Не закрывать** - оставить окно **Запуск программ** открытым после нажатия кнопки **ОК**

Вы также можете указать дополнительные параметры командной строки при запуске файла.

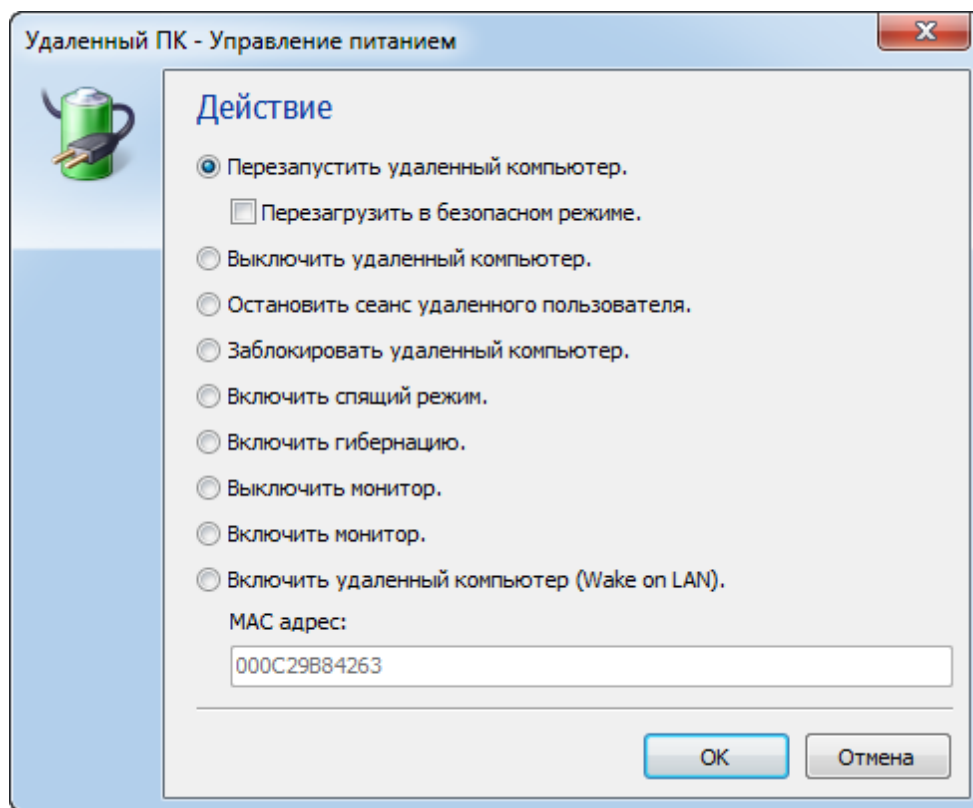
3.3.12 Управление питанием

Данный режим предназначен для управления базовыми функциями питания удаленного компьютера.

Чтобы запустить режим *Управление питанием*:

1. Выберите соединение удаленного компьютера из списка соединений Клиента
2. Выполните одно из следующих действий:
 - Щелкните правой кнопкой мыши на значке соединения и выберите **Управление питанием** из **Контекстного меню**
 - Нажмите кнопку **Управление питанием** во вкладке **Общие** главной панели инструментов Клиента

Откроется следующее окно:



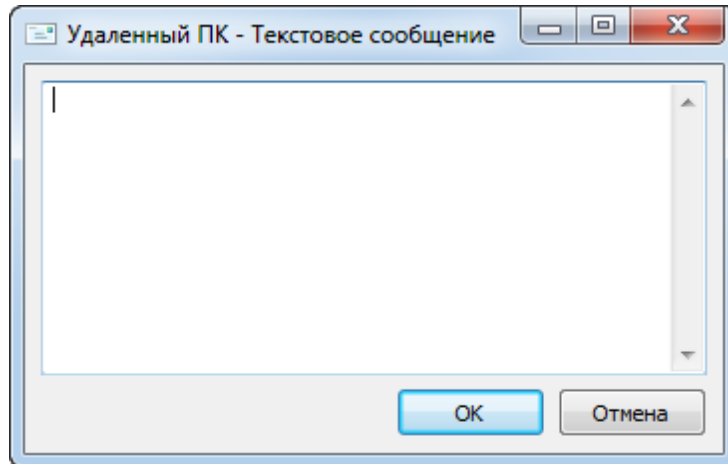
Управление питанием

Доступные команды:

- **Перезапустить** удаленный компьютер (или перезагрузить в безопасном режиме)
- **Выключить** удаленный компьютер
- **Остановить** сеанс удаленного пользователя
- **Заблокировать** удаленный компьютер
- **Включить спящий режим**
- **Включить гибернацию**
- **Выключить** монитор
- **Включить** монитор
- **Включить удаленный компьютер** - технология Wake on LAN (работает только в локальной сети)
- **MAC адрес** - указать MAC адрес удаленного компьютера при использовании технологии Wake on LAN

3.3.13 Тестовое сообщение

Режим *Текстовое сообщение* позволяет отправить на удаленный компьютер простой текст. Сообщение появляется на удаленном экране и привлекает внимание пользователя.



Форма текстового сообщения

Чтобы запустить режим *Текстовое сообщение*:

1. Выберите соединение удаленного компьютера из списка соединений Клиента
2. Выполните одно из следующих действий:
 - Щелкните правой кнопкой мыши на значке соединения и выберите **Текстовое сообщение** из **Контекстного меню**
 - Нажмите кнопку **Текстовое сообщение** во вкладке **Общие** главной панели инструментов Клиента

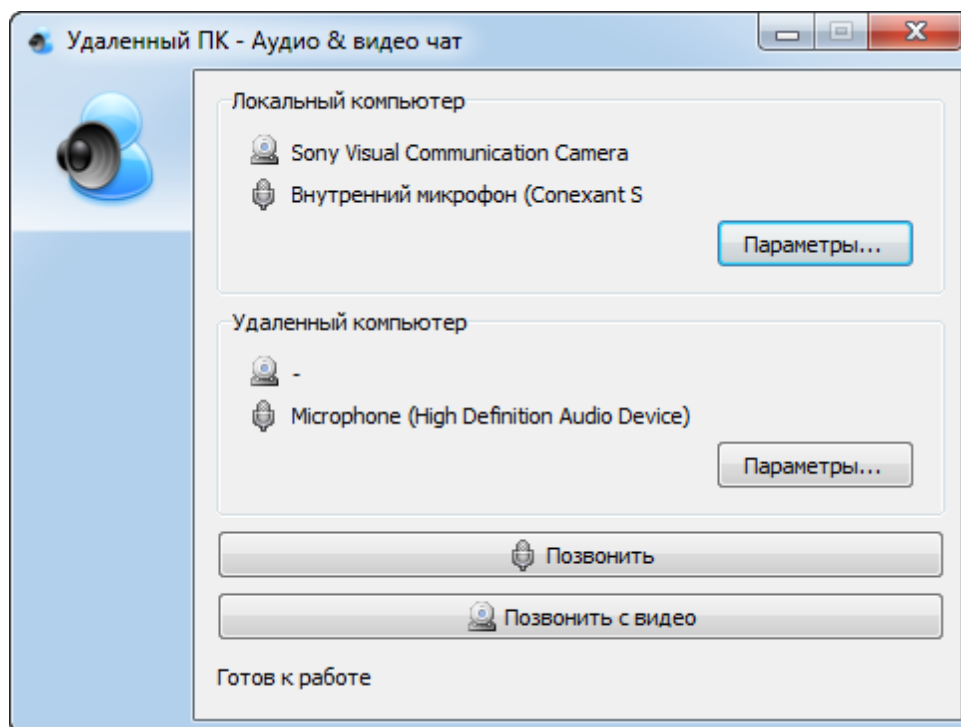
3.3.14 Аудио и видео чат

Режим *Аудио и видео чат* позволяет общаться с пользователем удаленного компьютера и просматривать изображение с его веб-камеры на вашем экране.

Чтобы запустить режим *Аудио и видео чат*:

1. Выберите соединение удаленного компьютера из списка соединений Клиента
2. Выполните одно из следующих действий:
 - Щелкните правой кнопкой мыши на значке соединения и выберите **Аудио и видео чат** из **Контекстного меню**
 - Нажмите кнопку **Аудио и видео чат** во вкладке **Общие** главной панели инструментов Клиента

Откроется окно **Аудио и видео чат**:

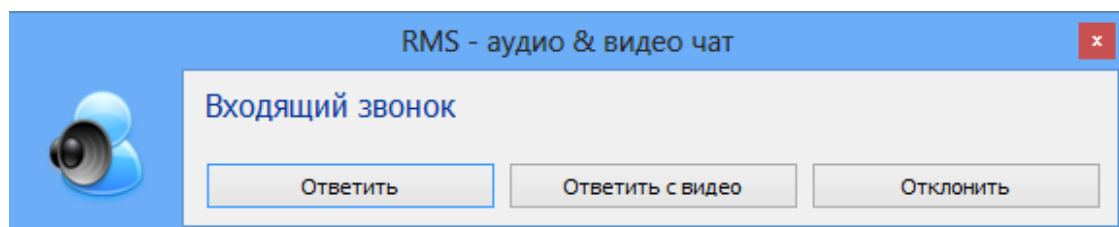


Аудио и видео чат

- **Параметры** - нажмите кнопку **Параметры**, для доступа к аудио и видео настройкам для локального и удаленного компьютеров
- **Позвонить** - начать голосовое общение (без видео)
- **Позвонить с видео** - начать голосовой и видео чат

Осуществление вызова

Чтобы осуществить аудио или видео вызов, нажмите кнопку **Позвонить** или **Позвонить с видео** в окне **Аудио и видео чат**. Откроется окно вызова на удаленном ПК:



Окно входящего звонка

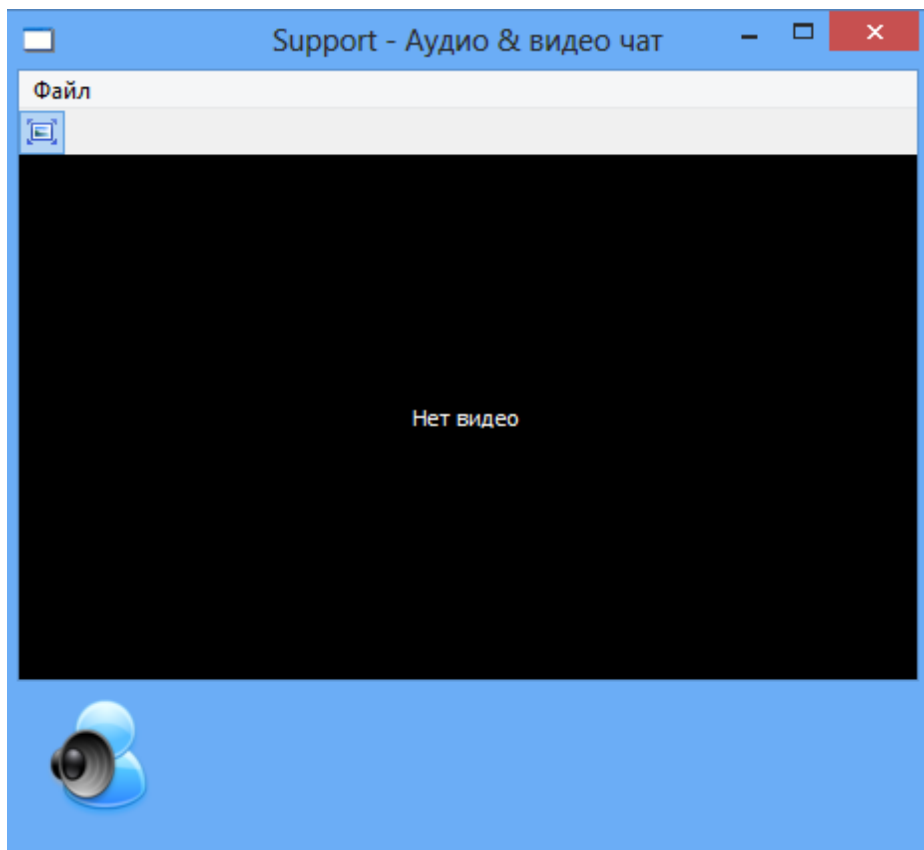
Удаленный пользователь должен выбрать одно из трех действий:

- **Ответить** - ответ на вызов без видео
- **Ответить с видео** - подключение к видео и аудио чату, при котором стороны будут видеть

друг друга, при наличии веб-камер на их компьютерах

- **Отклонить** - отклонение вызова

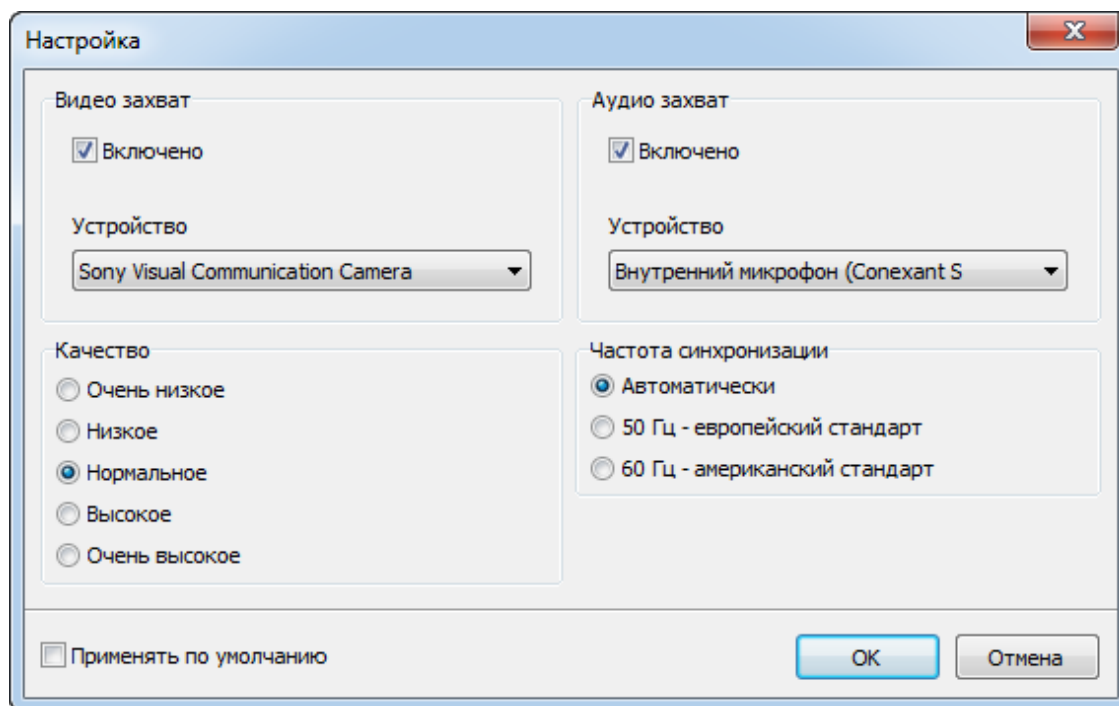
После того, как удаленный пользователь выберет **Ответить** или **Ответить с видео**, откроется окно чата:



Голосовой чат

В случае, если удаленный пользователь ответил с видео, появится черный прямоугольник с изображением с удаленной веб-камеры.

Настройка



Настройка аудио и видео

- **Включено** - включить/выключить захват видео/аудио
- **Устройство** - выбор видео/аудио устройства на удаленном компьютере
- **Качество** - качество видео от низкого до самого высокого (выбор более низкого качества повышает производительность)
- **Частота синхронизации** - частота синхронизации. Рекомендуется "Авто".
- **Сохранить по умолчанию** - сохранить выбранные параметры по умолчанию для всех соединений в режиме **Удаленная веб-камера**

3.4 Интеграция с Active Directory

Этот раздел содержит информацию об интеграции, которую имеет RMS с Active Directory.

В этом разделе Справки

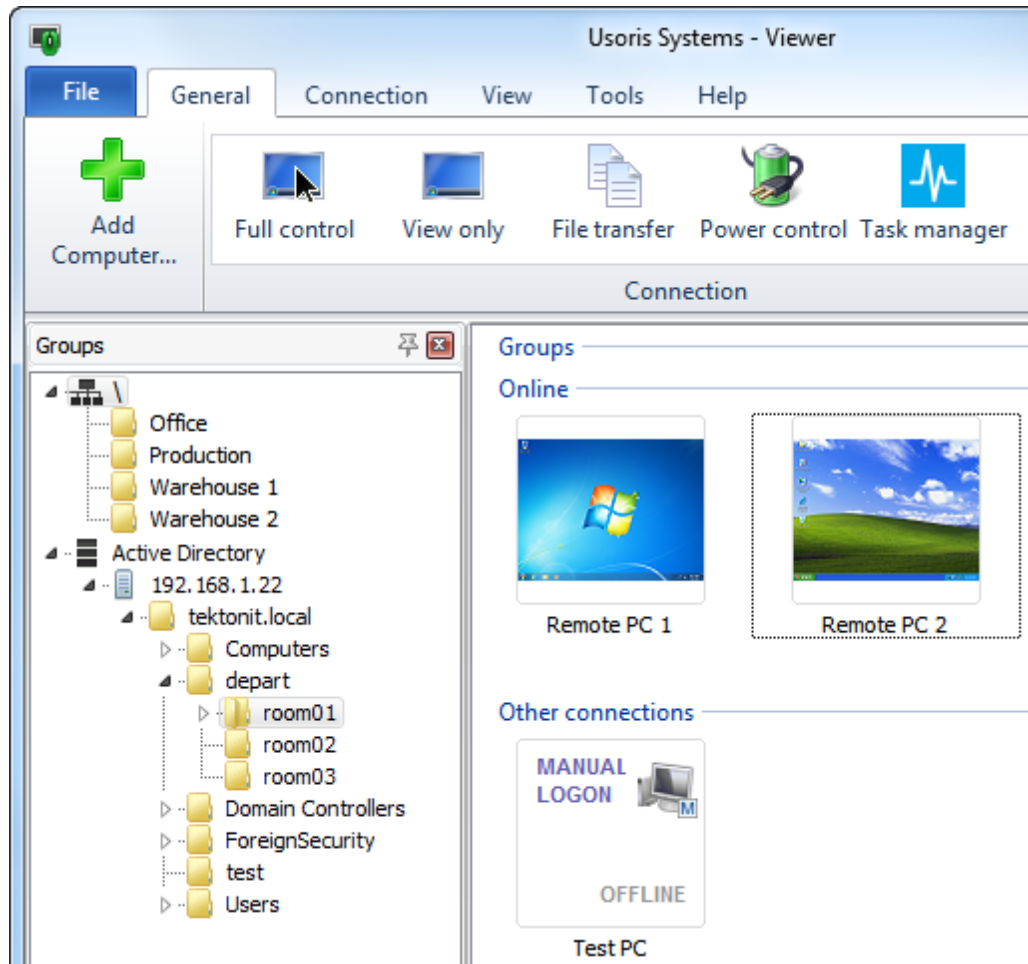
[Браузер Active Directory](#)

[AD идентификация](#)

[Контроллеры домена](#)

3.4.1 Браузер Active Directory

RMS Удаленный доступ показывает полноценный Active Directory браузер на панели **Группы**:



Groups pane with Active Directory shown

AD браузер отображается в режиме реального времени. Имеется возможность [добавить другой контроллер домена](#).

3.4.2 AD идентификация

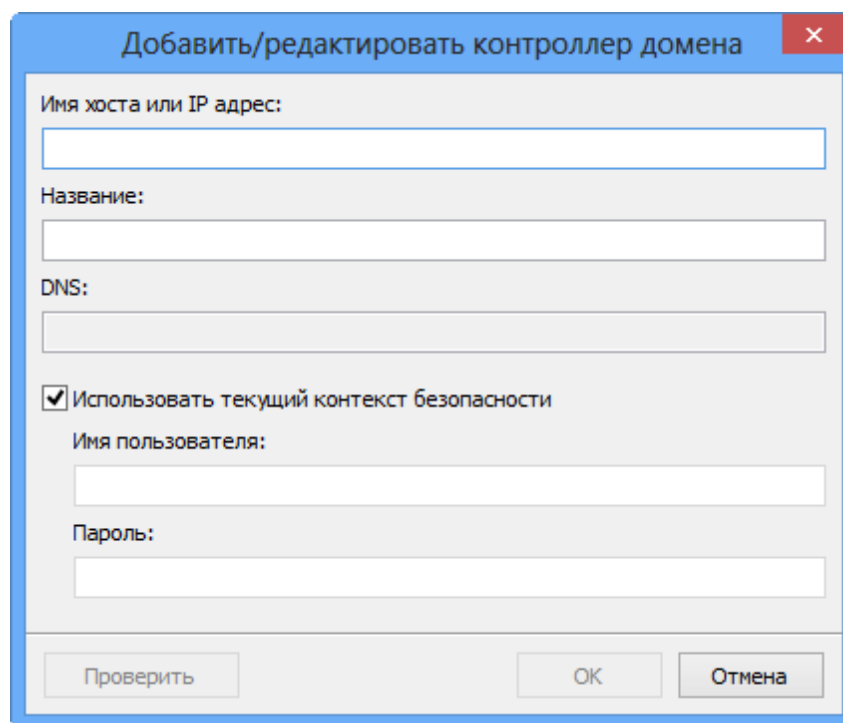
Active Directory идентификация поддерживается через подсистему безопасности WinNT, доступную во вкладке **Настройка Хоста** -> **Безопасность** -> **Авторизация**. Обратитесь к [этой](#) [разделу](#) для получения дополнительной информации.

С практической точки зрения, WinNT авторизация является полезной в сетях Windows домена, так как она позволяет администраторам и пользователям получить быстрый доступ к удаленным Хостам, используя учетные данные AD. Единственным условием является то, что до [размещения](#) по сети, система безопасности WinNT приложения Хост должна быть активирована в качестве метода авторизации.

3.4.3 Контроллеры домена

Чтобы добавить новый контроллер домена:

1. Во вкладке **Инструменты** нажмите на кнопку **Контроллеры домена**. Откроется окно **Контроллеры домена**.
2. В окне **Контроллеры домена** нажмите кнопку **Добавить**. Откроется диалоговое окно **Добавить/Изменить контроллер домена**:



Добавить/редактировать контроллер домена

- **Имя Хоста или IP адрес** - имя хоста или IP адрес контроллера домена
- **Название** - имя контроллера домена на панели дерева
- **DNS** - адрес сервера DNS
- **Использовать текущий контекст безопасности** - снимите флажок если необходимо получить доступ к контроллеру домена, используя учетные данные текущего пользователя или указать различные учетные данные.

3.5 Ключи командной строки

Этот раздел содержит команды и параметры, которые помогают автоматизировать работу RMS через командную строку.

В этом разделе Справки

[Параметры Клиента](#)[Параметры Хоста](#)

3.5.1 Параметры Клиента

Запустите *rutview.exe* со следующими ключами командной строки:

Основные ключи:

- **/name:<connection_name>** - название соединения, для которого необходимо запустить определенный режим
- **/password:<password>** - пароль для доступа к удаленному серверу. Если пароль не задан явно, то он берется из настроек соединения

Режимы соединения:

- **/FULLCONTROL** - просмотр экрана и управление мышью и клавиатурой удаленного компьютера
- **/VIEWONLY** - просмотр экрана удаленного компьютера
- **/FTP** - файловый менеджер
- **/OVERLAY** - видео оверлей
- **/SHUTDOWN** - перезагрузка, выключение, выход и блокирование пользователя (уточняющие ключи: **/RESTART**, **/POWEROFF**, **/SWITCHOFF**, **/LOCK**)
- **/TASKMANAGER** - диспетчер задач
- **/REMOTEEEXECUTE** - удаленный запуск программ (уточняющие ключи: **/FILENAME:<program_name>**, **/HIDDEN**)
- **/TELNET** - терминал
- **/DEVICEMANAGER** - диспетчер устройств
- **/RDP** - подключение через Microsoft Remote Desktop Protocol
- **/CHAT** - текстовый чат
- **/SCREENRECORD** - запись экрана по расписанию
- **/SEND_MESSAGE** - отправка простого текстового сообщения
- **/WEBCAMERA** - удаленная камера
- **/REGISTRY** - реестр
- **/AVCHAT** - аудио и видео чат
- **/CREATE** - если соединение не было найдено с помощью названия или ID, оно будет создано

- **/HOST** - используется вместе с **/create** и позволяет указать IP адрес или Internet-ID для создания нового соединения

Примеры:

Подключение соединения с названием "XP" в режиме управления мышью и клавиатурой:

```
rutview.exe /name:XP /password:123456789 /fullcontrol
```

Запуск калькулятора, пароль берется из настроек соединения (опция "Сохранить пароль" должна быть включена):

```
rutview.exe /name:XP /remoteexecute /filename:calc.exe
```

3.5.2 Параметры Хоста

Запустите *rutserv.exe* со следующими ключами командной строки:

- **/silentinstall** - установить службу Хост
- **/silentuninstall** - деинсталлировать службу Хост
- **/firewall** - интегрировать с системным файрволлом Windows XP/Vista/7
- **/start** - запустить сервер
- **/stop** - остановить сервер
- **/config** - открыть окно настроек
- **/printerinstall** - установить виртуальный принтер RMS.
- **/printeruninstall** - деинсталлировать виртуальный принтер RMS.

Внимание! Команды Хоста выполняются только от имени администратора.

3.6 MSI конфигуратор

В этом разделе описывается как использовать встроенный MSI конфигуратор, чтобы настроить собственный дистрибутив.

В этом разделе Справки

[Общие сведения](#)

[Стандартный MSI пакет](#)

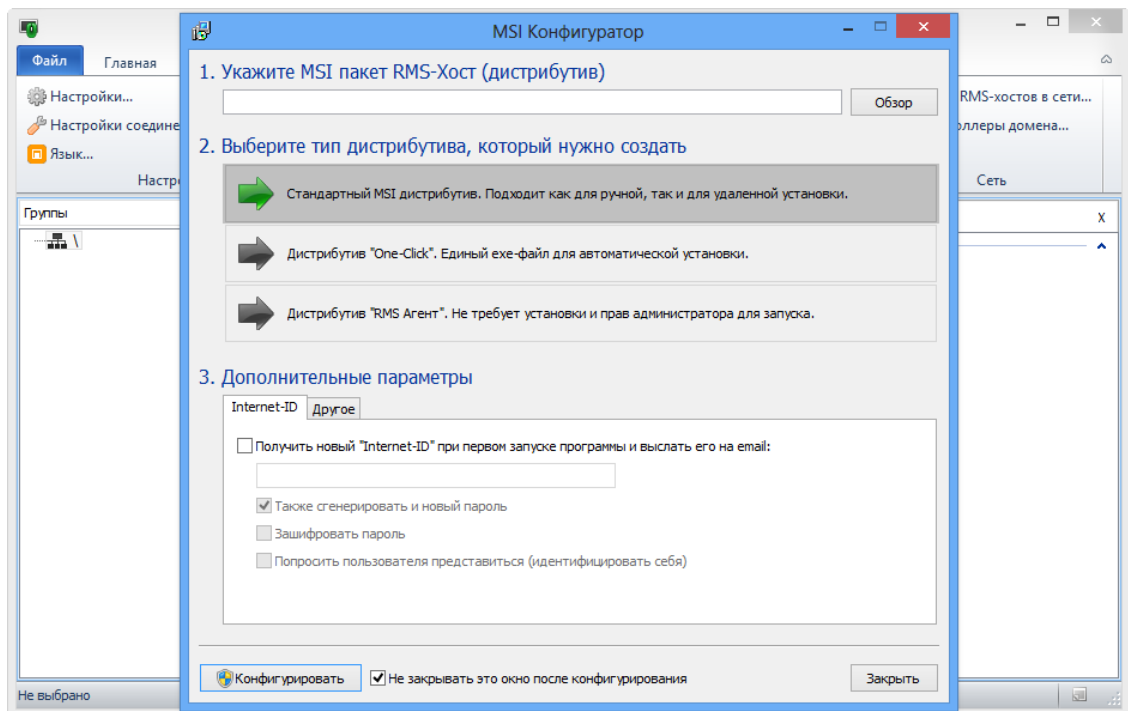
[One-click пакет](#)

[Агент](#)

3.6.1 Общие сведения

MSI конфигуратор - это встроенная утилита Клиента, которая позволяет настроить дистрибутив Хоста (.msi) перед тем, как производить его установку.

Чтобы запустить утилиту, выберите вкладку **Инструменты** в окне Клиента и нажмите кнопку **MSI Конфигуратор**. Откроется окно **MSI Конфигуратор**:



Окно MSI Конфигуратор

- **Укажите MSI пакет RMS-Хост (дистрибутив)** - указание пути к загруженному Хосту .msi файл (*rut.host....msi*), который нужно модифицировать
- **Выберите тип дистрибутива, который нужно создать** - выбор одного из трех типов дистрибутива: [Стандартный пакет](#), [One-Click пакет](#) and [Агент](#)
- **Дополнительные параметры** - установка параметров для выбранного пакета. Некоторые параметры являются уникальными для конкретных пакетов.

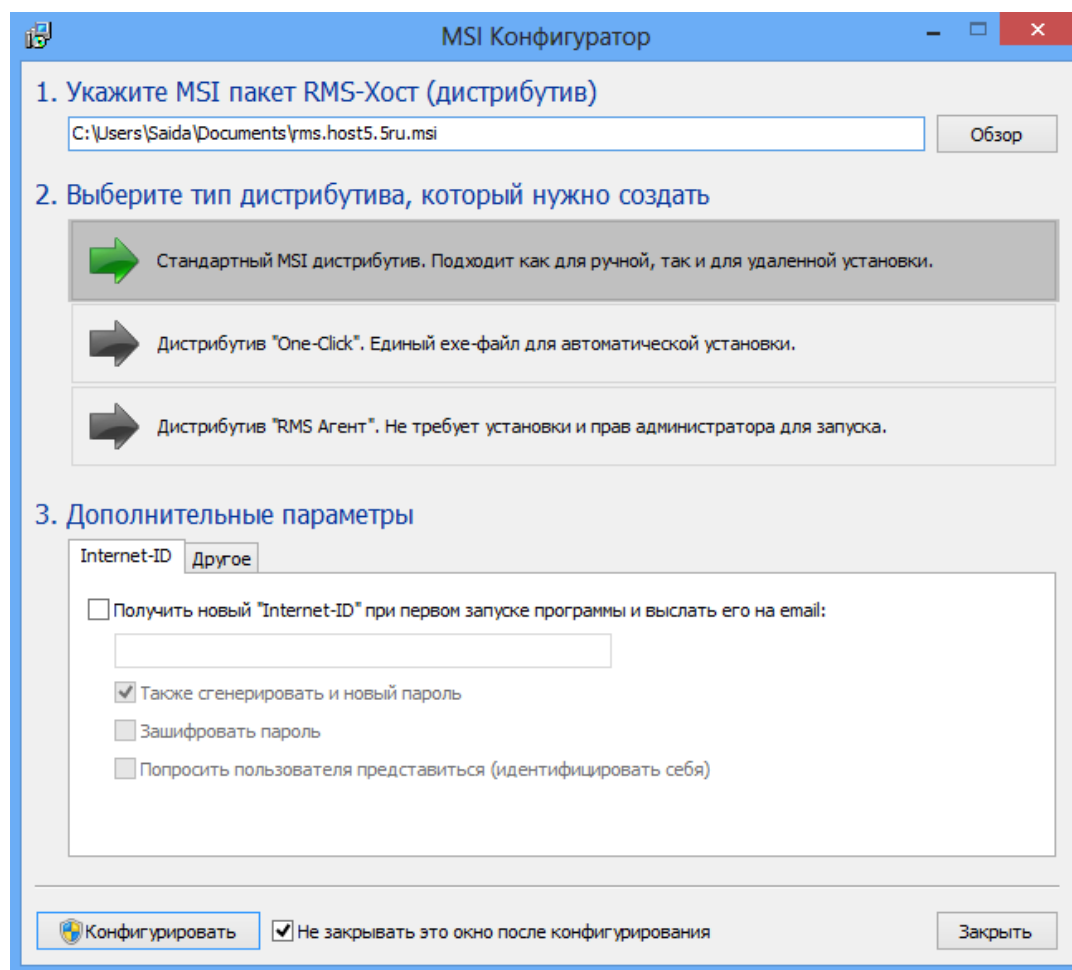
После того, как вы настроили собственный пакет, необходимо распространить его, либо с помощью [удаленных групповых политик безопасности](#) (к примеру, в локальной сети), либо загрузив файл на веб-сервер для дальнейшей его загрузки вашими клиентами.

3.6.2 Стандартный MSI пакет

Используйте **Стандартный пакет** опций MSI для создания файла установки .msi с пользовательскими настройками для групповой политики безопасности в локальной сети.

Чтобы создать стандартный MSI пакет:

1. [Скачайте](#) Хост .msi файл на официальном веб-сайте.
2. Выберите вкладку **Инструменты** и нажмите кнопку **Удаленная установка** на панели инструментов Клиента.
3. Укажите путь к загруженному Хосту .msi файл.
4. Выберите **Тип дистрибутива** "Стандартный MSI дистрибутив":



Окно MSI Конфигуратор - стандартный MSI дистрибутив

5. Установите **Дополнительные параметры**:

3. Дополнительные параметры

The screenshot shows the 'Additional Parameters' dialog box with the 'Internet-ID' tab selected. It contains four checkboxes: 'Get new Internet-ID' (checked), 'Also generate new password' (checked), 'Encrypt password' (unchecked), and 'Ask user to identify himself' (checked). An email address 'support@remote-utilities.com' is entered in the text field.

Дополнительные параметры: Internet ID

Вкладка Internet-ID:

- **Получить новый "Internet-ID" при первом запуске программы и выслать его на email** - после размещения пакета на удаленном компьютере, программа автоматически генерирует Internet-ID и высылает его на адрес электронной почты
- **Также сгенерировать и новый пароль** - установите флажок если вы хотите сгенерировать пароль также как и ID
- **Зашифровать пароль** - email сообщение шифруется по умолчанию. Эту функцию нельзя отключить
- **Попросить пользователя представиться (идентифицировать себя)** - после установки, Хост запросит у удаленного пользователя его имя. Это имя указано на электронной почте, которая содержит Internet-ID и пароль, так что администратор может определить Internet-ID/пароль, который принадлежит пользователю.

3. Дополнительные параметры

The screenshot shows the 'Additional Parameters' dialog box with the 'Other' tab selected. It contains five checkboxes: 'Do not ask for confirmation' (unchecked), 'Do not create shortcuts in Start menu' (unchecked), 'Use local host settings' (unchecked), 'Do not install virtual printer' (unchecked), and 'Ask for text confirmation at startup' (checked). A text field is located below the last checkbox.

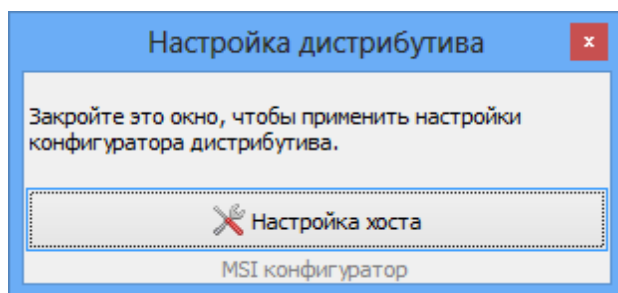
Дополнительные параметры: Другое

Вкладка **Другое**:

- **Не создавать ярлыки в меню "Пуск"** - после установки RMS, папки и ярлыки не будут созданы в окнах меню "Пуск"
- **Использовать настройки локального Хоста** - MSI configurator использует/копирует настройки Хоста, установленные на локальном компьютере, для настройки файла вывода

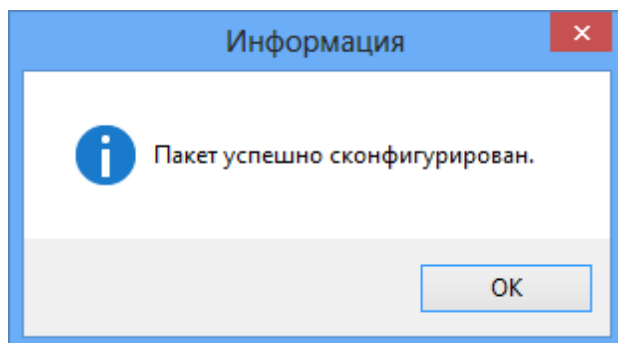
Внимание: Если опция отключена, значит она недоступна для выбранного типа дистрибутива

6. Убедитесь, что Хост не установлен на компьютере, на котором запускается MSI configurator.
7. Нажмите кнопку **Конфигурировать**. Откроется диалоговое окно **Настройка Хоста**. Используйте его для предварительного конфигурирования Хоста:



Настройка дистрибутива

8. После установки настроек нажмите кнопку **Заккрыть** (x) в верхнем правом углу и дождитесь окончания конфигурирования. **Файл вывода заменит исходный Хост .msi файл, который вы загрузили.** Появится сообщение:



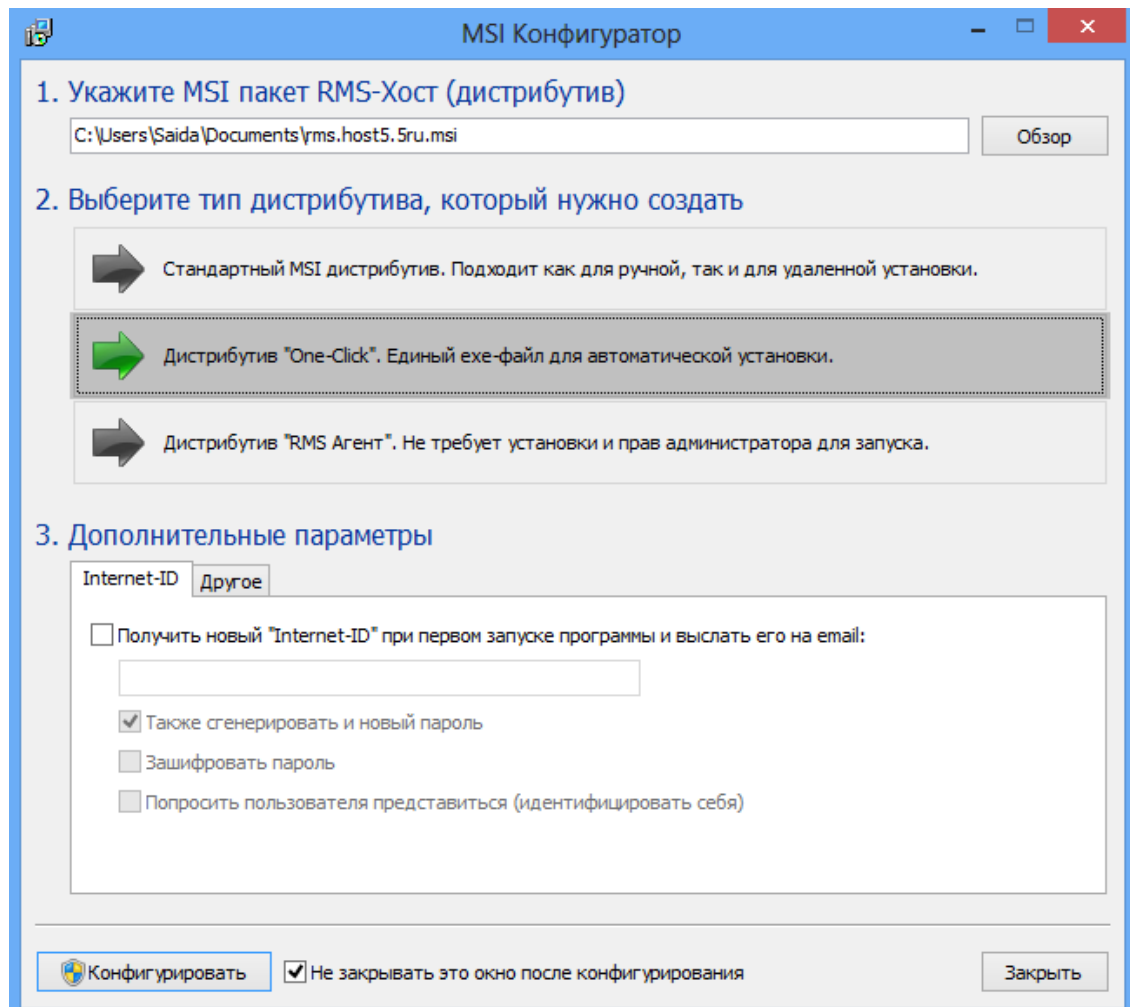
9. Распространите файл по сети, используя встроенную утилиту удаленной установки, либо групповые политики безопасности Active Directory.

3.6.3 One-Click пакет

Используйте **One-click пакет** для автоматической установки, где не отображаются окна мастера установки.

Чтобы создать one-click пакет:

1. [Скачайте](#) Хост .msi файл на официальном веб-сайте.
2. Выберите вкладку **Инструменты** и нажмите кнопку **Удаленная установка** на панели инструментов Клиента.
3. Укажите путь к загруженному Хосту .msi файл.
4. Выберите **Тип дистрибутива** "Дистрибутив One-Click ":



Окно MSI Конфигуратор

5. Установите **Дополнительные параметры**:

3. Дополнительные параметры

Internet-ID Другое

☒ Получить новый "Internet-ID" при первом запуске программы и выслать его на email:

☒ Также сгенерировать и новый пароль

☐ Зашифровать пароль

☒ Попросить пользователя представиться (идентифицировать себя)

Дополнительные параметры: Internet ID

Вкладка Internet-ID:

- **Получить новый "Internet-ID" при первом запуске программы и выслать его на email** - после развертывания пакета на удаленном компьютере, программа автоматически генерирует Internet-ID и высылает его на адрес электронной почты
- **Также сгенерировать и новый пароль** - установите флажок если вы хотите сгенерировать пароль также как и ID
- **Зашифровать пароль** - email сообщение шифруется по умолчанию. Эту функцию нельзя отключить
- **Попросить пользователя представиться (идентифицировать себя)** - после установки, Хост запросит у удаленного пользователя его имя. Это имя указано на электронной почте, которая содержит Internet-ID и пароль, так что администратор может определить Internet-ID/пароль, который принадлежит пользователю.

3. Дополнительные параметры

Internet-ID Другое

☒ Не запрашивать подтверждения

☐ Не создавать ярлыки в меню "Пуск"

☐ Использовать настройки локального хоста

☐ Не устанавливать виртуальный принтер

☒ Спрашивать текстовое подтверждение при запуске

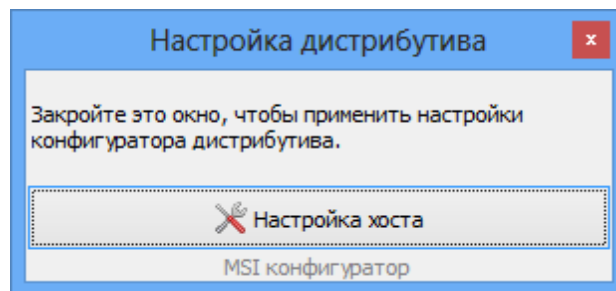
Дополнительные параметры: Другое

Вкладка Другое:

- **Не запрашивать подтверждения** - при выборе данной опции процесс инсталляции начинается без подтверждения удаленного пользователя
- **Не создавать ярлыки в меню "Пуск"** - после установки RMS, папки и ярлыки не будут созданы в окнах меню "Пуск"
- **Использовать настройки локального хоста** - MSI конфигуратор использует/копирует настройки Хоста, установленные на локальном компьютере, для настройки файла вывода

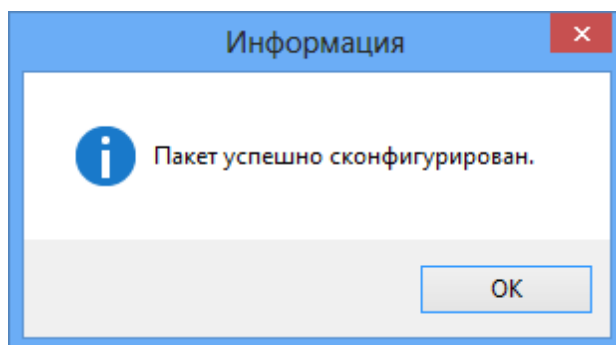
Внимание: Если опция отключена, значит она недоступна для выбранного типа дистрибутива

6. Убедитесь, что Хост не установлен на компьютере, на котором запускается MSI конфигуратор.
7. Нажмите кнопку **Конфигурировать**. Откроется диалоговое окно **Настройка Хоста**. Используйте его для предварительного конфигурирования Хоста:



Настройка дистрибутива

8. После установки настроек нажмите кнопку **Заккрыть** (x) в верхнем правом углу. Появится стандартное диалоговое окно **Сохранить**, требующее указать область сохранения исходного файла.
9. Выберите исходный каталог и нажмите кнопку **Сохранить**. Появится сообщение:



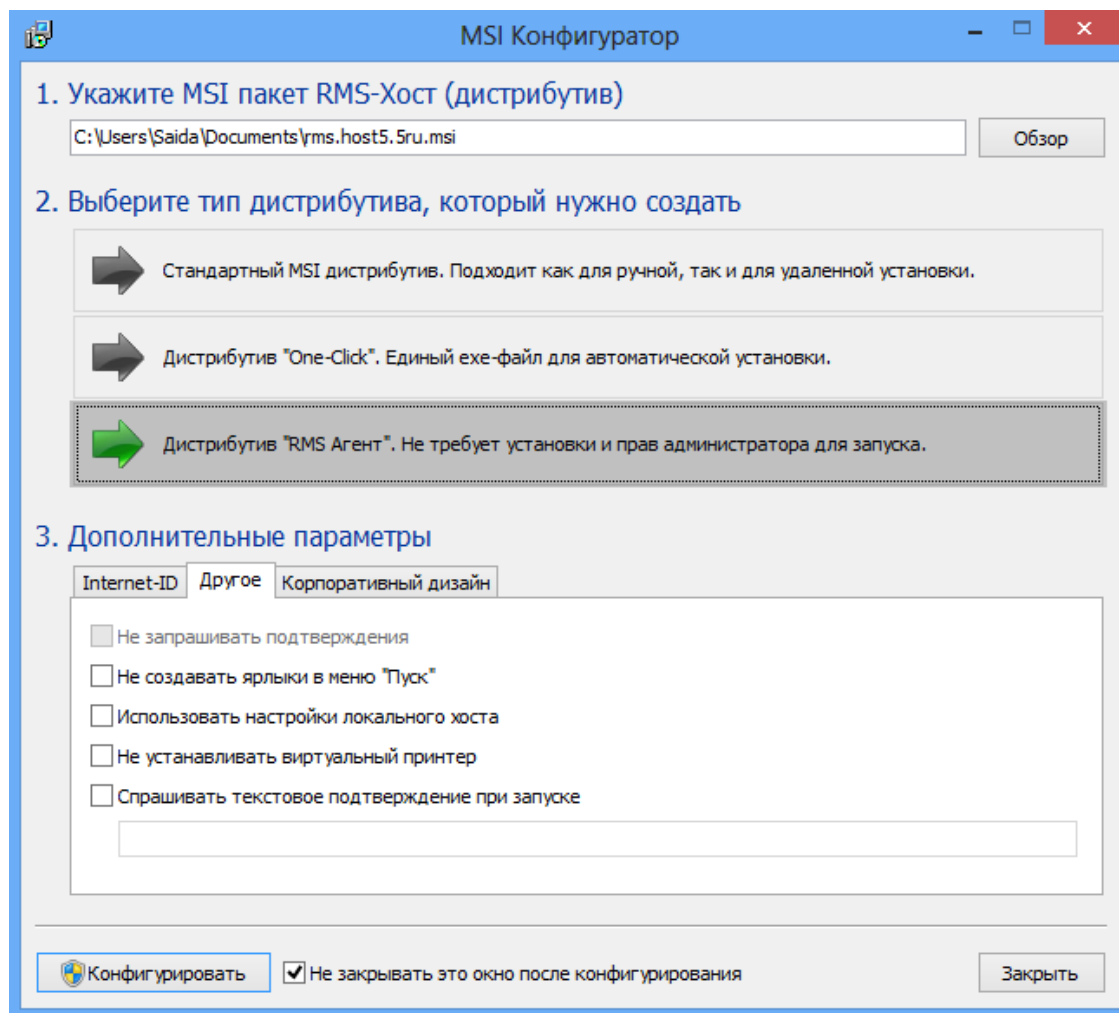
10. Теперь файл готов к распространению.

3.6.4 Агент

Используйте **Агент** для специальной удаленной технической поддержки. Вы можете настроить Агент, интегрировать ваш логотип и текст приветствия, а затем распространить измененный файл среди ваших удаленных клиентов.

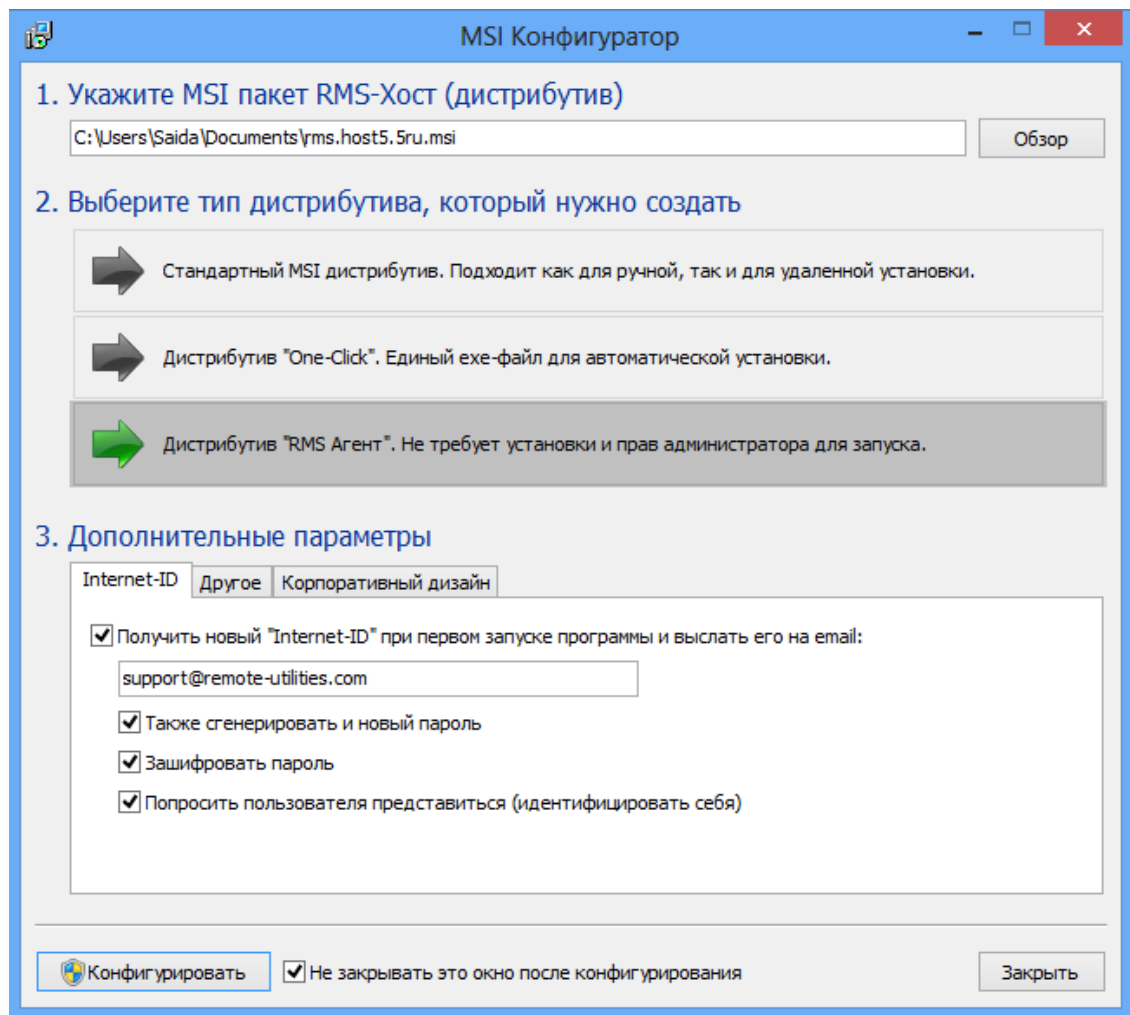
Чтобы создать пользовательский пакет Агент:

1. [Скачайте](#) Хост .msi файл на официальном веб-сайте.
1. Выберите вкладку **Инструменты** и нажмите кнопку **Удаленная установка** на панели инструментов Клиента.
2. Укажите путь к загруженному Хосту .msi файл.
3. Выберите **Тип дистрибутива** "RMS Агент":



Окно MSI Конфигуратор с выбранным дистрибутивом "RMS Агент"

2. Установите **Дополнительные параметры**:

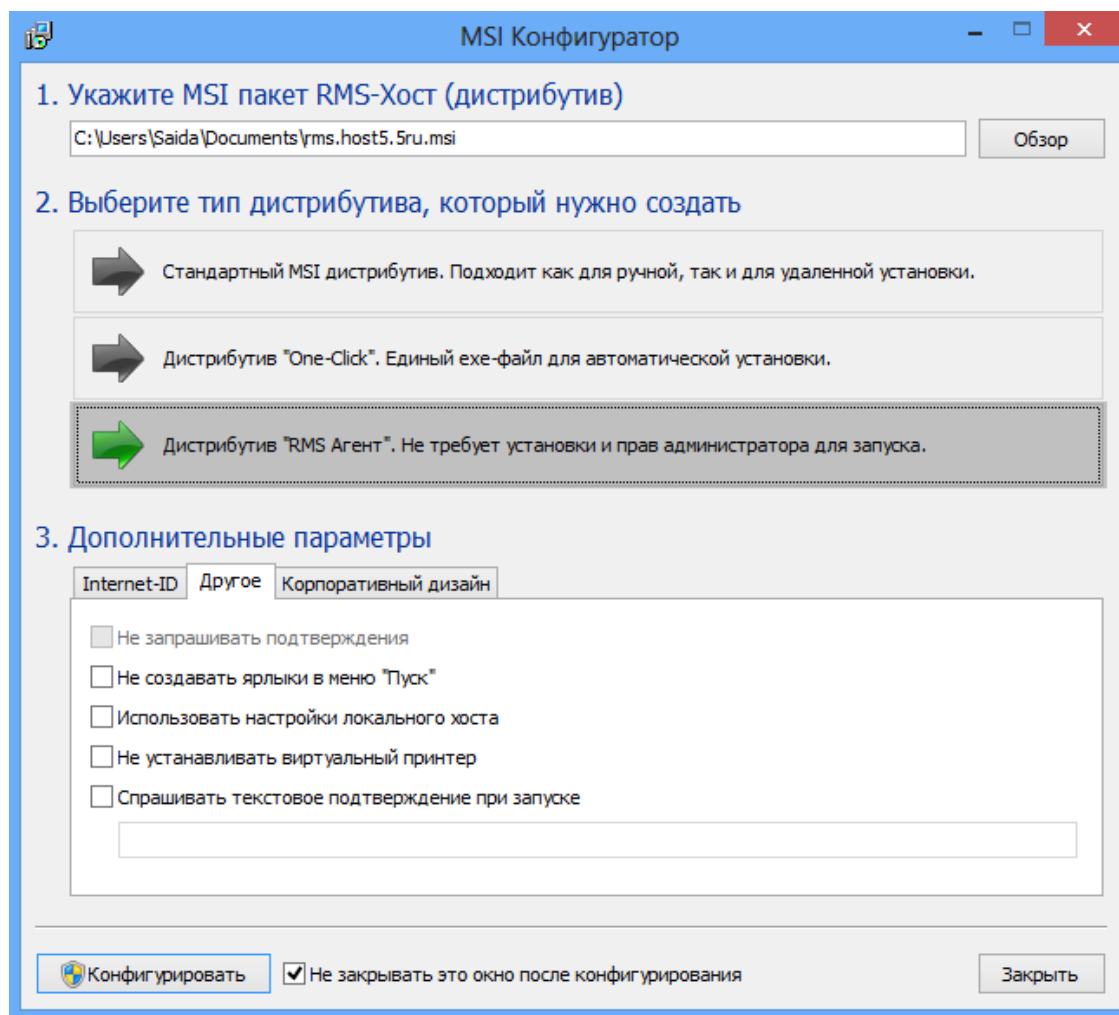


Дополнительные параметры: Internet-ID

Вкладка **Internet-ID**:

- **Получить новый "Internet-ID" при первом запуске программы и выслать его на email** - после развертывания пакета на удаленном компьютере, программа автоматически генерирует Internet-ID и высылает его на адрес электронной почты
- **Также сгенерировать и новый пароль** - установите флажок если вы хотите сгенерировать пароль также как и ID
- **Зашифровать пароль** - email сообщение шифруется по умолчанию. Эту функцию нельзя отключить
- **Попросить пользователя представиться (идентифицировать себя)** - после установки, Хост запросит у удаленного пользователя его имя. Это имя указано на электронной почте, которая содержит Internet-ID и пароль, так что администратор может

определить Internet-ID/пароль, который принадлежит пользователю.



Дополнительные параметры: Другое

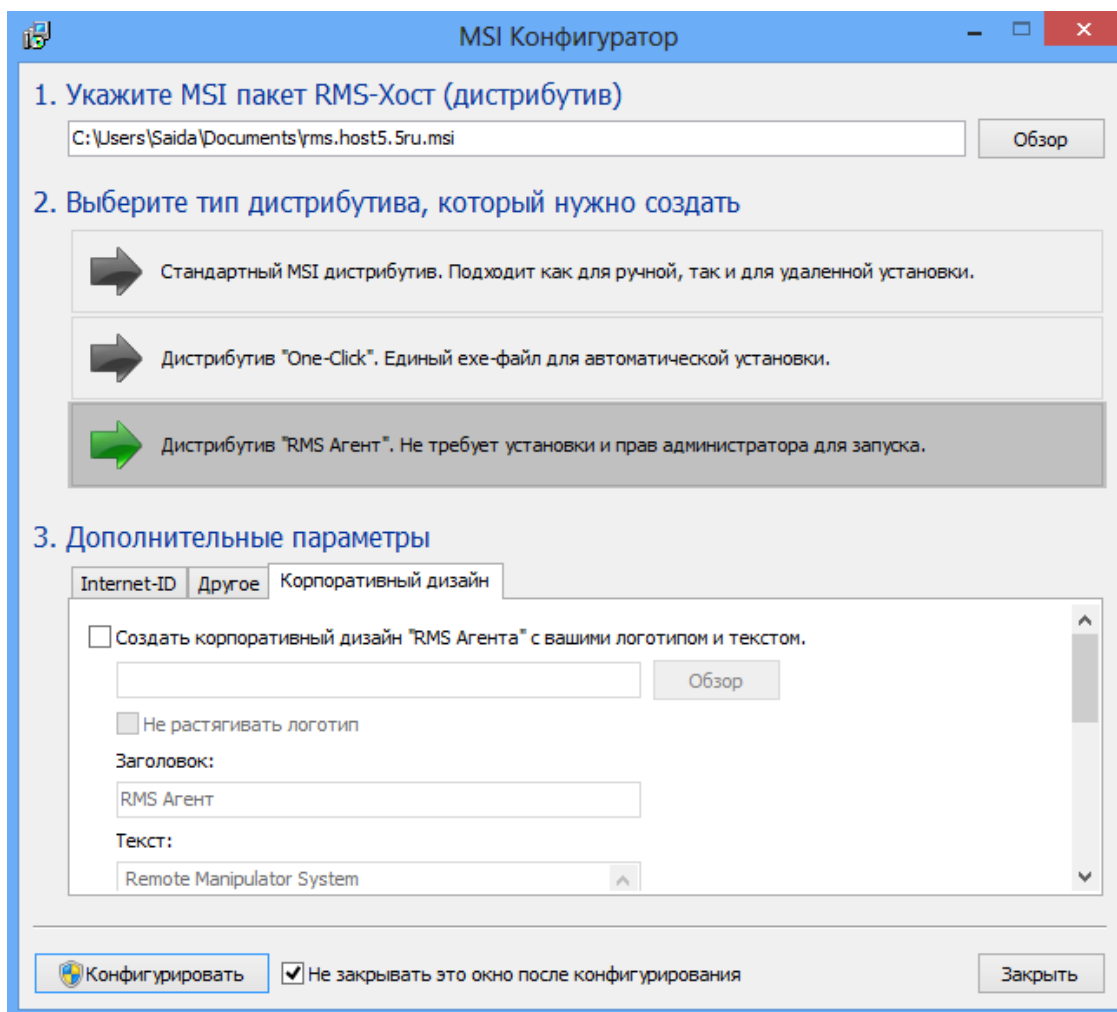
Вкладка **Другое**:

- **Не создавать ярлыки в меню "Пуск"** - после установки RMS, папки и ярлыки не будут созданы в окнах меню "Пуск"
- **Использовать настройки локального Хоста** - MSI configurator использует/скопирует настройки Хоста, установленные на локальном компьютере, для настройки файла вывода
- **Спрашивать текстовое подтверждение при запуске** - ввод текста, который отобразится на компьютере удаленного пользователя при запуске Агента (к примеру, информация о почасовой оплате)

Внимание: Если опция отключена, значит она недоступна для выбранного типа дистрибутива

Корпоративный дизайн:

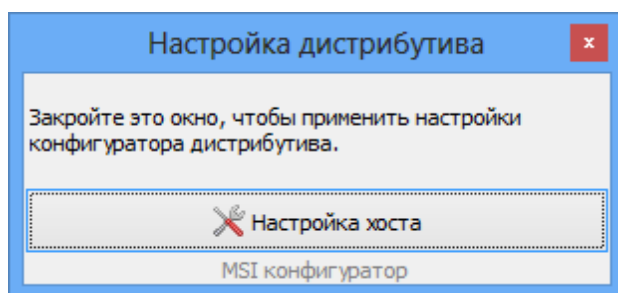
Используйте вкладку **Корпоративный дизайн** для вставки своего логотипа и текста приветствия к исходному файлу Агента:



Вкладка Корпоративный дизайн

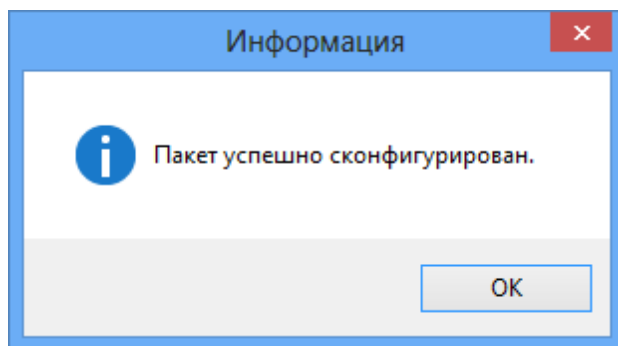
- **Создать корпоративный дизайн "RMS Агента" с вашими логотипом и текстом** - указать путь к логотипу
- **Не растягивать логотип** - установите флажок, если вы не хотите расширять логотип и заполнить все свободное пространство
- **Заголовок** - название окна Агента, отображаемое на удаленном компьютере
- **Текст** - текст, отображаемый под логотипом в окне Агента
- **Выберите цвет текста** - с пояснениями
- **Выберите цвет фона** - с пояснениями

6. Убедитесь, что Хост не установлен на компьютере, на котором запускается MSI configurator.
7. Нажмите кнопку **Конфигурировать**. Откроется диалоговое окно **Настройка Хоста**. Используйте его для предварительного конфигурирования Агента:



Настройка дистрибутива

8. После установки настроек нажмите кнопку **Заккрыть** (x) в верхнем правом углу. Появится стандартное диалоговое окно **Сохранить**, требующее указать область сохранения исходного файла.
9. Выберите исходный каталог и нажмите кнопку **Сохранить**. Появится сообщение:



10. Теперь файл готов к распространению.

3.7 Расширенные способы соединения

Этот раздел содержит информацию о расширенных способах соединения, доступных в RMS.

В этом разделе справки

[Соединение через Хост](#)

[Поддержка прокси-серверов](#)

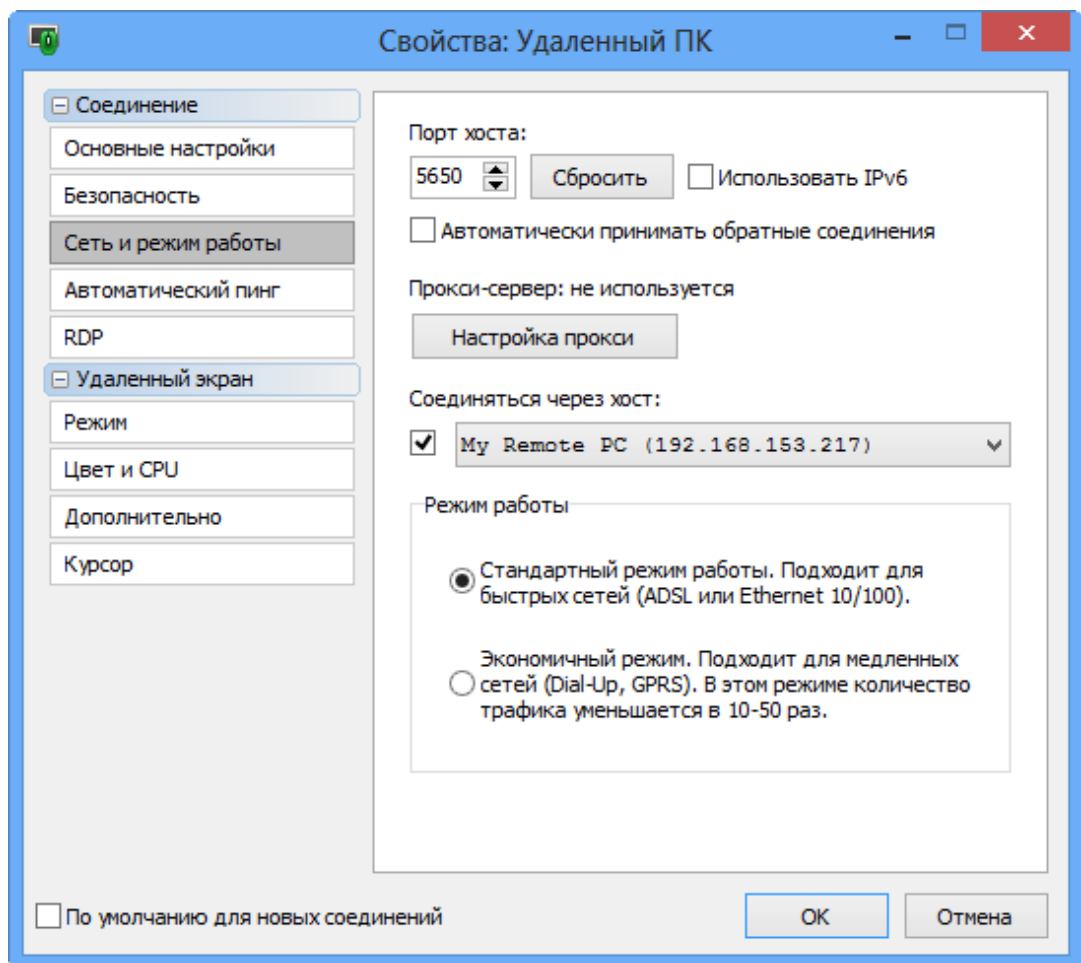
[Обратное соединение](#)

3.7.1 Соединение через Хост

Соединение через Хост - это функция, которая позволяет использовать Хост в качестве посредника для доступа к другому Хосту. Вы буквально "подключаетесь через Хост" (хозяином, в данном случае, выступает первый Хост в цепи).

Чтобы сконфигурировать функцию **Соединение через Хост**:

1. В окне Клиента, создайте [новое соединение](#) к промежуточному Хосту. Необходимо ввести IP-адрес или DNS имя. Используйте команду [Авторизация](#), чтобы подсоединиться к Хосту.
2. В окне Клиента создайте новое соединение к целевому Хосту. Необходимо ввести IP-адрес или DNS имя.
3. Откройте диалоговое окно [Свойства соединения](#) и перейдите во вкладку **Сеть**. Выберите раздел **Соединяться через Хост**. В выпадающем меню выберите промежуточный Хост (промежуточный Хост появится в случае, если вы создали его на первом шаге):



Опция соединения через Хост

4. Убедитесь, что вы подключились к промежуточному Хосту и целевой Хост подключен к сети.
Теперь вы можете установить удаленное соединение.

Примечание: Функция "Соединение через Хост" работает непосредственно только через IP или DNS соединения и не работает при [Internet-ID](#).

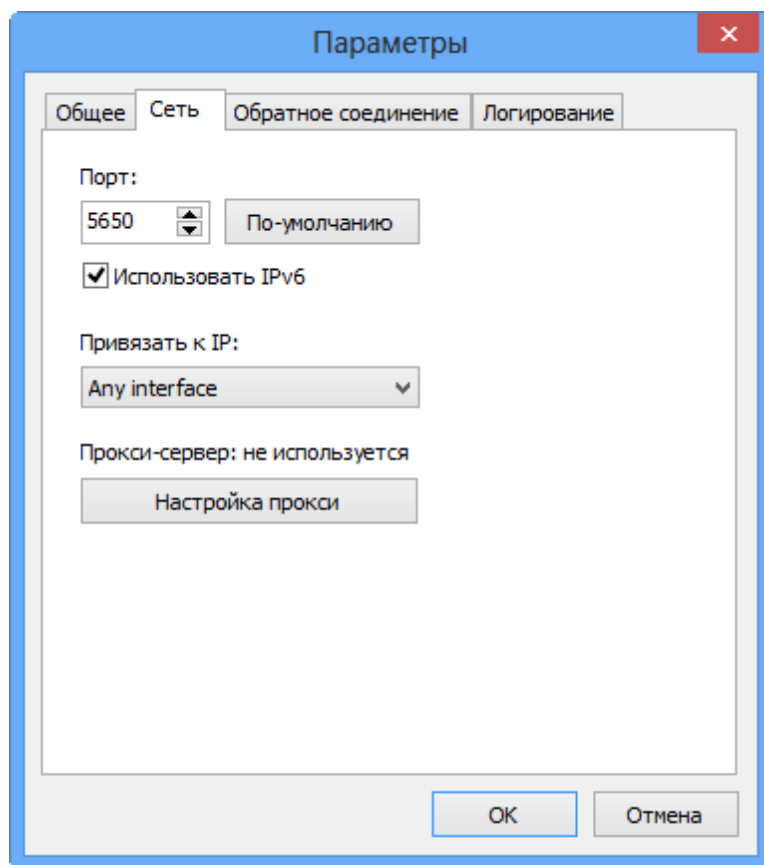
3.7.2 Поддержка прокси-серверов

Если ваша компания использует прокси-сервер, вам может понадобится конфигурировать доступ через прокси как к Хосту, так и к Клиенту, в зависимости от того, на какой стороне используется прокси.

Конфигурирование Прокси на стороне Хоста:

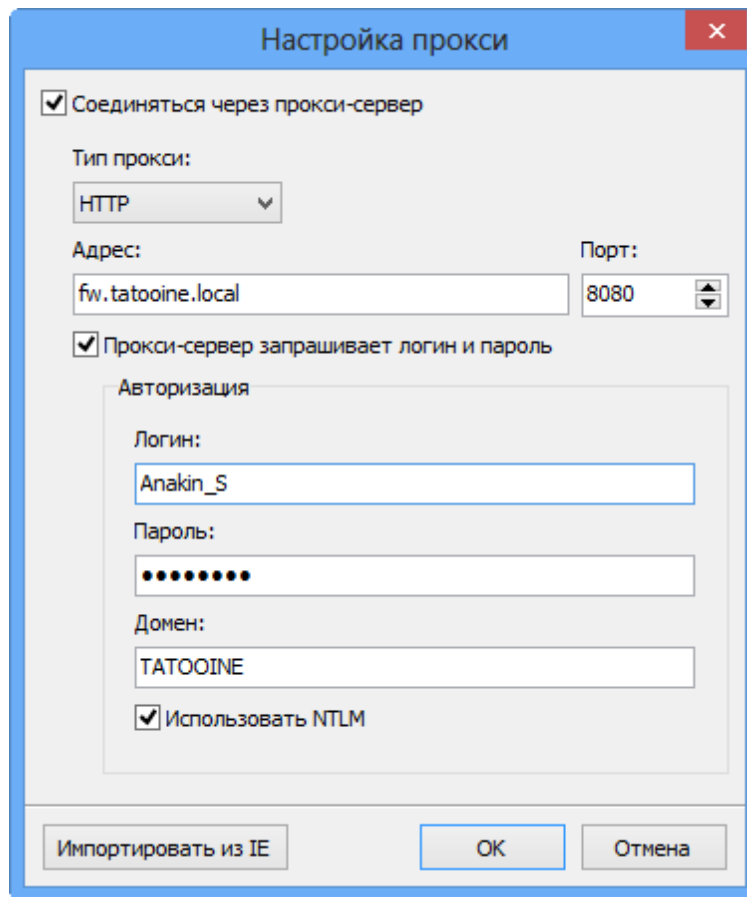
Чтобы получить доступ к настройкам прокси в приложении "Хост":

1. Щелкните правой кнопкой мыши на иконке Хоста в системном трее. Откроется окно настроек.
2. Нажмите кнопку **Настройки RMS-хоста**, выберите **Настройки** и перейдите во вкладку **Сеть**:



Настройка Хоста - Вкладка сети

3. Нажмите кнопку **Настройка прокси** на вкладке. Откроется диалоговое окно настройки прокси:



Окно Настройка прокси

- **Соединяться через прокси-сервер** - если эта опция включена, Хост установит соединение через прокси-сервер, указанный в этом диалоговом окне
- **Тип прокси** - возможность выбора из HTTP, SOCKS4, SOCKS4A или SOCKS5
- **Адрес** - адреса прокси-сервера
- **Порт** - номер порта прокси-сервера (8080 по умолчанию)
- **Прокси-сервер запрашивает логин и пароль** - установите флажок, если прокси запрашивает логин и пароль
- **Использовать NTLM** - установите флажок, если прокси запрашивает NTLM. Имеется возможность указать домен, после того как была активирована эта опция.
- **Импортировать из IE** - импорт настроек прокси из Microsoft Internet Explorer

4. Нажмите кнопку **ОК**, чтобы сохранить настройки прокси.

Конфигурирование Прокси на стороне Клиента:

Настройка прокси в приложении "Клиент" предполагает конкретное соединение. Это означает, что каждое соединение в адресной книге может иметь свои собственные настройки прокси.

Чтобы получить доступ к настройкам прокси на стороне Клиента:

1. Щелкните правой кнопкой мыши на целевом соединении в адресной книге и выберите [Свойства](#).
2. Перейдите во вкладку **Сеть** и нажмите кнопку **Настройка прокси**.

Остальная часть процесса конфигурирования совпадает с процессом в разделе "Настройка прокси на стороне Хоста", начиная с третьего шага.

3.7.3 Обратное соединение

Функция **Обратное соединение** позволяет Хосту выступать инициатором сетевого соединения, от Хоста к Клиенту. Эта функция необходима, если удаленный компьютер (Хост) находится за маршрутизатором, или если его IP адрес неизвестен, в то время как локальный компьютер непосредственно доступен через IP адрес. Чтобы настроить обратное соединение, необходимо сконфигурировать Клиент и Хост, и затем принять соединение на стороне Клиента, когда Хост выполняет "обратное соединение".

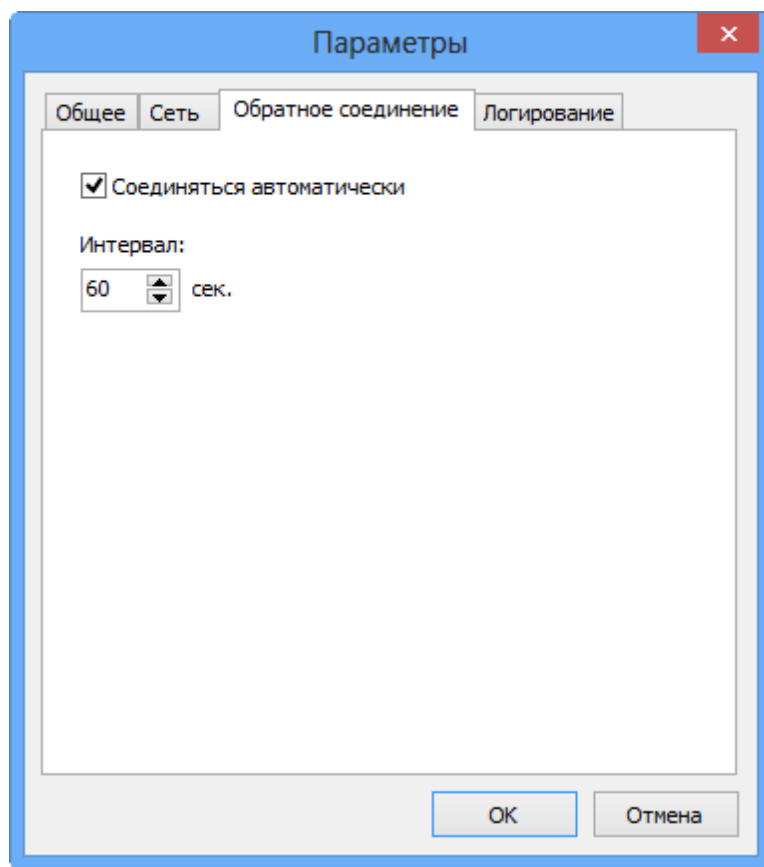
Примечание: Функция обратного соединения подходит в том случае, если вы не хотите использовать соединение Internet-ID по некоторым причинам. В противном случае, рекомендуется использовать функцию [Internet-ID](#), когда необходимо получить доступ к удаленному ПК быстро и без конфигурирования.

Настройка Хоста

Сервер может устанавливать любое число обратных соединений. Непосредственно подключение может осуществляется как вручную, так и автоматически, через регулируемый интервал времени.

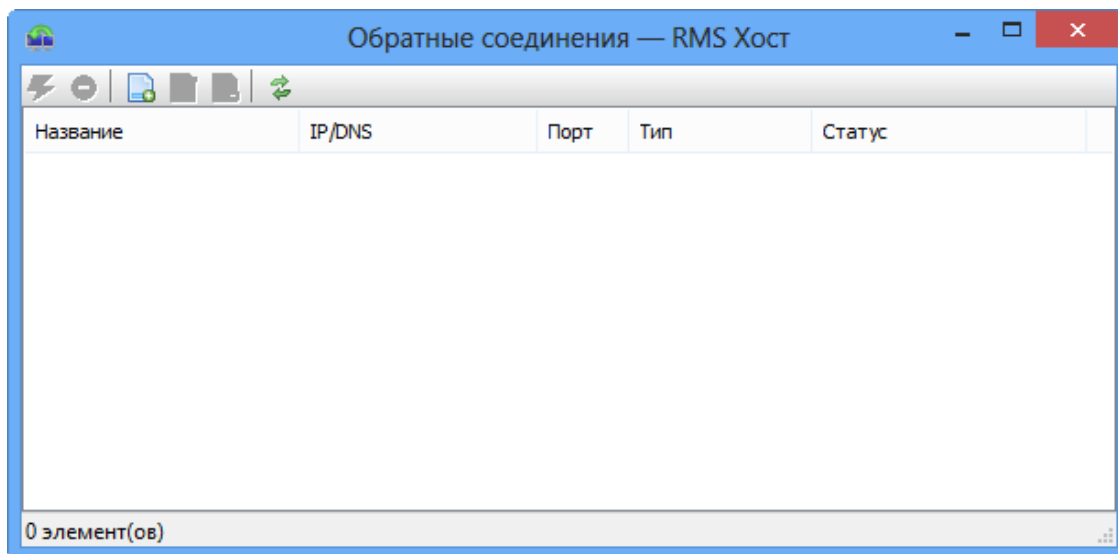
Чтобы активировать и конфигурировать обратное соединение на стороне Хоста:

1. Щелкните правой кнопкой мыши на иконке в tree, выберите вкладку **Настройка Хоста -> Настройки -> Обратное соединение** и установите флажок **Соединяться автоматически**:



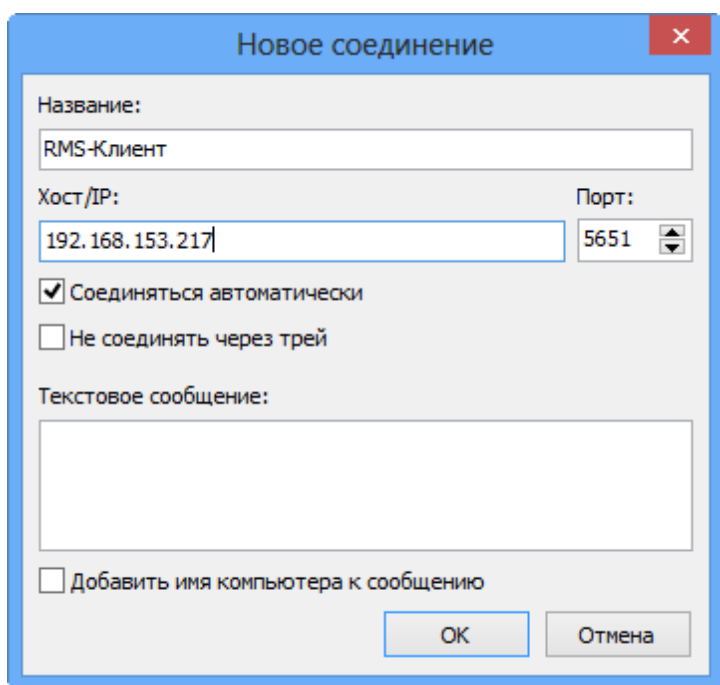
Автоматическое соединение

2. Щелкните правой кнопкой мыши на иконке Хоста в дереве, выберите **Обратное соединение - > Соединения**. Появится окно управления обратным соединением:



Окно Обратные соединения

3. Нажмите кнопку **Новое соединение** на панели инструментов. Появится диалоговое окно нового соединения:



Окно Новое соединение

- **Название** - описательное название соединения
- **Хост/IP** - IP адрес компьютера Клиента (помните, что сейчас вы настраиваете Хост)
- **Порт** - номер порта, установленный на стороне Клиента для обратного соединения (см.

ниже **Настройка Клиента**)

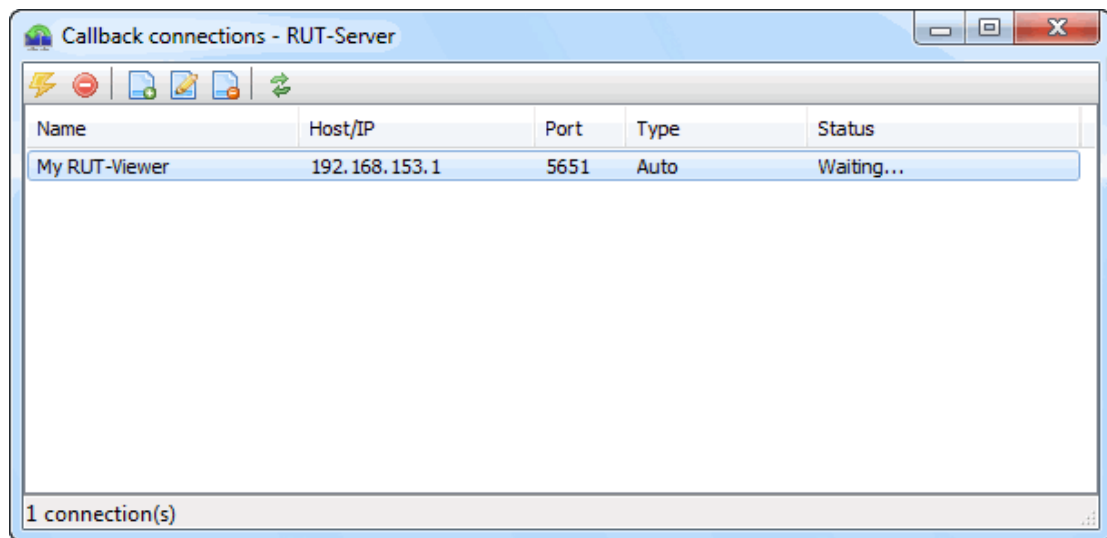
- **Соединяться автоматически** - возможность автоматического соединения Хоста через регулируемый интервал времени во вкладке **Настройка Хоста -> Настройки ->**

Обратное соединение

- **Не соединять через трей** - отключение пункта **Подключить все** через меню в трее Хоста
- **Текстовое сообщение** - текстовое сообщение появляется на экране Клиента когда производится обратное соединение
- **Добавить имя компьютера к сообщению** - показывает с какого компьютера отправлено сообщение

4. Укажите IP адрес или DNS имя Клиента в поле **Хост/IP** поля и включите/измените другие настройки, если необходимо. Нажмите кнопку **ОК**.

5. В списке обратных соединений появится новое соединение:



Callback connection list window

Имеется возможность использовать кнопки панели инструментов для управления списком обратных соединений:

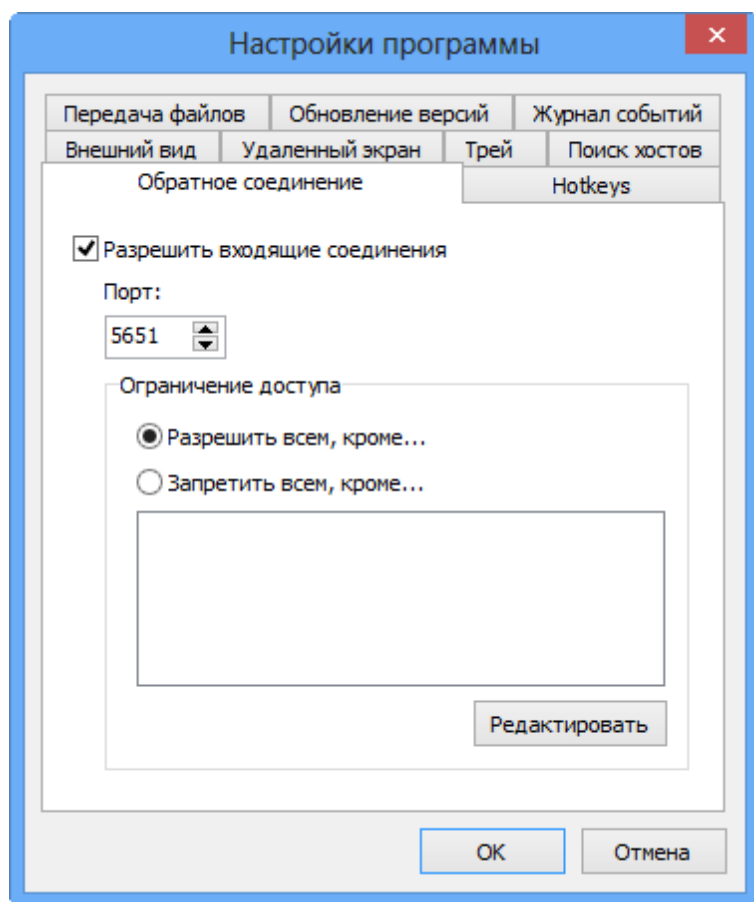
-  - подключение к Клиенту, используя выбранное обратное соединение
-  - отсоединение от Клиента
-  - добавление нового обратного соединения

-  - редактирование выбранного соединения
-  - удаление выбранного соединения из списка
-  - обновление списка обратных соединений

Настройка Клиента

Чтобы иметь возможность принимать входящие обратные соединения, следует активировать соответствующую опцию в окне Клиента:

1. Во вкладке **Инструменты** нажмите кнопку **Настройки** и перейдите во вкладку **Обратное соединение**:



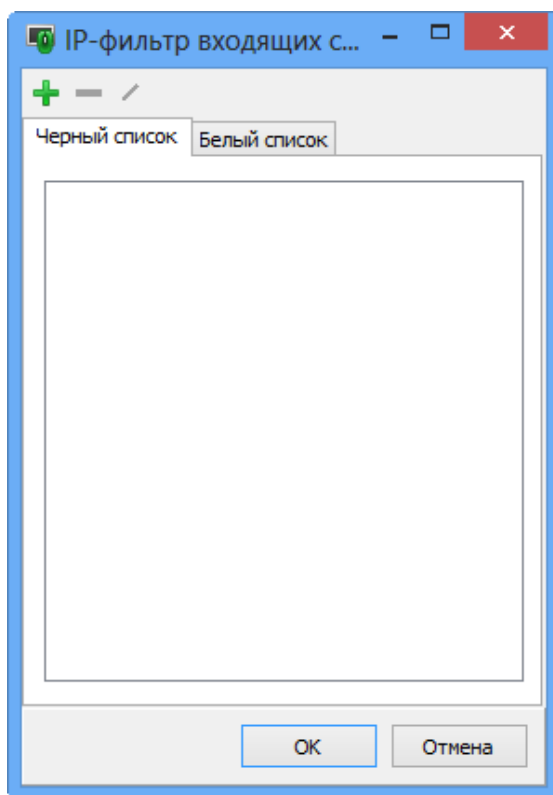
Вкладка *Обратное соединение* в настройках Клиента

2. Установите флажок **Разрешить входящие соединения**, убедитесь, что **Порт** совпадает с тем, который активирован в настройках обратного соединения Хоста и нажмите **ОК**.

IP-фильтр входящих соединений

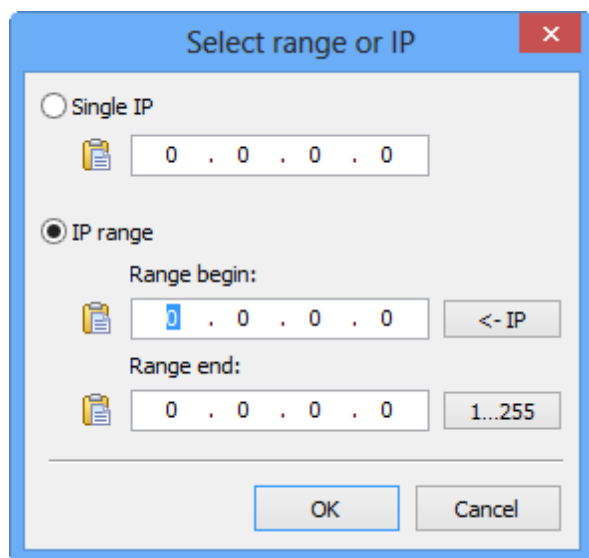
По желанию, вы можете разрешить или запретить обратное соединение от одного IP адреса или диапазона IP адресов. Чтобы добавить один IP адрес или диапазон:

1. Выберите **Разрешить всем, кроме..** или **Заретить всем, кроме..** во вкладке **Обратное соединение** и нажмите кнопку **Редактировать**. Откроется следующее окно:



Фильтр входящих соединений

2. Выберите **Черный список** или **Белый список**, в зависимости от того, где вы хотите сохранить IP адрес или их диапазон.
3. Нажмите на зеленую кнопку плюса, чтобы добавить IP адрес или диапазон IP адресов. Откроется следующая форма:



Ввод IP адреса или диапазона IP

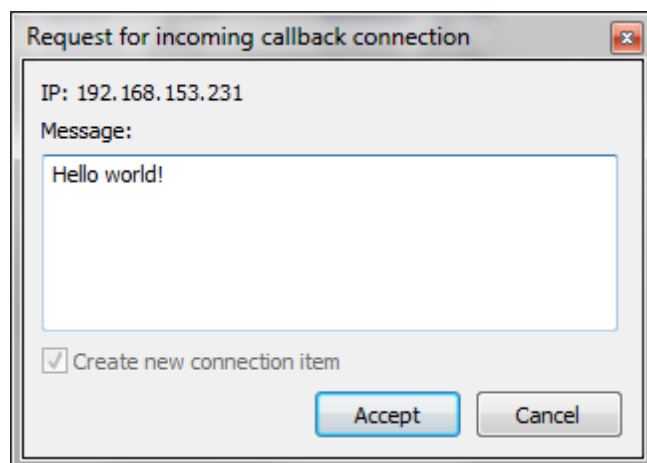
4. Выберите **Single IP**, чтобы добавить один IP адрес, или **IP range**, чтобы добавить диапазон IP.
5. Введите IP адрес или диапазон IP.
6. Нажмите кнопку **OK**.

Как использовать функцию Обратное соединение

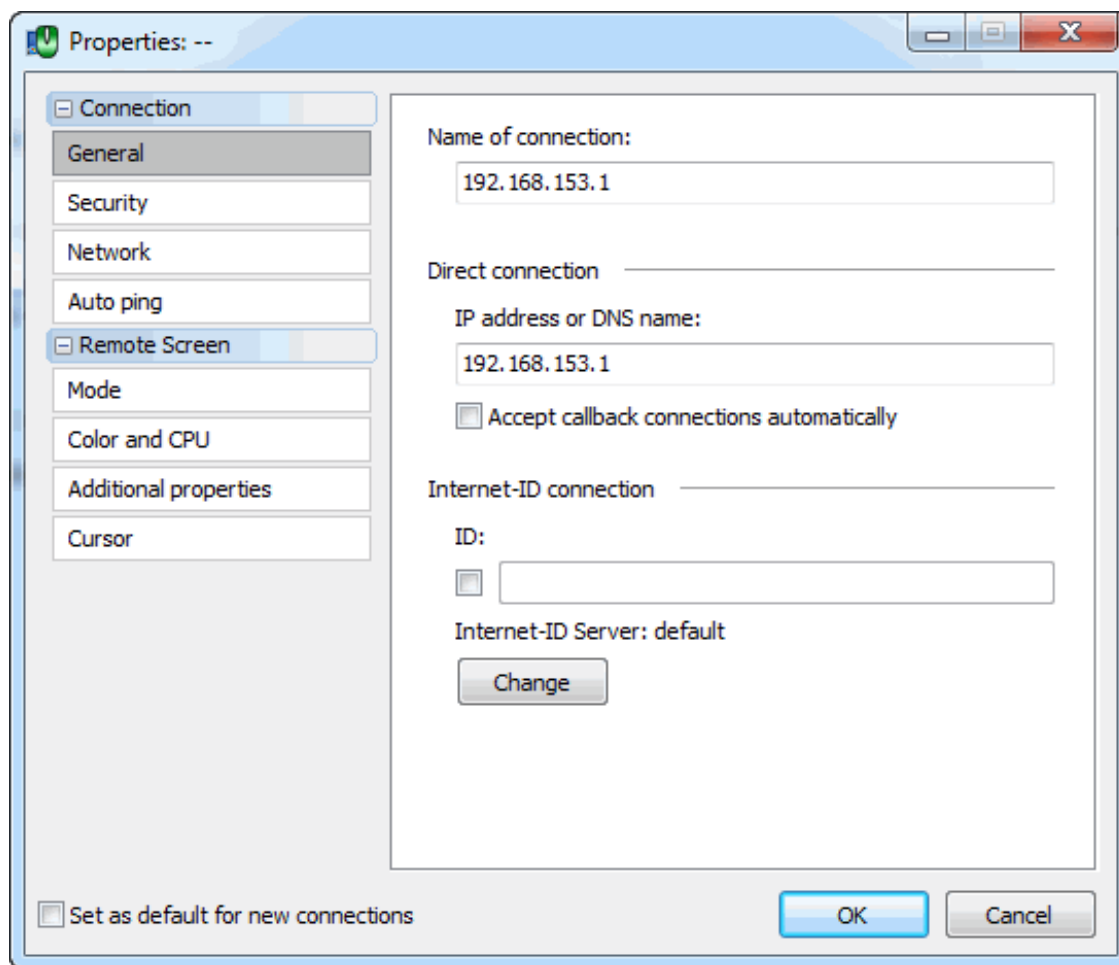
После настройки Хоста и Клиента становится возможным, на самом деле, установить обратное соединение.

Если вы установили подключение обратного соединения автоматически (см. **Установка Хоста**: шаг 3 выше), нужно дождаться пока Хост 'соединится' к компьютеру Клиента. Когда это

произойдет, вы увидите маленькую иконку  в системном трее компьютера Клиента. Щелкните эту иконку и появится окно **Запрос входящего обратного соединения**:



Нажмите **Принять**. Появится окно [Новое соединение](#):



New callback connection in the Viewer

Если необходимо избавиться от последующих сообщений от Хоста с запросом принять соединение, установите флажок **Принимать обратное соединение автоматически**. Обратное соединение будет приниматься от конкретного удаленного Хоста по умолчанию и вам не придется

принимать его каждый раз, когда сервер осуществляет обратное соединение.

Введите описательное название соединения и нажмите кнопку **ОК**. Теперь соединение готово к использованию. Обратите внимание на иконку обратного соединения в верхнем правом углу эскизов соединений в адресной книге. Это поможет отличить данный вид соединения от обычного:



Callback connection mark

Внимание!

Для того, чтобы R-Viewer принимал обратные соединения сервера необходимо настроить политику безопасности файрволла таким образом, чтобы R-Viewer мог принимать входящие сетевые соединения. Чаще всего достаточно добавить *rutview.exe* в список исключений файрволла.

3.8 Общие настройки

Этот раздел описывает настройки Клиента и Хоста.

В этом разделе Справки

[Настройка Клиента](#)

[Настройка Хоста](#)

3.8.1 Настройка Клиента

Настройка Клиента представлена языковыми настройками и различными программными опциями.

В этом разделе Справки

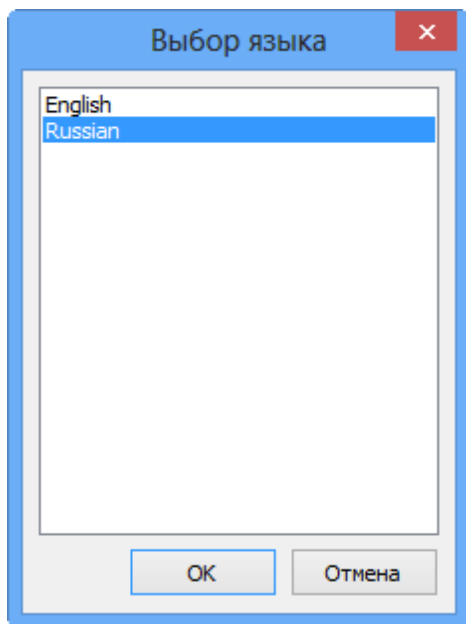
[Язык](#)

[Настройки](#)

3.8.1.1 Язык

Чтобы изменить язык:

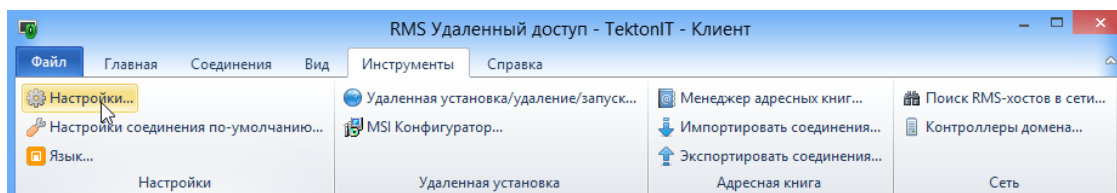
1. В окне Клиента выберите вкладку **Инструменты** и нажмите кнопку **Язык**. Откроется диалоговое окно **Выбор языка**:

*Выбор языка*

3. Выберите целевой язык в списке и нажмите **ОК**.
4. Чтобы применить изменения перезапустите программу.

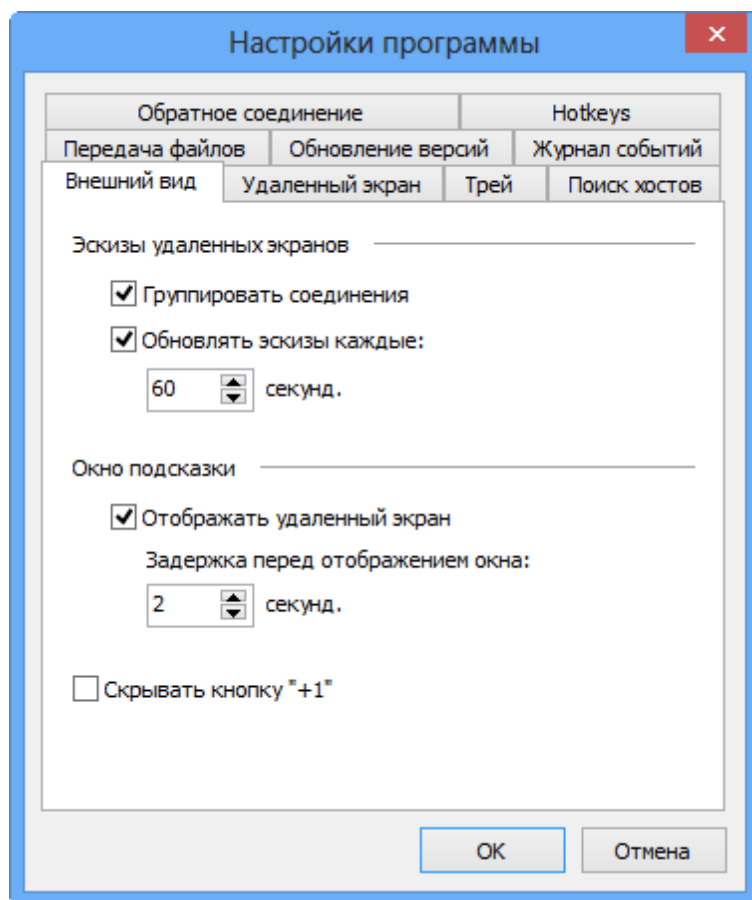
3.8.1.2 Настройки

Чтобы получить доступ к настройкам, выберите вкладку **Инструменты** и нажмите кнопку **Настройки** на главной панели инструментов Клиента:

*Настройки*

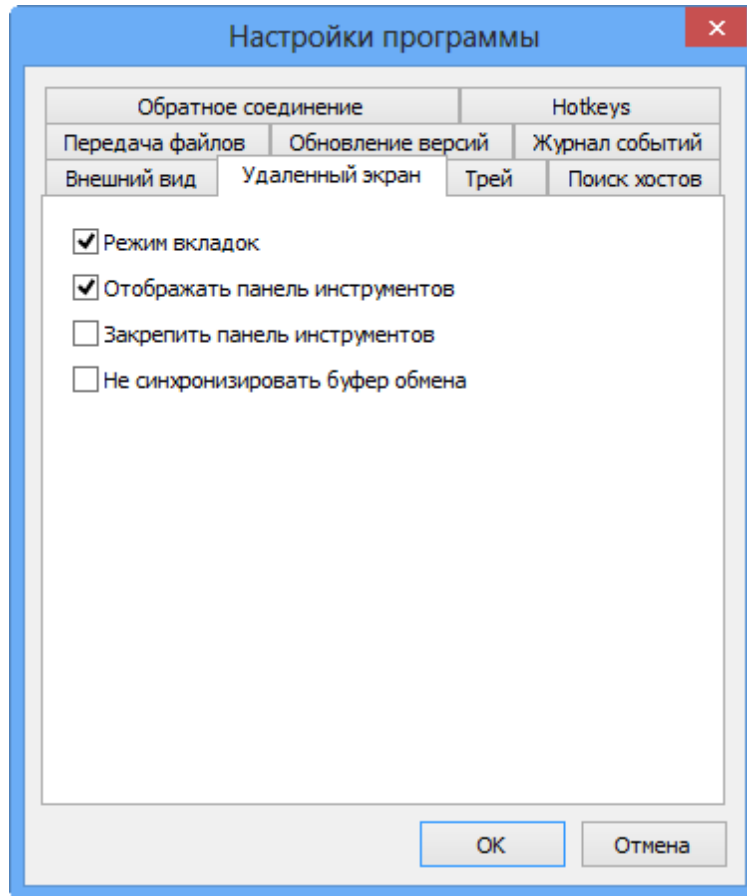
Откроется окно с вкладками.

Внешний вид

*Внешний вид*

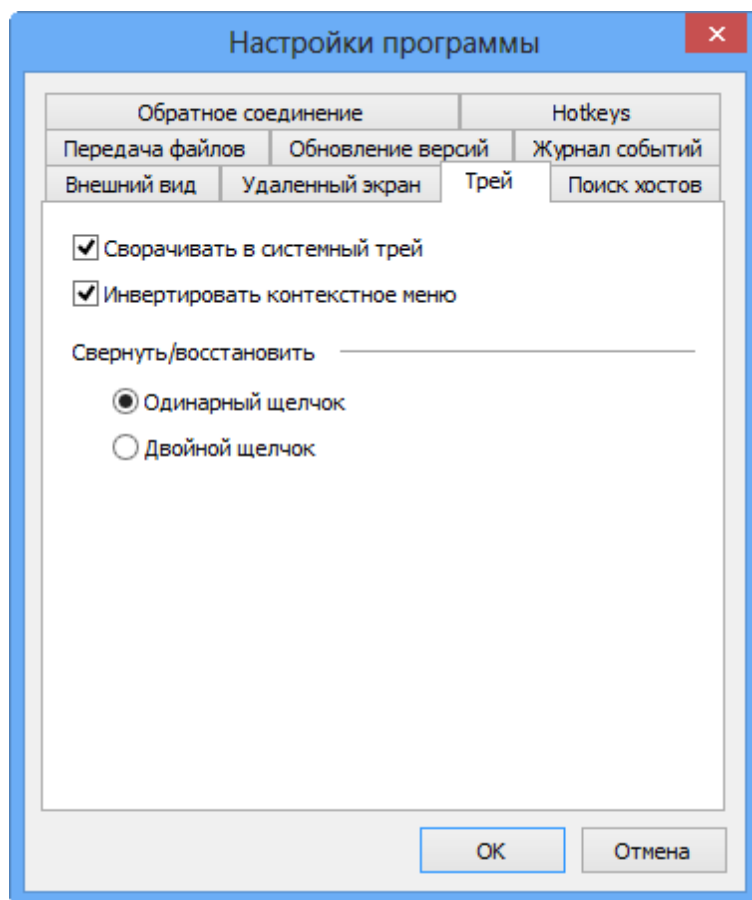
- **Группировать соединения** – установите флажок, если вы хотите, чтобы соединения группировались автоматически, в соответствии с их статусом
- **Обновлять эскизы каждые** – установите флажок, если вы хотите, чтобы эскизы соединения обновлялись автоматически. Используйте счетчик под текстовым полем, чтобы установить интервал обновлений в секундах.
- **Отображать удаленный экран** – установите флажок, если вы хотите, чтобы [окно подсказки](#) появлялось при наведении курсора мыши на соединение.
- **Скрывать кнопку "+1"** - скрывает значок плюса Google

Удаленный экран

*Удаленный экран*

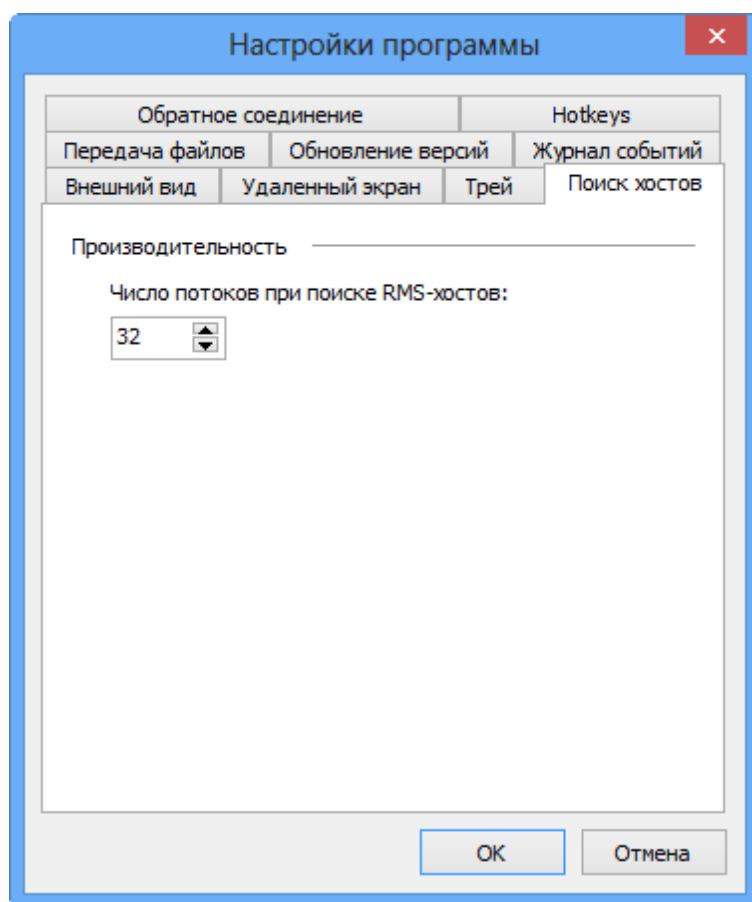
- **Режим вкладок** – установите флажок, чтобы открыть вкладки в окне режима [Удаленное управление и просмотр](#)
- **Отображать панель инструментов** – снимите флажок, если вы хотите скрыть панель инструментов в верхней части окна режима *Удаленное управление и просмотр*. Данная опция затрагивает все соединения.
- **Закрепить панель инструментов** – установите флажок, чтобы панель инструментов всегда отображалась в окне режима *Удаленное управление и просмотр*. Данная опция затрагивает все соединения.
- **Не синхронизировать буфер обмена** – установите флажок, чтобы буфер обмена локального и удаленного ПК не синхронизировались автоматически. Тем не менее, вы сможете открыть или установить буфер обмена удаленного компьютера вручную.

Трей

*Трей*

- **Сворачивать в системный трей** – сняв флажок, программа сворачивается в панель задач, а не в системный трей.
- **Инвертировать контекстное меню** – изменение позиций элементов в контекстном меню иконки троя
- **Свернуть/восстановить** – свернуть или восстановить Клиент одним или двойным щелчком на иконке в трее

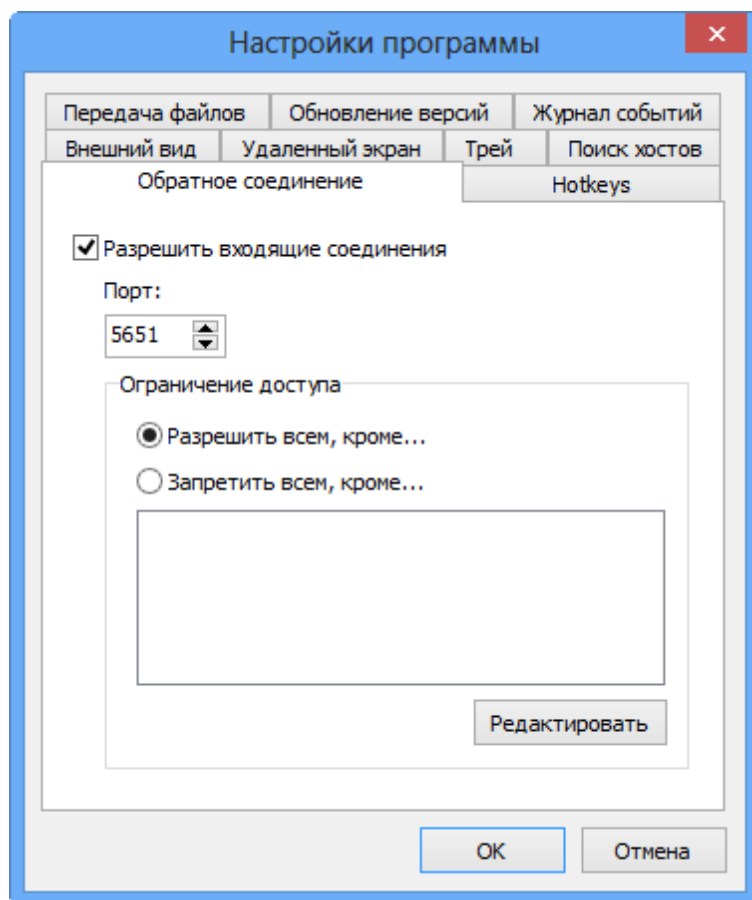
Поиск Хостов

*Поиск Хостов*

- **Число потоков при поиске RMS-хостов** – установка числа потоков при [поиске Хостов](#) в сети.

Обратное соединение

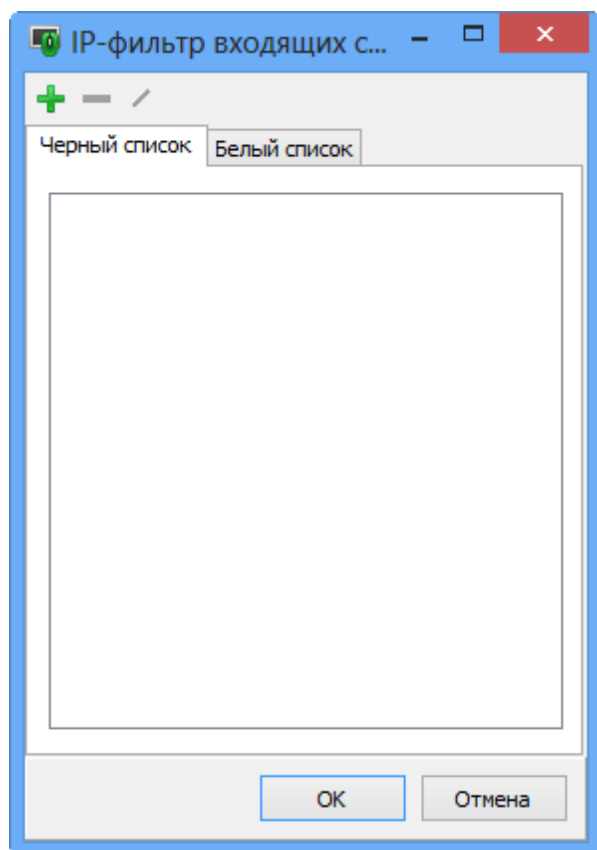
Эта вкладка содержит настройки для конфигурирования функции [Обратное соединение](#) на стороне Клиента.

*Обратное соединение*

- **Разрешить входящие соединения** – установите флажок, чтобы запустить обратное соединение на компьютере с приложением "Клиент"
- **Порт** – номер порта для обратного соединения (по умолчанию 5651)
- **Ограничение доступа** – установка фильтров, для разрешения или запрещения обратного соединения с одного IP-адреса или диапазона IP адресов:
 - **Разрешить всем, кроме** – добавить IP-адрес или диапазон адресов в белый список
 - **Запретить всем, кроме** - добавить IP-адрес или диапазон адресов в черный список

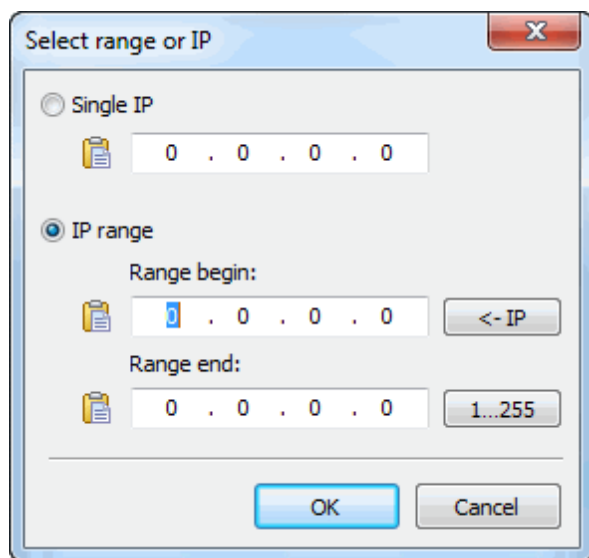
Чтобы добавить IP адрес или диапазон IP адресов в любой список:

1. Выберите **Разрешить...** или **Запретить...** и нажмите кнопку **Редактировать**. Откроется следующее окно:



Фильтр входящих соединений

2. Выберите **Черный список** или **Белый список**, в зависимости от того, где вы хотите сохранить IP адрес или их диапазон.
3. Нажмите на зеленую кнопку плюса, чтобы добавить IP адрес или диапазон IP адресов. Откроется следующая форма:

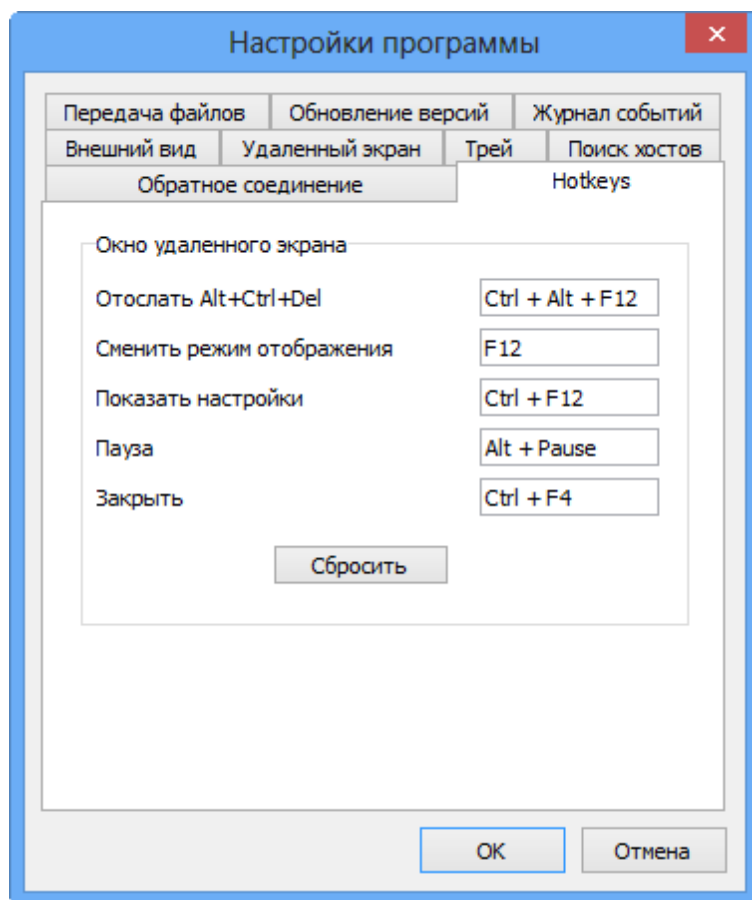


Ввод IP или диапазона IP

4. Выберите **Single IP**, чтобы добавить один IP адрес, или **IP range**, чтобы добавить диапазон IP.
5. Введите IP адрес или диапазон IP.
6. Нажмите кнопку **OK**.

Hotkeys

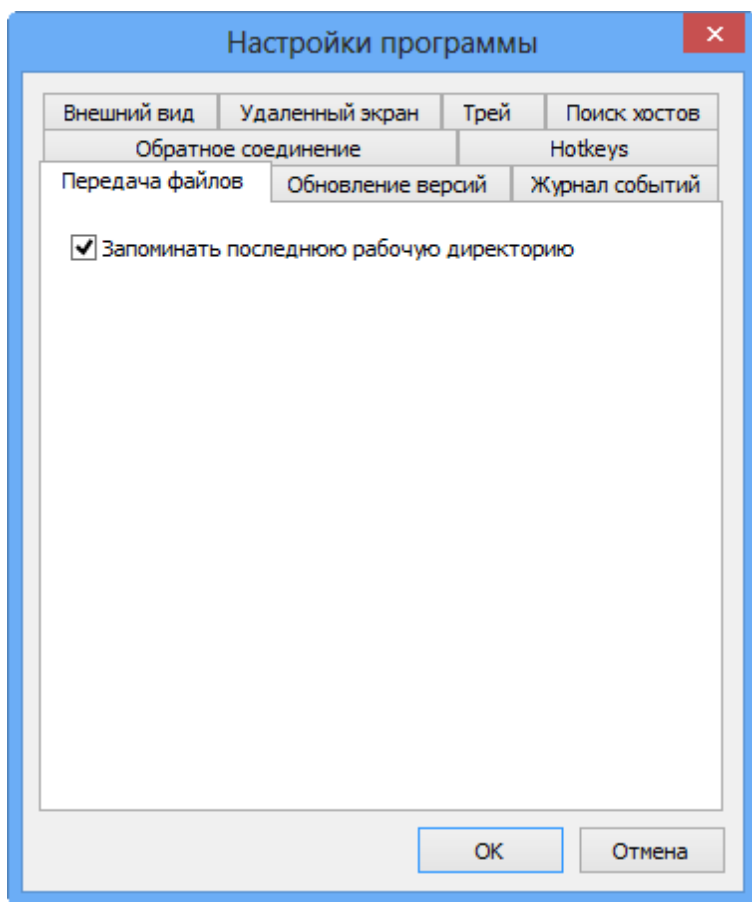
Определение пользовательских горячих клавиш для окна режима [Удаленное управление и просмотр](#).



Hotkeys

- **Отослать Alt+Ctrl+Del** – отправка сочетания клавиш <Alt>+<Ctrl>+ на удаленный компьютер
- **Сменить режим отображения** – нажатие этой кнопки переключит режим отображения (Обычный, Полноэкранный и Растянутый).
- **Показать настройки** – отображает свойства режима соединения *Удаленное управление и просмотр*
- **Пауза** - остановка захвата изображения удаленного экрана
- **Заккрыть** – закрытие окна режима *Удаленное управление и просмотр*
- **Сбросить** – нажмите эту кнопку, чтобы сбросить параметры по умолчанию

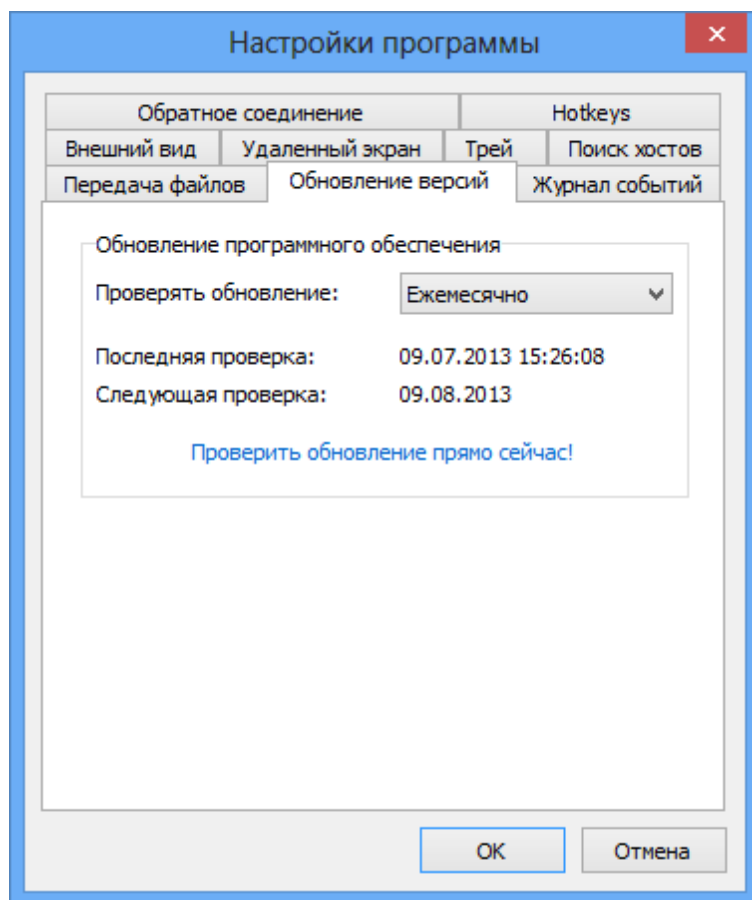
Передача файлов



Передача файлов

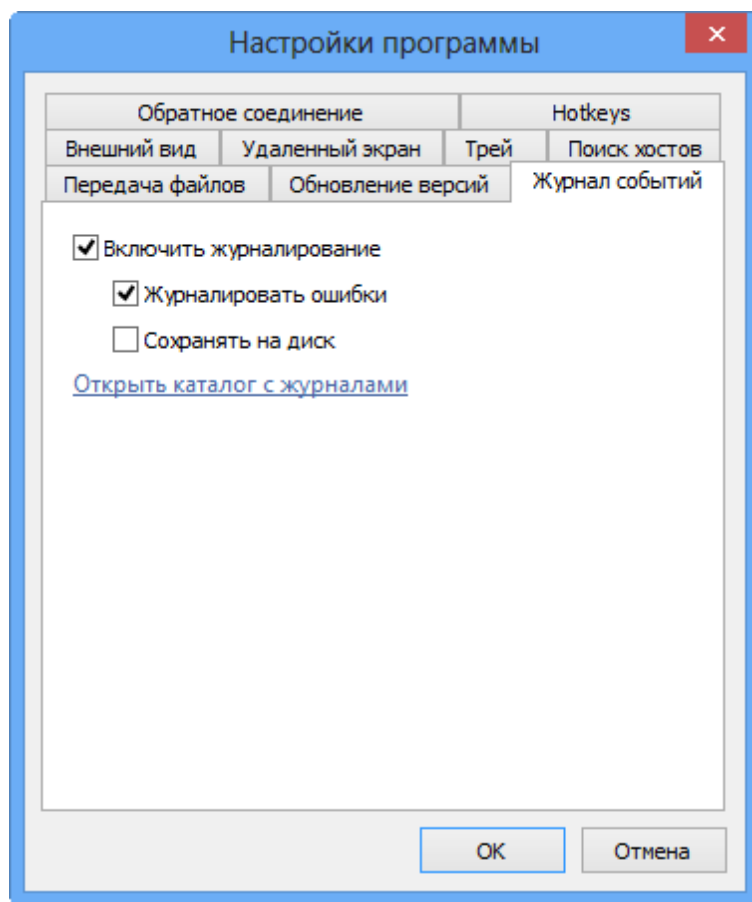
- **Запоминать последнюю рабочую директорию** – установите флажок, чтобы программа запоминала последнюю открытую директорию при работе в режиме [Файловый менеджер](#)

Обновление версии

*Обновление версий*

- **Проверить обновление** – выбор интервала проверки обновления
- **Проверить обновление прямо сейчас!** – нажмите на эту ссылку, чтобы непосредственно проверить обновления

Журнал событий

*Журнал событий*

- **Включить журналирование** – включение журналирования (журнал состояния соединения)
- **Журналировать ошибки** - регистрирование ошибок
- **Сохранять на диск** - запись журнала в файле жесткого диска
- **Открыть каталог с журналами** - открыть расположение журналов на жестком диске в Проводнике Windows

3.8.2 Настройка Хоста

В этом разделе описывается, как настроить Хост, включая настройки безопасности, Internet-ID, настройки обратного соединения и многое другое.

В этом разделе Справки

[Безопасность](#)[Выбор режима запуска](#)[Настройки](#)[Язык](#)

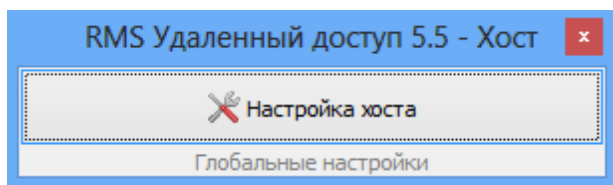
[Настройка Internet-ID соединения](#)[Настройка Обратного соединения](#)[Защита настроек](#)[Ввод лицензионного ключа](#)[Настройки удаленного Хоста](#)

3.8.2.1 Безопасность

Настройка безопасности включает различные способы авторизации и разрешения, IP-фильтр и настройки включения/отключения режимов соединения.

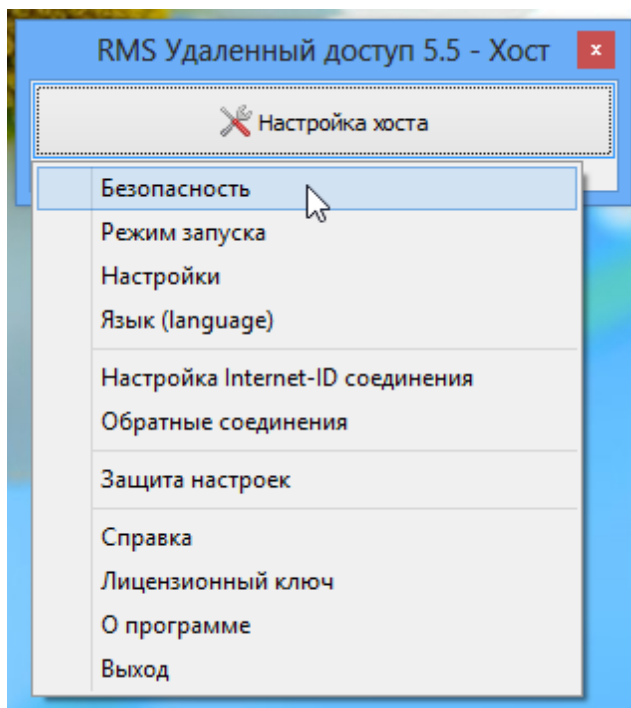
Чтобы получить доступ к настройкам безопасности:

1. Щелкните правой кнопкой мыши на иконке Хоста в системном трее. Откроется окно настройки:



Настройка Хоста

2. Нажмите кнопку **Настройка Хоста** и выберите **Безопасность** в контекстном меню:

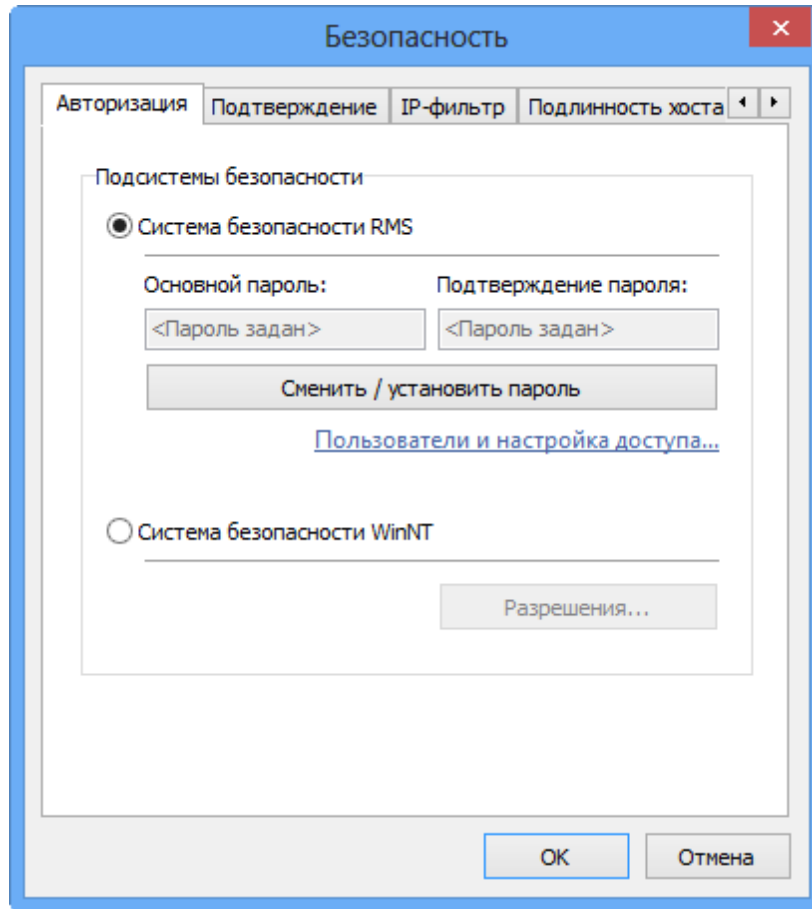


Меню настройки

Откроется окно **Безопасность** с вкладками.

Авторизация

На этой вкладке вы устанавливаете пароли доступа и разрешения пользователя. Вы можете выбрать либо систему безопасности RMS, либо систему безопасности WinNT. Система безопасности WinNT, также как и опция 'Пользователи и настройка доступа', доступна только для коммерческих пользователей.



Авторизация

- **Система безопасности RMS** – метод системы безопасности RMS по умолчанию, когда удаленное соединение защищено только паролем или путем использования нескольких учетных записей пользователя.
- **Сменить/установить пароль** - нажмите эту кнопку, чтобы создать новый пароль доступа
- **Пользователи и настройка доступа** - создание нескольких пользователей и разрешения для каждого из них
- **Система безопасности WinNT** – связывание безопасности удаленного доступа с учетными записями Windows/Active Directory

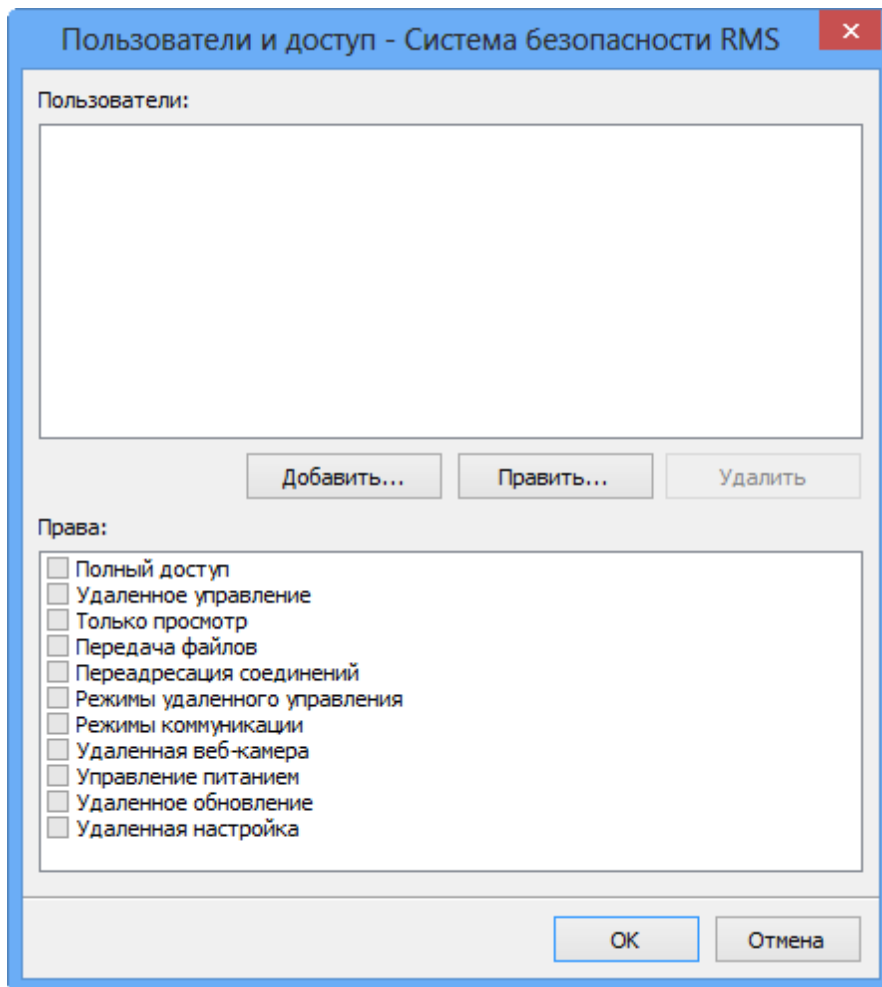
Пользователи и настройка доступа

Запуская версию 5.2, вы можете создать нескольких пользователей для собственной подсистемы безопасности RMS. Каждый пользователь будет иметь собственное разрешение на доступ (режимы соединения разрешены).

Чтобы создать пользователя:

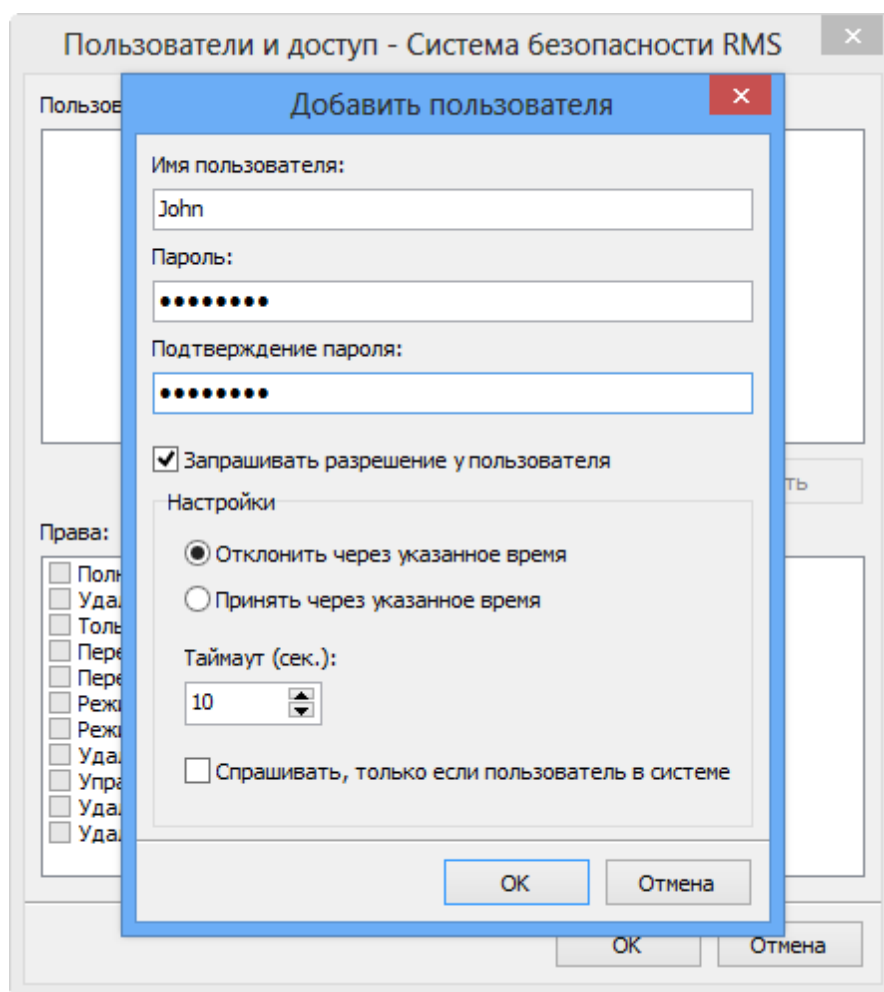
1. Во вкладке **Безопасность** нажмите ссылку **Пользователи и настройка доступа**.

Откроется следующее окно:



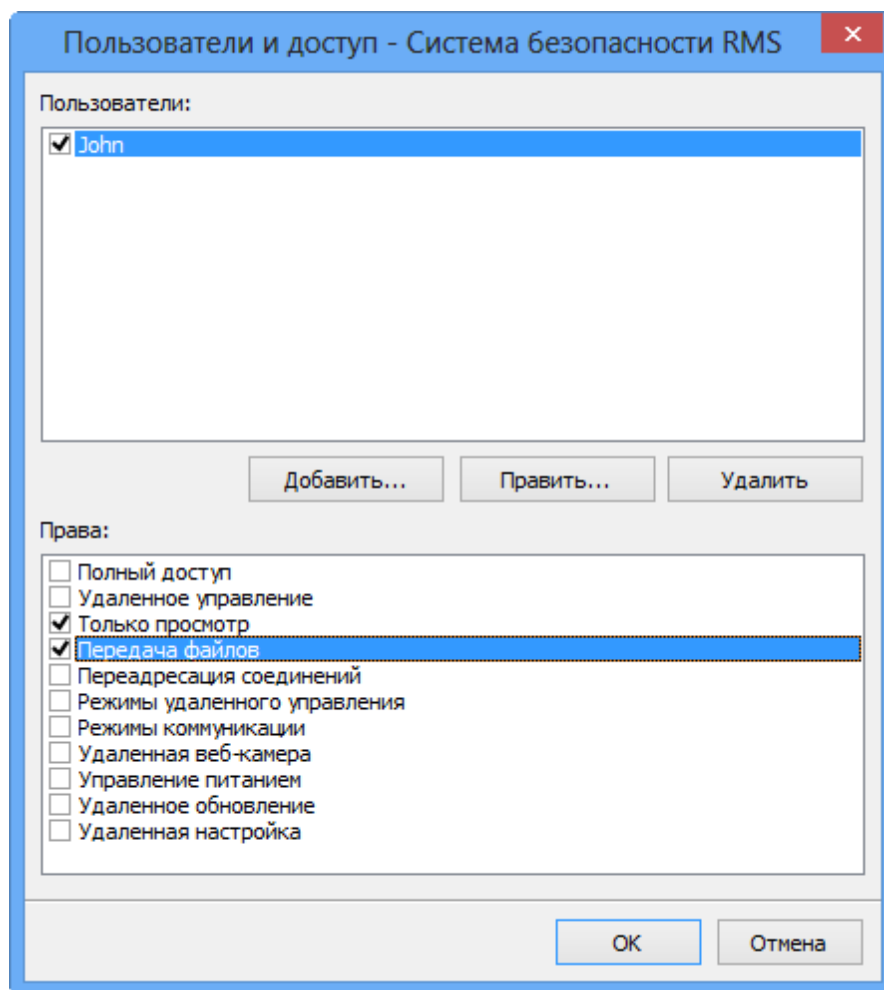
Пользователи и доступ

2. Нажмите кнопку **Добавить** и введите имя и пароль пользователя. Имеется возможность активировать функцию [Запрашивать разрешение у пользователя](#) для конкретного пользователя:



Создание нового пользователя

3. Нажмите кнопку **ОК**. Новый пользователь появится в списке пользователей:

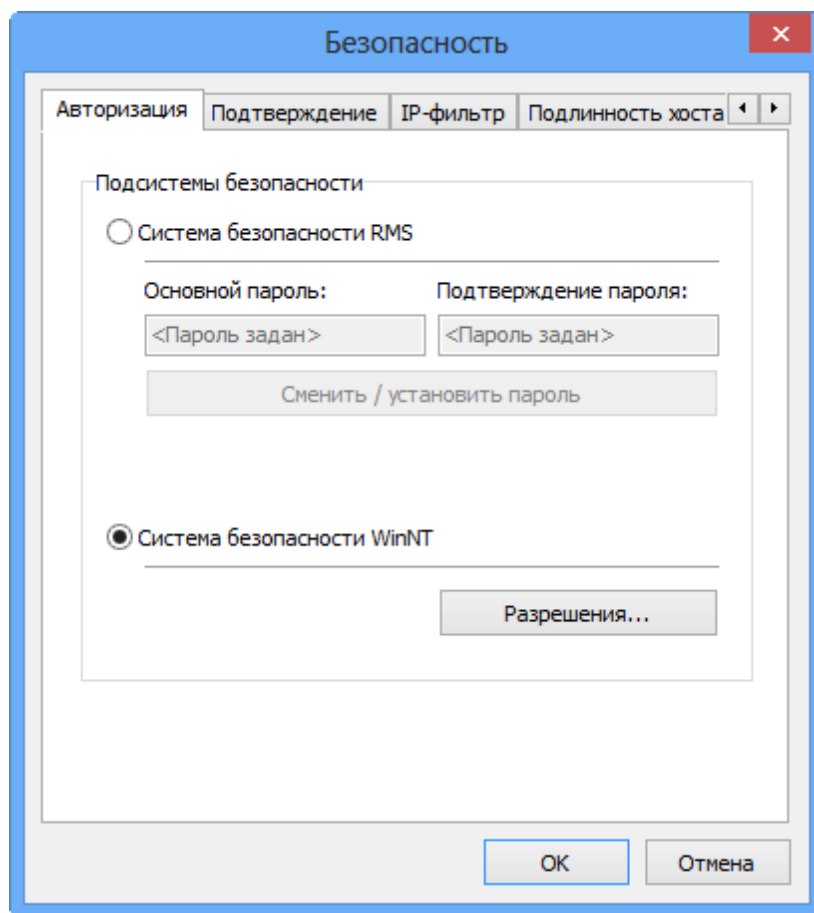


Список пользователей

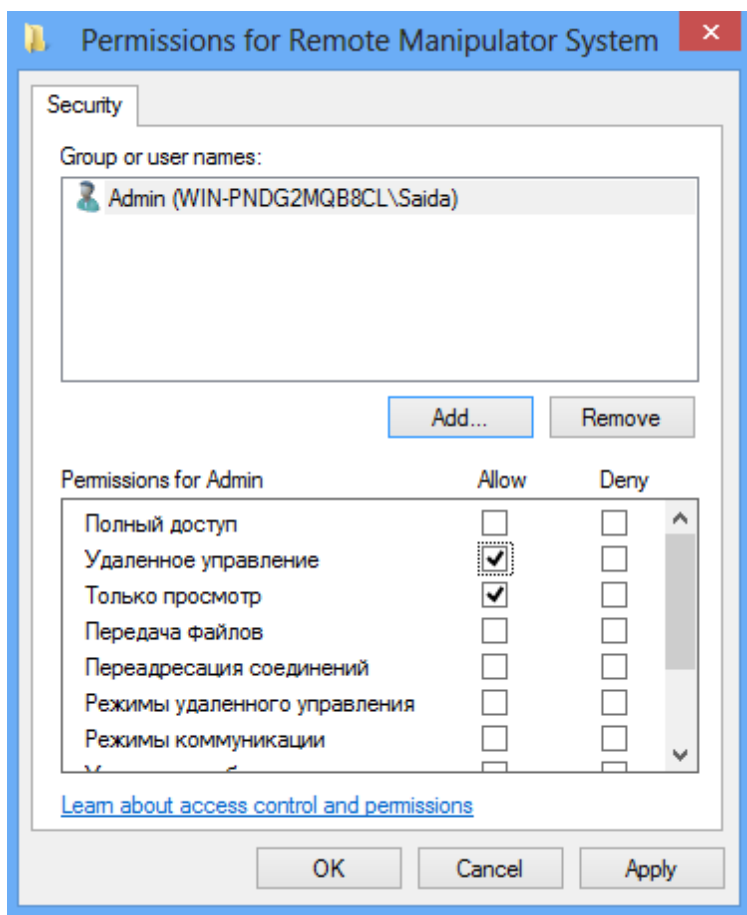
4. Установите разрешения доступа (права) для выбранного пользователя. В приведенном выше примере пользователю "Джону" разрешено подключиться к данному Хосту только в режимах соединения Просмотр и Передача файлов.
5. Нажмите **ОК**, чтобы сохранить настройки.

Настройка разрешения безопасности WinNT

1. Во вкладке **Авторизация** выберите **Система безопасности WinNT**:

*Система безопасности WinNT*

2. Нажмите кнопку **Разрешения**. Откроется следующее окно:

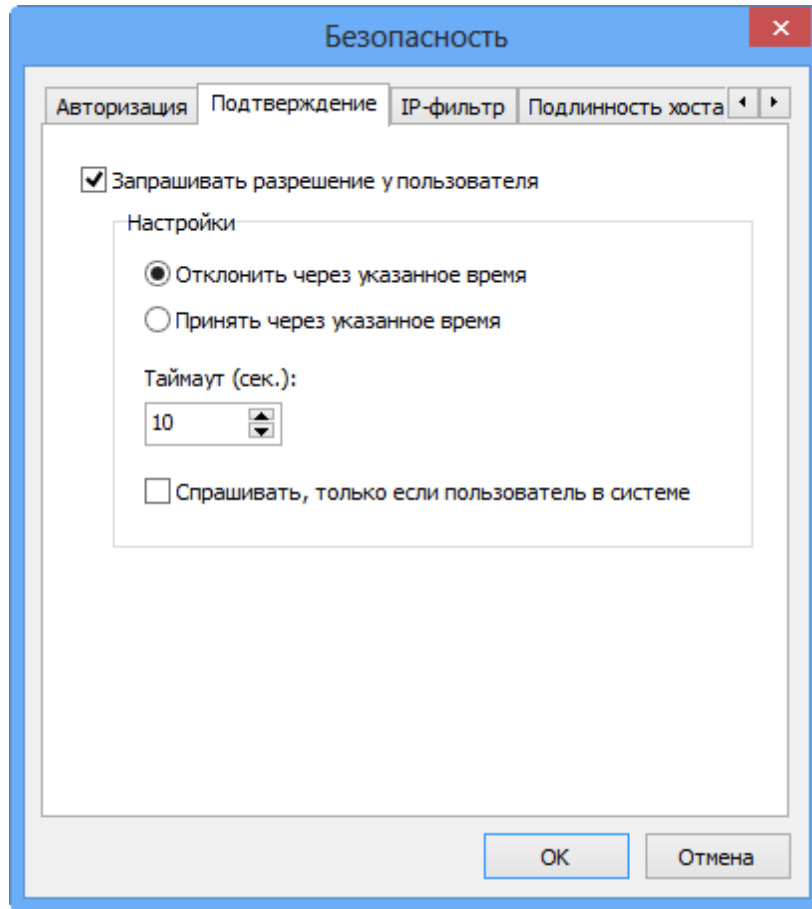


Разрешения WinNT

3. Нажмите кнопку **Добавить..** и выберите учетные записи Windows Active Directory, для которых вы хотите разрешить или запретить доступ к Хосту.
4. Выберите, какие разрешения следует предоставить выбранной группе или пользователю.
5. Нажмите **ОК**, чтобы сохранить настройки.

Запрашивать разрешение у пользователя

Опция **Запрашивать разрешение у пользователя**, при включенном параметре, отображает [сообщение](#) с запросом пользователя, сидящего за удаленным компьютером, о принятии или запрете на доступ к вашему ПК.



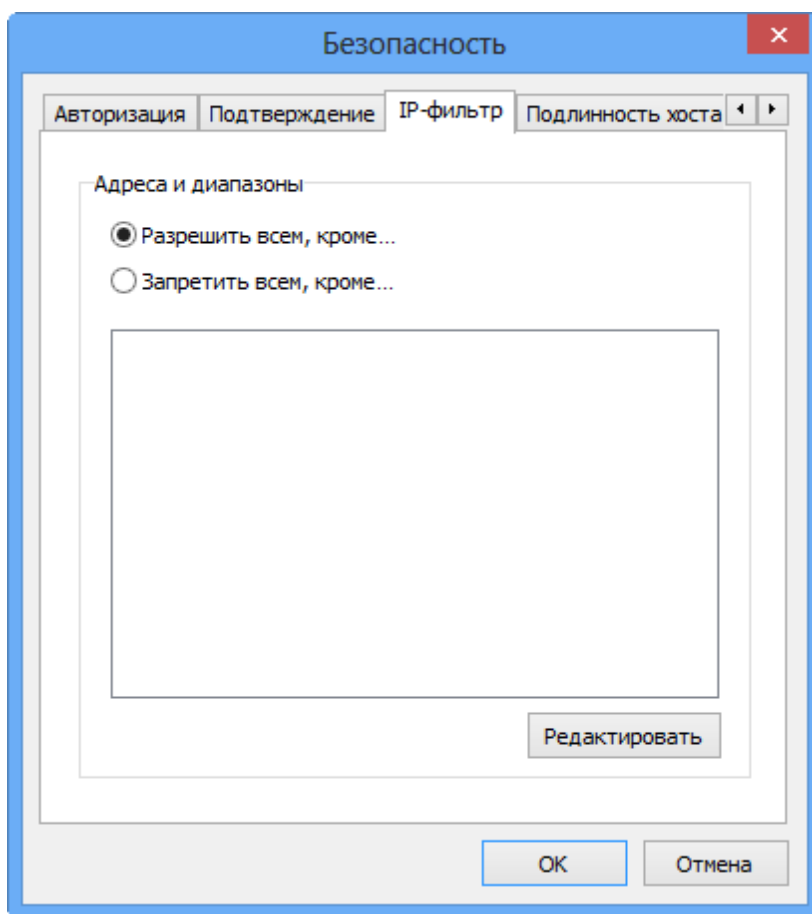
Запрашивать разрешение у пользователя

Опция 'Запрашивать разрешение у пользователя', установленная во вкладке **Подтверждение** в настройках безопасности Хоста замещает опцию 'Запрашивать разрешение у пользователя', установленную отдельно для различных учетных записей пользователя (см. раздел "Пользователи и настройка доступа" выше).

- **Запрашивать разрешение у пользователя** – включает функцию для данного Хоста
- **Отклонить через указанное время** – автоматически отклоняет соединение по истечении указанного времени
- **Принять через указанное время** - автоматически принимает соединение по истечении указанного времени
- **Спрашивать, только если пользователь в системе** – если флажок установлен, функция 'Запрашивать разрешение у пользователя' будет работать, только если кто-то вошел в систему на удаленном компьютере с помощью конкретной учетной записи Windows. Эта опция необходима, если администратор хочет получить доступ к удаленному ПК, который временно не контролируется, либо заблокирован или пользователь не вошел в систему.

IP-фильтр

Разрешить или запретить доступ к Хосту соединениям с определенного IP адреса или диапазона IP адресов.

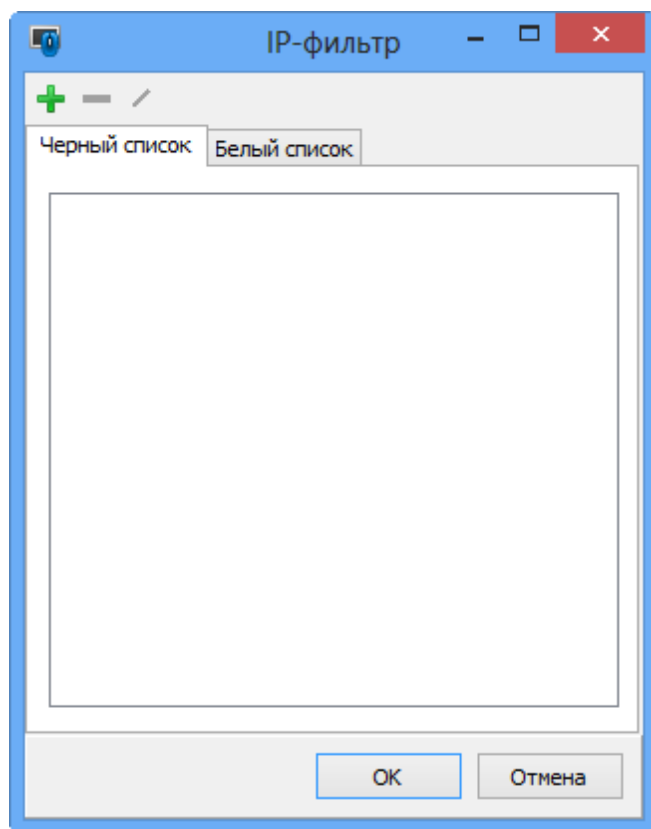


IP-фильтр

- **Разрешить всем, кроме** – добавить IP адрес или диапазон IP адресов в белый список
- **Запретить всем, кроме** - добавить IP адрес или диапазон IP адресов в черный список

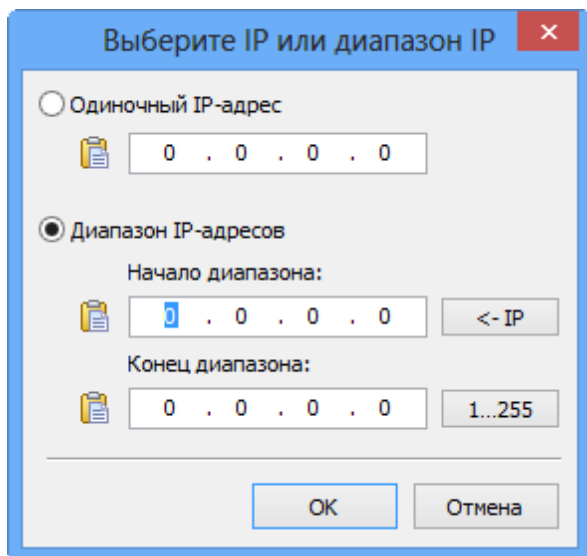
Чтобы добавить IP адрес или диапазон IP:

1. Выберите **Разрешить...** или **Запретить...** и нажмите кнопку **Редактировать**. Откроется следующее окно:



Списки IP-фильтра

2. Выберите **Черный список** или **Белый список**, в зависимости от того, где вы хотите сохранить IP адрес или их диапазон.
3. Нажмите на зеленую кнопку плюса, чтобы добавить IP адрес или диапазон IP адресов. Откроется следующая форма:

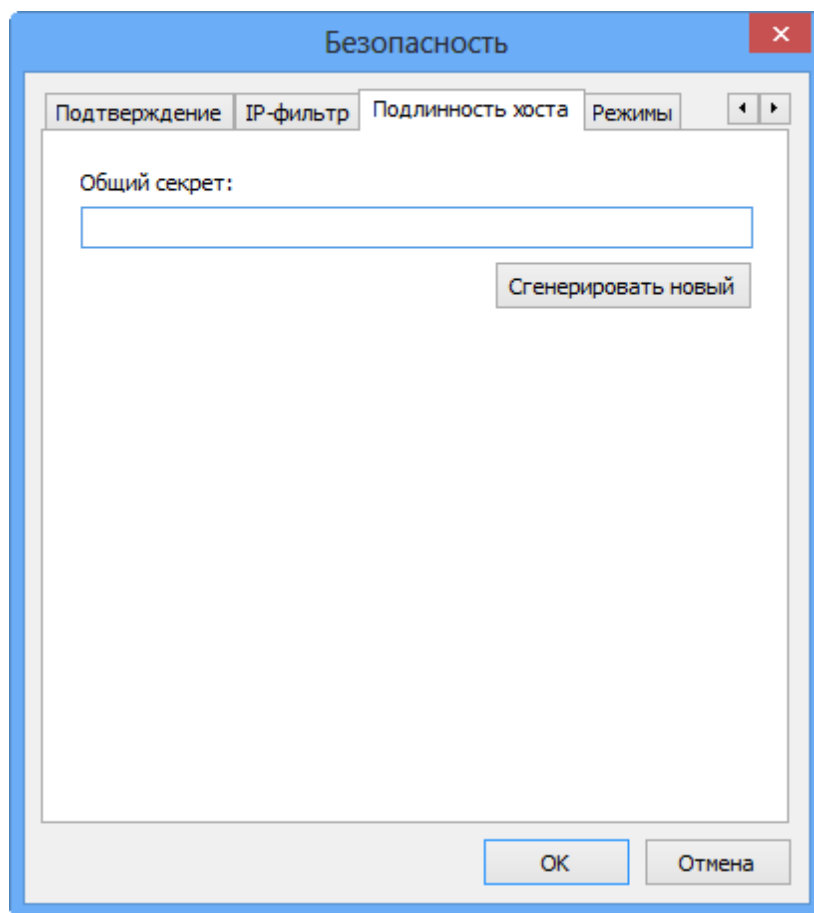


Ввод IP или диапазона IP

4. Выберите **Single IP**, чтобы добавить один IP адрес, или **IP range**, чтобы добавить диапазон IP.
5. Введите IP адрес или диапазон IP.
6. Нажмите кнопку **ОК**.

Подлинность Хоста

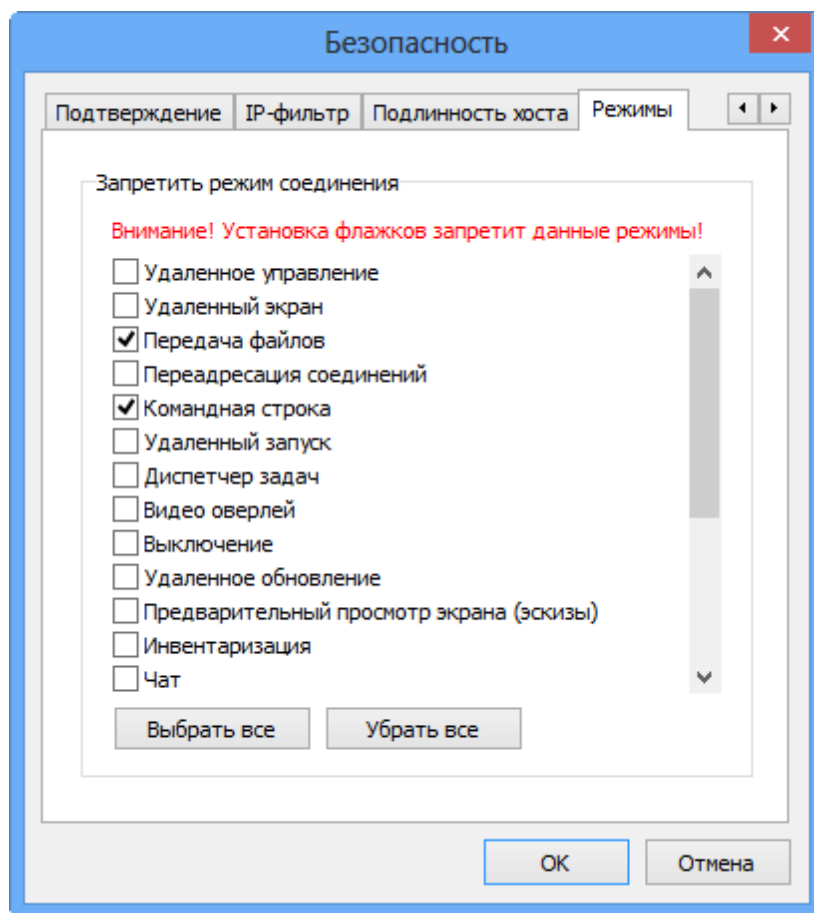
Вкладка **Подлинность Хоста** позволяет установить общий секретный ключ, который действует как дополнительный пароль доступа к данному Хосту. Вы можете задать свой собственный секретный ключ или сгенерировать случайный ключ автоматически.



Настройка общего секрета

Режимы

Установка флажков в этой вкладке отключает соответствующие режимы соединения.



Запретить режим соединения

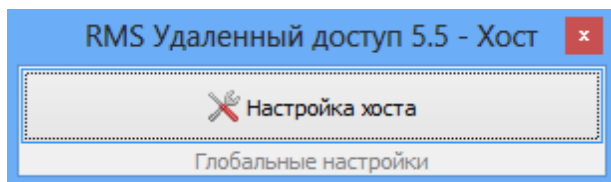
К примеру, на скриншоте выше, режимы [Передача файлов](#) и [Командная строка](#) **отключены**. Это означает, что пользователь сможет подключиться к этому компьютеру в любом режиме, **за исключением** [Передача файлов](#) и [Командная строка](#).

3.8.2.2 Выбор режима запуска

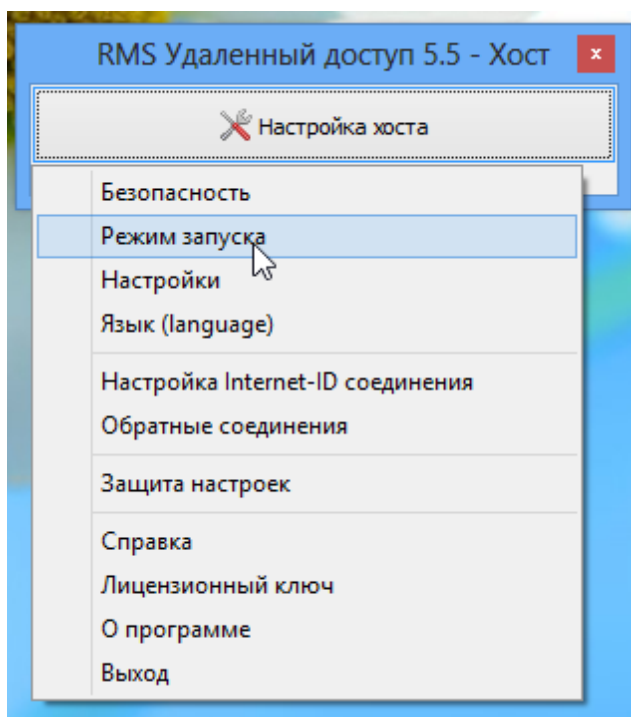
Режим запуска определяет, осуществляется ли запуск автоматически или вручную.

Чтобы получить доступ к настройкам режима запуска:

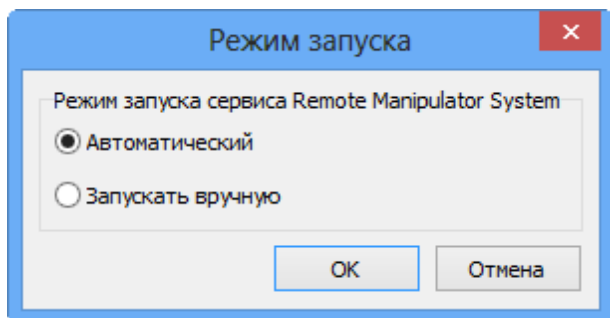
1. Щелкните правой кнопкой мыши на иконке Хоста в системном трее. Откроется окно настройки:

*Настройка Хоста*

2. Нажмите кнопку **Настройка Хоста** и выберите раздел **Режим запуска** в контекстном меню:

*Меню настройки*

3. Откроется окно **Режим запуска**:



Режим запуска

- **Автоматический** – Хост запускается автоматически вместе с операционной системой
- **Запускать вручную** – Хост запускается вручную администратором

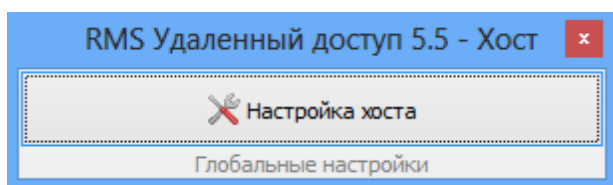
4. Выберите режим запуска и нажмите кнопку **ОК**.

3.8.2.3 Настройки

Настройки Хоста позволяют установить различные параметры для программы, включая видимость иконки в системном трее, уведомления, номер порта, настройки прокси и так далее.

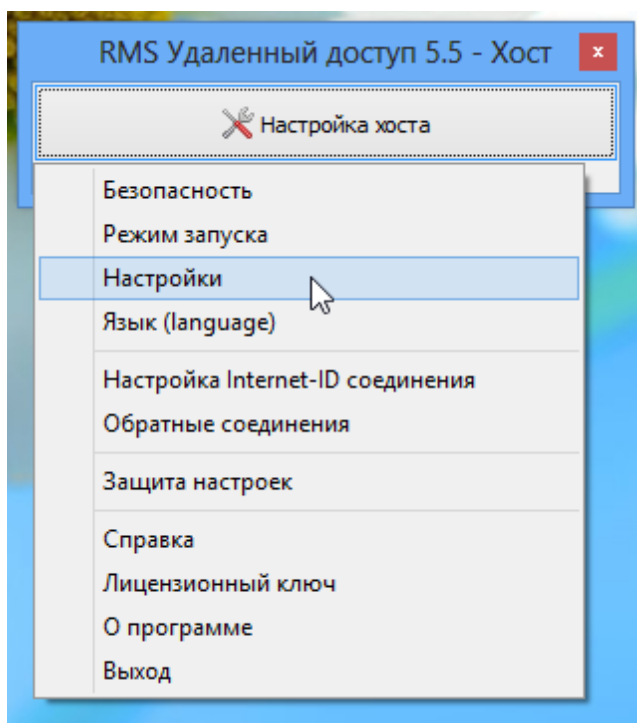
Чтобы получить доступ к настройкам Хоста:

1. Щелкните правой кнопкой мыши на иконке Хоста в системном трее. Откроется окно настройки:



Настройка Хоста

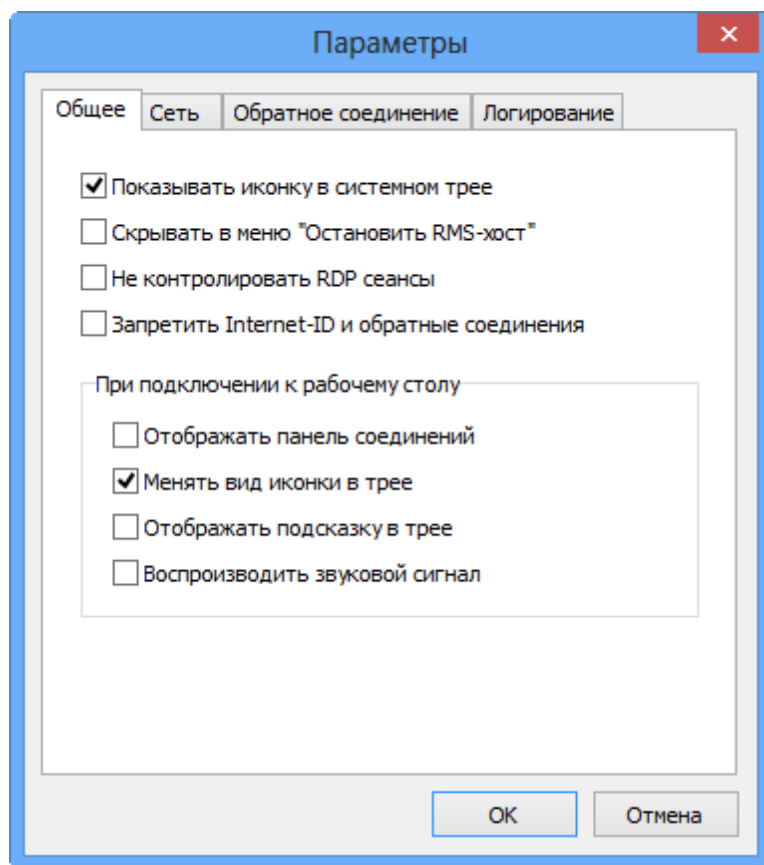
2. Нажмите кнопку **Настройка Хоста** и выберите **Настройки** в контекстном меню:



Меню настройки

Откроется окно **Настройки**, которое содержит четыре вкладки.

Общее



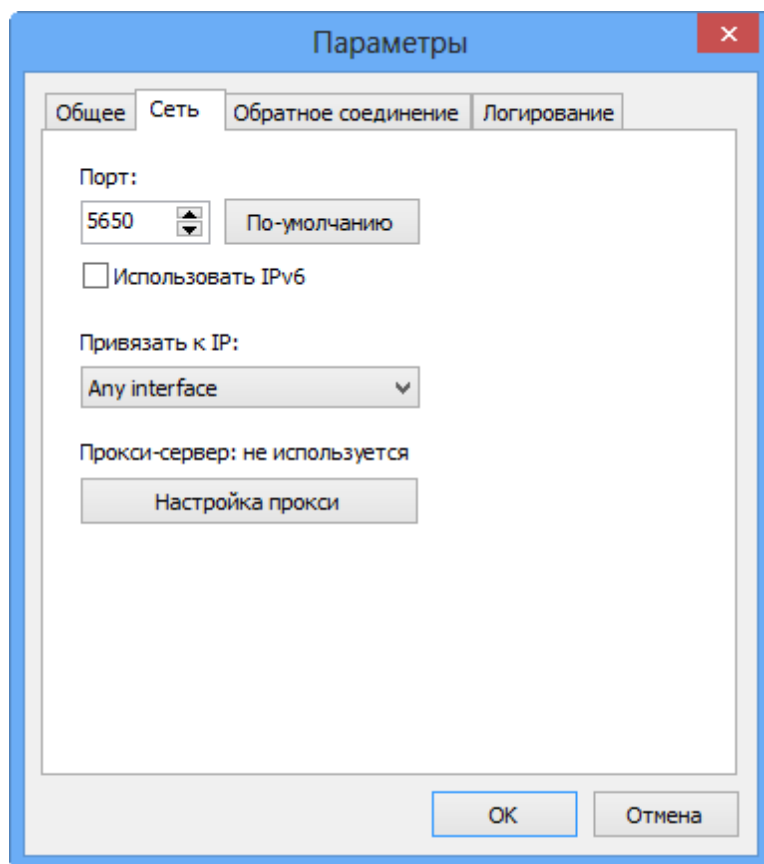
Общие настройки

- **Показывать иконку в системном древе** - снимите флажок, чтобы скрыть иконку Хоста в системном древе
- **Скрывать в меню "Остановить RMS-хост"** - снимает команду "Остановить RMS-Хост" из меню иконки в древе (требуется перезапуск Хоста)
- **Не контролировать RDP сеансы** - установите флажок, если вы не хотите захватывать удаленные (RDP) терминальные сеансы
- **Запретить Internet-ID и обратные соединения** - установите флажок, чтобы принимать только прямые соединения IP (к примеру, при администрировании локальной сети)

Настройки при подключении к рабочему столу:

- **Менять вид иконки в древе** - оставьте флажок установленным, чтобы иконка Хоста в системном древе становилась красной, когда удаленное соединение активно
- **Отображать подсказку в древе** - установите флажок, чтобы стандартная всплывающая ссылка подсказки Windows появлялась, когда удаленное соединение установлено
- **Воспроизводить звуковой сигнал** - установите флажок, если вы хотите, чтобы программа воспроизводила звуковой сигнал при подключении удаленного соединения

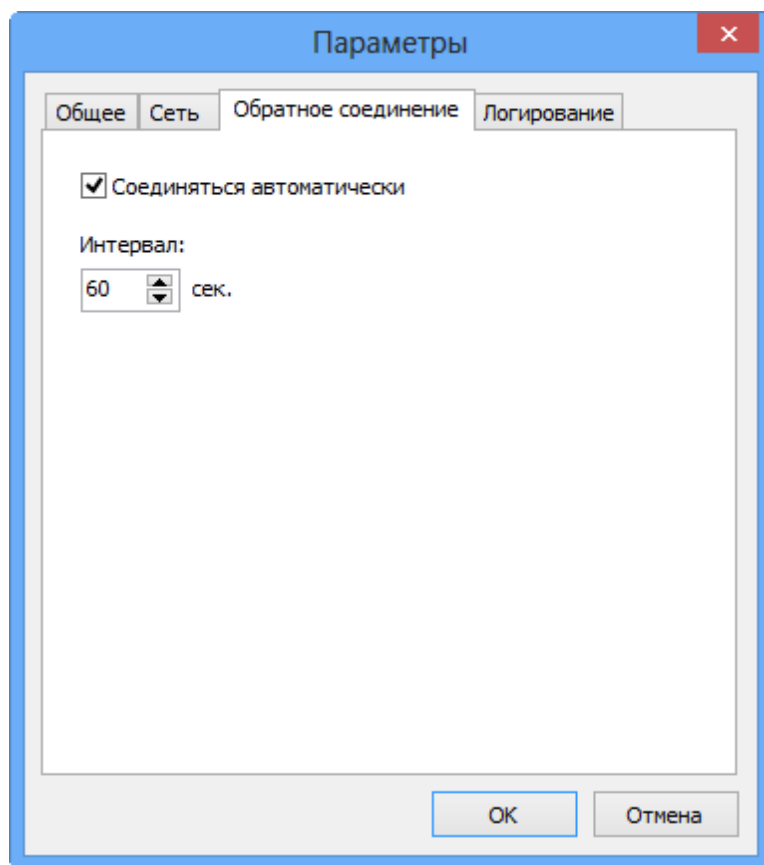
Сеть



Настройка сети

- **Порт** - номер порта для Хоста (по умолчанию 5650)
- **Привязать к IP** - привязать Хост к определенному сетевому интерфейсу
- **Прокси-сервер** - указание настроек прокси-сервера ([подробнее](#))

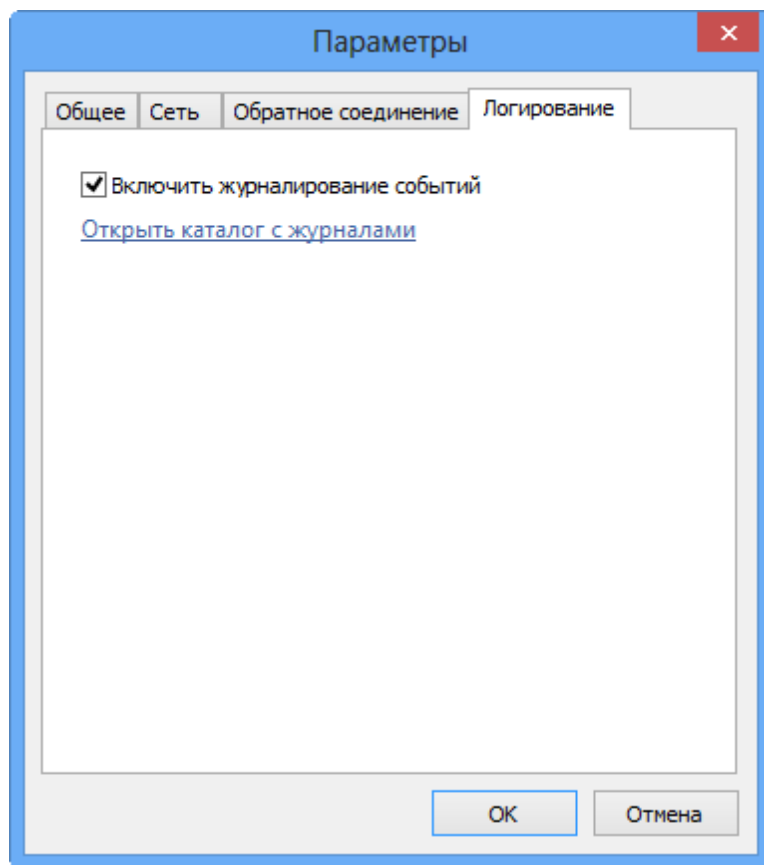
Обратное соединение



Настройка обратного соединения

- **Соединяться автоматически** - установка Хоста к Клиенту автоматически, через определенные интервалы
- **Интервал** - установка интервала атоматического соединения в секундах

Логирование

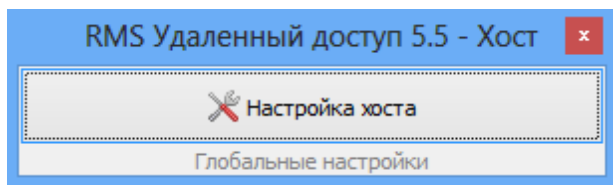
*Логгирование*

- **Включить журналирование событий** - установите флажок, чтобы активировать журналирование соединения
- **Открыть каталог с журналами** - открывает папку, в которой хранятся журналы Хоста (по умолчанию: C:\Program Files\Remote Utilities - Host\Logs)

3.8.2.4 Язык

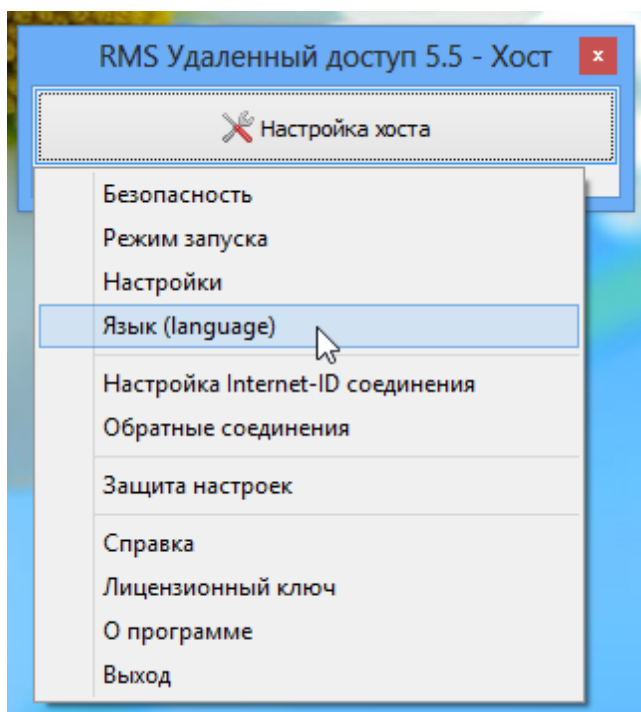
Чтобы изменить язык интерфейса Хоста:

1. Щелкните правой кнопкой мыши на иконке Хоста в системном трее. Откроется окно настройки:



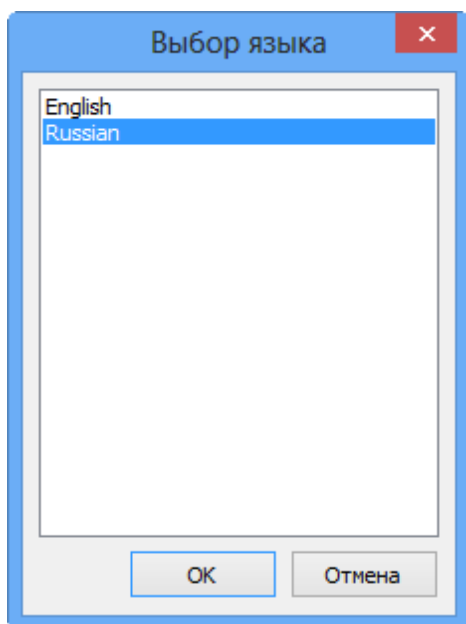
Настройка Хоста

2. Нажмите кнопку **Настройка Хоста** и выберите **Язык** в меню:



Меню настройки

3. Появится диалоговое окно **Выбор языка**:

*Выбор языка*

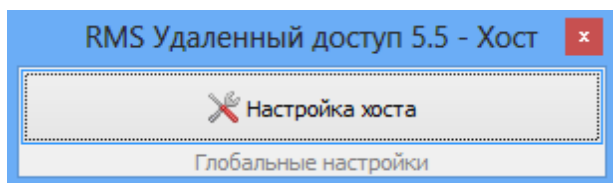
4. Выберите целевой язык в списке и нажмите **ОК**.
5. Чтобы применить изменения перезапустите Хост.

3.8.2.5 Настройка Internet-ID соединения

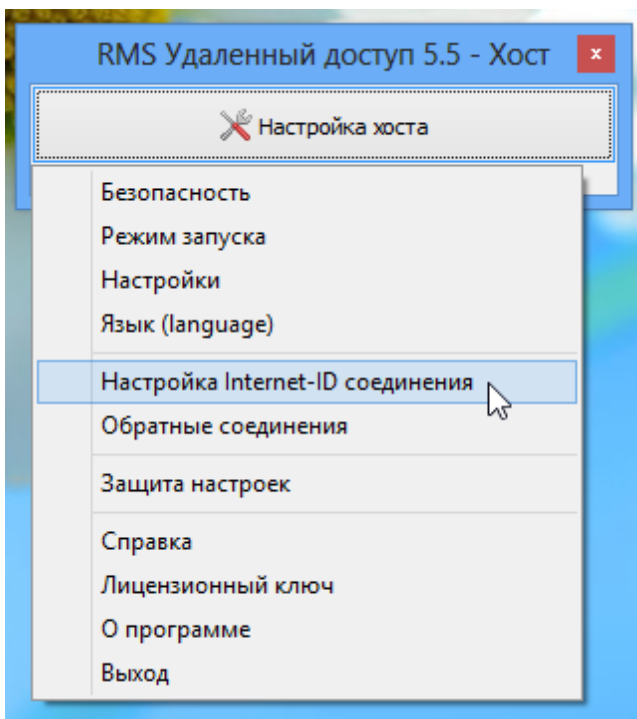
Настройка соединения Internet-ID содержит актуальный Internet-ID (буквенно-цифровой код, используемый для подключения к удаленному компьютеру) и некоторые расширенные настройки Internet-ID.

Чтобы получить доступ к настройкам соединения Internet-ID:

1. Щелкните правой кнопкой мыши на иконке Хоста в системном трее. Откроется окно настройки:

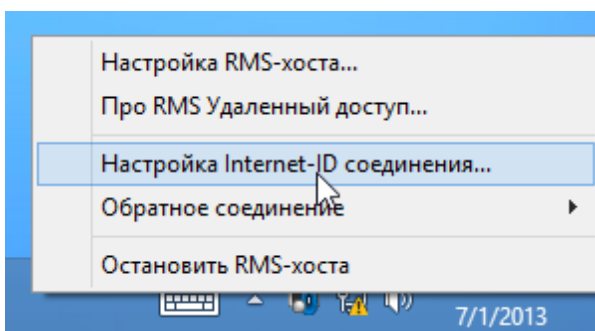
*Настройка Хоста*

2. Нажмите кнопку **Настройка Хоста** и выберите раздел **Настройка Internet-ID соединения** в меню:



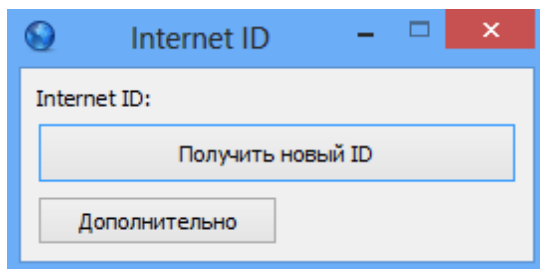
Меню настройки

Кроме того, вы можете получить доступ к Настройка Internet-ID соединения прямо из контекстного меню иконки в трее:

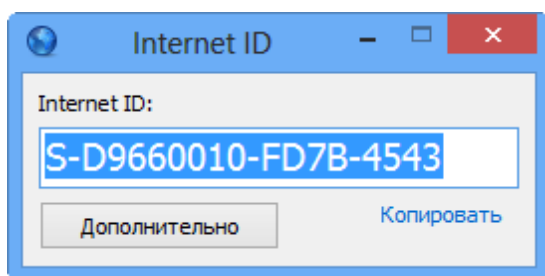


Контекстное меню иконки трее

В любом случае, откроется диалоговое окно Internet-ID. Если Хост был установлен недавно, у компьютера пока нет назначенного Internet-ID:

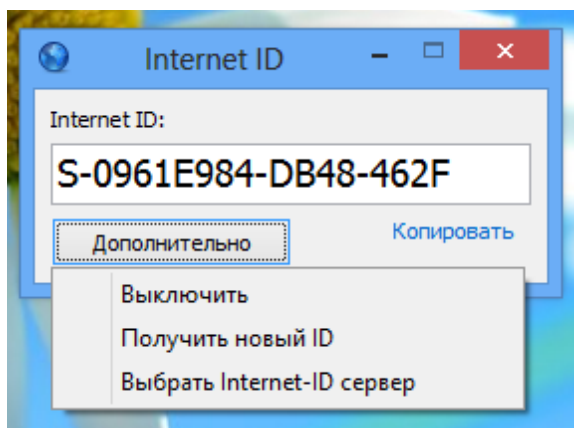
*Получить новый Internet-ID*

Чтобы получить Internet-ID, нажмите кнопку **Получить новый ID**. Программа сгенерирует Internet-ID и вы можете скопировать его в окне:

*Окно Internet-ID*

Дополнительно

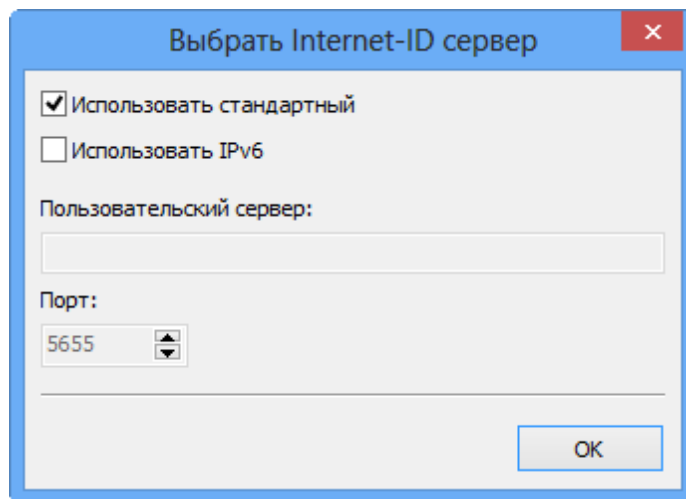
Нажмите кнопку **Дополнительно** для получения расширенных настроек Internet-ID.

*Настройки Internet-ID*

- **Выключить** – включение/выключение функции Internet-ID
- **Получить новый ID** – генерирование нового Internet-ID
- **Выбрать Internet-ID сервер** – выбор пользовательского сервера Internet-ID (Mini Internet-ID сервер)

Выбрать Internet-ID сервер

Это диалоговое окно позволяет указать Хост на локальном Mini Internet-ID сервере.



Internet-ID сервер

- **Использовать стандартный** – снимите флажок, чтобы активизировать опцию **Пользовательский сервер**
- **Использовать IPv6** – использование новой версии IP протокола
- **Пользовательский сервер** – ввод IP адреса или DNS имени пользовательского сервера
- **Порт** – указание номера порта, используемого пользовательским сервером (по умолчанию 5655)

3.8.2.6 Настройка Обратного соединения

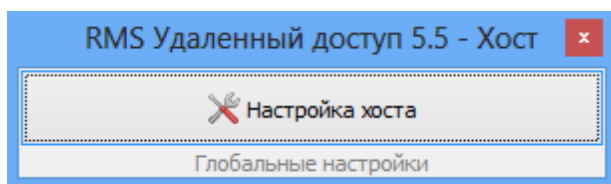
Настройка Обратного соединения более подробно описана в разделе [Обратное соединение](#).

3.8.2.7 Защита настроек

Настройки Хоста защищены паролем, чтобы предотвратить возможность их несанкционированного изменения удаленным пользователем.

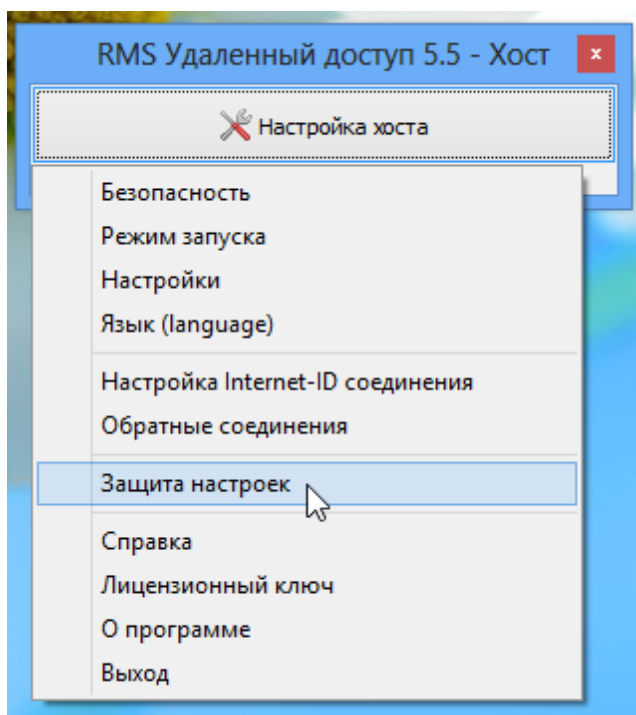
Чтобы установить пароль:

1. Щелкните правой кнопкой мыши на иконке Хоста в трее. Откроется окно настройки:



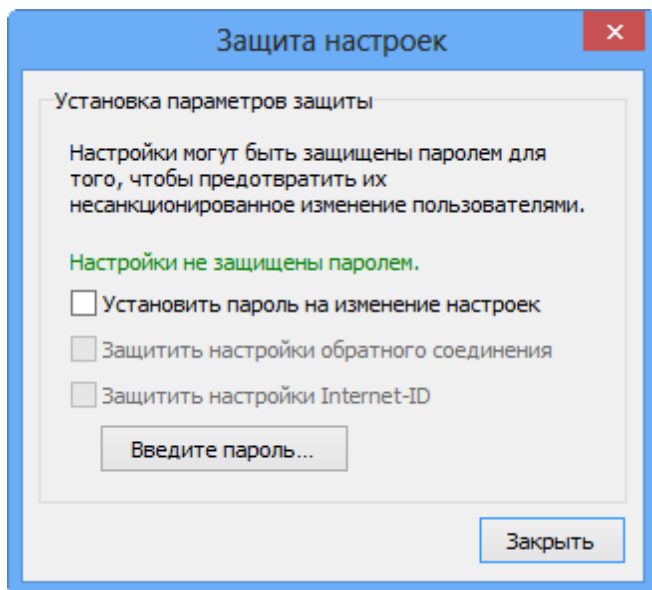
Настройка Хоста

2. Нажмите кнопку **Настройка Хоста** и выберите раздел **Защита настроек** в меню:

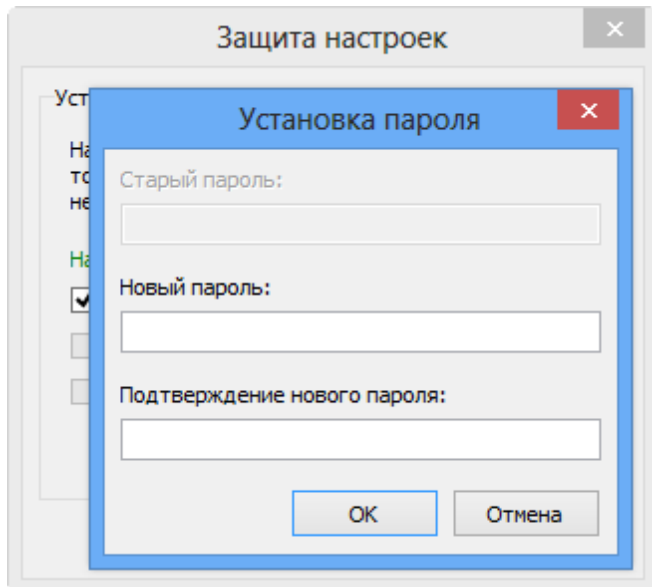


Меню настройки

Откроется окно **Защита настроек**:

*Защита настроек*

3. Установите флажок **Установить пароль на изменение настроек** или нажмите кнопку **Введите пароль**:

*Установка пароля*

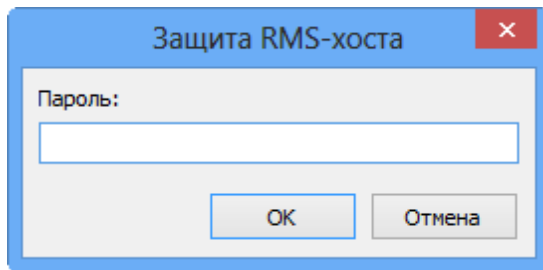
4. Введите и подтвердите новый пароль и нажмите **ОК**. Пароль может содержать любое количество символов.

Кроме того, имеется возможность защитить настройки [Обратного соединения](#) и [Internet-ID настройки](#). Для этого установите флажки в соответствующих полях в диалоговом окне **Защита**

настроек. Эти поля для флажков становятся доступны после активирования настроек защиты пароля и установки пароля.

Как работает защита

Когда настройки Хоста защищены, необходимо ввести пароль и нажать кнопку **ОК** в окне ввода пароля для доступа к ним:



Защита RMS-хоста

3.8.2.8 Ввод лицензионного ключа

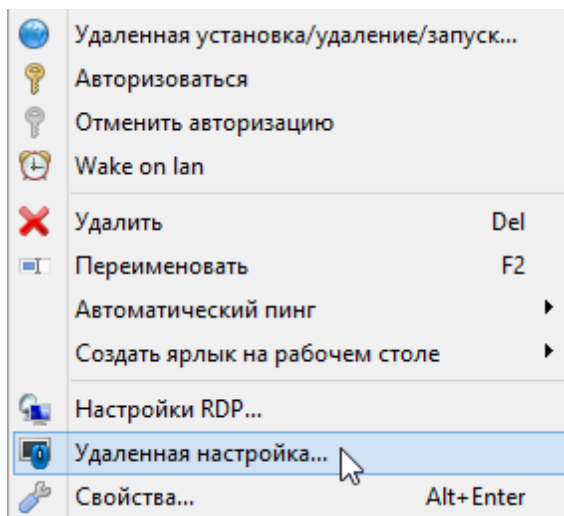
Пожалуйста, обратитесь к разделу [Локальная регистрация Хоста](#), для получения инструкций о том, как вводить лицензионный ключ.

3.8.2.9 Настройки удаленного Хоста

Имеется возможность изменить настройки Хоста напрямую без подключения к удаленному рабочему столу в режиме [Удаленное управление](#).

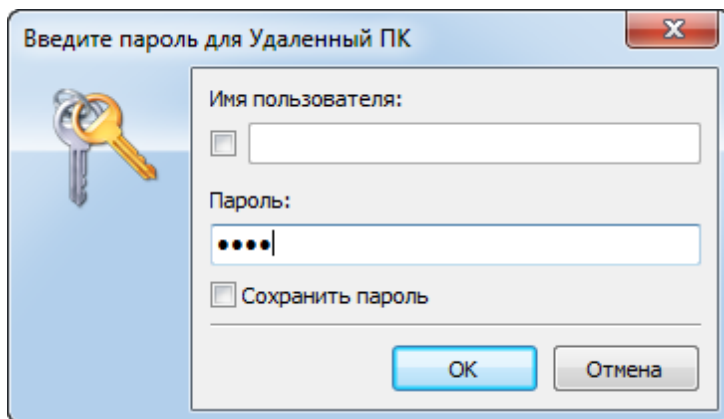
Чтобы получить доступ к настройкам удаленного Хоста:

1. Если на локальном компьютере запущен Хост, щелкните правой кнопкой мыши на иконке в системном трее и выберите **Остановить RMS-хоста**.
2. Щелкните правой кнопкой мыши на целевом соединении компьютера к приложению "Клиент" и выберите раздел **Удаленная настройка**:



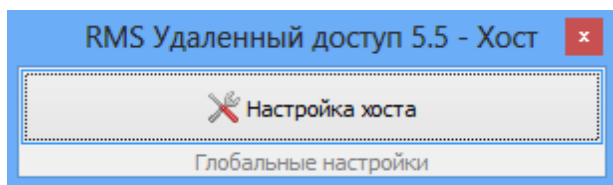
Удаленная настройка

Если вы предварительно не сохранили пароль для этого соединения, появится окно ввода пароля:



Окно ввода пароля

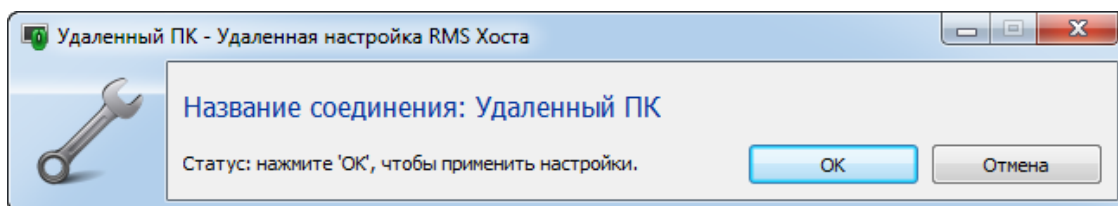
3. Введите пароль для удаленного соединения и нажмите кнопку **ОК**. Откроется окно **Настройка Хоста**:



Удаленная настройка

4. Внесите все необходимые изменения и нажмите кнопку **ОК** в диалоговом окне **Удаленная**

настройка, чтобы применить их:



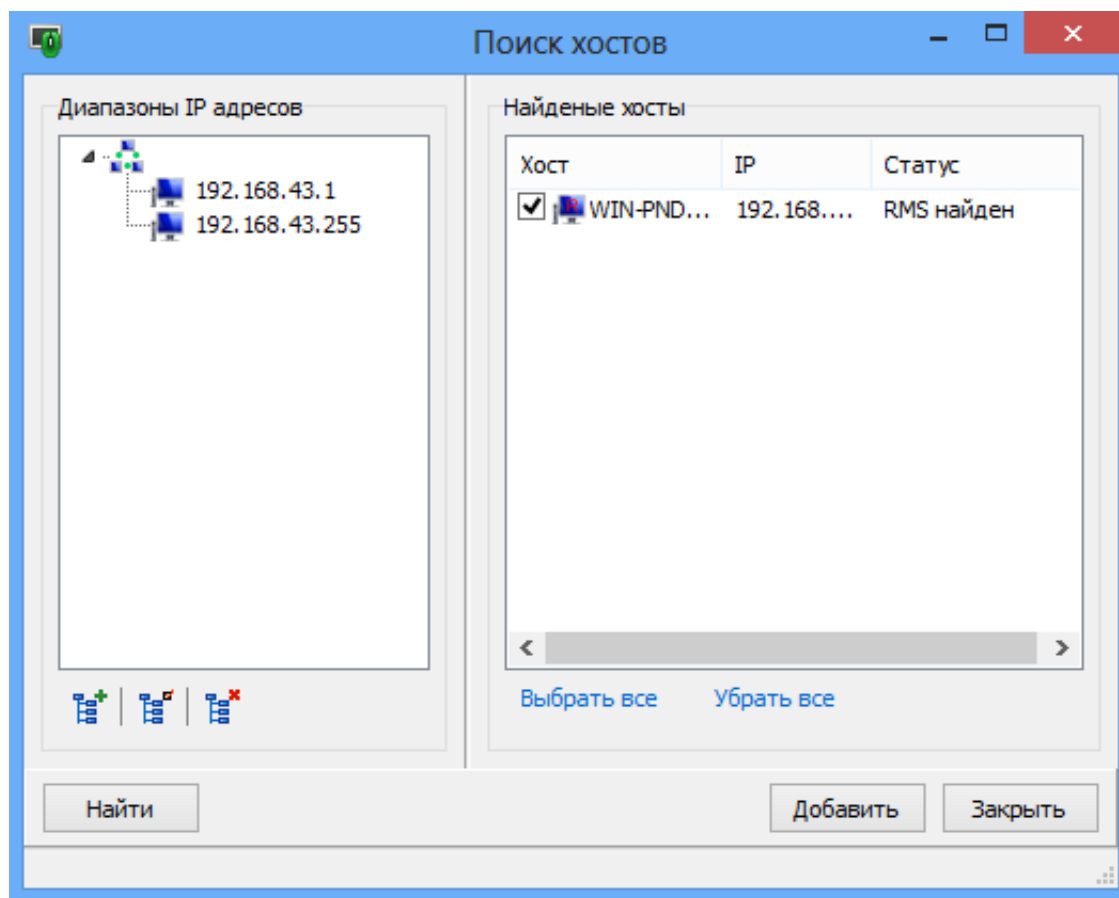
Диалоговое окно удаленной настройки

5. Появится запрос, если удаленный хост нужно перезапустить. Нажмите кнопку **Да**.

3.9 Поиск Хостов в сети

Клиент обладает встроенной системой поиска Хостов в сети. Следует сканировать один IP адрес или диапазон IP адресов. Поиск осуществляется в многопоточном режиме, что позволяет сканировать большие сегменты сети за очень короткий промежуток времени. Имеется возможность указывать число потоков поиска.

Чтобы запустить сканер Хоста, откройте вкладку **Инструменты** и нажмите кнопку **Поиск RMS-хостов в сети**. Откроется окно сканера:



Поиск RMS-хостов в сети

На левой панели укажите диапазон IP адресов для сканирования. Можно ввести несколько диапазонов. Используйте кнопки ниже для добавления, редактирования или удаления диапазонов. После того как вы вошли в целевые диапазоны IP адресов нажмите кнопку **Найти**, чтобы начать сканирование.

Правая панель содержит результаты сканирования. Здесь вы можете просмотреть список компьютеров, на которых установлен Хост (или не установлен):

-  Компьютер выключен.
-  Компьютер включен, Хост не установлен.
-  Компьютер включен, Хост установлен.

Можно добавить найденные компьютеры к текущему списку соединения в окне Клиента. Выберите нужный компьютер/компьютеры из отсканированного списка результатов и нажмите кнопку **Добавить**. Соответствующее соединение/соединения автоматически создаются в адресной книге Клиента.

3.10 Блокировка экрана

Вы можете активировать функцию Блокировки экрана в разделе [Свойства соединения](#), чтобы скрыть ваши действия на экране удаленного компьютера от пользователя. Тем не менее, во время

блокировки можно выбрать надпись, изображение или веб-страницу, которая будет отображаться на удаленном мониторе. Можно настроить блокировку экрана с помощью редактора блокировки экрана.

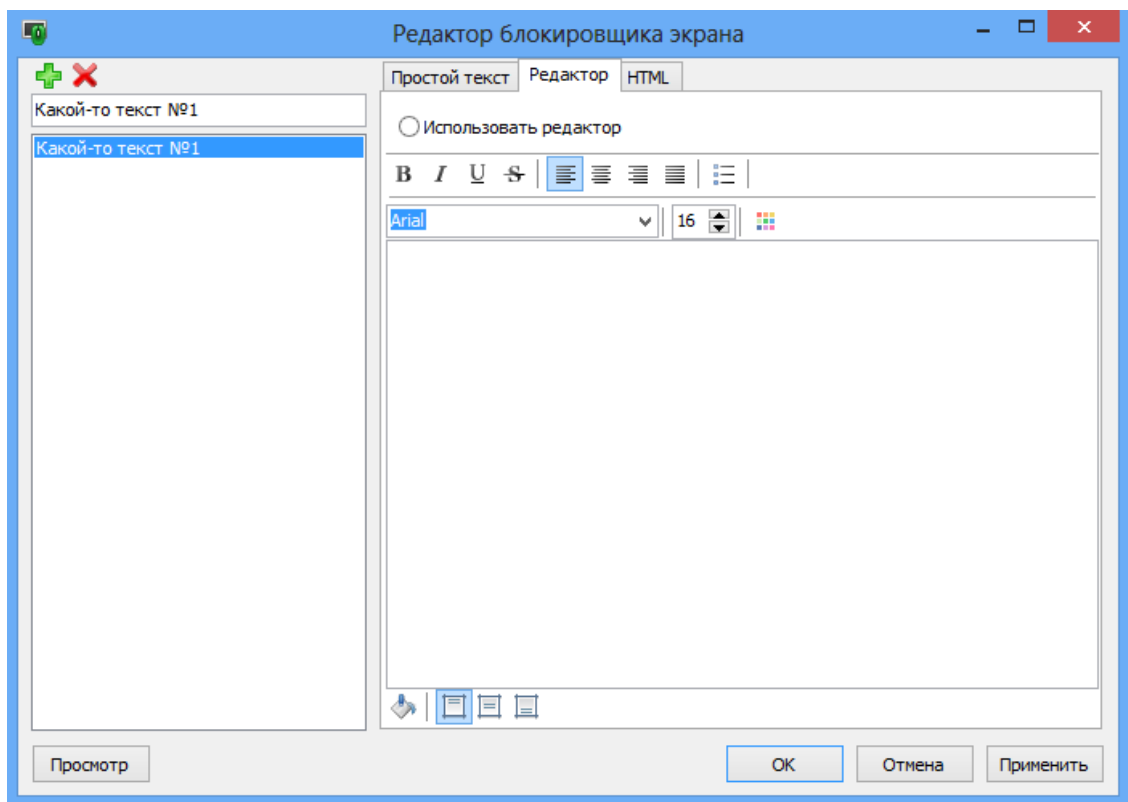
Чтобы открыть окно **Редактор блокировщика экрана**:

1. Щелкните правой кнопкой мыши на конкретном удаленном соединении в списке соединений Клиента (адресной книге) и выберите пункт **Свойства**.
2. Выберите слева **Дополнительно** и нажмите кнопку **Текст для блокировки экрана**.
Откроется окно редактора.

Редактор блокировщика экрана

Это окно позволяет настроить изображение, которое удаленный пользователь видит при активации функции **Блокировка экрана** в настройках соединения. Имеются три варианта:

- **Простой текст**
- **Редактор**
- **HTML**



Редактор блокировщика экрана

На левой панели находится полный список созданных сообщений блокировщика окна. Список является общедоступным, независимо от того с помощью каких свойств соединения вы открыли

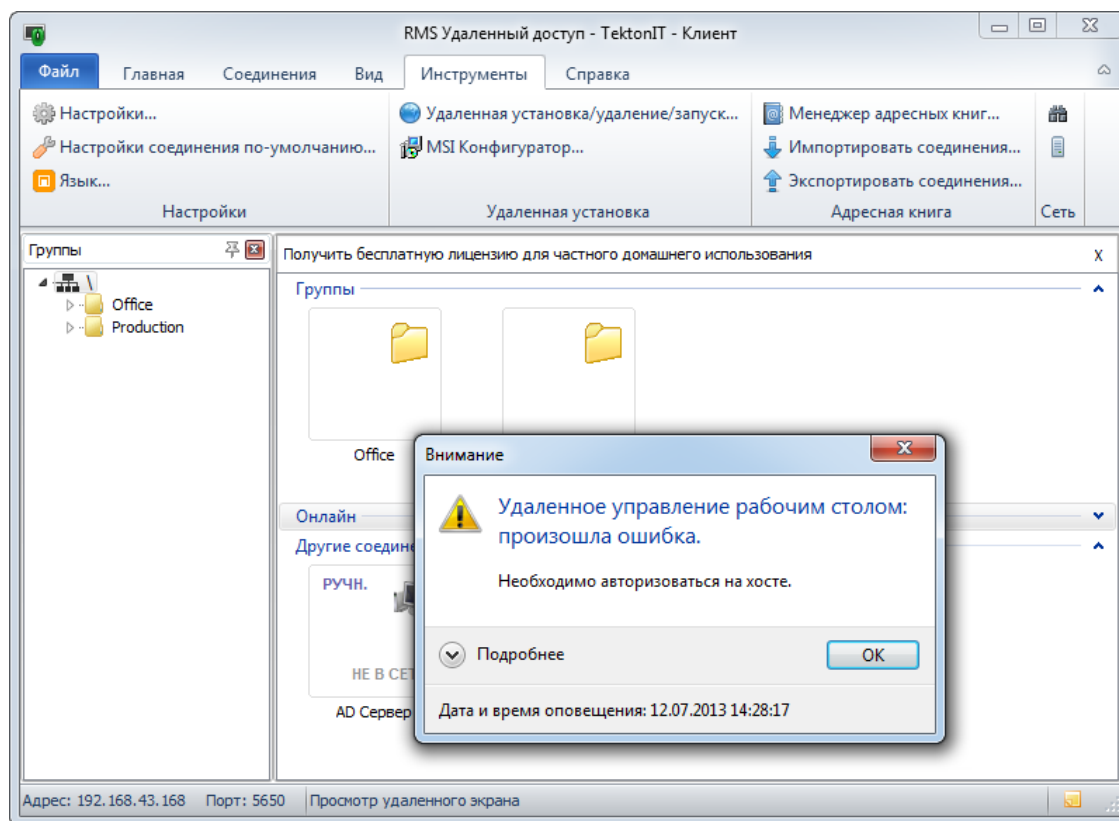
редактор. Тем не менее, для каждого соединения можно выбрать свое сообщение.

Используйте кнопки **Добавить** и **Удалить** вверху, чтобы добавить новые сообщения и удалить существующие из списка. Кнопка **Просмотр** покажет, как выбранное сообщение будет выглядеть на экране удаленного компьютера.

Используйте правую панель для редактирования выбранного сообщения. Вкладки в верхней части позволяют переключаться между тремя доступными редакторами - простой текст, расширенный текстовый редактор и HTML. Во вкладке HTML также можно указать URL-адрес веб-страницы, которая будет отображена.

3.11 Журнал оповещений

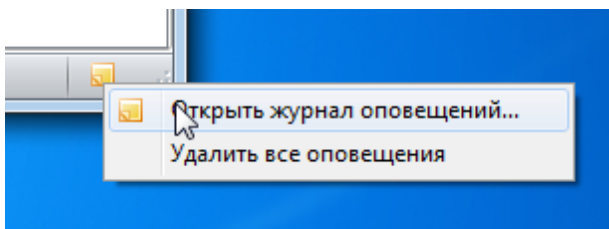
Приложение "Клиент" содержит журнал сообщений об ошибке. Сообщения об ошибке не прерывают рабочий процесс пользователя. Вместо этого, сообщения отображаются в виде всплывающей ссылки в основном окне Клиента, пользователь может нажать на значок сообщения, чтобы прочитать полный текст оповещения:



Всплывающая ссылка в окне Клиента

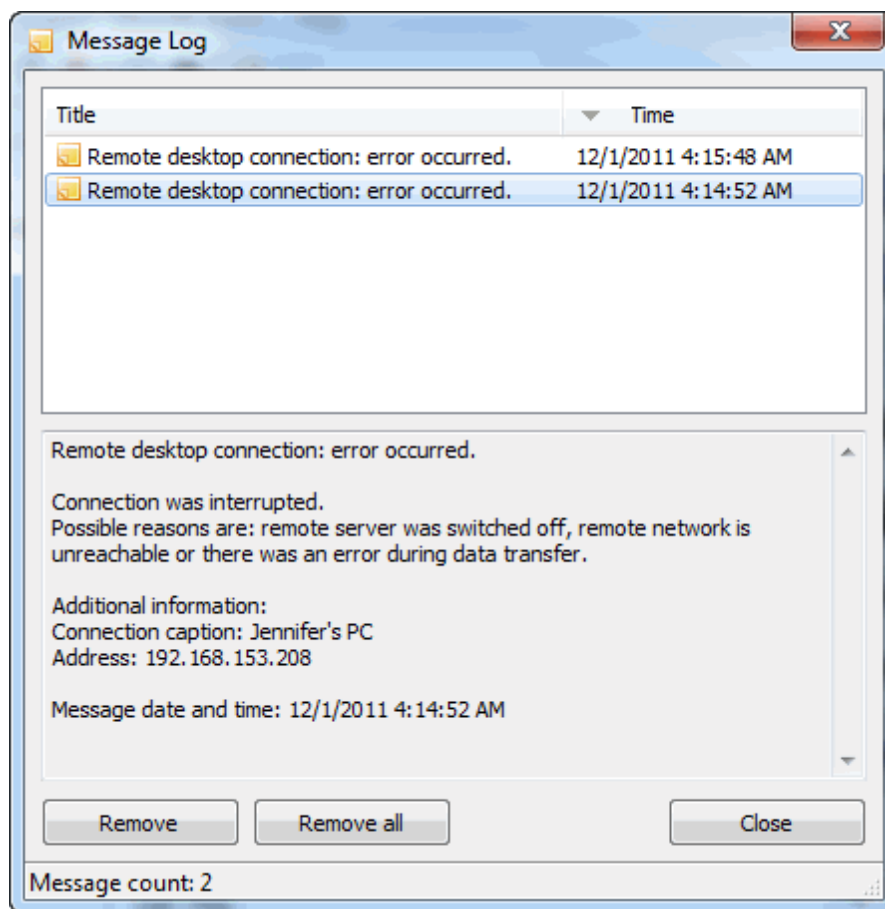
Пользователь может полностью проигнорировать сообщение или закрыть его, нажав кнопку **X** в правом верхнем углу сообщения.

Для того, чтобы получить доступ к журналу сообщений, щелкните правой кнопкой мыши на значке сообщения в правом нижнем углу окна Клиента и выберите **Открыть журнал оповещений**:



Меню журнала оповещений

Откроется окно **Журнал оповещений**:



Message log window

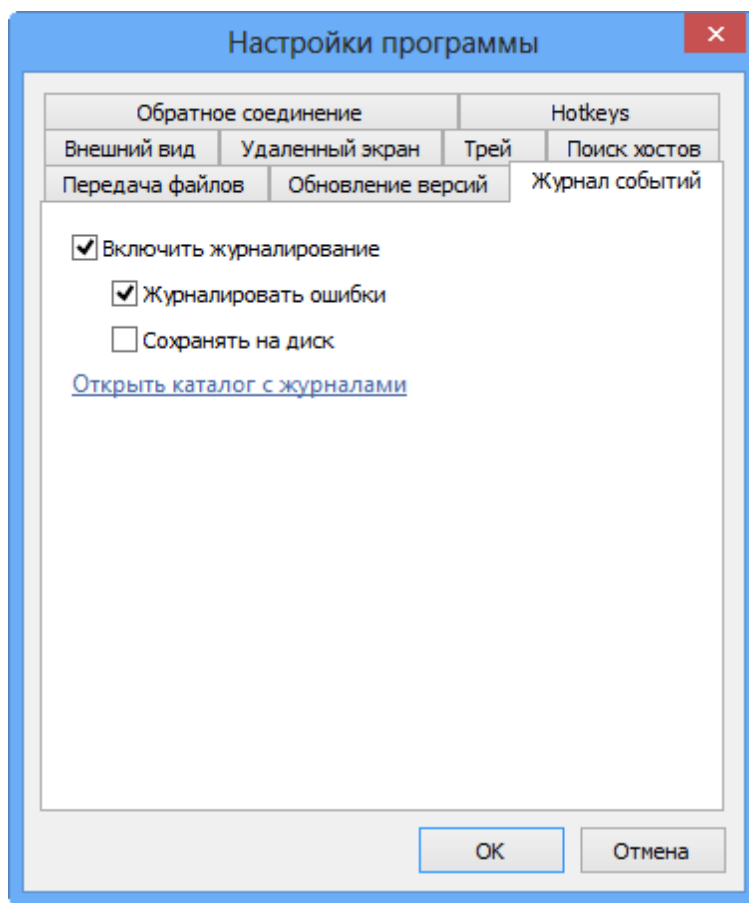
Можно выбрать сообщения об ошибке в списке и прочитать подробности сообщений в нижней панели.

3.12 Использование журнала

Журнал событий (или журнал соединения) представляет собой список сообщений, которые отражают текущее состояние соединения. Журнал событий помогает диагностировать проблемы соединения, если таковые имеются.

Журнал событий отключен по умолчанию. Чтобы активировать журнал событий:

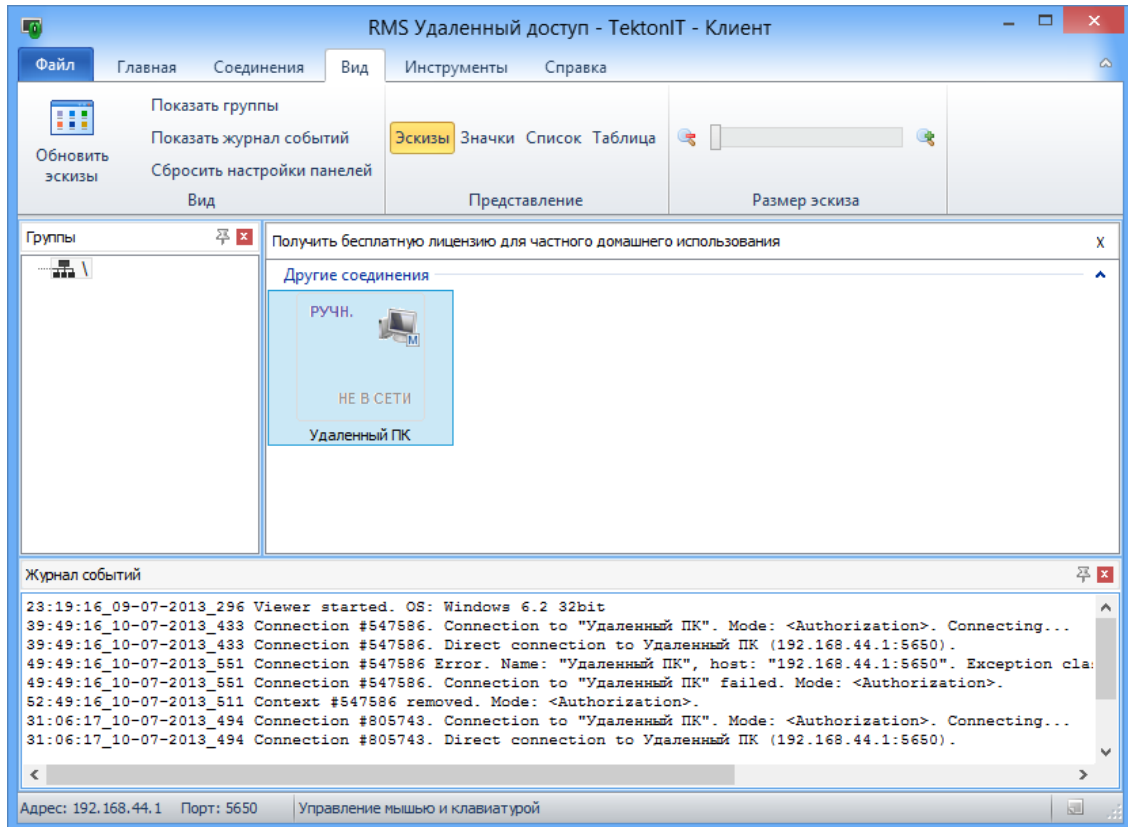
1. Выберите вкладку **Инструменты** в окне Клиента и нажмите кнопку **Настройки**.
2. Выберите вкладку **Журнал событий** в окне Настроек:



Журнал событий

3. Установите флажок **Включить журналирование** и нажмите кнопку **OK**.

После активации журналирования, необходимо включить панель Журнала событий в окне Клиента. Выберите вкладку **Вид** и нажмите кнопку **Показать журнал событий**. Откроется панель Журнала событий:



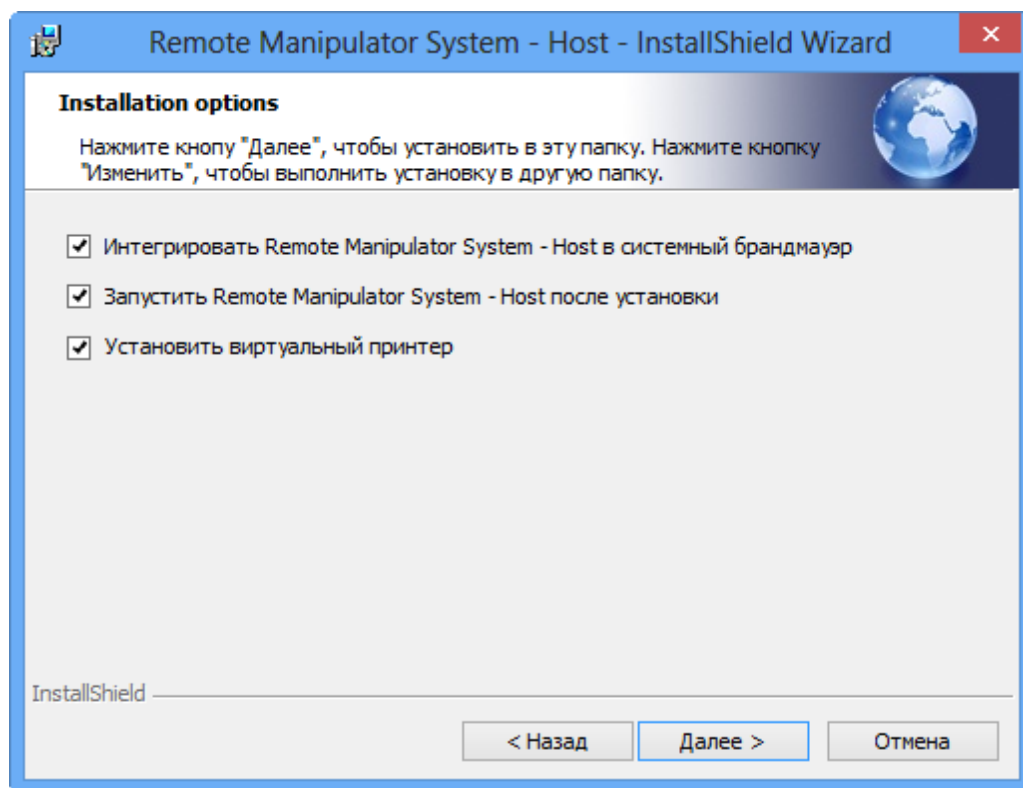
Панель журнала событий Клиента

Вы можете использовать информацию в панели **Журнал событий** для устранения неполадок соединения.

3.13 Удаленная печать

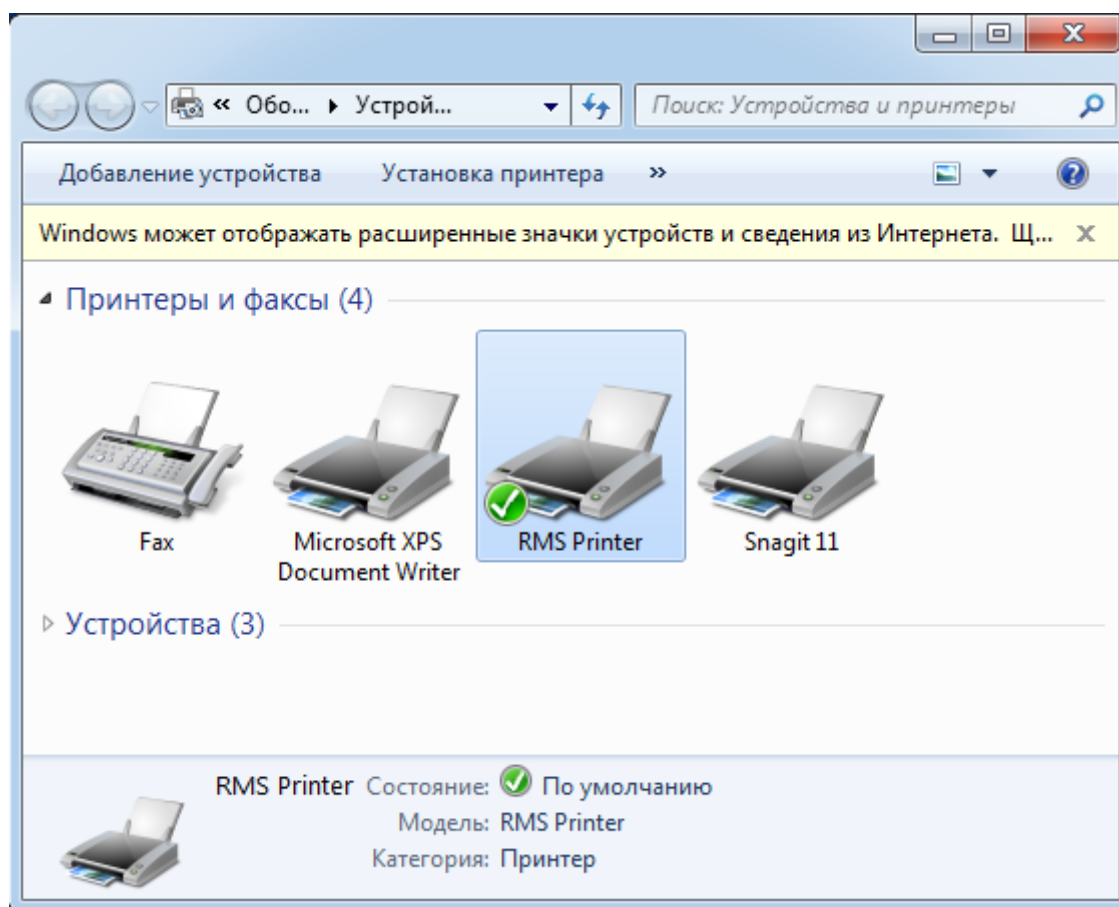
Версия 5.4 RMS Удаленный доступ позволяет распечатывать документы удаленного компьютера на локальном принтере. Нет необходимости устанавливать нужное приложение на локальный компьютер. К примеру, если Microsoft Word установлен на удаленном компьютере и вы хотите распечатать Word файл на своем локальном принтере, не обязательно иметь Microsoft Word на локальном компьютере.

Для того, чтобы использовать эту функцию, вы должны подтвердить установку виртуального принтера во время [Установки Хоста](#):



Дополнительные опции установки

Новый принтер "Удаленный принтер RMS" появится в разделе **Устройства и Принтеры** на удаленном ПК после установки Хоста:

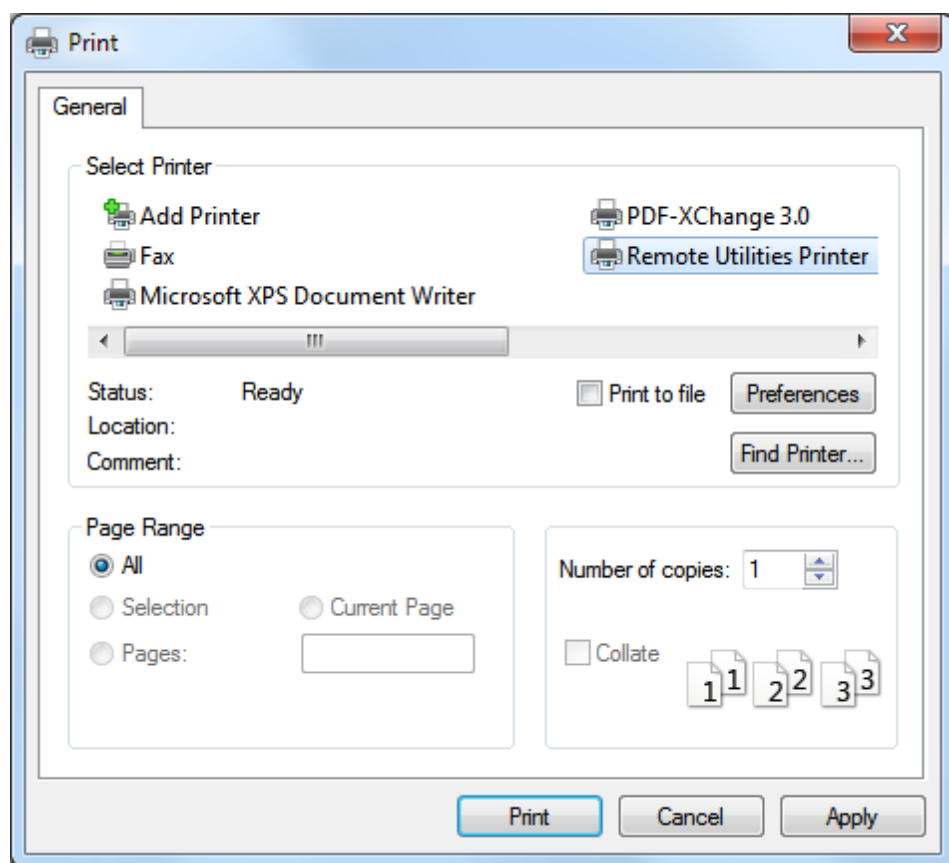


RMS принтер в разделе Устройства и Принтеры

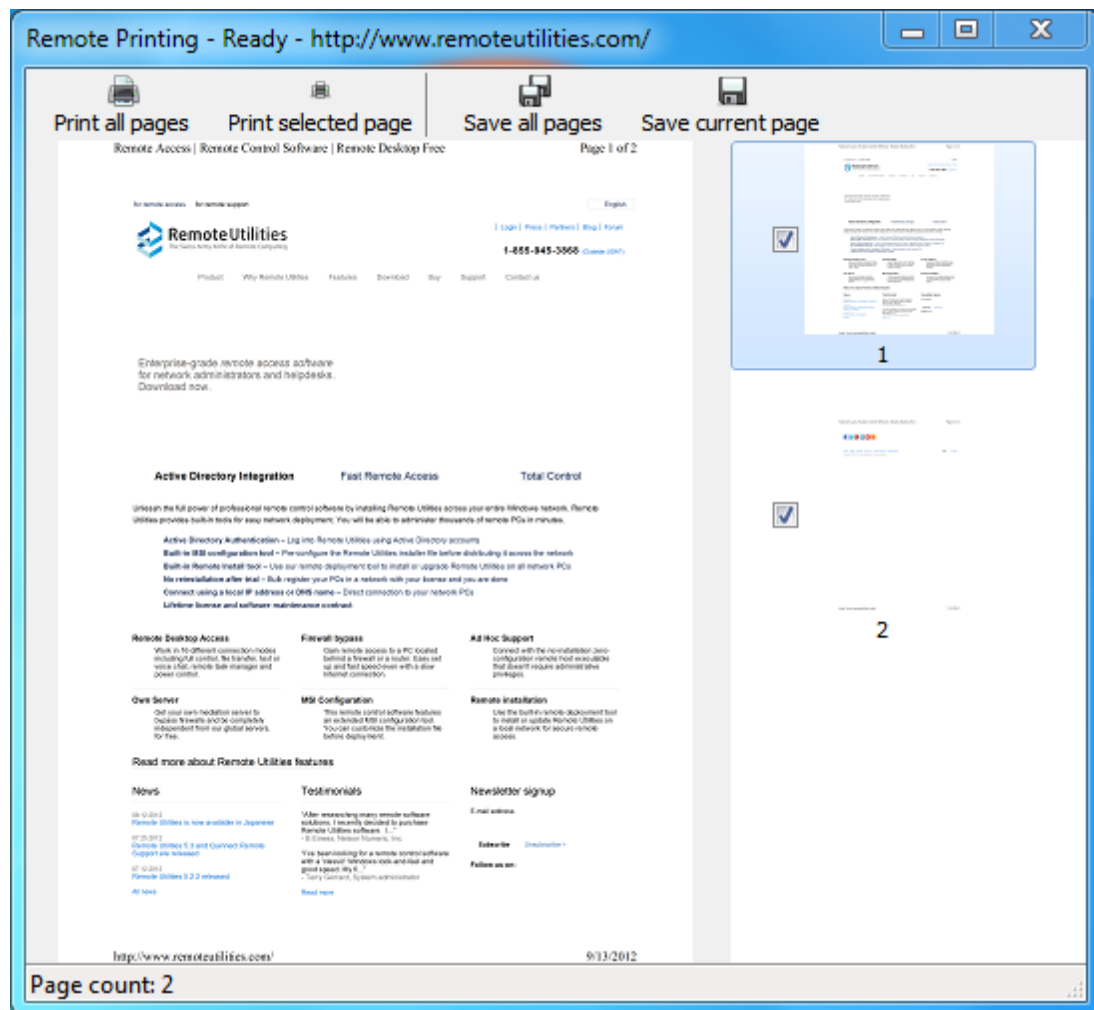
Печать удаленного файла

Чтобы распечатать удаленный файл на локальном компьютере:

1. Откройте целевой документ на удаленном компьютере. Используйте команду **Печать**, как вы обычно делаете при распечатке. Однако вместо вашего принтера выберите принтер RMS. Нажмите кнопку **Печать**.



2. Хост отправит данные для печати Клиенту и на экране Клиента появится следующее окно:



3. Используйте кнопки в верхней части, чтобы непосредственно распечатать страницы или сохранить их для печати позже.

4 Регистрация RMS

Данный раздел предоставляет информацию о процессе регистрации RMS Удаленный доступ.

В это разделе Справки

[Типы лицензирования](#)

[Ручная регистрация](#)

[Автоматизированная регистрация](#)

[Передача лицензионного ключа](#)

[Хранилище лицензий](#)

4.1 Типы лицензирования

Имеется три типа лицензирования для RMS Удаленный доступ:

- **Бесплатная лицензия.** Данный тип лицензирования предназначен исключительно для личного/домашнего применения и не может быть использован в коммерческих целях. Бесплатное лицензирование имеет некоторые функциональные ограничения.
- **Коммерческая лицензия.** Коммерческая лицензия с оплатой **за каждый удаленный компьютер**. При покупке данной лицензии, количество возможных удаленных компьютеров отображено в Ключе Лицензии.
- **Лицензия для Служб Поддержки (Helpdesk).** Коммерческая лицензия с оплатой **за каждого оператора**. Лицензия приобретается для каждого компьютера, за которым работает оператор/администратор. Количество удаленных установок Хоста не ограничено в соответствии с условиями лицензии для Служб Поддержки.

Свойства продукта совершенно не отличаются при приобретении лицензии для Служб Поддержки и коммерческой лицензии. Единственное отличие состоит в способе оплаты. Чтобы получить дополнительные сведения о вариантах лицензирования, посетите веб-страницу [Оформление заказа](#).

Для всех трех типов лицензий необходимо регистрировать только удаленный модуль (Хост или Агент). Модуль Клиент является бесплатным программным обеспечением и может использоваться без ограничений.

4.2 Ручная регистрация

Этот раздел содержит информацию о ручном способе регистрации Хоста.

В этом разделе Справки

[Локальная регистрация Хоста](#)

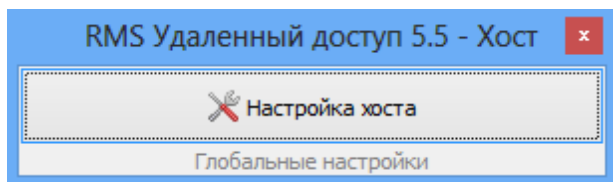
[Удаленная регистрация Хоста](#)

[Отмена регистрации Хоста](#)

4.2.1 Локальная регистрация Хоста

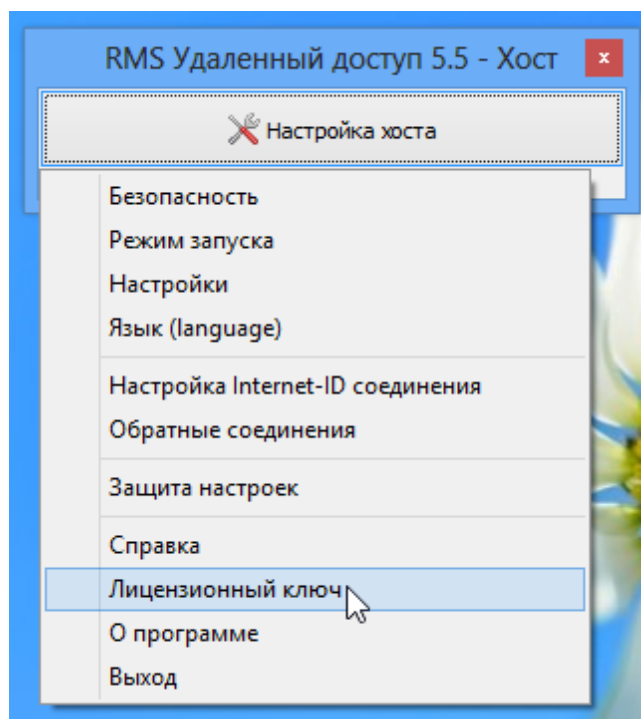
Для того, чтобы зарегистрировать Хост или Агент, находясь за удаленным компьютером:

1. Щелкните правой кнопкой мыши на иконке Хоста в системном трее. Откроется окно настройки:



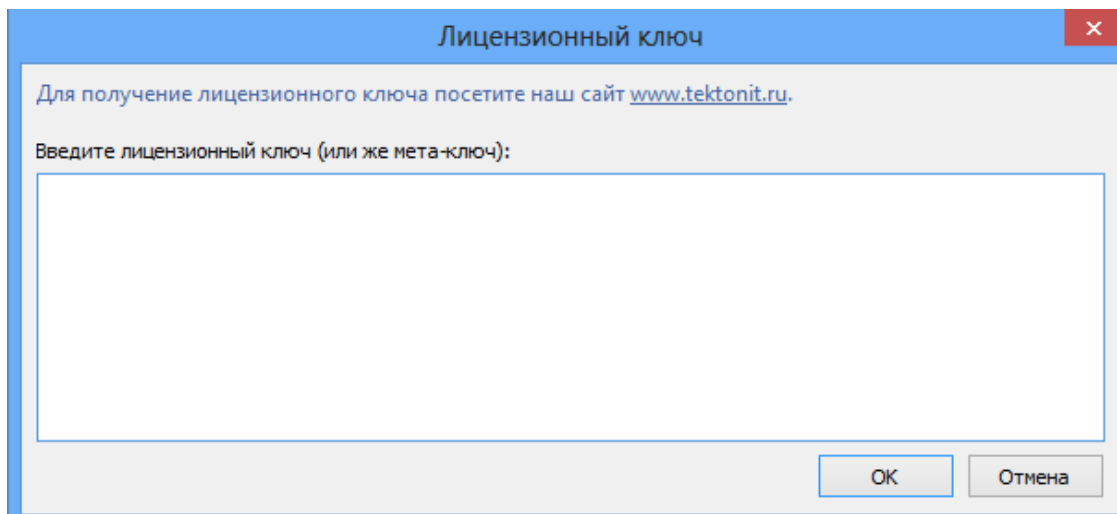
Настройка Хоста

2. Нажмите кнопку **Настройка Хоста** и выберите пункт **Лицензионный ключ** в меню:



Лицензионный ключ

3. Скопируйте лицензионный ключ из сообщения электронной почты, содержащем детали о приобретенном продукте и вставьте ключ в окне **Лицензионный ключ**:



Окно Лицензионный ключ

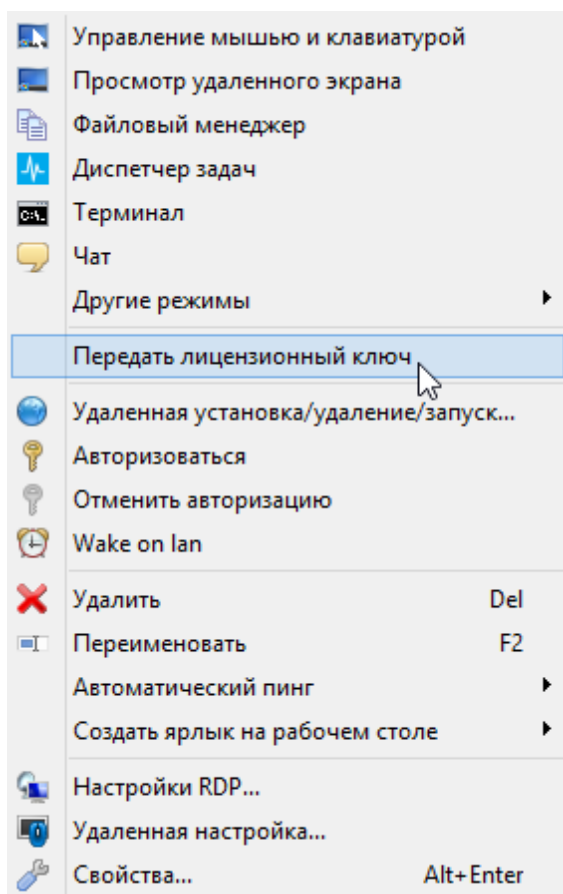
4. Нажмите **ОК**. Если лицензионный ключ является правильным, появится сообщение "Благодарим Вас за регистрацию RMS Удаленный доступ"

4.2.2 Удаленная регистрация Хоста

Имеется возможность регистрировать Хост удаленно, через модуль Клиент. Удаленный компьютер должен быть в режиме онлайн. Необходимо установить к нему RMS соединение.

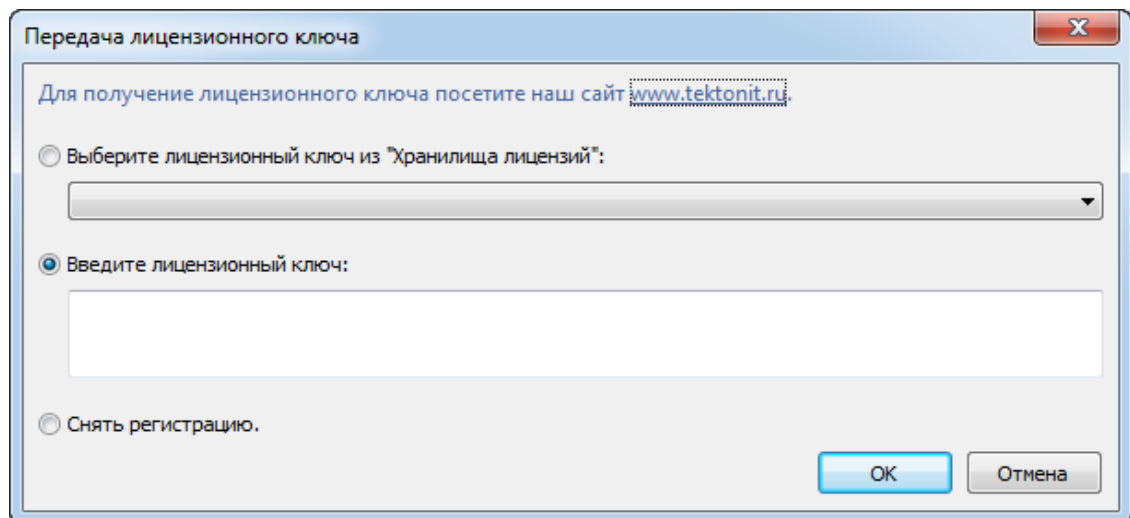
Чтобы зарегистрировать Хост удаленно, используя Клиент:

1. Выберите удаленный компьютер, который вы хотите зарегистрировать, в [списке соединений](#) модуля Клиент.
2. Щелкните правой кнопкой мыши на соединении и выберите **Передать лицензионный ключ** в контекстном меню:



Передать лицензионный ключ

3. Если вы не [зарегистрированы](#) на удаленном компьютере, появится окно запроса пароля. Необходимо ввести пароль, который [указан в настройках Хоста](#). После того как подключение установлено, появится окно для Хоста **Передать лицензионный ключ**:



Передача лицензионного ключа

- **Выбрать лицензионный ключ** - выбор лицензионного ключа из списка лицензионных ключей, которые хранятся в области [Хранилище лицензий](#).
- **Ввести лицензионный ключ** - ввод лицензионного ключа
- **Снять регистрацию** - выберите данную опцию для того, чтобы отменить регистрацию удаленного сервера или [перенести лицензирование](#) на другой удаленный компьютер

4. Нажмите **ОК**. Если лицензионный ключ является правильным, появится сообщение "Благодарим Вас за регистрацию RMS Удаленный доступ".

4.2.3 Отмена регистрации Хоста

Имеется возможность отменить регистрацию Хоста, в случае, если:

- Нет необходимости в удаленном управлении конкретным удаленным компьютером и вы хотите использовать доступные регистрации для других удаленных ПК
- Необходимо зарегистрировать удаленный компьютер, используя другой ключ продукта

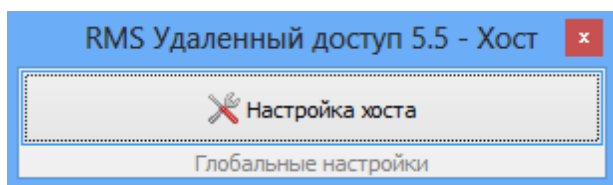
Примечание: После того как вы отмените регистрацию Хоста, вы не сможете зарегистрировать модуль, используя **тот же лицензионный ключ**, по меньшей мере 7 дней.

Локальная отмена регистрации Хоста

Чтобы отменить регистрацию Хоста, находясь за удаленным компьютером:

1. Щелкните правой кнопкой мыши на иконке Хоста в системном трее. Откроется окно

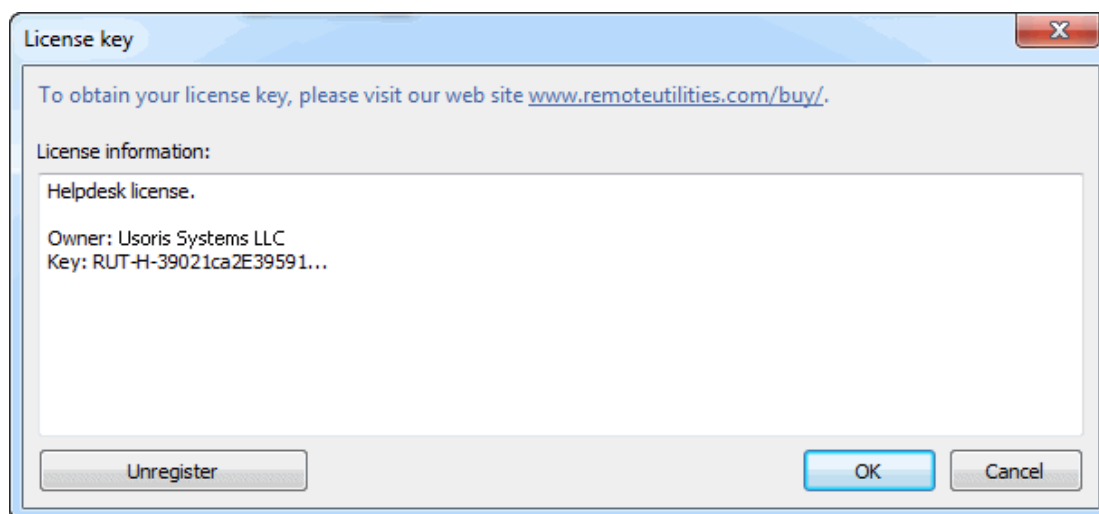
настройки:



Настройка Хоста

2. Нажмите кнопку **Настройка Хоста** и выберите пункт **Лицензионный ключ** в меню.

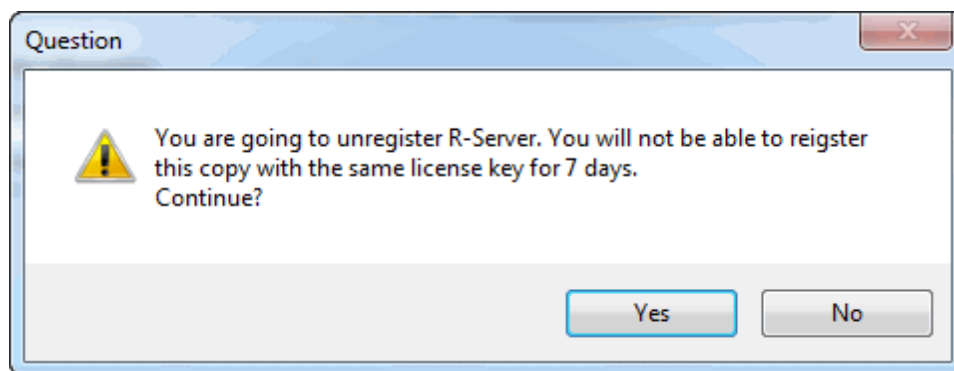
Откроется окно **Лицензионный ключ**:



License key window

В этом окне отображается информация о том, кто обладает лицензией и несколько первых символов ключа (остальные символы скрыты в целях безопасности).

3. Нажмите кнопку **Отменить регистрацию**. Появится диалоговое окно, запрашивающее подтверждение отмены регистрации данной копии Хоста:



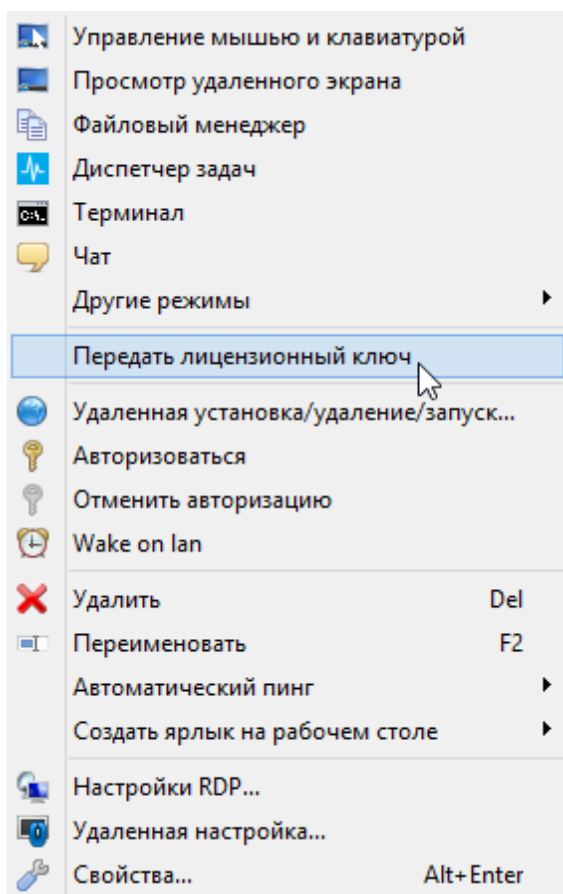
Confirm unregister dialog

4. Нажмите **Да**, чтобы подтвердить отмену регистрации Хоста и **Нет**, для отмены действия.

Удаленная отмена регистрации Хоста

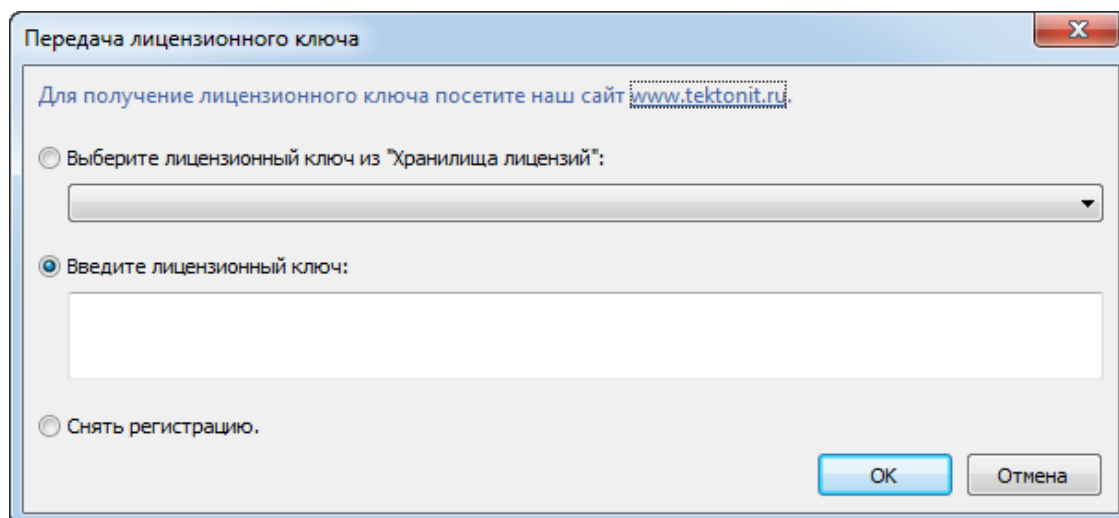
Чтобы отменить регистрацию Хоста удаленно, используя модуль Клиент:

1. Выберите удаленный компьютер, регистрацию которого необходимо отменить в [списке соединений](#) Клиента.
2. Щелкните правой кнопкой мыши на соединении и выберите **Передать лицензионный ключ** в контекстном меню:



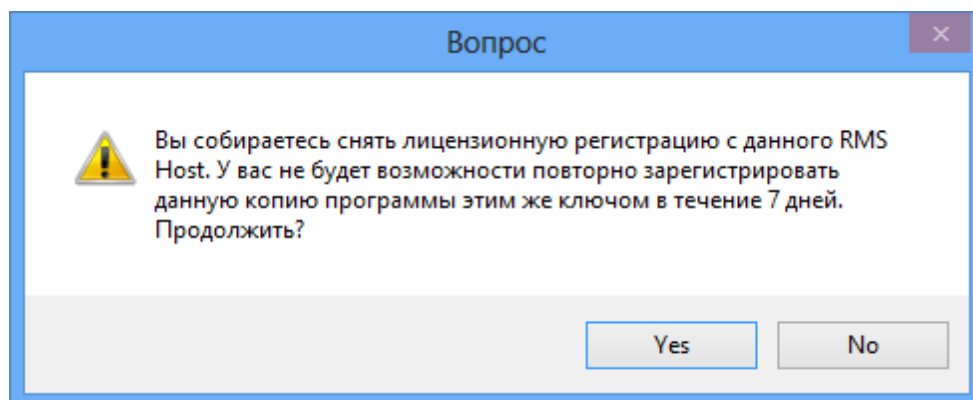
Передать лицензионный ключ

3. Если вы не [зарегистрированы](#) на удаленном компьютере, появится окно запроса пароля. Необходимо ввести пароль, который [указан в настройках Хоста](#). После того как подключение установлено, появится окно для Хоста **Передать лицензионный ключ**:



Передача лицензионного ключа

4. Выберите **Отменить регистрацию** и нажмите кнопку **ОК**. Появится диалоговое окно, запрашивающее подтверждение отмены регистрации данной копии Хоста:



Подтверждение отмены регистрации

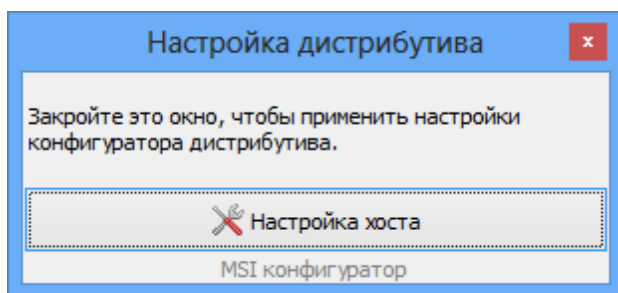
5. Нажмите **Да**, чтобы подтвердить отмену регистрации Хоста и **Нет**, для отмены действия.

4.3 Автоматизированная регистрация

Вы можете вставить ваш лицензионный ключ в пользовательский установочный файл (.msi) до размещения в локальной сети. Таким образом, можно "предварительно зарегистрировать" программу до ее размещения по всей сети.

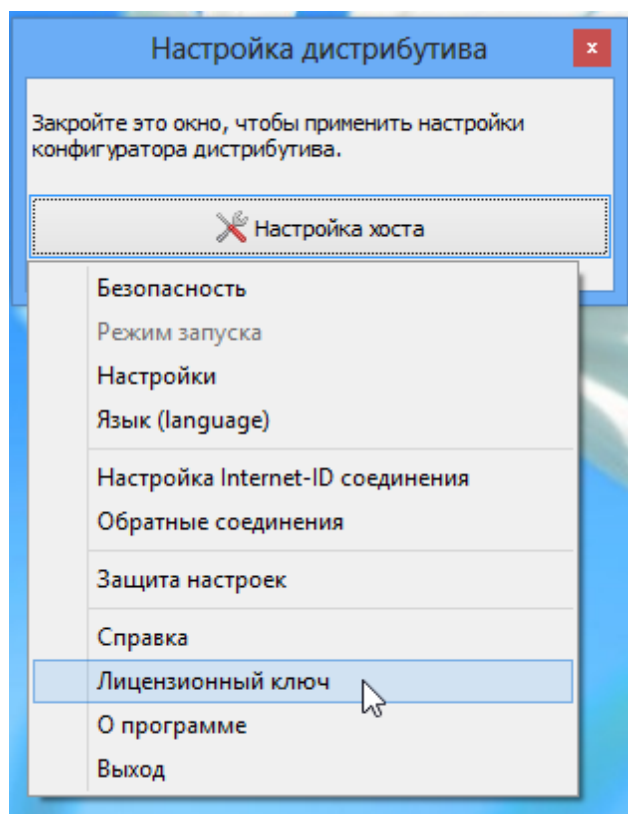
Работа встроенной утилиты MSI конфигуратор подробно описана в разделе [MSI конфигуратор](#). Ниже указано как вставить лицензионный ключ в выходной файл, после запуска процесса конфигурации:

1. Если вы нажмете **Конфигурировать** в MSI конфигураторе, окно настройки Хоста будет выглядеть следующим образом:



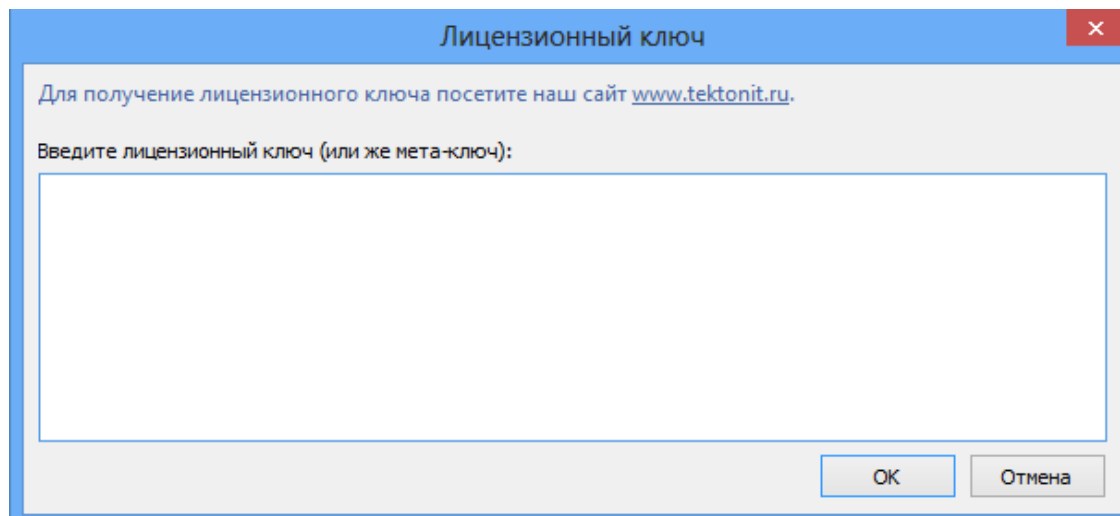
Настройка дистрибутива

2. Нажмите **Настройка Хоста** и выберите пункт **Лицензионный ключ** в меню:



Лицензионный ключ

3. Скопируйте лицензионный ключ из сообщения электронной почты, содержащем детали о приобретенном продукте и вставьте ключ в окне **Лицензионный ключ**:



Окно Лицензионный ключ

4. Нажмите **ОК**. Если лицензионный ключ является правильным, появится сообщение "Благодарим Вас за регистрацию RMS Удаленный доступ".
5. Дождитесь, пока процесс конфигурации не завершится. При установке программы с помощью индивидуального установщика, Хост будет зарегистрирован лицензионным ключом.

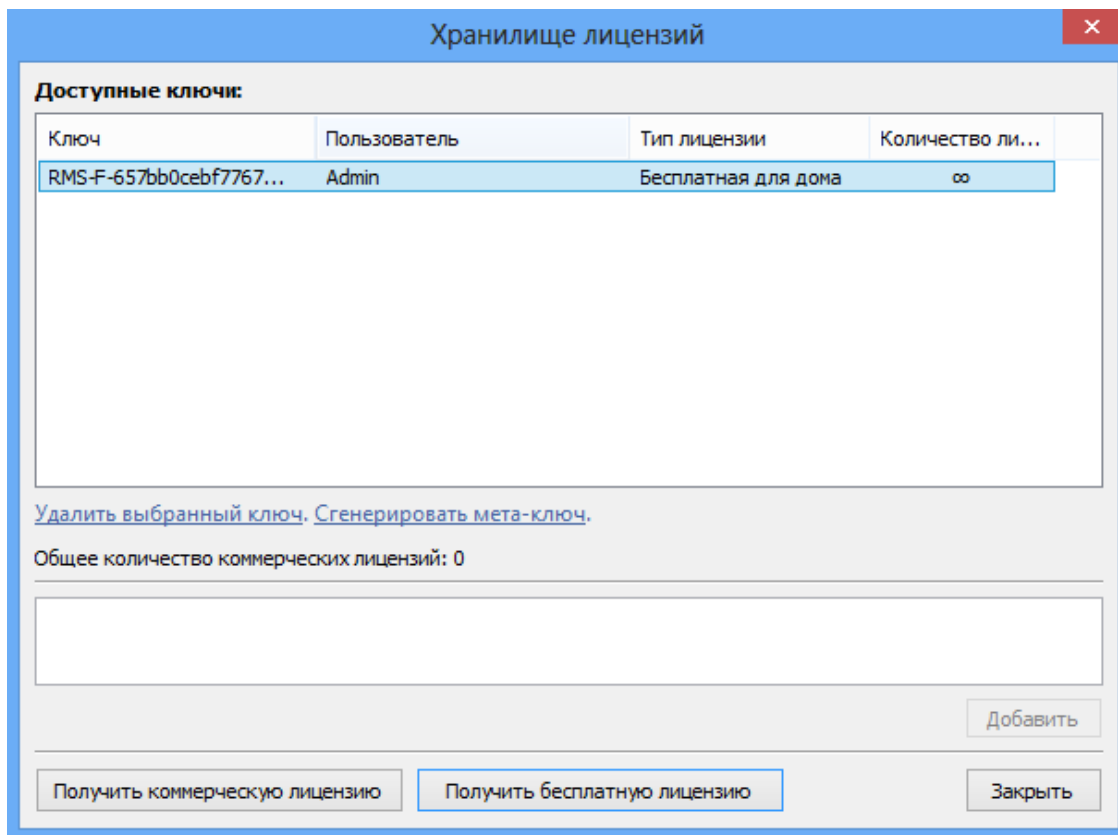
4.4 Передача лицензионного ключа

Если вы больше не используете удаленный компьютер с зарегистрированным модулем Хост, имеется возможность перенести вашу лицензию на другой ПК. Этот процесс состоит из двух шагов:

1. [Отмена регистрации](#) Хоста на старом ПК.
2. Регистрация Хоста, на новый компьютер, используя один из следующих двух вариантов:
 - [Локальная регистрация Хоста](#)
 - [Удаленная регистрация Хоста](#)

4.5 Хранилище лицензий

Хранилище лицензий, встроенное в модуле Клиент, хранит лицензионные ключи продукта. Чтобы получить доступ к **Хранилищу лицензий**, выберите вкладку **Справка** на панели инструментов Клиента и нажмите кнопку **Хранилище лицензий**:



Ключ	Пользователь	Тип лицензии	Количество ли...
RMS-F-657bb0cebf7767...	Admin	Бесплатная для дома	∞

[Удалить выбранный ключ.](#) [Сгенерировать мета-ключ.](#)

Общее количество коммерческих лицензий: 0

Хранилище лицензий

- **Удалить выбранный ключ** - удаление выбранного ключа из Хранилища (это не повлияет на компьютеры, зарегистрированные этим ключом)
- **Сгенерировать мета-ключ** - генерирование мета-ключа для выбранного оригинального ключа (см. ниже "Использование мета-ключей")
- **Добавить** - вставьте новый ключ в текстовом поле и нажмите кнопку **Добавить**, чтобы добавить ключ в Хранилище
- **Получить коммерческую лицензию** - переход на веб-сайт RMS Удаленный доступ для покупки коммерческой лицензии
- **Получить бесплатную лицензию** - генерирование бесплатной лицензии для личного использования и размещение ее в Хранилище лицензий

Хранение лицензионных ключей в Хранилище лицензий не является обязательным. Это удобно, если у вас есть несколько лицензионных ключей и необходимо выбрать один из них для быстрой регистрации Хоста.

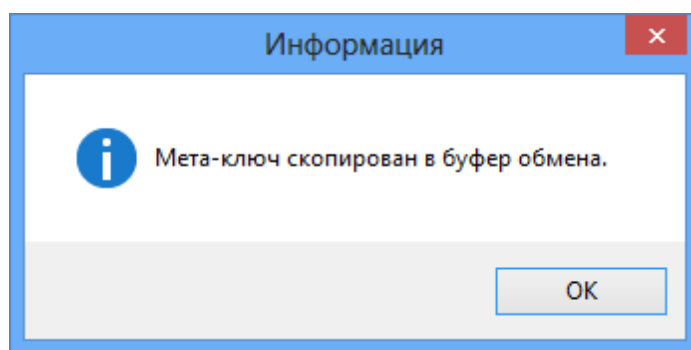
Примечание: Хранение лицензионных ключей в Хранилище не является регистрацией программы. Чтобы зарегистрировать установки удаленного Хоста используйте один из методов, описанных в разделе [Ручная регистрация](#) или вставьте лицензионный ключ до размещения,

используя [Автоматизированную регистрацию](#).

Использование мета-ключей

Мета-ключ является оригинальным модифицированным лицензионным ключом. Мета-ключ может быть использован для регистрации удаленного Хоста, не заботясь об оригинальном ключе, краденном или использованном где-либо еще. Это характерно в случае использования лицензирования Helpdesk, поскольку провайдеры helpdesk зачастую имеют однократных пользователей, которых они удаленно поддерживают. Когда RMS Удаленный доступ запрашивает Хост, зарегистрированный с помощью ключа, мета-ключ защищает оригинальный лицензионный ключ, поскольку мета-ключ может быть использован лишь в модуле Хост, его невозможно импортировать в Хранилище лицензий.

Чтобы сгенерировать мета-ключ для выбранного лицензионного ключа в Хранилище лицензий, нажмите ссылку **Сгенерировать мета-ключ**. Появится следующее окно:



Оповещение о мета-ключе

Теперь мета-ключ скопирован в буфер обмена и вы можете отправить его удаленному клиенту для регистрации Хоста или использовать в [MSI конфигураторе](#) при подготовке пакета дистрибутива.

5 Обратная связь

Официальный сайт компании:
www.rmansys.ru

Техническая поддержка:
<http://rmansys.ru/support/>

Форум:
<http://rmansys.ru/forum/>

E-mail:
support@tektonit.com